



JE RECHERCHE DES INFORMATIONS TECHNIQUES

Notices, FAQ, tutoriels vidéos...



Je me connecte
au site professionnel
atlantic-pros.fr, rubrique
«Documentation»



- ✓ Je conseille à mon client installateur de contacter directement le service d'assistance technique au 03 51 42 70 42*, devant le produit (avec la référence et le N° de série).



J'AI UNE DEMANDE D'ASSISTANCE TECHNIQUE ET DE MISE EN SERVICE



J'appelle le service d'assistance technique au 03 51 42 70 42*



Je télécharge la **demande de mise service**



J'AI UNE DEMANDE DE GARANTIE

- ✓ Avec la GARANTIE EXPRESS, je conseille à mon client installateur de contacter directement le service d'assistance technique au 03 51 42 70 42 devant le produit (avec la référence et le n° de série)



Via l'Espace SAV rubrique «Demande de garantie»



Par mail : commande.satc.dom@groupe-atlantic.com

Rappel : tous nos appareils sont garantis 2 ans pièces et accessoires. Cette garantie passe à 3ans si la mise en service est effectuée par un partenaire agréé ou le Service d'Interventions Technique Atlantic. Les pièces principales (ballon ECS, échangeur, compresseur, corps de chauffe) sont garanties 5 ans si l'entretien est réalisé périodiquement conformément aux préconisations sur les notices techniques des produits.



DISTRIBUTEURS

Nous sommes toujours
à votre service au

03 51 42 70 42*



JE VEUX COMMANDER UNE PIÈCE DE RECHANGE



- ☁ Via EDI (échange de données informatisé)

FRAIS DE PORT
OFFERTS

- ☒ Via l'Espace SAV, je me connecte au site professionnel atlantic-pros.fr rubrique «SAV»

FRAIS DE PORT
OFFERTS



- ✉ Par mail : commande.satc.dom@groupe-atlantic.com
(Frais de port de 25 € HT pour toute commande < à 125 € HT)

COMMANDE ET LIVRAISON



POUR PRODUITS FINIS ET ACCESSOIRES

- ☎ Je contacte le service administration des ventes au 03 28 48 10 10** (prix d'un appel local) commandedomestique@groupe-atlantic.com

J'AI BESOIN D'UNE AIDE AU DIMENSIONNEMENT



Étude gratuite, je me connecte au site professionnel atlantic-pros.fr. J'utilise le logiciel PROJIPAC (en accès privé) <https://projipac.atlantic-pros.fr>

