

LE GUIDE

POSE, ENTRETIEN ET DÉPANNAGE DES
CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES
ET TRINÉO





CALYPSO CONNECTÉ MURAL - PAGE 12



NOUVEAUTÉ 2025

CALYPSO CONNECTÉ SUR SOCLE - PAGE 13



CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER - PAGE 34



ÉGÉO - PAGE 46



NOUVEAUTÉ 2024

TRINÉO - PAGE 56

SOMMAIRE

ÉDITO

Atlantic vous accompagne sur vos chantiers grâce à ce guide de pose, d'entretien et de dépannage. Retrouvez-y tous les conseils pour installer les chauffe-eau thermodynamiques dans les règles de l'art.

Afin d'éviter les risques, adoptez les bons réflexes !

Pour plus de précisions, consultez les notices des produits.

L'ESSENTIEL

Pourquoi choisir un chauffe-eau thermodynamique	PAGE 4
Comment choisir un chauffe-eau thermodynamique	PAGE 5
Des services et accessoires malins pour gagner du temps et de la sérénité	PAGE 6
La gamme de chauffe-eau thermodynamiques Atlantic	PAGE 8
Le fonctionnement thermodynamique	PAGE 10

CALYPSO CONNECTÉ

NOUVEAUTÉ 2025

Le chauffe-eau thermodynamique polyvalent (logement neuf ou rénové, fonctionnement sur air ambiant ou sur air extérieur)

Caractéristiques techniques	PAGE 12
Mise en œuvre	PAGE 14
Entretien	PAGE 30
Dépannage	PAGE 33



Consultez le guide de pose du Calypso connecté au R134a (codes 286040 / 286041)

CALYPSO SPLIT INVERTER

Le chauffe-eau thermodynamique ultra-performant pour un maximum de confort et d'économies

Caractéristiques techniques	PAGE 34
Mise en œuvre	PAGE 35
Entretien	PAGE 43
Dépannage	PAGE 45

ÉGÉO

Le chauffe-eau thermodynamique idéal pour remplacer un chauffe-eau électrique

Caractéristiques techniques	PAGE 46
Mise en œuvre	PAGE 47
Entretien	PAGE 53
Dépannage	PAGE 54

TRINÉO

NOUVEAUTÉ 2024

La solution 3 services chauffage - climatisation - eau chaude sanitaire adaptée aux logements jusqu'à 100 m² et aux foyers jusqu'à 4 personnes

Caractéristiques techniques	PAGE 56
Mise en œuvre	PAGE 58
Entretien	PAGE 72
Dépannage	PAGE 75

SERVICES

Atlantic Pro Services	PAGE 76
-----------------------------	---------

RÉFÉRENCES

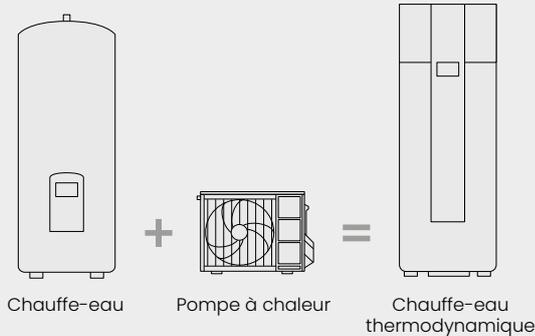
.....	PAGE 78
-------	---------

L'ESSENTIEL

POURQUOI CHOISIR UN CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE ?

POUR + DE PERFORMANCE ÉCOLOGIQUE

Les chauffe-eau thermodynamiques puisent les calories dans l'air, source d'énergie gratuite, pour chauffer l'eau grâce à la pompe à chaleur.



POUR + D'ÉCONOMIES À L'ACHAT ET À L'USAGE

Les chauffe-eau thermodynamiques sont éligibles aux aides à la rénovation énergétique (CEE, Ma Prime Rénov'...).

Jusqu'à 1 200 € d'aides grâce à Ma Prime Rénov' sur l'achat d'un chauffe-eau thermodynamique.⁽³⁾

Pour en faire bénéficier vos clients, vous devez être certifié RGE.



Les dispositifs d'aide sont sujets à des évolutions fréquentes. Pour obtenir les détails actualisés, flashez ce QR code

POUR PILOTER LE CONFORT ET LES ÉCONOMIES À DISTANCE



Les chauffe-eau thermodynamiques Atlantic sont pilotables à distance grâce à l'application gratuite Cozytouch.



Vidéo avant-vente connectivité ECS

93%

des utilisateurs de l'application Atlantic Cozytouch déclarent avoir fait des économies⁽²⁾

Les chauffe-eau thermodynamiques sont économiques à l'usage :

• Technologie thermodynamique **Jusqu'à 75% d'économies⁽¹⁾**



• **Classe énergétique A+** (hors Égéο)



• **Fonctions intelligentes** (mode Eco+, mode absence) pour chauffer juste la quantité d'eau correspondant aux besoins du foyer.

• **Compatibilité avec les panneaux photovoltaïques** pour optimiser l'autoconsommation photovoltaïque en chauffant l'eau chaude sanitaire.



- Soit en étant programmé pour fonctionner pendant les heures de la journée les plus ensoleillées (Égéο, Calypso Split Inverter, Calypso connecté).

- Soit en étant relié à un gestionnaire d'énergie qui déclenchera le chauffe-eau dès qu'un surplus de production photovoltaïque sera disponible.

POUR BÉNÉFICIER DE + DE SERVICES



(hors Trinéo)



Mise en service (Calypso split / Trinéo)



Garantie Express pièces et produit



Assistance technique par téléphone

(1) Pourcentage d'économies résultant d'une comparaison effectuée entre l'efficacité énergétique d'un chauffe-eau électrique Zénéo 300L sur socle et d'un chauffe-eau thermodynamique Calypso connecté 250L sur socle sur la base des informations ERP. Économie calculée sur la consommation moyenne d'eau d'un foyer de 5 personnes selon le « Guide technique – les besoins d'eau chaude sanitaire en habitat individuel et collectif » de 2016 édité par l'ADEME et sur la base du tarif heure creuse du fournisseur historique d'électricité (0,2068 € / kWh).

(2) Source enquête réalisée auprès de 2 448 utilisateurs répondants en 2020 – utilisateurs équipés en radiateurs connectés et chauffe-eau connecté.

(3) Sous réserve d'éligibilité de revenus.

COMMENT CHOISIR UN CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE ?

GAMME THERMODYNAMIQUE ATLANTIC



CALYPSO MURAL
PAGE 12



CALYPSO SUR SOCLE
PAGE 13



CALYPSO SPLIT INVERTER
PAGE 34



ÉGÉO
PAGE 46



TRINÉO
PAGE 56

Le chauffe-eau thermodynamique performant sur tous les terrains (fonctionne sur air ambiant ou sur air extérieur, adapté aux logements neufs et à au marché de la rénovation).

Le chauffe-eau thermodynamique split ultra-performant pour un maximum de confort et d'économies.

Le chauffe-eau thermodynamique spécial rénovation idéal pour remplacer un chauffe-eau électrique.

La solution 3 services chauffage - climatisation eau chaude sanitaire adaptée aux logements neufs et rénovés jusqu'à 100 m².

Le logement dispose-t-il d'une pièce « technique » d'au moins 20 m³ (garage, sous-sol, cave, cellier...)?

OUI

NON

Cette pièce « technique » est chauffée

Cette pièce « technique » n'est pas chauffée

Le logement dispose-t-il d'un extérieur ?

Le logement dispose-t-il d'un extérieur ?

Le logement dispose-t-il d'un extérieur ?

OUI

NON

OUI

NON

OUI

NON

CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE SUR AIR AMBIANT

• Égéó	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Calypso mural	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Calypso sur socle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE SUR AIR EXTÉRIEUR GAINABLE

• Calypso mural gainable	<input checked="" type="checkbox"/>					
• Calypso sur socle gainable	<input checked="" type="checkbox"/>					

CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE SUR AIR EXTÉRIEUR AVEC UNITÉ EXTÉRIEURE

• Calypso Split Inverter / Trinéo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

L'ESSENTIEL

DES SERVICES ET ACCESSOIRES MALINS...

LE CHAUFFE-EAU DE DÉPANNAGE



EasySwitch

75% des chauffe-eau sont remplacés en urgence. EasySwitch est la solution innovante GAGNANT-GAGNANT.

- Votre client est **dépanné en 20 minutes**
- Vous avez le temps de lui commander le chauffe-eau qui correspond à sa configuration et ses besoins.

EasySwitch

341074



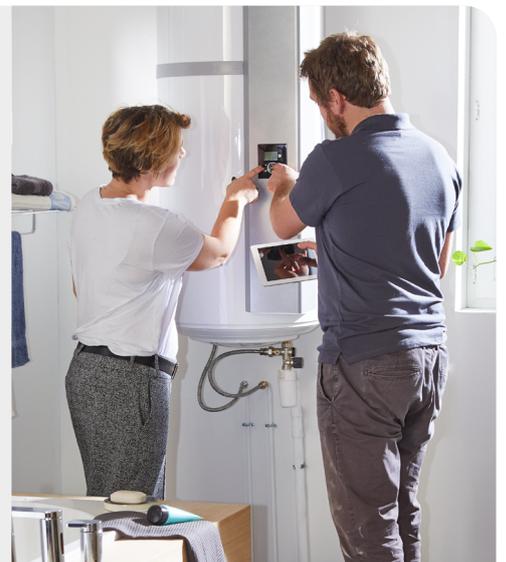
Découvrez le film EasySwitch

LA MISE EN SERVICE POUR CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER ET TRINÉO

MISE EN SERVICE

La mise en service comprend :

- **Le contrôle du respect des préconisations** d'installation du constructeur
- **Le contrôle du câblage et des tensions**
- **La mise en route**
- **Le réglage des paramètres** et explications
- **L'envoi par mail d'un rapport** de mise en service
- **L'envoi d'un certificat d'étanchéité** du circuit frigorifique
- **Les raccordements frigorifiques**
- **Le contrôle d'étanchéité à l'azote**
- **Le tirage au vide** des liaisons frigorifiques
- **L'ouverture des vannes frigorifiques et appoint de gaz** si nécessaire



La mise en service réalisée par un technicien Atlantic donne droit à :

- Un service d'intervention pendant l'année suivant la mise en service
- Un an de garantie supplémentaire sur les pièces
- La possibilité pour votre client de souscrire un contrat d'entretien

Pour tous renseignements sur la mise en service par le SITC, vous pouvez nous contacter ☎ 04 72 10 27 79

...POUR GAGNER DU TEMPS ET DE LA SÉRÉNITÉ

LES ACCESSOIRES DE PORTAGE



EasyGrip

LES VENTOUSES DE PORTAGE

- Pour enlever facilement à 2 personnes le chauffe-eau à remplacer et installer le nouveau
- Facilitent la prise en main
- Pack contenant 2 ventouses + 1 mallette de transport

EasyGrip

009240



Découvrez
le film
EasyGrip



Trépied universel

L'ACCESSOIRE INDISPENSABLE POUR SÉCURISER L'INSTALLATION DE CHAUFFE-EAU MURAUX

- Obligatoire pour installer des chauffe-eau muraux sur des murs non porteurs
- Recommandé pour sécuriser des chauffe-eau muraux sur des murs porteurs

Trépied universel

009243



Pour tous renseignements sur
la mise en service par le SITC,
vous pouvez nous contacter
☎ 04 72 10 27 79

L'ESSENTIEL

LA GAMME DE CHAUFFE-EAU...

DÉFINISSEZ LA SOLUTION QUI CONVIENT LE MIEUX À VOS CLIENTS

AIR AMBIANT

CALYPSO
CONNECTÉ
VERTICAL
MURAL

CALYPSO
CONNECTÉ
VERTICAL
SUR SOCLE

EGÉO



p. 12

p. 13

p. 46

Type de logement		Maison	✓	✓	✓
		Appartement	-	-	-
	INSTALLATION HORS VOLUME HABITABLE	NON CHAUFFÉ	✓	✓	✓
	INSTALLATION DANS LE VOLUME	CHAUFFÉ	-	-	-
	Pièces recommandées		buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol	garage, cave, sous-sol	garage, cellier, sous-sol, cave
CONDITIONS REQUISES					
	Volume de la pièce / emplacement		≥ 20 m ³ hors encombrement	≥ 20 m ³ hors encombrement	> 20m ³ hors encombrement
	Température du lieu de stockage du ballon		≥ 5°C toute l'année	≥ 5°C toute l'année	≥ 5°C toute l'année
	Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur		5°C à 43°C	5°C à 43°C	8 à 33°C

... THERMODYNAMIQUES ATLANTIC

AIR EXTÉRIEUR

CALYPSO CONNECTÉ VERTICAL MURAL	CALYPSO CONNECTÉ VERTICAL SUR SOCLE	CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER	TRINÉO	
				
p. 12	p. 13	p. 34	p. 56	
✓	✓	✓	✓	
✓	-	✓	✓	
✓	✓	✓	✓	
✓	✓	✓	✓	
couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie	buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol	couloir, cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie	couloir, cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie	pièce de vie jusqu'à 40 m ² (Unité intérieure)
CONDITIONS REQUISES				
Éloigné des pièces de nuit	Éloigné des pièces de nuit	Unité extérieure éloignée des pièces de vie	Unité extérieure éloignée des pièces de vie	
≥ 1°C toute l'année	≥ 1°C toute l'année	≥ 1°C toute l'année	≥ 1°C toute l'année	
- 5°C à 43°C	- 5°C à 43°C	- 15°C à 37°C	- 15°C à 37°C	

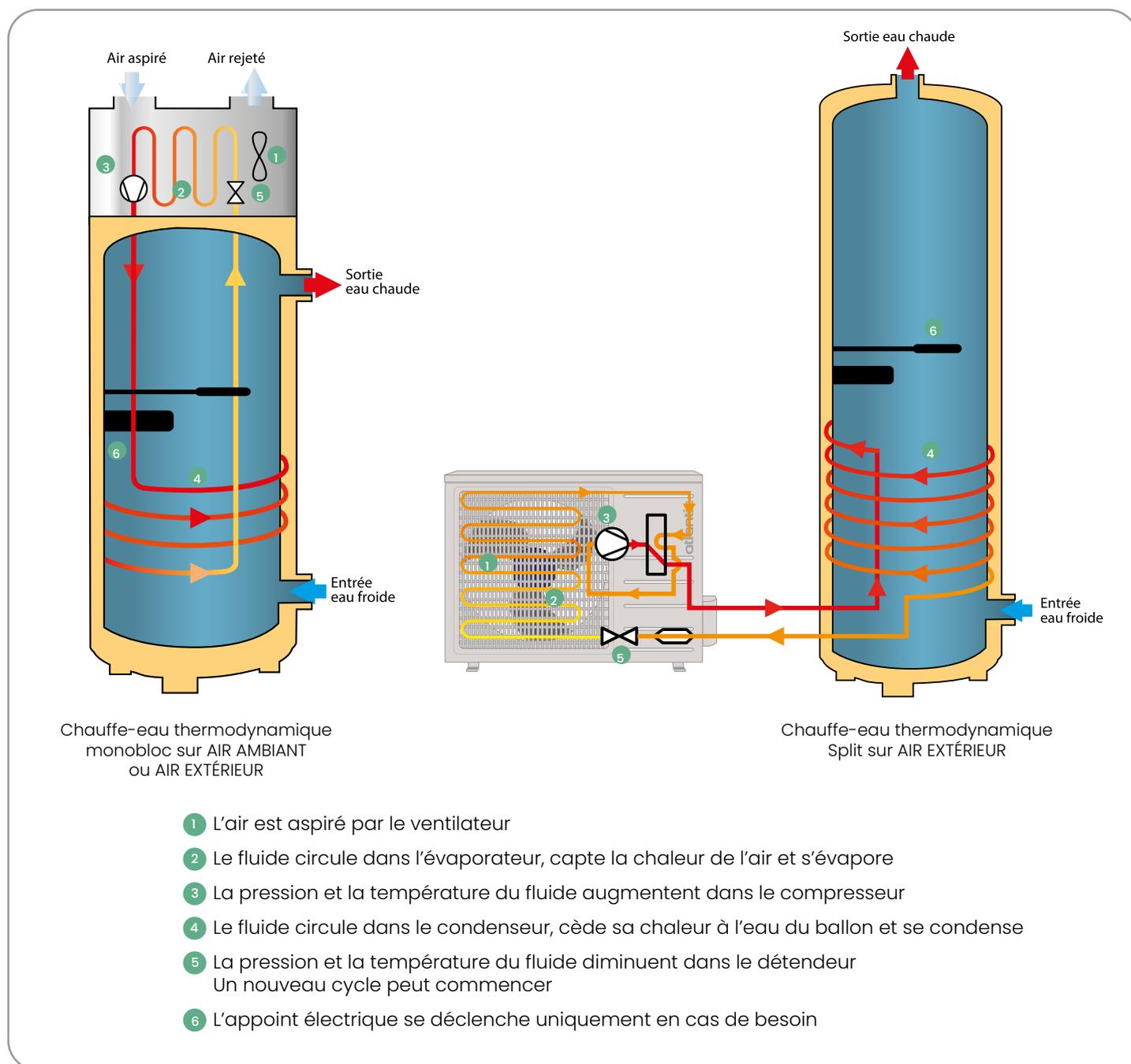
L'ESSENTIEL

LE FONCTIONNEMENT THERMODYNAMIQUE

Le chauffe-eau thermodynamique est un **appareil de production d'eau chaude sanitaire qui se compose d'un ballon électrique et d'une pompe à chaleur intégrée** ou non à l'appareil suivant les modèles. Il existe aujourd'hui différents types de chauffe-eau thermodynamiques qui se différencient par une prise d'air, soit à l'intérieur soit à l'extérieur.

Le principe du chauffe-eau thermodynamique est **de capter les calories présentes dans l'air intérieur ou extérieur pour chauffer l'eau**.

Grâce à sa pompe à chaleur intégrée, les calories présentes dans l'air réchauffent le fluide frigorigène qui transmet sa chaleur à l'eau stockée dans le ballon. Ce système innovant présente l'avantage d'être **écologique** car il utilise les calories contenues dans l'air, une **énergie renouvelable et économique**, et il permet de réduire **jusqu'à 75 % sa facture d'eau chaude**¹.



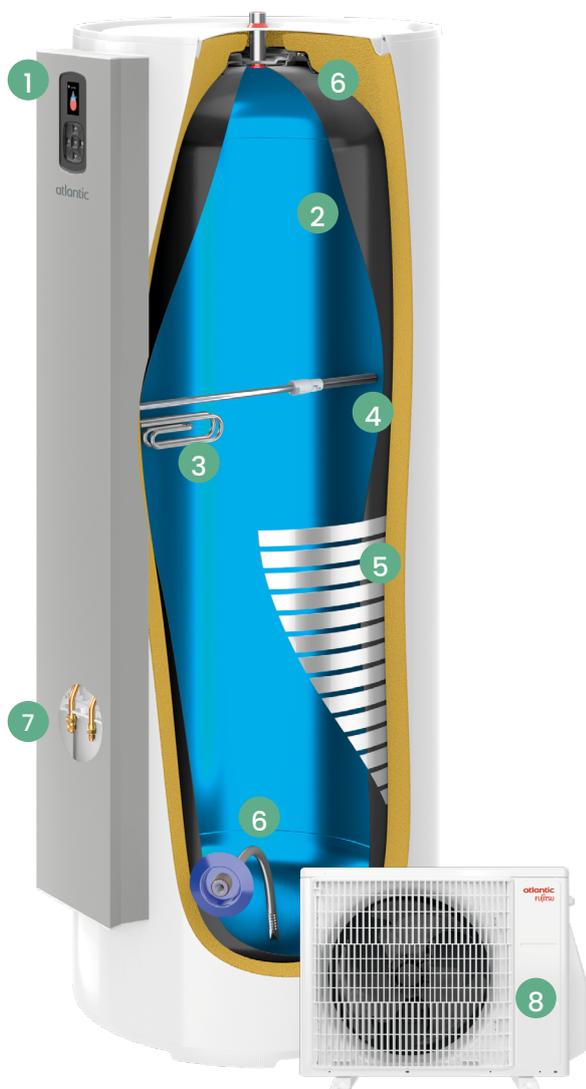
Chaque diagramme illustre le cycle de la pompe à chaleur et le chauffage de l'eau dans un ballon. Les numéros 1 à 6 indiquent les étapes du cycle du fluide frigorigène. Les flèches rouges et oranges montrent le mouvement du fluide, tandis que les flèches bleues indiquent l'entrée et la sortie de l'eau.

Chaque diagramme illustre le cycle de la pompe à chaleur et le chauffage de l'eau dans un ballon. Les numéros 1 à 6 indiquent les étapes du cycle du fluide frigorigène. Les flèches rouges et oranges montrent le mouvement du fluide, tandis que les flèches bleues indiquent l'entrée et la sortie de l'eau.

- 1 L'air est aspiré par le ventilateur
- 2 Le fluide circule dans l'évaporateur, capte la chaleur de l'air et s'évapore
- 3 La pression et la température du fluide augmentent dans le compresseur
- 4 Le fluide circule dans le condenseur, cède sa chaleur à l'eau du ballon et se condense
- 5 La pression et la température du fluide diminuent dans le détendeur
Un nouveau cycle peut commencer
- 6 L'appoint électrique se déclenche uniquement en cas de besoin

1. Pourcentage maximum d'économies résultant d'une comparaison effectuée entre l'efficacité énergétique d'un chauffe-eau électrique Zénéo 200L sur socle et d'un chauffe-eau thermodynamique Calypso Connecté 200L sur socle sur la base des informations ErP dans les conditions climatiques plus chaudes. Ce pourcentage maximum d'économies est de 71% dans les conditions climatiques moyennes.

CALYPSO SPLIT INVERTER



- 1 Boîtier de commande
- 2 Cuve en acier émaillé
- 3 Résistance 1800 W
- 4 Protection dynamique anti-corrosion ACI Hybride
- 5 Condenseur
- 6 Canne entrée et sortie eau chaude
- 7 Raccords frigorigènes
- 8 Pompe à chaleur

ÉGÉO



- 1 Pompe à chaleur
- 2 Entrée d'air
- 3 Sortie d'air
- 4 Boîtier de commande tactile
- 5 Protection dynamique anti-corrosion ACI Hybride
- 6 Résistance inox 1800W
- 7 Cuve en acier émaillé
- 8 Mousse de polyuréthane

CALYPSO CONNECTÉ

MURAL



AIR AMBIANT



AIR EXTÉRIEUR



ACCESSOIRES
EN OPTION
page 54

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MODÈLE		100L	150L
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	1 209 x 522 x 538	1 527 x 522 x 538
Poids à vide	kg	57	66
Capacité de la cuve	L	100	150
Raccordement eau chaude / eau froide		3/4" M	
Protection anti-corrosion		ACI Hybride	
Pression d'eau assignée	Bar	8	
Raccordement électrique (tension/fréquence)	-	230V monophasé / 50 Hz	
Puissance maximale totale absorbée par l'appareil	W	1 550	2 150
Puissance maximale absorbée par la PAC	W	350	
Puissance absorbée par l'appoint électrique	W	1 200	1 800
Plage de réglage de la consigne de température de l'eau ⁴	°C	50 à 62	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration gainée ⁴	°C	-5 à +43	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration air ambiant	°C	5 à 43	
Débit d'air à vide (sans gaine)	m ³ /h	160	
Pertes de charges admissibles sur le circuit aéraulique sans impact sur la performance	Pa	25	
Puissance acoustique ³	dB(A)	45	
Fluide frigorigène R134a	kg	0,52	0,58
Volume du fluide frigorigène en tonnes équivalent	t _{eq} CO ₂	0,86	1,00
Masse de fluide frigorigène	kg/L	0,006	0,0046
Produit certifié NF Électricité Performance		★★★★	
Performances certifiées à 7°C d'air (CDC LCIE 103-15/B) & gainage à 25 Pa¹			
Coefficient de performance (COP) selon profil de soutirage	-	2,66	3,06
Puissance absorbée en régime stabilisé (P _{es})	W	20	22
Temps de chauffe (t _n)		6h47	10h25
Température de référence (T _{ref})	°C	52,8	53,0
Débit d'air	m ³ /h	162,7	146,4
V40	L	130	197
Performances certifiées à 15°C d'air (CDC LCIE 103-15/B)²			
Coefficient de performance (COP)	-	2,88	3,28
Puissance absorbée en régime stabilisé (P _{es})	W	18	21
Temps de chauffe (t _n)		6h07	9h29
Température de référence (T _{ref})	°C	52,5	53,1
V40	L	131	197

1. Performances certifiées à 7°C d'air en configuration gainée (EN16147).

2. Performances certifiées à 15°C d'air en configuration ambiante (EN16147).

3. Testé en chambre semi-anéchoïque selon la norme ISO 3744, selon les préconisations de l'UE concernant l'ERP.

4. Sur air extérieur & gainé.

CALYPSO CONNECTÉ

NOUVEAUTÉ 2025

SUR SOCLE



Consultez le guide de pose du Calypso connecté au R134a (codes 286040 / 286041)

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MODÈLE		200L	240L
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	1 716 x 600 x 651	1 906 x 600 x 651
Poids à vide	kg	75	80
Capacité de la cuve	L	200	240
Raccordement eau chaude / eau froide		3/4" M	
Protection anti-corrosion		ACI Hybride	
Pression d'eau assignée	Bar	8	
Raccordement électrique (tension / fréquence)		220V - 240V	
Puissance maxi totale absorbée par l'appareil	W	1 800	
Puissance maxi absorbée par la PAC	W	600	
Puissance absorbée par appoint électrique	W	1 200	
Plage de réglage de la consigne de température de l'eau	°C	50 à 62	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration gainée ⁴	°C	-5 à +43	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration air ambiant	°C	5 à 43	
Pertes de charge admissibles sur le circuit aéraulique (sans impact sur la performance)	Pa	25	
Puissance acoustique ³	dB(A)	48	
Fluide frigorigène R290	g	150	150
Volume du fluide frigorigène	t _{eq} CO ₂	0,00045	0,00045
Charge en fluide rapportée au volume d'eau	kg/L	0,00075	0,00063
GWP du gaz utilisé		1 430	
Produit certifié NF Électricité Performance		★★★★	
Performances certifiées à 7° C d'air (CDC LCIE 103-15/B) & gainage à 25 Pa ¹			
Coefficient de performance (COP) selon profil de soutirage		3,18	3,46
Puissance absorbée en régime stabilisée (P _{es})	W	23	25
Temps de chauffe (t _n)	h.mn	7h42	9h47
Température de référence (T _{ref})	°C	52,77	53,5
Débit d'air nominal	m ³ /h	360	385
V40	L	273	328
Performances certifiées à 15° C d'air (CDC LCIE 103-15/B) ²			
Coefficient de performance (COP)		3,40	3,70
Puissance absorbée en régime stabilisée (P _{es})	W	23	26
Temps de chauffe (t _n)		6h52	8h33
Température de référence (T _{ref})	°C	52,84	53,89
V40	L	276	338

1. Performances certifiées à 7°C d'air en configuration gainée (EN16147).

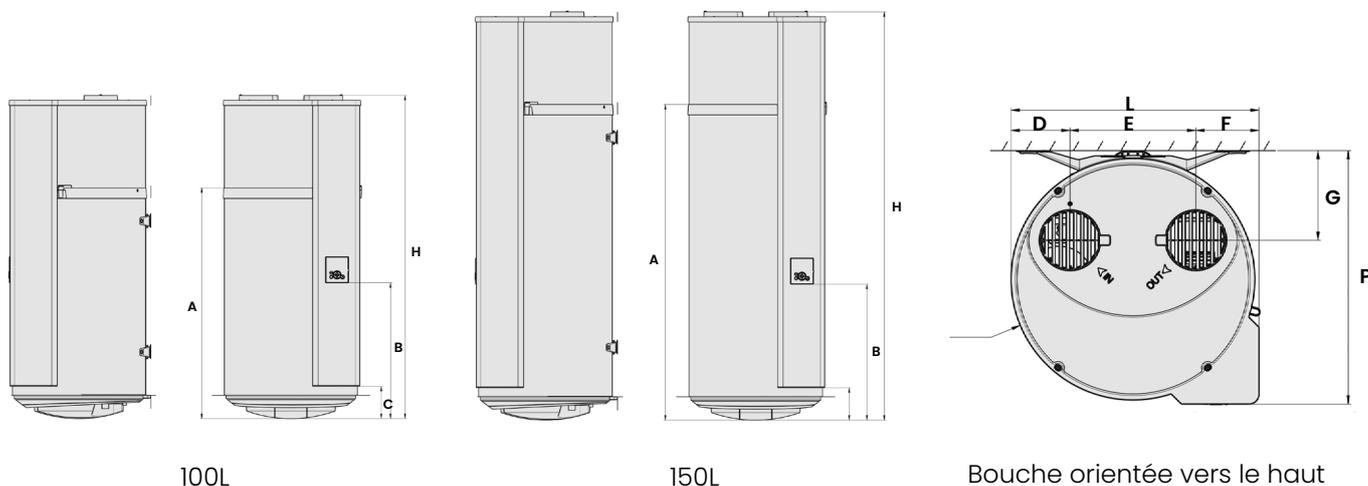
2. Performances certifiées à 15°C d'air en configuration ambiante (EN16147).

3. Testé en chambre semi-anéchoïque selon la norme ISO 3744, selon les préconisations de l'UE concernant l'ERP.

4. Sur air extérieur & gainé.

MISE EN ŒUVRE

DIMENSIONS



100L

150L

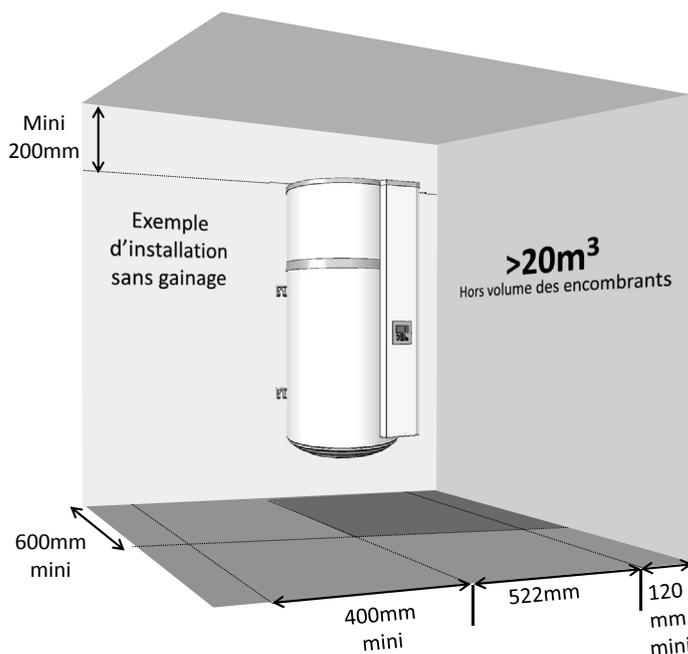
Bouche orientée vers le haut

	A	B	C	D	E	F	G	H	L	P
100L	881	518	124	124	265	133	190	1209	522	538
150L	1204	518	124	124	265	133	190	1527	522	538

PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Pièces recommandées : **buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol**
- Volume de la pièce : **≥ 20 m³ hors encombrement**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 5°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **5°C à 43°C**

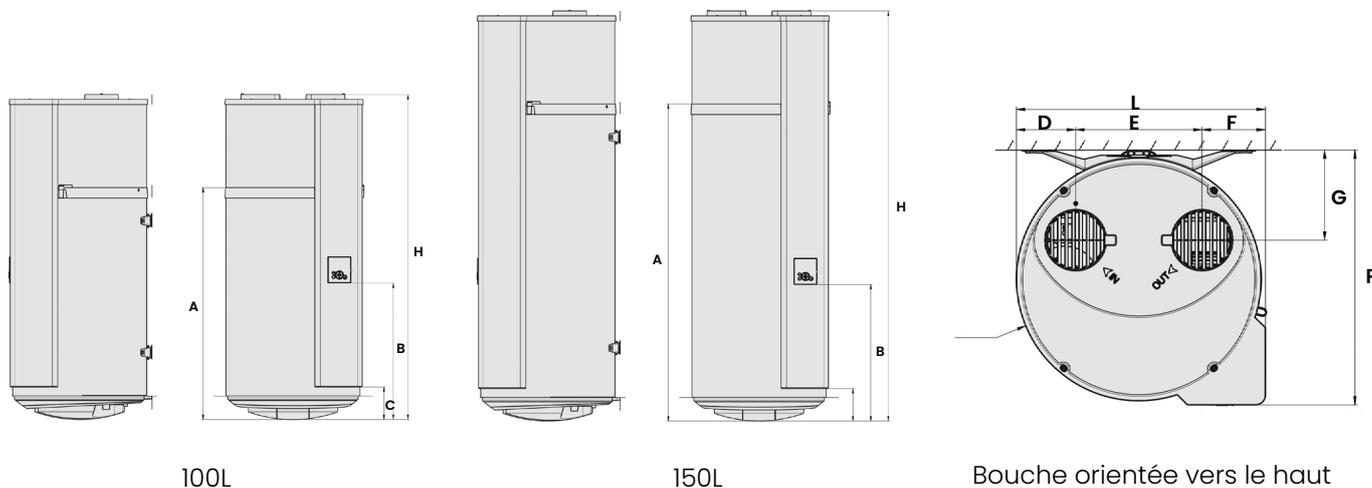
CONFIGURATION



Installation en configuration non gainée
Intérieur/Intérieur

MISE EN ŒUVRE

DIMENSIONS

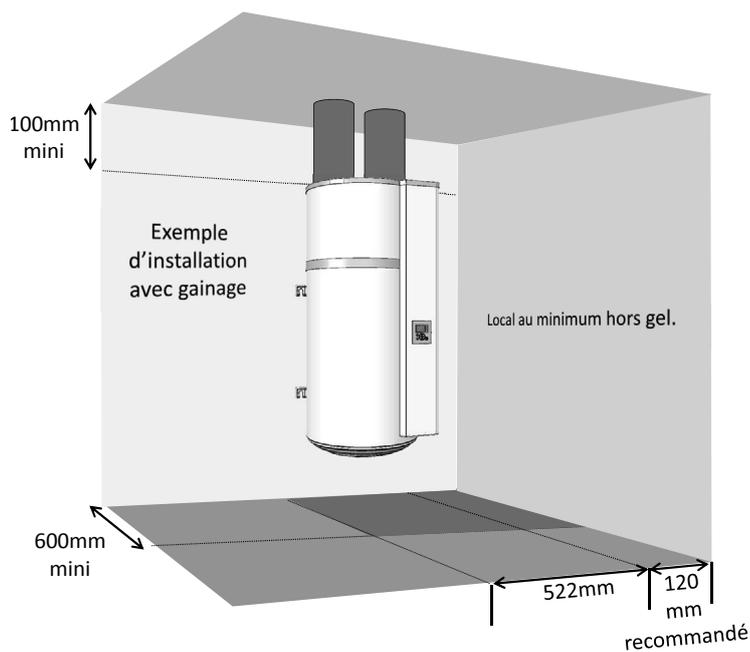


	A	B	C	D	E	F	G	H	L	P
100L	881	518	124	124	265	133	190	1209	522	538
150L	1204	518	124	124	265	133	190	1527	522	538

PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison ou appartement**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Installation dans le volume habitable, **chauffé**
- Pièces recommandées : **couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie**
- Emplacement : **éloignée des pièces de nuit**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 1°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 5°C à 43°C**

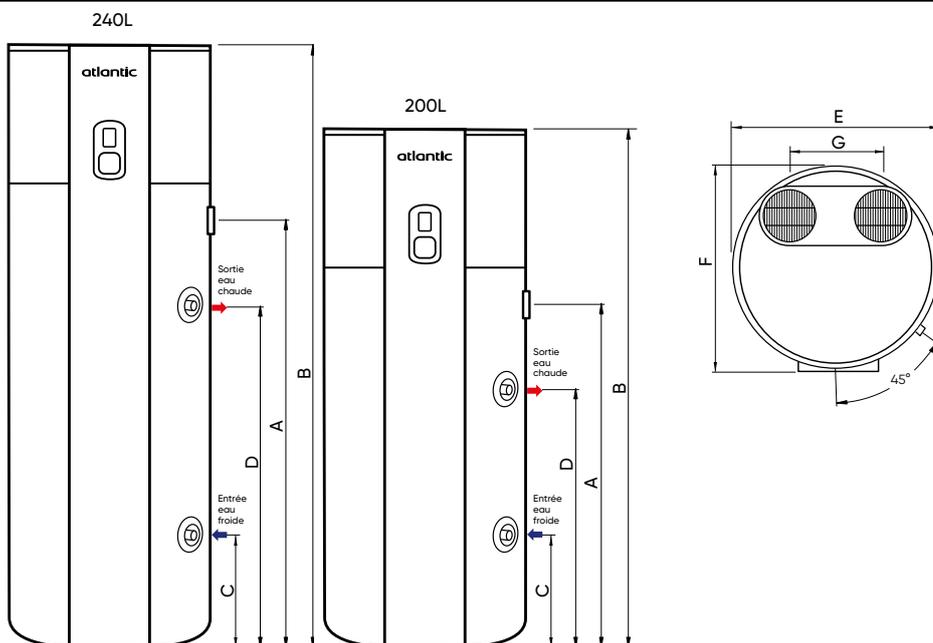
CONFIGURATION



Installation en configuration gainée
Extérieur/Extérieur

MISE EN ŒUVRE

DIMENSIONS

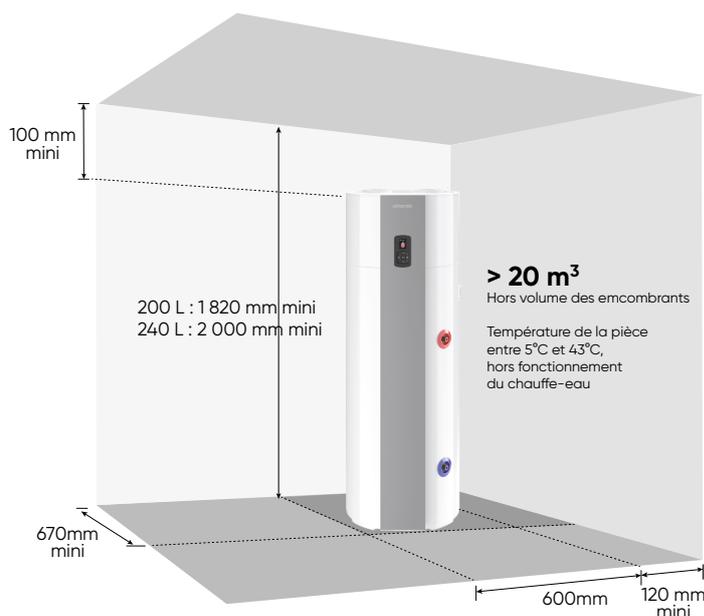


	A	B	C	D	E	F	G
200L	1190	1716	306	963	600	651	280
240L	1380	1906	306	1153	600	651	280

PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Pièces recommandées : **buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol**
- Volume de la pièce : **≥ 20 m³ hors encombrement**
- Hauteur sous plafond
≥ 2 mètres (pour le modèle 240L)
et ≥ 1,82 mètre (pour le modèle 200L)
- Installation sur un sol de niveau résistant à une charge de **400 kg**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 5°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **5°C à 43°C**

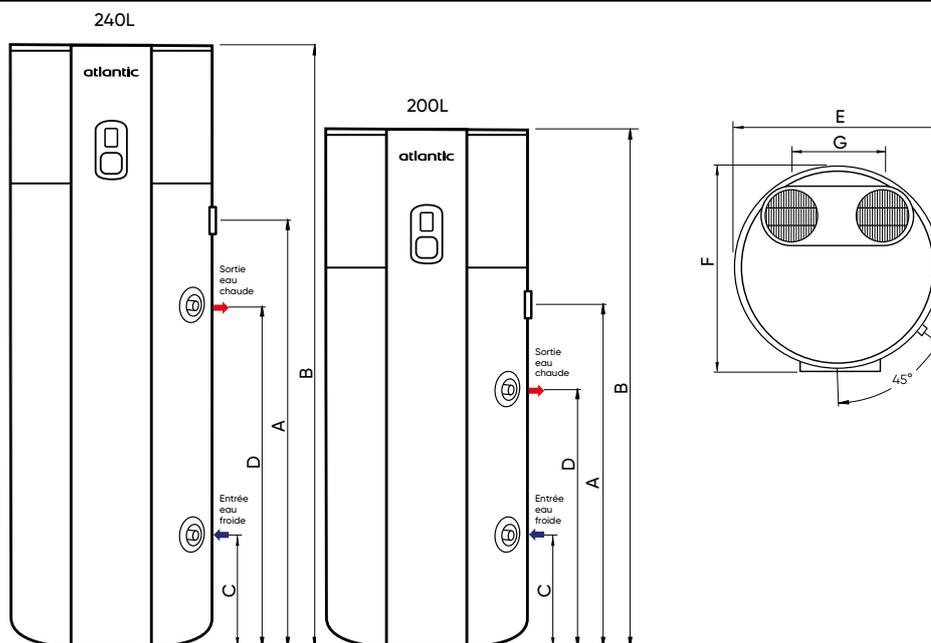
CONFIGURATION



Installation en configuration non gainée
Intérieur/Intérieur

MISE EN ŒUVRE

DIMENSIONS

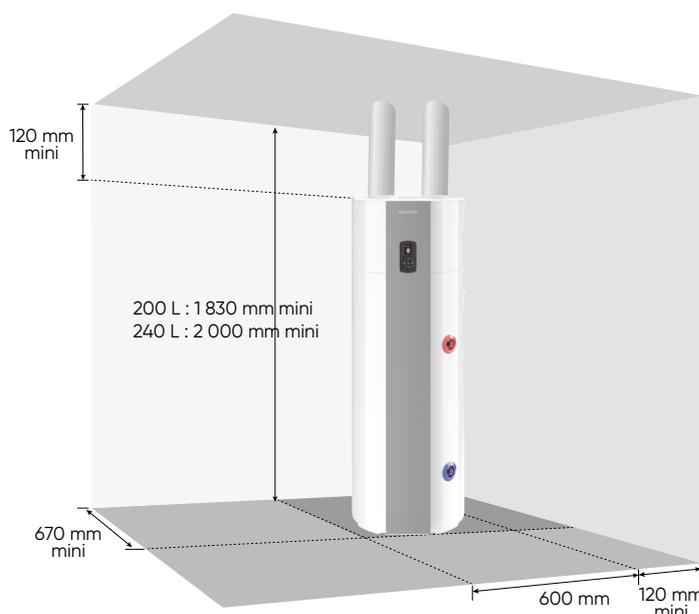


	A	B	C	D	E	F	G
200L	1190	1716	306	963	600	651	280
240L	1380	1906	306	1153	600	651	280

PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation en volume habitable (**chauffé**) ou hors volume habitable (**non chauffé**)
- Pièces recommandées : **buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol**
- Emplacement : **éloigné des pièces de nuit**
- Hauteur sous plafond
 ≥ **2 mètres** (pour le modèle 240L)
 et ≥ **1,83 mètre** (pour le modèle 200L)
- Installation sur un sol de niveau résistant à une charge de **400 kg**
- Température du lieu de stockage du ballon :
 ≥ **1°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 5°C à 43°C**

CONFIGURATION



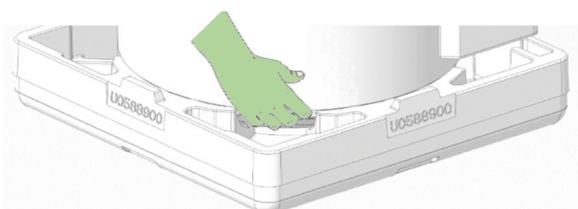
Installation en configuration gainée
Extérieur/Extérieur

ÉTAPE 1 – TRANSPORT ET MANUTENTION

Vérifiez auprès de votre distributeur que le chauffe-eau a bien été transporté couché à 90°, sur la face transport.

MURAL

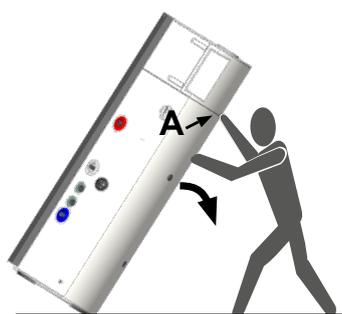
Pour déplacer le chauffe-eau : utilisez les poignées supérieures et inférieures.



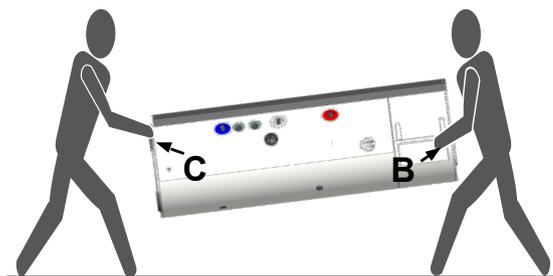
Pour déposer le chauffe-eau à remplacer, équipez-vous des ventouses de portage EasyGrip (code 009240).



SUR SOCLE



1 Pour déplacer le chauffe-eau : basculez le chauffe-eau vers l'arrière.

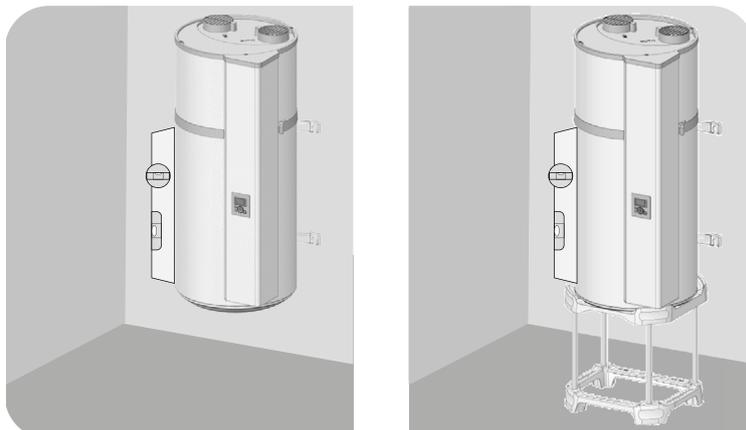


2 Soulevez le chauffe-eau avec les poignées de portage pour le transporter à l'horizontale.

ÉTAPE 2 - INSTALLATION

MURAL

- 1 Utilisez le gabarit de pose fourni sur l'emballage pour réaliser les perçages.
- 2 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il soit de niveau.



ATTENTION !

Dans le cas d'une installation sur trépied (code 009243), il est obligatoire de fixer le chauffe-eau au mur!

Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.

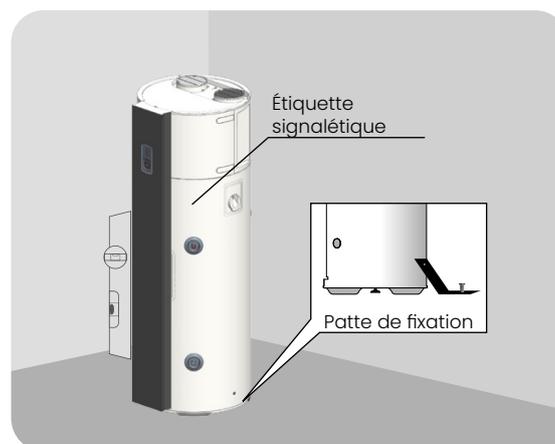
SUR SOCLE

- 1 Installez le chauffe-eau sur un sol lisse et horizontal en respectant les espacements minimums.

ATTENTION !

Gardez accessible l'étiquette signalétique située au-dessus de la sortie eau chaude !

- 2 Mettez à niveau le chauffe-eau à l'aide des pieds réglables. Cela garantira la bonne évacuation des condensats.
- 3 Fixez le chauffe-eau au sol à l'aide de la patte de fixation prévue pour cet usage et fournie dans l'emballage. (conformément à l'art. 20 de la norme EN 60335-1).



ATTENTION !

Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.

ÉTAPE 3 – GAINAGE DU PRODUIT

1 Dévissez les vis de blocage des grilles.

Il est obligatoire de retirer les grille en cas d'installation de gaines.



En cas de raccordement avec des gaines, il est nécessaire de paramétrer la régulation en conséquence. La perte de charge totale des conduits et accessoires pour l'évacuation et l'aspiration de l'air ne doit pas dépasser 70 Pa (VM). Les longueurs de gaine maximales doivent être respectées.

2 Respectez les configurations de gainage

L1 + L2	Gaine PEHD	21	13	17
L1 + L2	Conduit semi-rigide	10	6	8

- Pour tout ajout d'un coude à 90°, retirez 4 m à la longueur admissible.
- Pour tout ajout d'un coude à 45°, retirez 2 m à la longueur admissible.
- Pour tout remplacement d'une grille murale métallique par une grille murale PVC, ajoutez :
 - 2 m à la longueur admissible en gaine galva semi-rigide,
 - 4 m à la longueur admissible en gaine PEHD.

ATTENTION !

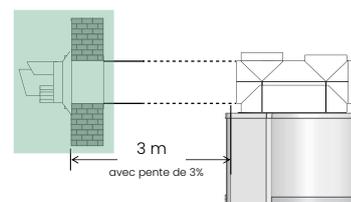
- Il est impératif d'opter pour des gaines d'air isolées de diamètre 125 mm afin d'éviter tous phénomènes de condensation.
- Pour une meilleure isolation acoustique, il est recommandé d'utiliser des gaines semi-rigides isolées.
- Il est fortement déconseillé d'utiliser des gaines souples afin d'éviter l'affaissement.

3 Percez les trous et mettez en place des grilles

MUR	PLAFOND
Grilles d'entrée en PVC (code 464057)	Sortie de toiture grise (code 464056) Sortie de toiture rouge (code 464055)

■ GAINAGE DU PRODUIT EN VENTOUSE

Installez une ventouse horizontale (code 341061) ou des sorties ventouse verticales avec un solin pour éviter l'intrusion de corps étrangers.



ÉTAPE 3 - GAINAGE DU PRODUIT

- 1 Dévissez les vis de blocage des grilles.
- 2 Déclipsez les grilles.
- 3 Montez les adaptateurs de gainage (si nécessaire).



En cas de raccordement avec des gaines, il est nécessaire de paramétrer la régulation en conséquence. Les longueurs de gaine maximales doivent être respectées. Un mauvais gainage (gaines écrasées ou nombre de coudes trop important) peut engendrer une perte de performance et des défaillances machine.

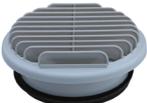
4 Respectez les configurations de gainage

- Pour tout ajout d'un coude à 90°, retirez 4 m à la longueur admissible.
- Pour tout ajout d'un coude à 45°, retirez 2 m à la longueur admissible.
- Pour tout remplacement d'une grille murale métallique par une grille murale PVC, ajoutez :
 - 2 m à la longueur admissible en gaine galva semi-rigide,
 - 4 m à la longueur admissible en gaine PEHD.

ATTENTION !

- Il est impératif d'opter pour des gaines d'air isolées de diamètre 160-165 mm afin d'éviter tous phénomènes de condensation.
- Pour assurer la performance, il est recommandé d'utiliser des gaines rigides PEHD ou semi-rigides isolées.
- Pour une meilleure isolation acoustique, il est recommandé d'utiliser des gaines semi-rigides isolées.
- Il est fortement déconseillé d'utiliser des gaines souples afin d'éviter l'affaissement.

5 Percez les trous et mettez en place des grilles

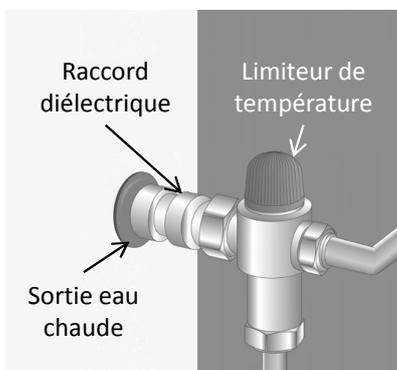
MUR	PLAFOND
Grilles d'entrée métalliques (code 533159) Grilles d'entrée PVC (code 464043) 	Sortie de toiture grise (code 422963) Sortie de toiture rouge (code 422962) 

ENTRÉE D'AIR ↓ SORTIE D'AIR ↑	Sorties / Entrées d'air	Longueurs maximum L1 + L2	
		Gaine Galva semi-rigide isolée Ø 160 mm	Gaine PEHD Ø 160 mm
	Toiture x2	12 m	24 m
	Toiture + Murale	12 m	22 m
	Murale x2	5 m	19 m
	Toiture + Murale	10 m	22 m

ÉTAPE 4 - RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.



ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

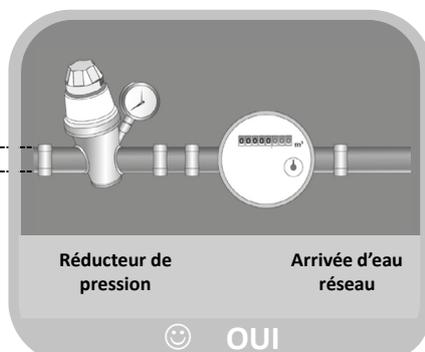
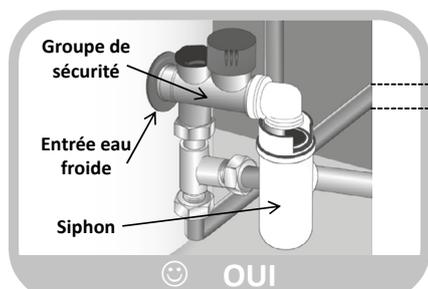
La réglementation française impose :

- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.



ATTENTION !

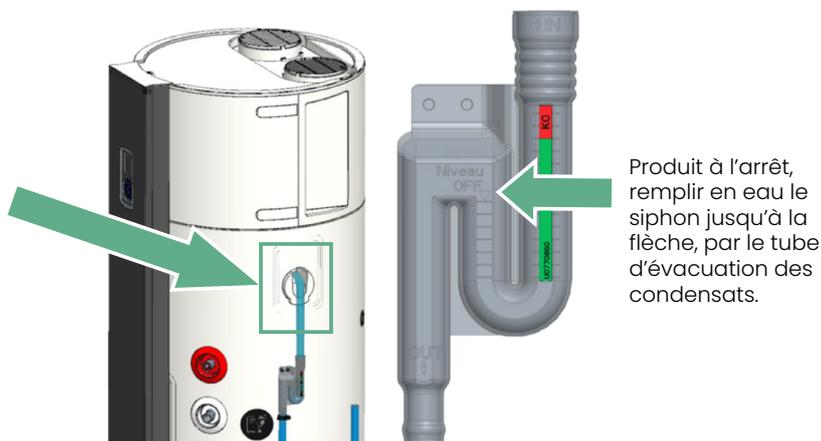
Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

ÉVACUATION DES CONDENSATS

Raccordez le tuyau d'évacuation des condensats (fourni avec l'appareil) aux eaux usées à l'aide d'un siphon ou en réalisant une boucle.

ATTENTION !

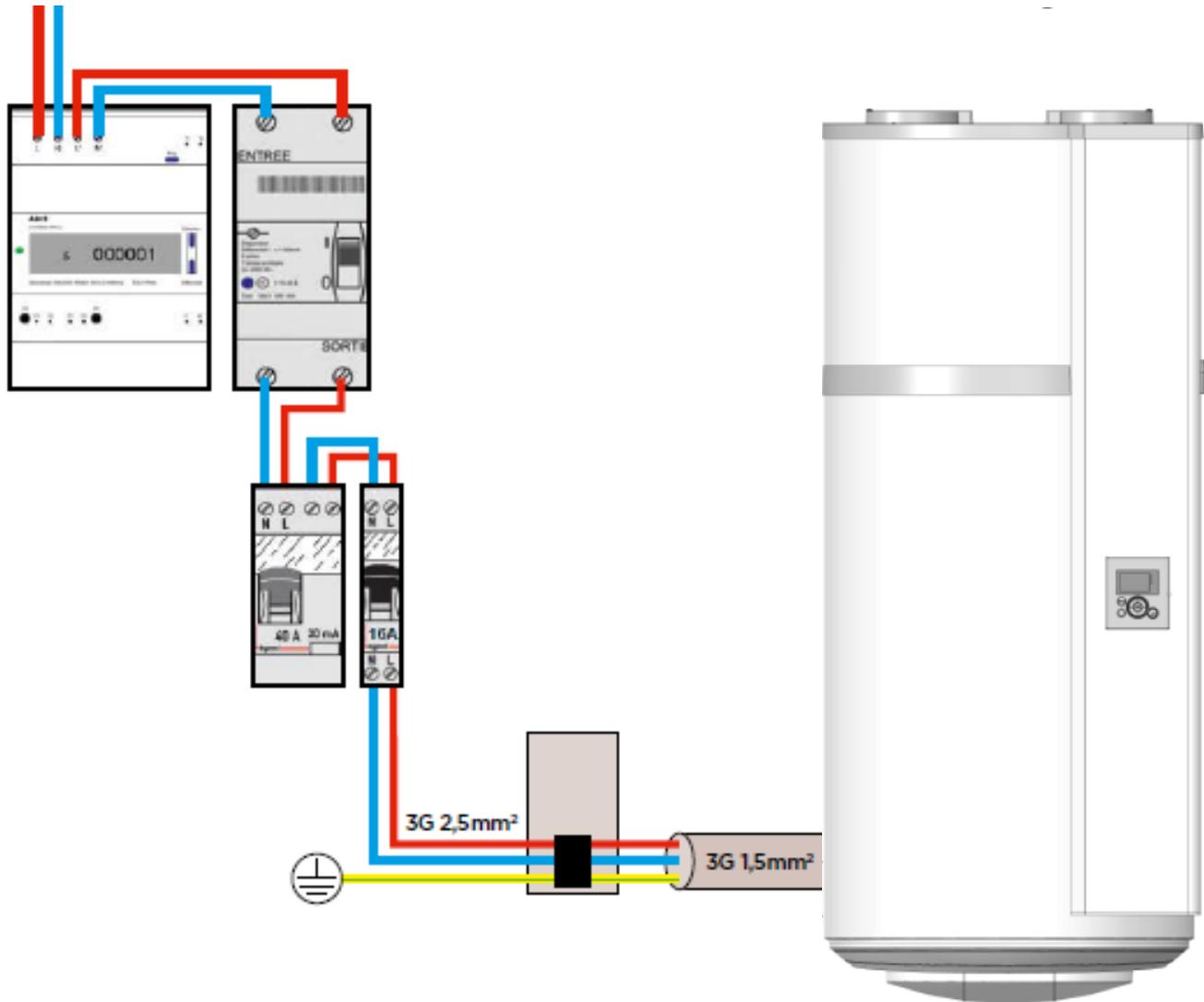
Cette manipulation n'est pas à effectuer lors d'une installation en ambient. Dans le cas d'un produit gainé, le siphon rempli permet de contrôler la conformité du gainage, côté aspiration.



Produit à l'arrêt, remplir en eau le siphon jusqu'à la flèche, par le tube d'évacuation des condensats.

ÉTAPE 5 - RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

Afin d'assurer la protection contre la corrosion de la cuve, **le chauffe-eau doit être alimenté en permanence.**



ÉTAPE 6 - REMPLISSAGE DU BALLON

- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.
Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert.
Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein.
Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

CALYPSO CONNECTÉ

SUR SOCLE

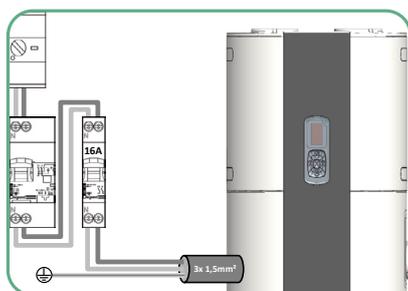
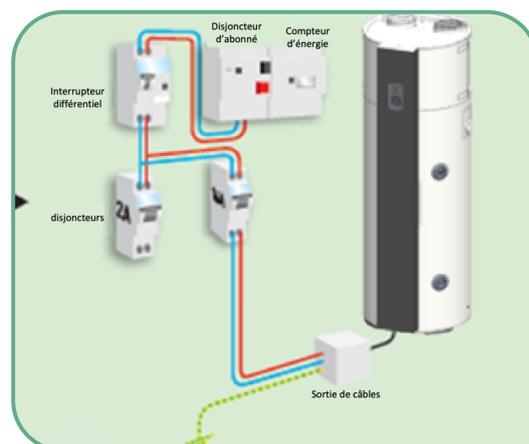


ÉTAPE 5 - RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

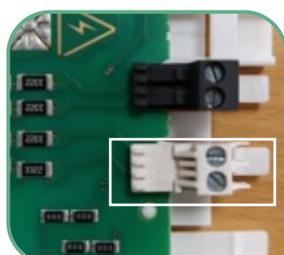
Afin d'assurer la protection contre la corrosion de la cuve, **le chauffe-eau doit être alimenté en permanence.**

Les fils du câble électrique fourni sont sertis, s'ils devaient être coupés, veuillez à les sertir à nouveau avant le raccordement sur l'alimentation électrique.

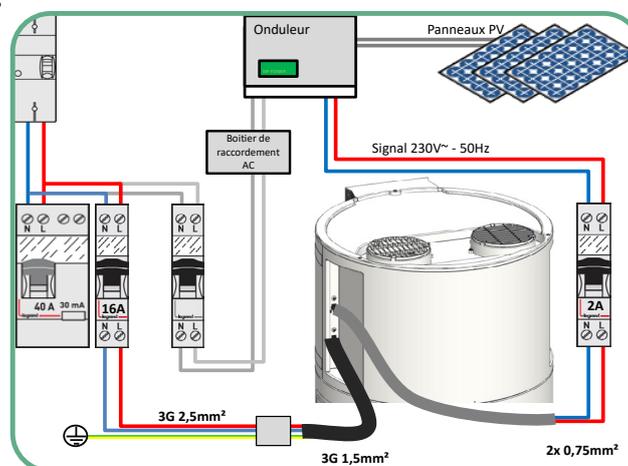
- 1 Fonctionnement permanent ou utilisation de la programmation interne.
- 2 Fonctionnement en heures creuses sans contacteur jour/nuit. Le câblage du signal HC/HP est à réaliser sur la borne II de la carte électronique.
- 3 Fonctionnement sur installation de panneaux photovoltaïques



1



2

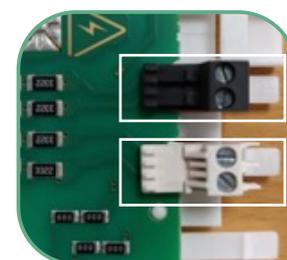


3

- 4 Fonctionnement sur signal Smart Grid
Pour les appareils qui seront couplés à une installation Smart Grid, il est nécessaire de connecter l'EMS (Energy Management System) au chauffe-eau. Le câblage est à réaliser sur la borne II et I2 de la carte électronique, selon les états EMS suivants :



ENTRÉE CARTE I1	ENTRÉE CARTE I2	ÉTATS EMS	MODE DE FONCTIONNEMENT
0	0	0:0	Fonctionnement normal
0	1	1:0	Marche forcée PAC
1	0	0:1	Effacement / Arrêt de la chauffe
1	1	1:1	Marche forcée PAC+Elec



I2

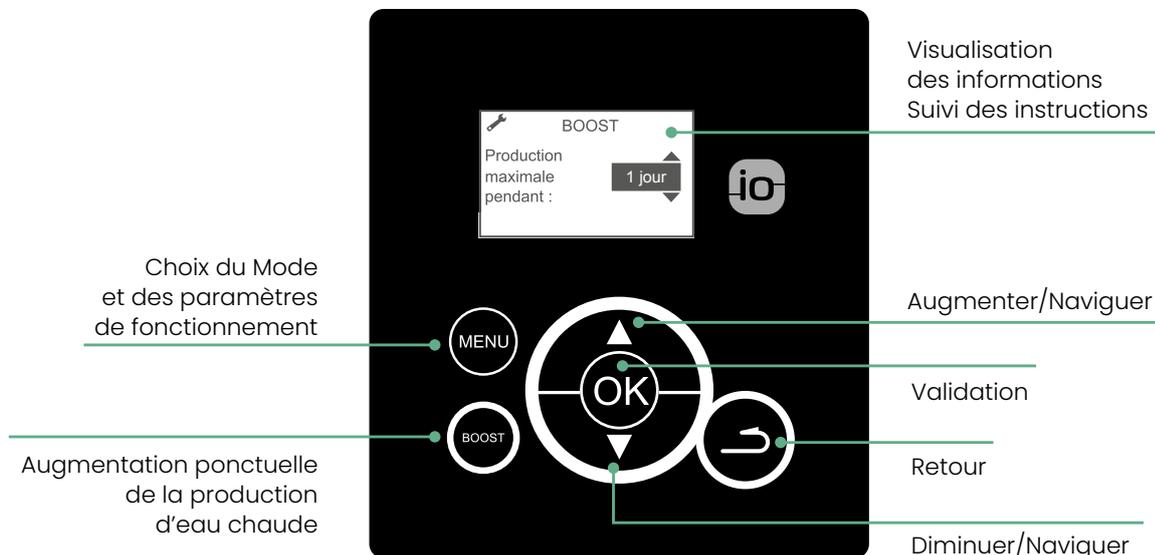
I1

ÉTAPE 6 - REMPLISSAGE DU BALLON

- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité. Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert. Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein. Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

ÉTAPE 7 - MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

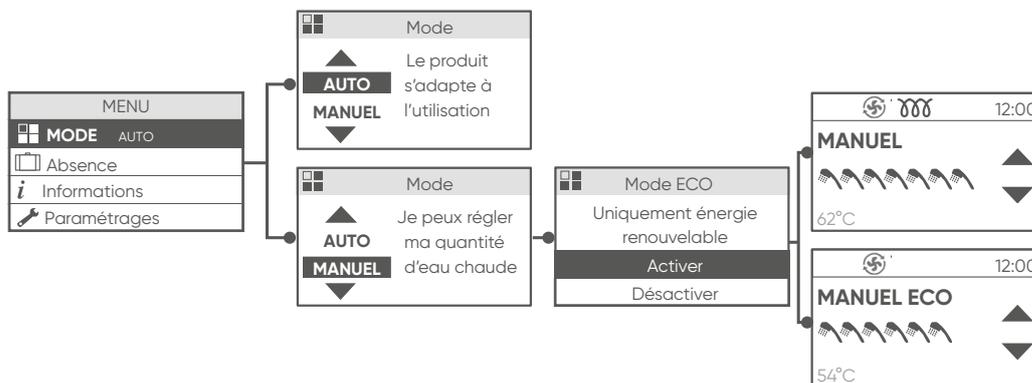
INTERFACE



CHOIX DES MODES DE FONCTIONNEMENT

Adaptez le mode en fonction du rythme de vie :

- Le mode AUTO adapte le besoin en fonction de la consommation des utilisateurs.



- Le mode MANUEL

Sur le modèle 100L :

- La consigne en mode MANUEL est comprise entre 1 et 3 douches soit entre 50 et 62°C.
- La consigne en mode MANUEL ECO est comprise entre 1 et 2 douches soit entre 50 et 54°C.

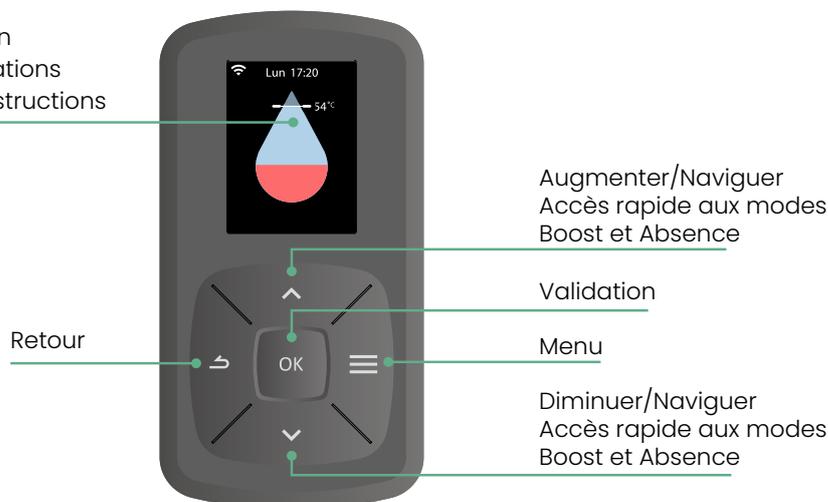
Sur le modèle 150L :

- La consigne en mode MANUEL est comprise entre 2 et 4 douches soit entre 50 et 62°C.
- La consigne en mode MANUEL ECO est comprise entre 2 et 3 douches soit entre 50 et 54°C.

ÉTAPE 7 – MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

INTERFACE

Visualisation
des informations
Suivi des instructions



PREMIÈRE MISE EN SERVICE

À la première mise sous tension, les instructions de réglages apparaissent à l'écran.

Suivre attentivement les instructions sur l'écran pour régler les paramètres

- Choix de la langue.
- Réglage de la date et de l'heure.
- Type d'installation aéraulique.

AMBIANT			SEMI-GAINÉ			GAINÉ		
Type d'Installation			Type d'Installation			Type d'Installation		
Aéraulique			Aéraulique			Aéraulique		
Sans Gainage (Int. / Int.)			Semi Gainé (Int. / Ext.)			Gainage Individuel (Ext. / Ext.)		

Type d'Installation	Type d'Installation
Aéraulique	Aéraulique
Longueur totale de gainage ? (Voir notice)	Longueur totale de gainage ? (Voir notice)
Moins de 2 m	Plus de 2 m
Individuel (Ext. / Ext.)	Individuel (Ext. / Ext.)

Sélectionnez la longueur de gainage totale (> ou <2m)

- Pilotage externe.
Le chauffe-eau peut être raccordé à un signal Heure Creuse ou un signal d'autoconsommation photovoltaïque ou un signal Smart Grid.

■ Signal Heure Creuse :

Dans ce mode, l'appoint électrique ne peut fonctionner que lorsque le signal est présent.

Selon le choix de l'utilisateur, la pompe à chaleur est autorisée à fonctionner :

- Dès que nécessaire (maximiser le confort)
- De 10h à 17h seulement (maximiser l'efficacité de la pompe à chaleur)
- En présence du signal seulement (faire un maximum d'économie)

CALYPSO CONNECTÉ

SUR SOCLE



Brancher le signal (entrée potentiel 230V) du système EMS sur le bornier du chauffe-eau.

■ Raccordement à une station photovoltaïque

Le signal de la station photovoltaïque qui sera dédié au chauffe-eau doit être paramétré (onduleur, système EMS,...) pour différents seuils de déclenchement :

- Pompe à chaleur uniquement : 450 W.
- Pompe à chaleur et appoint électrique : 1 650 W.

À réception du signal, peu importe le moment de la journée, la consigne est réglée automatiquement à 62°C (modifiable dans le menu expert) et apparaît sur l'afficheur.

Sans Signal photovoltaïque, le système est autorisé à fonctionner selon les deux paramétrages suivants :

- soit la journée seulement (10h à 18h),
- soit la journée (10h-18h) et en complément la nuit (0h-4h).

■ Signal Smart Grid

Sans signal Smart Grid, le système est autorisé à fonctionner sur l'un des deux paramétrages suivants :

- dès que nécessaire,
- lors de plages programmées seulement.

En fonction des signaux Smart Grid reçus, le système est forcé à démarrer la chauffe ou est interdit de chauffer, comme décrit ci-dessous :

- Réception d'un signal sur I1 : le chauffe-eau fonctionne jusqu'à une consigne de 62°C uniquement avec la pompe à chaleur.
- Réception d'un signal sur I2 : la chauffe est interdite pour lisser la consommation sur le réseau.
- Réception d'un signal sur I1 et sur I2 : le chauffe-eau fonctionne jusqu'à consigne de 62°C avec la pompe à chaleur et l'appoint électrique.

■ Plages de chauffe (Programmation horaires)

Ce paramètre définit les plages d'autorisation de démarrage de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en fonction du besoin en eau chaude. Il est paramétrable dans le cas où il n'y a pas de raccordement au signal heure creuse ou au signal autoconso photovoltaïque.

Le paramétrage se fait pour chaque jour de la semaine. Une journée doit comprendre entre une et trois plages horaires cumulant au minimum 8h de chauffe.

■ Appoint électrique

Ce menu permet de définir quand l'appoint électrique est autorisé :

- le moins possible : uniquement en dehors des plages de fonctionnement de la pompe à chaleur ou lors d'un défaut lié à cette dernière
- pour sécuriser la quantité d'eau chaude : en complément de la pompe à chaleur pour garantir un volume en eau chaude suffisant

■ Gestion consigne

Cette fonction permet de choisir le mode :

- Eco+ : le chauffe-eau est autonome et procède à l'apprentissage des consommations pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur et faire des économies d'énergie, tout en garantissant le confort. Dans ce mode, l'utilisateur n'a pas la main sur la consigne et elle n'est pas visible sur l'IHM. Le chauffe-eau adapte automatiquement la consigne selon l'usage.
- Manuel : l'utilisateur peut choisir à quelle température est chauffée l'eau, entre 50°C et 62°C.

	T° de chauffe 50°C	T° de chauffe 54°C	T° de chauffe 62°C
Version 200L	250L	275L	330L

Pour revenir ultérieurement dans les réglages ou avoir plus d'information lors de la mise en service, rendez-vous dans les paramètres.

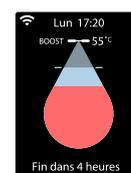
Pour la première mise en chauffe, activer le BOOST afin d'avoir de l'eau chaude rapidement.

Les fonctionnalités à connaître :

LA FONCTION BOOST

Cette fonction permet d'augmenter la production d'eau chaude de manière ponctuelle, grâce à la mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en même temps.

Pour l'activer, appuyez sur puis Boost et choisissez la durée (jusqu'à 7 jours).
Pour la désactiver, répétez la même opération.



LE MODE ABSENCE

Ce menu permet de programmer une absence :

- permanente à partir de la date du jour
- programmée (régler les dates de début et de fin d'absence).

Pendant cette période d'absence, la température de l'eau est maintenue au-dessus de 15°C.

Pour l'activer, appuyez sur puis Absence.



ÉTAPE 8 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

Pour cela équipez-vous d'un bridge Cozytouch (code 500109) et téléchargez l'application gratuite Cozytouch.



Application disponible sur



Une consommation d'énergie maîtrisée pour encore

+ d'économies



Contrôler la consommation du chauffe-eau.
Visualisez la consommation d'électricité de votre chauffe-eau.



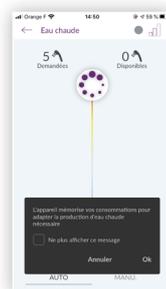
Programmer vos absences pour ne pas chauffer l'eau inutilement.

Le mode Absence vous permet de réaliser des économies et d'anticiper votre retour pour avoir de l'eau chaude en rentrant.



Une solution personnalisée pour encore

+ de confort



Adapter la production d'eau chaude aux besoins réels du foyer.

Le chauffe-eau apprend vos habitudes de consommation pour adapter ses chauffages à besoins et vous faire faire des économies.



Une gestion de vos appareils simplifiée pour encore

+ de praticité



Piloter la production d'eau chaude à distance.

Consultez et réglez la quantité d'eau chaude souhaitée.



Gérer les imprévus pour ne jamais être à court d'eau chaude.

La fonction Boost fait fonctionner votre chauffe-eau à sa puissance maximale pour couvrir rapidement un besoin exceptionnel.

ÉTAPE 8 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

Téléchargez l'application gratuite Cozytouch.

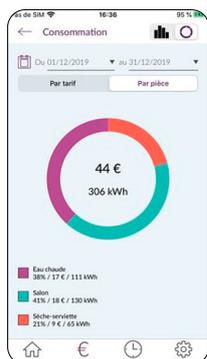


Application disponible sur



Une consommation d'énergie maîtrisée pour encore

+ d'économies



Contrôler la consommation de votre chauffe-eau.

Programmez la chauffe en fonction de votre tarif d'électricité ou du fonctionnement de votre installation photovoltaïque et visualisez la consommation d'électricité de votre chauffe-eau.

Faire confiance aux fonctionnalités intelligentes de votre chauffe-eau.

Activez le mode Eco+ ou programmez la quantité d'eau chaude en fonction de votre emploi du temps (Aqueo).

Programmer vos absences pour ne pas chauffer inutilement.

Le mode Absence vous permet de réaliser des économies et d'anticiper votre retour pour profiter d'une bonne douche chaude en rentrant.



Une solution personnalisée pour encore

+ de confort



Adapter manuellement la quantité d'eau chaude à vos besoins.

Activer le mode boost pour couvrir un besoin supplémentaire en eau chaude.



Une gestion de vos appareils simplifiée pour encore

+ de praticité



Piloter la production d'eau chaude sanitaire à distance.

Consultez et réglez la quantité d'eau chaude souhaitée.

ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

PAR L'UTILISATEUR

QUOI	QUAND	COMMENT
Le groupe de sécurité	1 à 2 fois par mois	Manœuvrer la soupape de sécurité. Vérifier qu'un écoulement correct s'effectue 
État général	1 fois pas mois	Vérifier l'état général de votre appareil : pas de code Err, pas de fuite d'eau au niveau des raccordements...
L'écoulement des condensats	1 fois pas an	Vérifier la propreté du tube d'évacuation des condensats.
Contrôle étanchéité hydraulique	1 fois pas an	Vérifier qu'il n'y a aucune trace de suintement : - raccord eau froide / eau chaude - joint de porte de la résistance électrique

ATTENTION !

L'appareil doit être mis hors tension avant l'ouverture des capots.

PAR LE PROFESSIONNEL

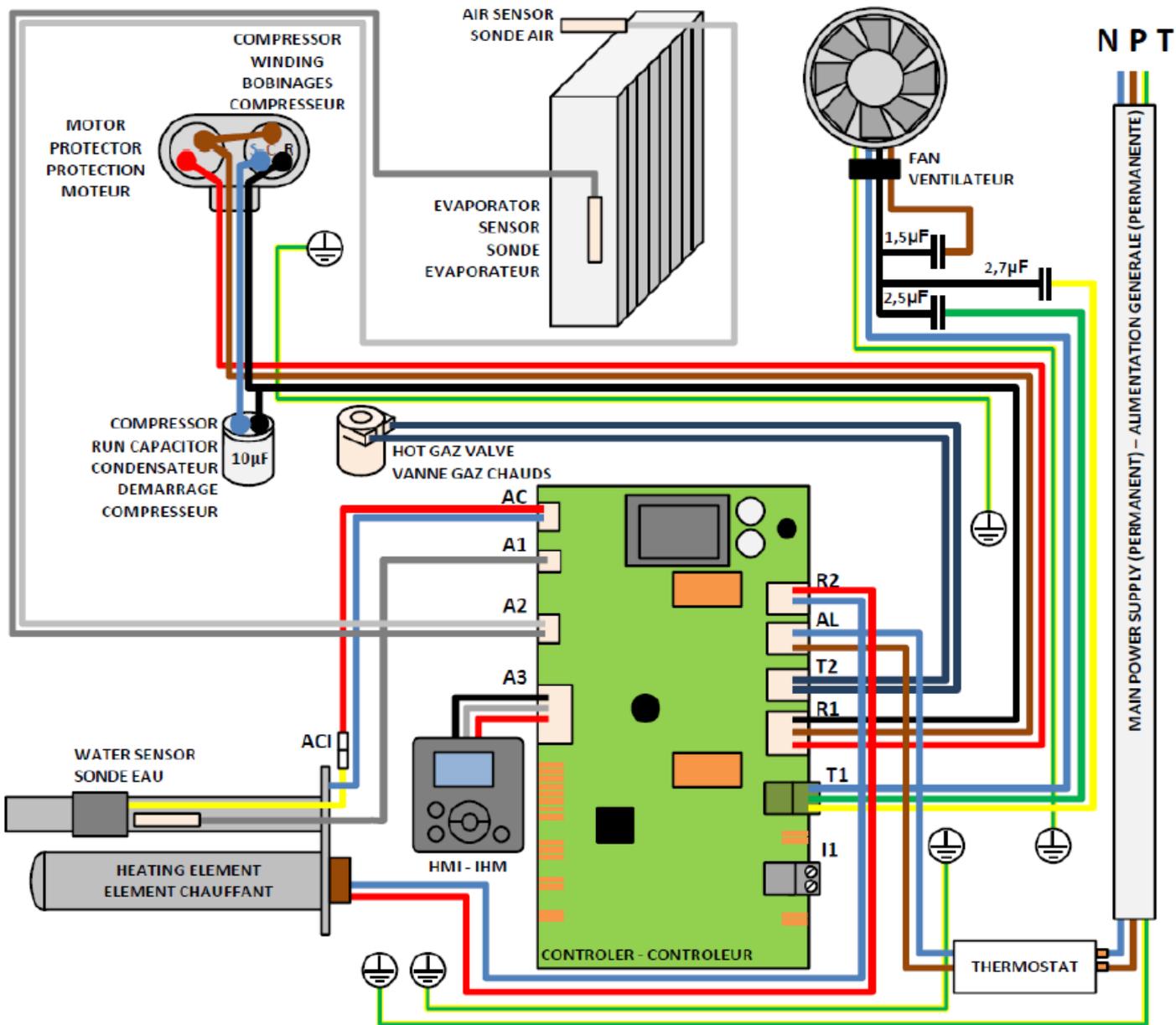
QUOI	QUAND	COMMENT
Le gainage	1 fois par an	Vérifier que les gaines sont bien en place et non écrasées
L'écoulement des condensats	1 fois par an	Vérifier la propreté du tube d'évacuation des condensats
La connectique électrique	1 fois par an	Vérifier qu'aucun fil n'est desserré sur les câblages et que tous les connecteurs sont en place
L'appoint électrique	1 fois par an	Vérifier le bon fonctionnement de l'appoint électrique par une mesure de puissance
L'entartrage	Tous les 2 ans	Si l'eau d'alimentation du chauffe-eau est entartrante, effectuer un détartrage

PAR LE PROFESSIONNEL FRIGORISTE

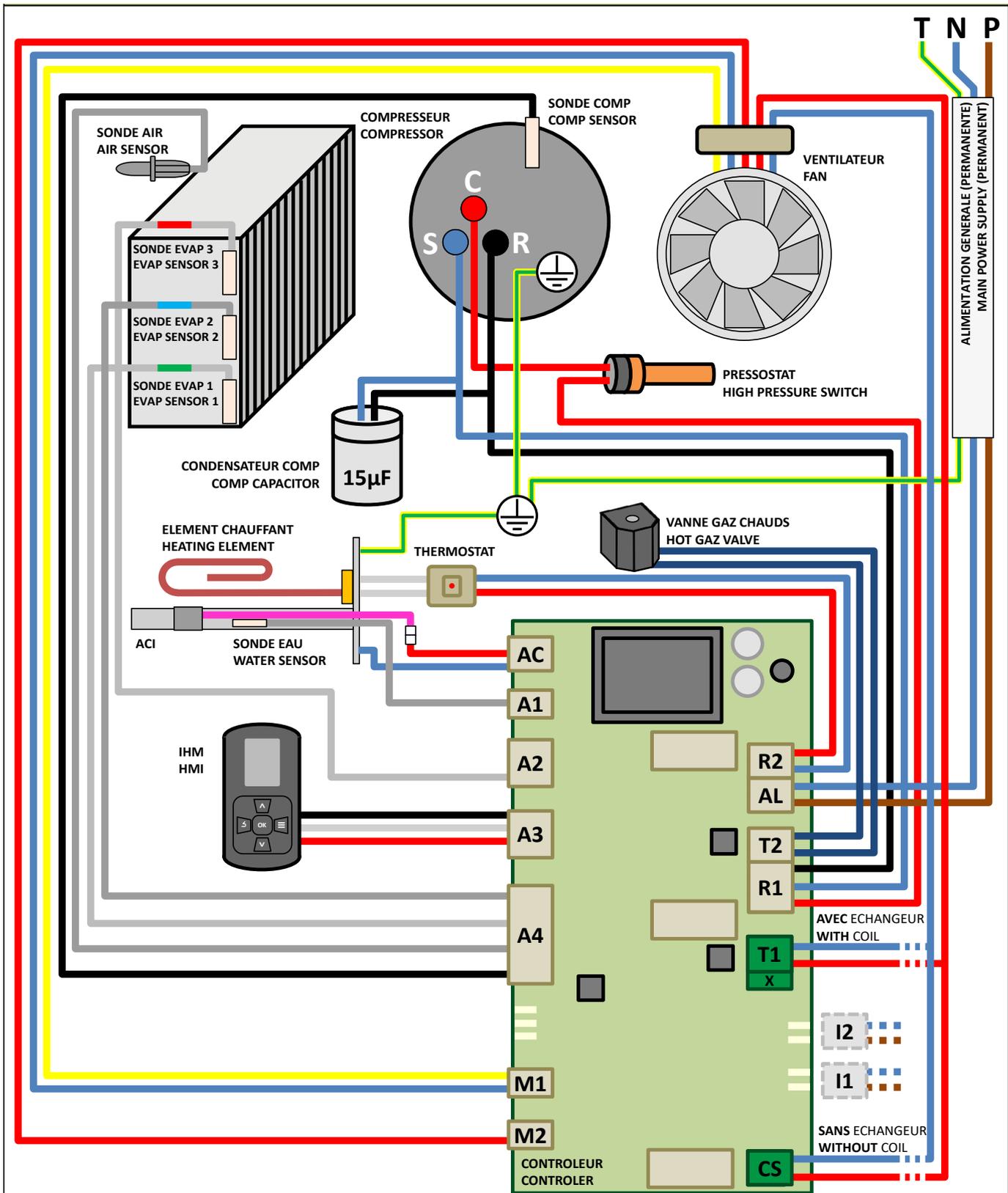
QUOI	QUAND	COMMENT
L'échange thermique de la pompe à chaleur	Tous les 2 ans*	Vérifier le bon échange de la pompe à chaleur
Les éléments de la pompe à chaleur	Tous les 2 ans*	Vérifier le bon fonctionnement du ventilateur dans les 2 vitesses et de la vanne gaz chaud
L'évaporateur	Tous les 2 ans*	Nettoyer l'évaporateur à l'aide d'un pinceau nylon et de produits ni abrasifs ni corrosifs

* Pour les cas de milieux poussiéreux, augmenter la fréquence de l'entretien.

ENTRETIEN



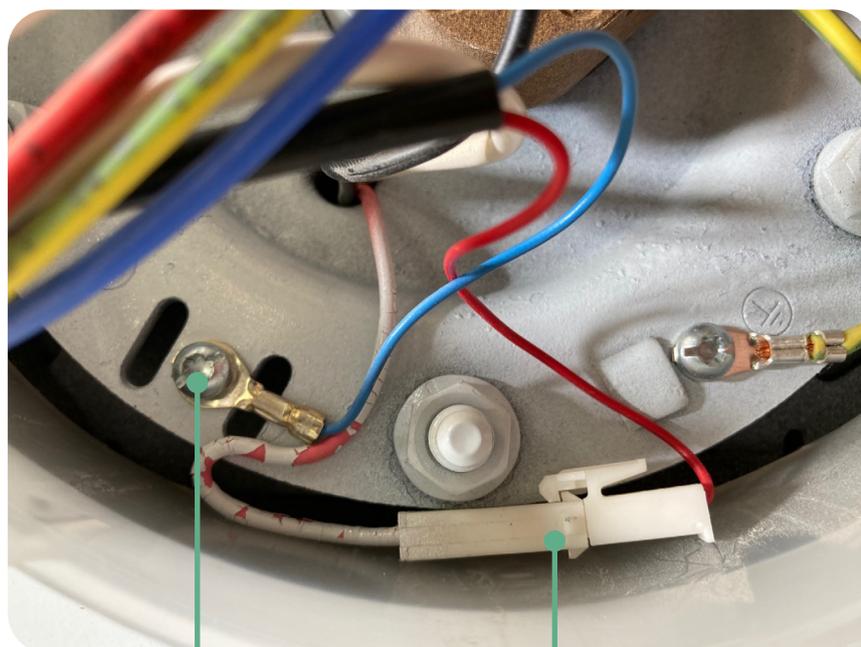
ENTRETIEN



<p>Bobinage compresseur : Compressor winding :</p> <p>RC ≈ 8 ohm, CS ≈ 9 ohm, SR ≈ 17 ohm, U = 230V</p>	<p>Connecteur compresseur : Compressor connector :</p> <p>NB ≈ 16 ohm, BR ≈ 9 ohm, RN ≈ 8 ohm, U = 230V</p>	<p>Bobine vanne gaz chauds : Hot gaz valve coil :</p> <p>R ≈ 1 à 2 Kohm, U = 230V.</p>	<p>Élément chauffant : Heating element :</p> <p>R ≈ 44 ohm, U = 230V.</p>
---	---	--	---

DÉPANNAGE

CODE AFFICHÉ	CAUSE	CONSÉQUENCES	DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE
Err W3	Sonde T° eau défectueuse ou hors plage	Lecture T° eau impossible donc pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier connexion et bon positionnement de la sonde • Vérifier l'état du doigt de gant (non corrodé et non humide) ▶ Si RAS, remplacer la sonde
Err W7	Absence d'eau dans le ballon ou liaison ACI ouverte	Pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en eau le ballon • Vérifier le circuit ACI (cf. visuel ci-dessous)
Err W25	Pressostat HP ou Klixon compresseur ouvert	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'état de la PAC • Vérifier câblage compresseur • Vérifier bon positionnement sonde T° eau ▶ Si RAS, contacter le SAV
Err W30.3	Tirage au vide de l'évaporateur	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier propreté évaporateur • Vérifier bon fonctionnement du ventilateur • Vérifier conformité gainage • Vérifier traces de gras sur le circuit frigo PAC ▶ Si RAS, contacter le SAV



Cosse à œil vissée à la masse

Connexion ACI correcte



BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 53).

CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

ACCESSOIRES EN OPTION
page 55

MODÈLE		150 L	200 L	270 L
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	1177 x 567 x 586	1497 x 567 x 586	1586 x 617 x 651
Poids à vide	kg	53	63	73
Capacité de la cuve	L	150	200	270
Raccordement eau chaude / eau froide			3/4" M	
Raccordement liaison frigorifique			3/8" et 1/4", type Flare	
Protection anti-corrosion			ACI Hybride	
Conductivité minimale de l'eau	µS/cm		40	
Pression d'eau assignée	MPa/Bar		0,6 / 6	
Unité extérieure				
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm		535 x 735 x 330	
Poids	kg		24	
Raccordement liaison frigorifique			3/8" et 1/4", type Flare	
Puissance acoustique de l'unité extérieure ²	dB(A)		50	
Système assemblé				
Raccordement électrique (tension/fréquence)	-		230V monophasé / 50 Hz	
Puissance maximale totale absorbée par l'appareil	W		3 250	
Puissance maximale absorbée par la PAC	W		1 450	
Puissance absorbée par l'appoint électrique	W		1 800	
Longueur de la liaison frigorifique minimale	m		5	
Longueur de liaison frigorifique maximale sans complément de charge	m		15	
Longueur de liaison frigorifique maximale avec complément de charge	m		20	
Dénivelé maxi entre le point le plus haut et le point le plus bas du circuit frigorifique	m		15	
Chauffe-eau				
Plage de réglage de la consigne de température de l'eau	°C		50 à 55	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur	°C		-15 à +37	
Charge initiale en fluide frigorigène	-/kg		0,700	
Équivalent CO ₂	teqCO ₂		0,47	
Charge en fluide rapportée au volume d'eau	kg/L	0,0047	0,0035	0,0026
GWP du gaz utilisé			675	
Performances certifiées à 7°C d'air (CDC LCIE 103-15/D)				
Coefficient de performance (COP) ¹	-	3,09	3,07	3,37
Puissance absorbée en régime stabilisé (P _{es}) ¹	W	17	18	24
Temps de chauffe (t _h) ¹		2h22	2h59	3h46
Température de référence (T _{ref}) ¹	°C	54,1	52,9	53,6
Profil de soutirage		L	L	XL
Quantité max. d'eau mélangée à 40° C (V40) ¹	L	202,2	286,9	339,6
V40td (8 h HC)	L	234,7	303,3	416,6
Efficacité énergétique (nwh) ¹	%	127	126	138

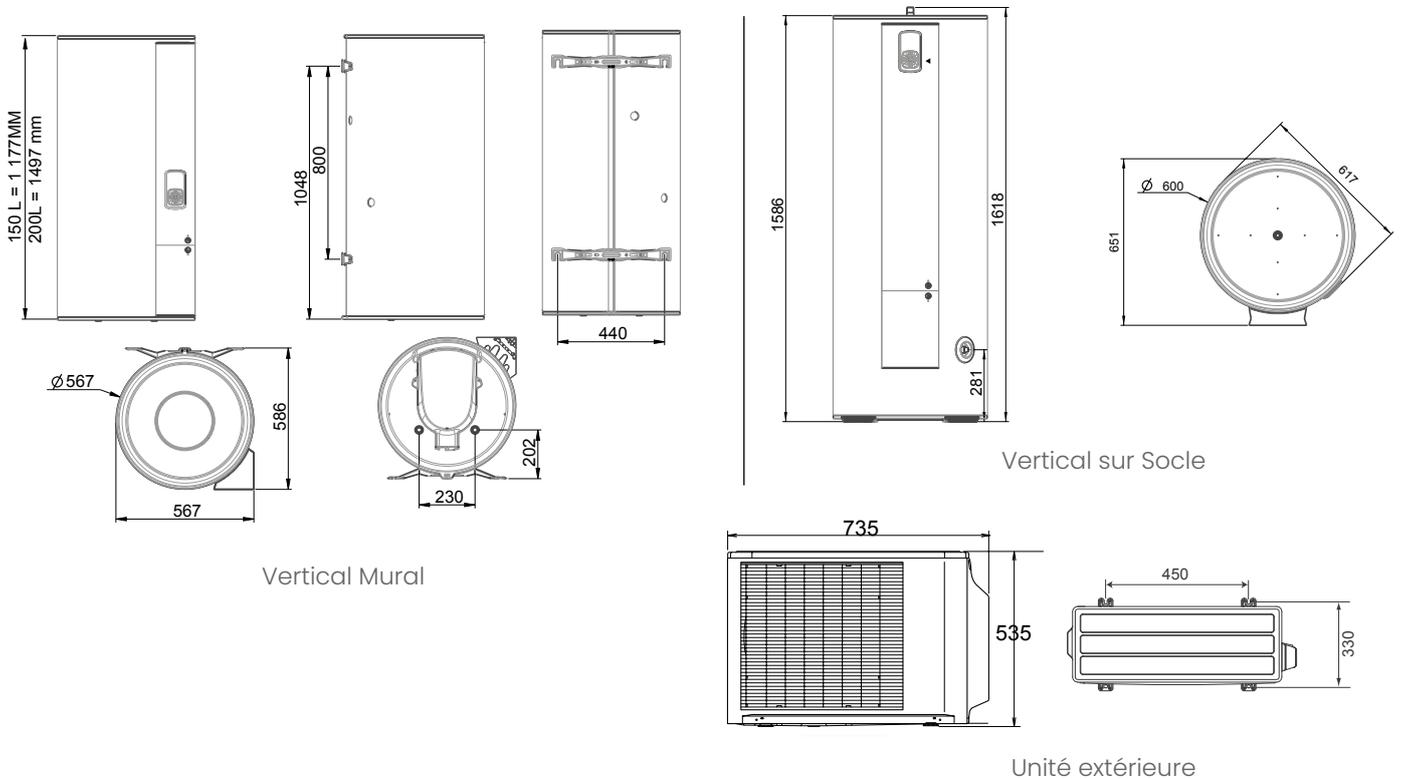
1. Performances mesurées en mode sortie usine manuel ECO de 10°C à 55°C pour le 150L et de 10°C à 54°C pour le 200L et le 270L à pression atmosphérique selon le cahier des charges NF Électricité Performance du LCIE N°103-15/D, des chauffe-eau thermodynamiques autonomes à accumulation (basé sur la norme EN 16147).

2. Testé en chambre réverbérante, selon le protocole défini par la norme EN12102-2.

CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

MISE EN ŒUVRE

DIMENSIONS



PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison ou appartement**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Installation dans le volume habitable, **chauffé**
- Pièces recommandées : **couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie**
- Emplacement de l'unité extérieure : **éloignée des pièces de nuit**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 1°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 15°C à 37°C**

ATTENTION

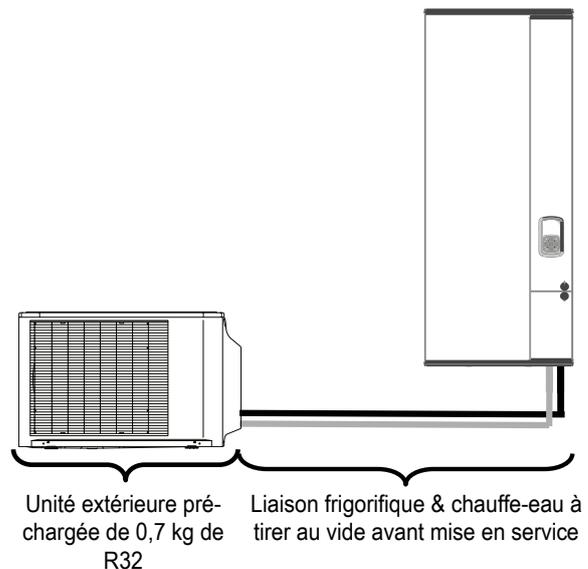
Norme IEC 60335-2-40 édition 7

Le ballon doit être :

- soit installé dans un local équipé d'une ventilation mécanique
- soit installé dans un local > 6m²
- soit installé dans un local / placard avec la porte détalonnée (> 15 mm) ou équipée d'une grille (surface > 20 x 20 cm), donnant sur une pièce dont la surface sommée avec celle du placard est > 6 m² ou ventilée.

CONFIGURATION

La liaison frigorifique entre l'unité extérieure et le chauffe-eau doit être au minimum de 5 m et ne doit pas excéder 20 m de long et 15 m de dénivelé.



ATTENTION

Liaison électrique entre le chauffe-eau et l'unité extérieure non fournie. Prévoir 1 câble 7G 1,5 mm².

CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

ÉTAPE 1 – TRANSPORT ET MANUTENTION

- Le transport du chauffe-eau ne nécessite pas de conditions particulières.
- Le transport de l'unité extérieure doit se faire uniquement à la verticale pour éviter tout endommagement du compresseur.



Chauffe-eau vertical mural

Le chauffe-eau vertical mural peut être porté en utilisant les poignées sur les fonds.



Chauffe-eau vertical sur socle

Le chauffe-eau vertical sur socle peut être porté en utilisant les poignées sur les fonds.

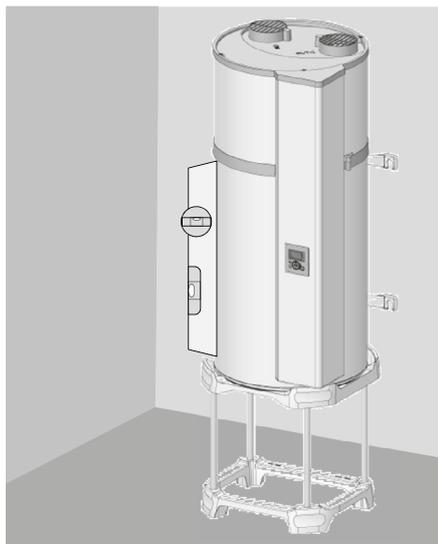


CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

ÉTAPE 2 - INSTALLATION DU CHAUFFE-EAU

MURAL

- 1 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il est de niveau.
- 2 **SUR CLOISON (MUR NON PORTEUR)**
Posez le chauffe-eau sur un trépied (code 009243) et marquez les points de fixation.



SUR MUR PORTEUR

Découpez le gabarit de pose imprimé sur le carton et marquez les points de fixation.

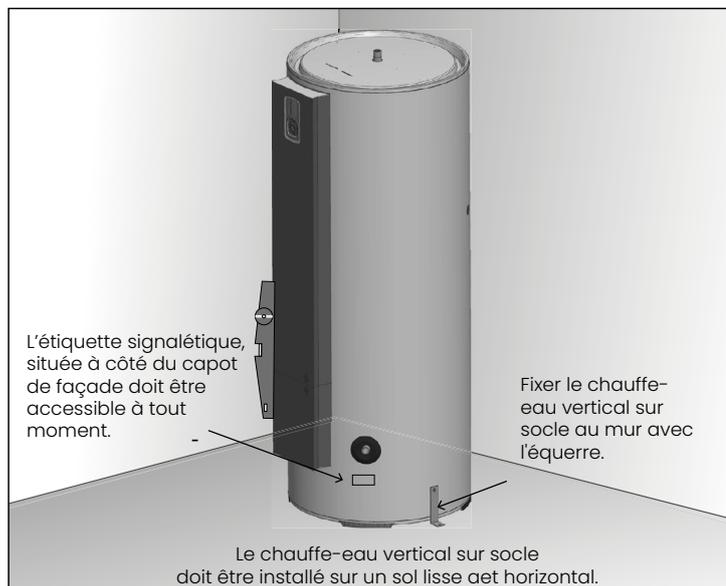


ATTENTION !

- Dans le cas d'une installation sur trépied, (code 009243) il est obligatoire de fixer le chauffe-eau au mur!
- Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités!

SUR SOCLE

- 1 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il est de niveau.
- 2 Assurez-vous que l'étiquette signalétique est visible.



CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

ÉTAPE 3 – POSE DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE

1 Installez l'unité extérieure sur un sol plat qui supporte son poids, tout en respectant les conditions suivantes :

- inclinaison maximum de 5°,
- installation à plus de 5 cm du sol pour garantir une bonne évacuation des condensats,
- dans un lieu sans courant d'air, peu poussiéreux et peu passager,
- loin des limites de propriété,
- loin des fenêtres,
- orientée à l'opposé des voisins.

Si possible ne pas exposer la sonde d'air au soleil.

Quel que soit le mode de pose, l'unité extérieure doit reposer sur des silent blocs pour limiter les transmissions de bruit au bâti.

ATTENTION !

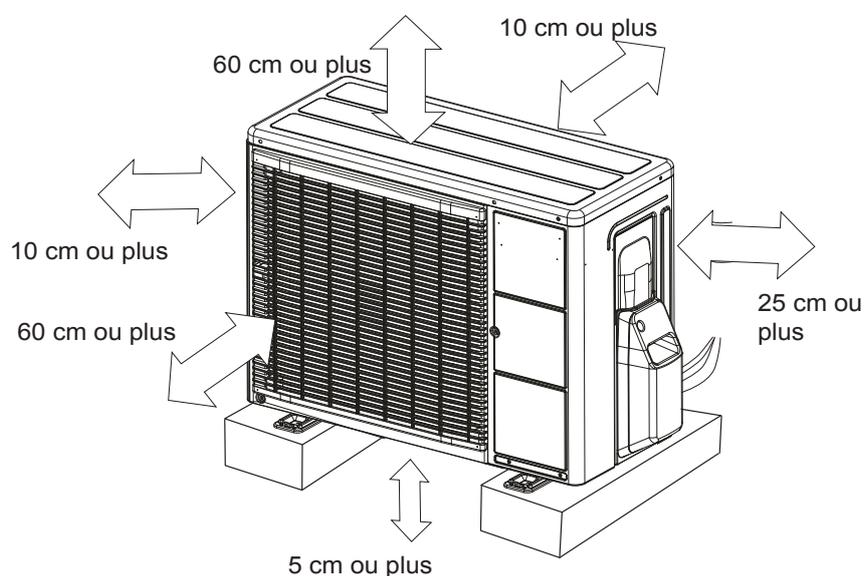
Si la structure du bâti est en bois, privilégiez une pose de l'unité extérieure au sol.



Si l'unité extérieure est posée au sol, utilisez les supports de sol réglables pour faciliter la mise à niveau (code 809538).



2 Respectez une zone libre autour de l'unité extérieure



CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

ÉTAPE 4 – RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.

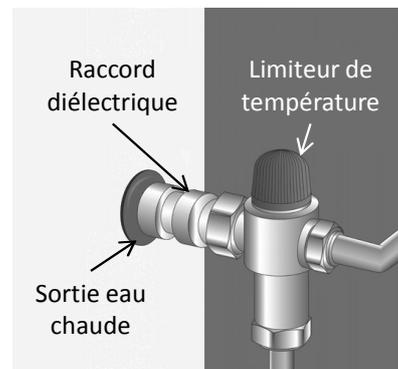
ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

La réglementation française impose :

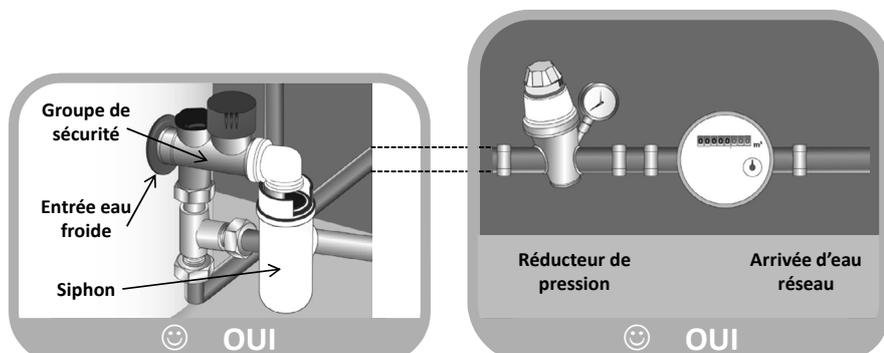
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.



RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.



ATTENTION !

Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

ÉTAPE 5 – RACCORDEMENTS FRIGORIFIQUES

ATTENTION !

LA POSE DU CALYPSO SPLIT INVERTER NÉCESSITE UNE ATTESTATION DE CAPACITÉ À MANIPULER DES FLUIDES FRIGORIGÈNES.

Vous ne disposez pas de cette attestation ? Atlantic met à votre disposition¹ un technicien² expert pour finaliser l'installation et la mise en service. Vous pourrez, en plus, bénéficier d'un an d'extension de garantie sur les pièces et d'un service d'intervention pendant un an.

Pour tous renseignements sur la mise en service par le SITC,
vous pouvez nous contacter : ☎ 04 72 10 27 79

Atlantic propose des formations à la Manipulation des fluides frigorigènes.
Consultez notre catalogue de formations.

<https://www.atlantic-pros.fr/Formation/Nos-catalogues-formations>

☎ 04 72 10 27 69



SPÉCIAL REMPLACEMENT

Il est possible d'installer Calypso Split Inverter en 2 fois, le chauffe-eau puis l'unité extérieure.
Dans ce cas le chauffe-eau fonctionnera comme un chauffe-eau électrique.

PRÉPAREZ LES RACCORDEMENTS FRIGORIFIQUES

La longueur des liaisons frigorifiques ne doit pas excéder 20 m de long et 15 m de dénivelé.

- 1 Percez le mur pour passer les liaisons frigorifiques. Le diamètre de perçage est de 8 cm.
- 2 Déroulez, attachez les liaisons frigorifiques et les câbles électriques d'alimentation de l'unité extérieure ensemble et passez les câbles dans le passage prévu à cet effet.
- 3 Retirez le capot d'habillage de l'unité extérieure et du chauffe-eau pour accéder aux raccordements frigorifiques.

ATTENTION !

Les liaisons frigorifiques ne doivent jamais être noyées dans le béton.

ÉTAPE 6 – REMPLISSAGE DU BALLON

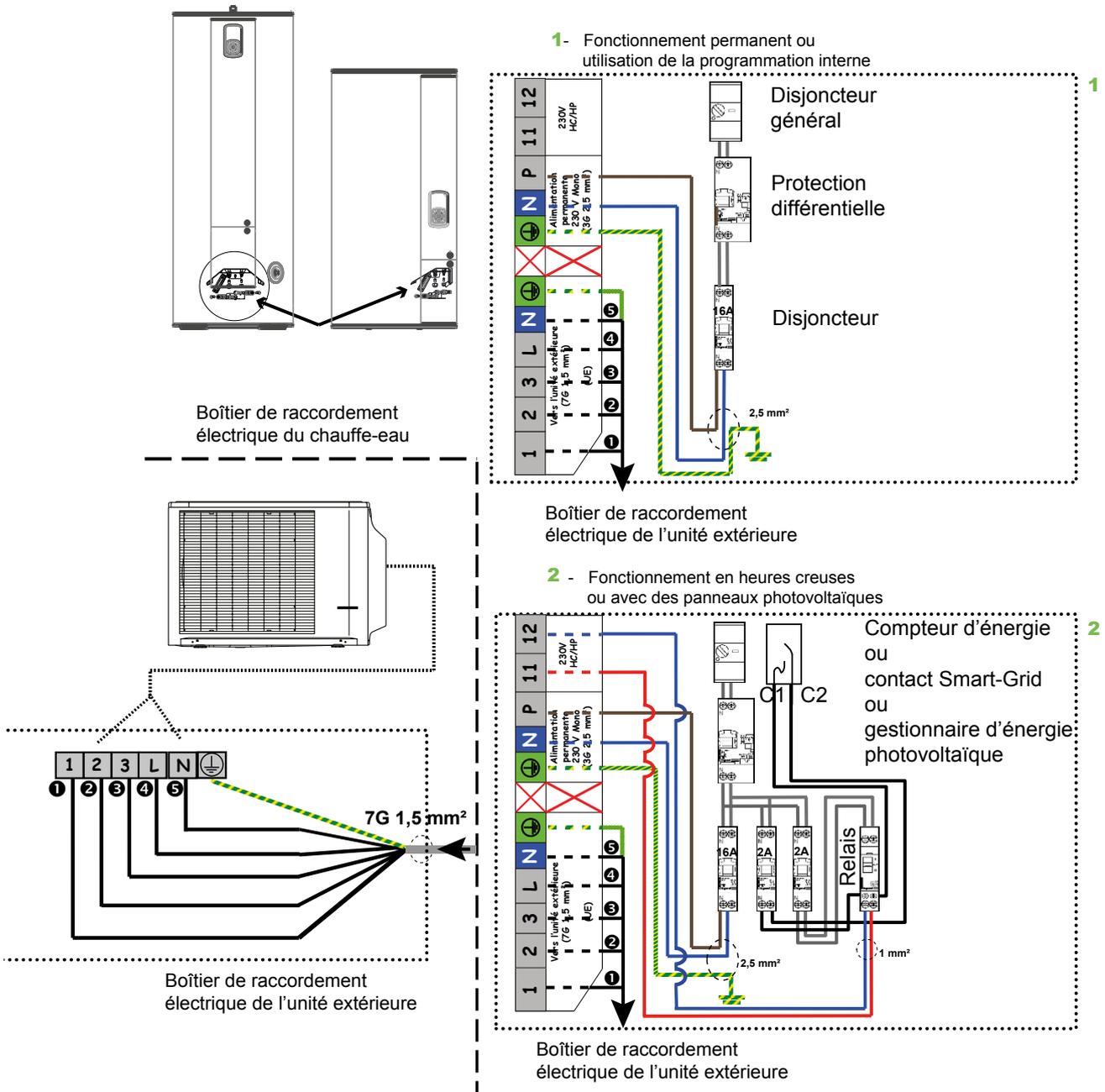
- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.
Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert.
Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein.
Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

1. Prestation de mise en service (code 880877) 2. Équipes Atlantic ou stations agréées.

CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

ÉTAPE 7 - RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

Un chauffe-eau thermodynamique nécessite une alimentation permanente.



NOTA : Dans certains cas où il est difficile d'établir une deuxième ligne d'alimentation, il est possible de remplacer le contact heures creuses/heures pleines d'EDF par l'horloge intégrée à l'appareil (plage de fonctionnement Prog). Il faut alors la programmer suivant la tarification en vigueur sur le lieu d'installation (Réaliser le schéma 1). Le schéma du tableau électrique représente un compteur électronique. Dans le cas d'un compteur mécanique, reprendre l'alimentation 230V du contacteur HC/HP. Pour plus d'information, veuillez vous reporter au paragraphe «Raccordement électrique» de la notice.

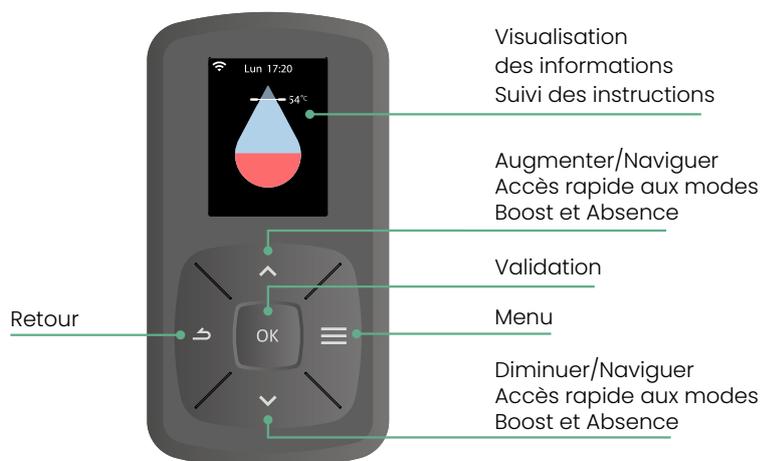
CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

ÉTAPE 8 - ÉTANCHÉITÉ DU LOGEMENT - CONTRÔLE DU FONCTIONNEMENT

- 1 Isolez avec de la mousse expansive le passage de la liaison frigorifique pour assurer une étanchéité du logement.
- 2 Contrôlez la tension d'alimentation avec un multimètre.

ÉTAPE 9 - MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

INTERFACE



CHOIX DU MODE DE FONCTIONNEMENT

■ Mode Éco+

Gestion des sources énergétiques de manière intelligente pour combiner un meilleur confort et une performance optimale.

■ Mode Manuel

Permet de définir la quantité d'eau chaude souhaitée en choisissant la consigne entre 50°C et 55°C.

■ Fonction Boost

Cette fonction permet d'augmenter la production d'eau chaude de manière ponctuelle, grâce à la mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en même temps

■ Mode absence

Ce menu permet de programmer une absence :

- permanente à partir de la date du jour
- programmée (régler les dates de début et de fin d'absence).

Pendant cette période d'absence, la température de l'eau est maintenue au-dessus de 15°C.



CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

ÉTAPE 10 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

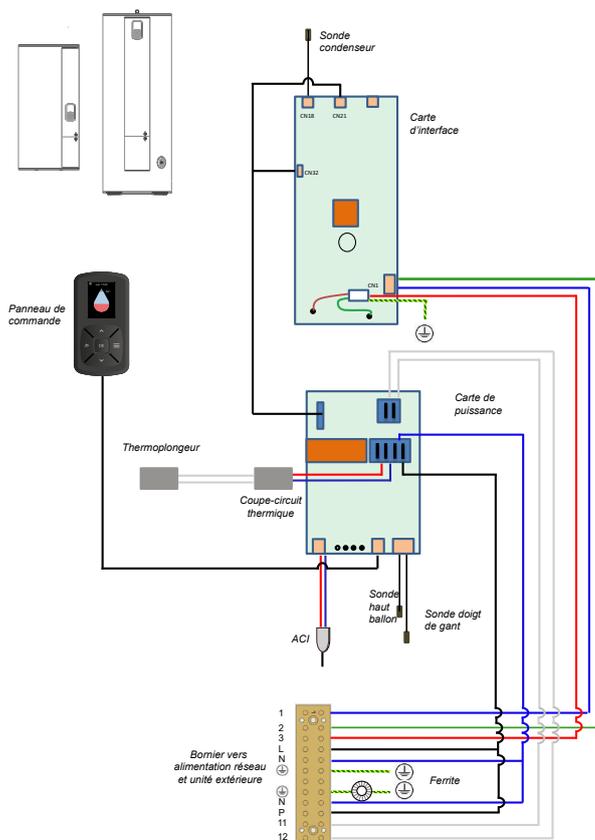
- 1 Téléchargez l'application gratuite Atlantic Cozytouch.
- 2 Créez un compte utilisateur.
- 3 Suivez les instructions de connexion et de mise en service.



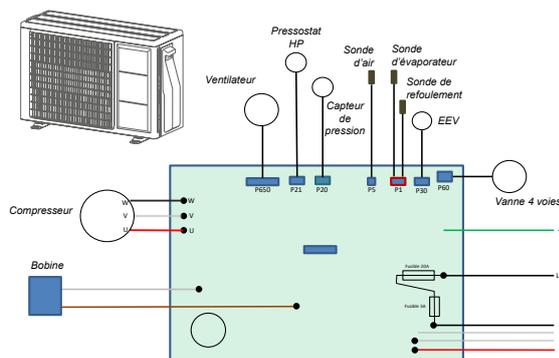
Application disponible sur



ENTRETIEN



TOUTES LES CARTES ET TOUTES LES SONDAS ONT UNE TENSION DE 230 V



CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

PAR L'UTILISATEUR

QUAND	CONTRÔLES
1 à 2 fois par mois	Le groupe de sécurité : Manœuvrer la vanne de sécurité et vérifier qu'un écoulement s'effectue.

PAR LE PROFESSIONNEL

QUAND	CONTRÔLES
1 fois par an	<ul style="list-style-type: none">• Nettoyage de la partie extérieure de l'unité extérieure :<ul style="list-style-type: none">- Dépoussiérer l'échangeur en veillant à ne pas endommager les ailettes, si besoin utiliser une brosse à poils souples et un pulvérisateur basse pression (eau ou produit adapté échangeur)- Nettoyage de l'évacuation et bac des condensats de l'unité extérieure.• Contrôle de l'historique des erreurs• Contrôle étanchéité hydraulique : vérifier qu'il n'y a aucune trace de suintement :<ul style="list-style-type: none">- Raccord eau froide / eau chaude- Joint de porte de la résistance électrique• Contrôle du serrage des raccordements électriques• Relevé des valeurs mini et maxi de sonde eau chaude puis réinitialisation des valeurs• Relevé des valeurs mini et maxi de sonde haut ballon puis réinitialisation des valeurs• Relevé des valeurs mini et maxi de sonde air puis réinitialisation des valeurs• Relevé des valeurs mini et maxi de sonde condenseur puis réinitialisation des valeurs• Contrôle de la valeur d'échange. À contrôler sur le delta de température sur l'air : T° entrée air - T° sortie air $\geq 3^{\circ}$ C (si hors valeur de référence ou préconisation, contacter un frigoriste).
Tous les 2 ans selon la qualité de l'eau	<ul style="list-style-type: none">• Détartrage chauffe-eau :<ul style="list-style-type: none">- Eau dure TH > 25 °f tous les 2 ans- Eau neutre de 15 °f à 25 °f tous les 3 ans.(Périodicité à adapter selon la quantité de calcaire extraite au 1^{er} entretien)

PAR LE PROFESSIONNEL FRIGORISTE

QUAND	CONTRÔLES
1 fois par an	<ul style="list-style-type: none">• Contrôle du mode Froid (réversion de cycle) (voir le menu «Installateur»): Mise en route du mode Froid dans le mode test et présence de froid aux liaisons frigorifiques OU T° sortie air - T° entrée air $\geq 3^{\circ}$ C.• Contrôle du fonctionnement ventilateur : pas de bruits anormaux, absence de frottement.• Contrôle de la valeur d'échange. À contrôler sur le delta de température sur l'air (T° entrée air - T° sortie air $\geq 3^{\circ}$ C). Si pas OK, contrôler les éléments suivants :<ul style="list-style-type: none">- Contrôle d'absence de traces d'huile au niveau des raccordements frigorifiques.- Effectuer un contrôle de fuite avec un détecteur de fuite électronique (sensibilité à 5g/an).- Contrôler la charge en fluide frigorigène.

CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

DÉPANNAGE

CODE AFFICHÉ	CAUSE	CONSÉQUENCES	DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE
Err W3	Sonde T° eau défectueuse ou hors plage	Lecture T° eau impossible donc pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier connexion et bon positionnement de la sonde • Vérifier l'état du doigt de gant (non corrodé et non humide) ▶ Si RAS, remplacer la sonde
Err W7	Absence d'eau dans le ballon ou liaison ACI ouverte	Pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en eau le ballon • Vérifier le circuit ACI
Err P30.1	Absence d'échange thermique ou pompe à chaleur fonctionnant sans atteindre la T° de consigne	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier conformité hydraulique (Fuite réseau eau chaude, pas de boucle de recyclage, retour eau froide,...) • Vérifier conformité installation (distance UE/ ballon, cuivres non pincés, vanne ouverte,...) • Vérifier charge ▶ Si RAS, contacter le SAV
Err P50.1	Erreur de communication entre la carte de puissance et la carte interface	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier bonne alimentation Unité Extérieure • Vérifier toutes les connexions des câbles électriques (cf. schéma) • Vérifier fusible sur l'unité extérieure • Vérifier retour tension entre 1 et 2 sur bornier ballon • Vérifier fusible carte interface ▶ Si RAS, contacter le SAV
Err P50.3	Erreur de communication entre la carte interface et l'unité extérieure	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les connexions des câbles électriques entre l'unité extérieure et le ballon, bornes 1, 2 et 3. ▶ Si RAS, contacter le SAV



BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 53).



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

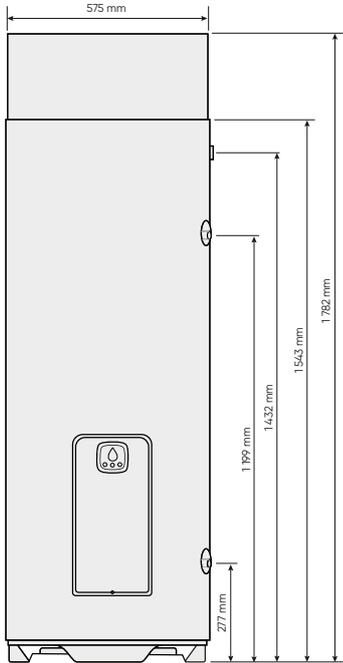
Modèle		200L	250L
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	1 529 x 575 x 636	1 782 x 575 x 636
Poids à vide	kg	64	71
Capacité de la cuve	L	200	250
Raccordement eau chaude / eau froide		3/4" M	
Protection anti-corrosion		ACI Hybride	
Pression d'eau assignée	Bar	6	
Raccordement électrique (tension/fréquence)		230 V monophasé 50 Hz	
Puissance maximale totale absorbée par l'appareil	W	2 250	
Puissance maximale absorbée par la PAC	W	450	
Puissance absorbée par l'appoint électrique	W	1 800	
Plage de réglage de la consigne de température de l'eau	°C	50 à 65	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur	°C	+8 à +35	
Débit d'air à vide	m ³ /h	340	
Puissance acoustique ¹	dB(A)	54	
Fluide frigorigène R290	g	112	116
Volume fluide frigorigène R290	T _{eq} CO ₂	1,001	1,287
Charge en fluide rapportée au volume d'eau	kg/L	0,0035	0,0033
V40	L	271	337
Produit certifié NF Électricité Performance			
Performances certifiées à 15°C d'air (CDC LCIE 103-15/B) & non gainé ²			
Coefficient de performance (COP)	-	2,40	2,66
Puissance absorbée en régime stabilisé (P _{es})	W	41	44
Temps de chauffe (t _h)		3h42	4h34
Température de référence (T _{ref})	°C	53,3	53,6

1. Testé en chambre semi-anéchoïque selon la norme ISO 3744, selon les préconisations de l'UE concernant l'ERP.

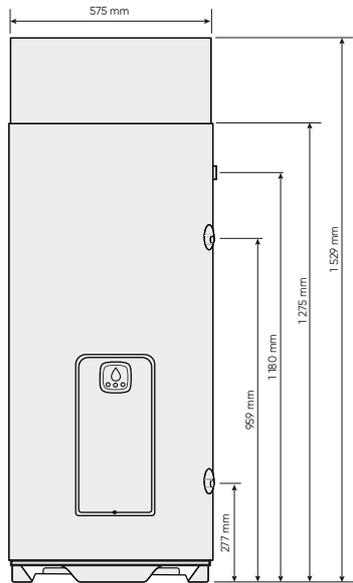
2. Performances certifiées à 15°C d'air en configuration ambiante (EN16147).

MISE EN ŒUVRE

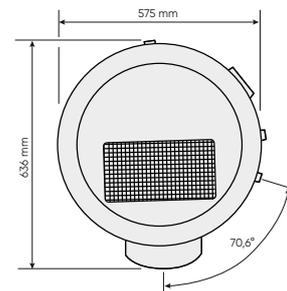
DIMENSIONS



250L



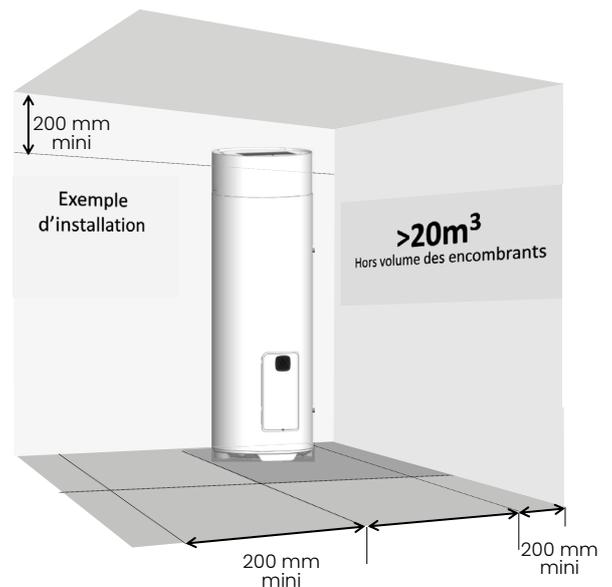
200L



PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Pièces recommandées : **garage, cellier, sous-sol, cave**
- Volume de la pièce : **> 20 m³ hors encombrement**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 5°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **8°C à 35°C**

CONFIGURATION



ÉTAPE 1 – TRANSPORT ET MANUTENTION

Vérifiez auprès de votre distributeur que le chauffe-eau a bien été transporté couché à 90°, sur la face transport.



1 Pour déplacer le chauffe-eau : basculez le chauffe-eau vers l'arrière.

ATTENTION !

Respectez cette position = boîtier du chauffe-eau vers le haut.

2 Soulevez le chauffe-eau avec les poignées inférieures et la sangle de manutention fournie pour le transporter à l'horizontale. La sangle est à insérer dans les deux passe-sangles.

ATTENTION !

Utilisez la sangle de manutention fournie dans l'emballage !



Pour déposer le chauffe-eau à remplacer, équipez-vous des ventouses de portage EasyGrip (code 009240).



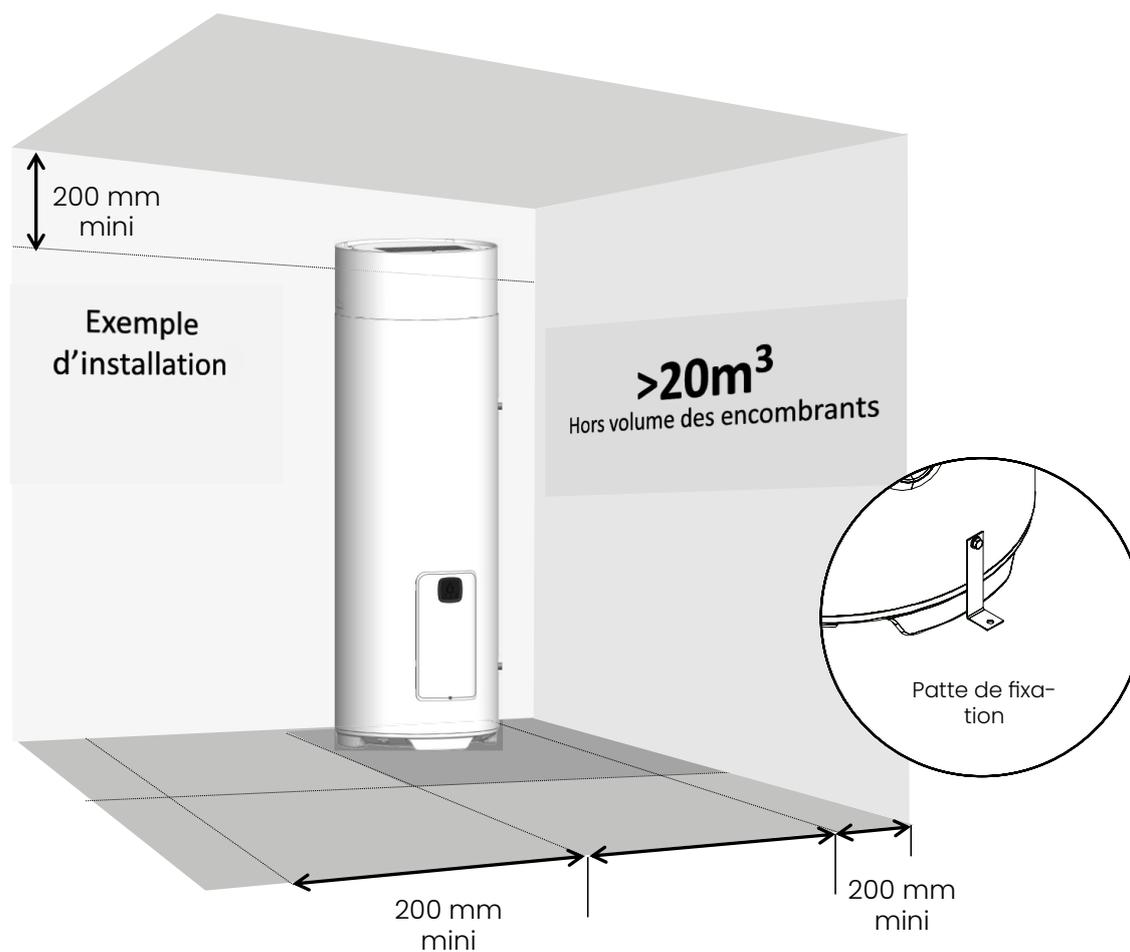
ÉTAPE 2 - INSTALLATION DU CHAUFFE-EAU

- 1 Installez le chauffe-eau sur un sol lisse et horizontal.

ATTENTION !

Gardez accessible l'étiquette signalétique située au-dessus de la sortie eau chaude !

- 2 Fixez le chauffe-eau au sol à l'aide de la patte de fixation prévue pour cet usage et fournie dans l'emballage. (conformément à l'article 20 de la norme EN 60335-1)



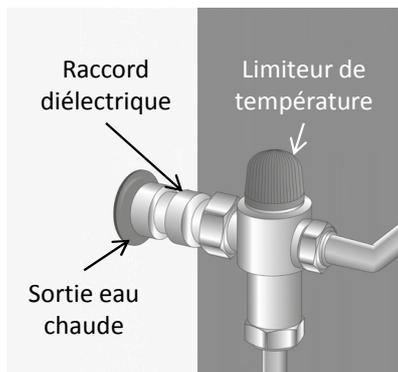
ATTENTION !

Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.

ÉTAPE 3 – RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.



ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

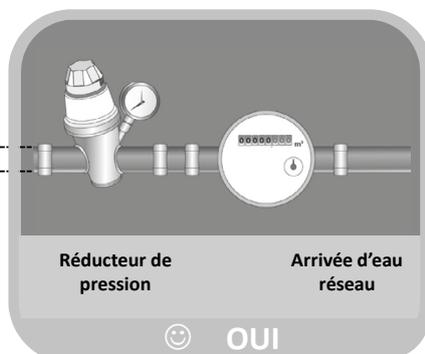
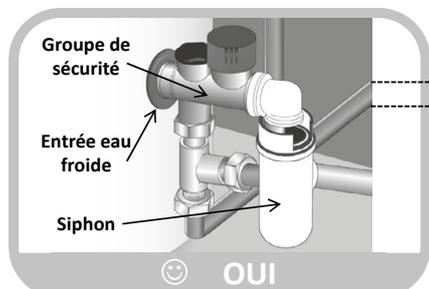
La réglementation française impose :

- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.



ATTENTION !

Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

ÉVACUATION DES CONDENSATS

Le refroidissement de l'air circulant au contact de l'évaporateur entraîne la condensation de l'eau contenue dans l'air. L'écoulement de l'eau condensée à l'arrière de la pompe à chaleur doit être conduit par des tuyaux en plastique depuis la pompe à chaleur afin d'évacuer les condensats.

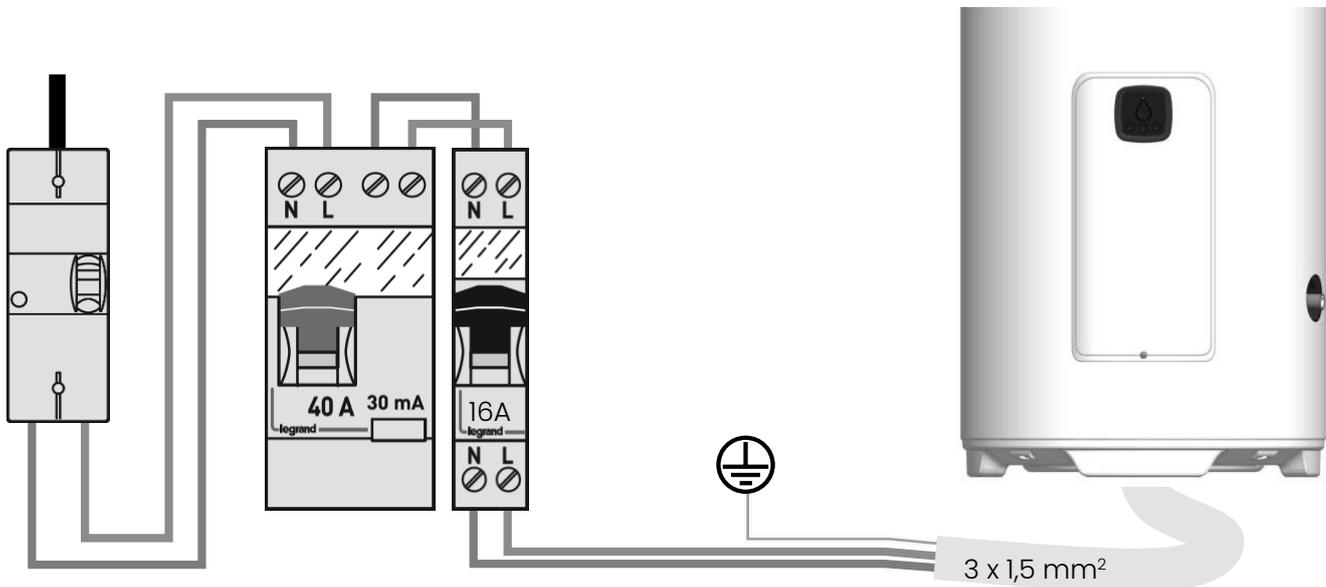
Selon l'humidité de l'air, il peut se former jusqu'à 0,25l/h de condensats. L'écoulement de ces condensats ne doit pas être réalisé de manière directe à l'égout, car les vapeurs d'ammoniac qui refoulent de l'égout pourraient endommager les lamelles de l'échangeur de chaleur et les pièces de la pompe à chaleur.

ATTENTION !

Il est impératif de prévoir un siphon d'écoulement aux eaux usées (le siphon ne doit en aucun cas être réalisé par le tuyau fourni).



ÉTAPE 4 - RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES



ATTENTION !

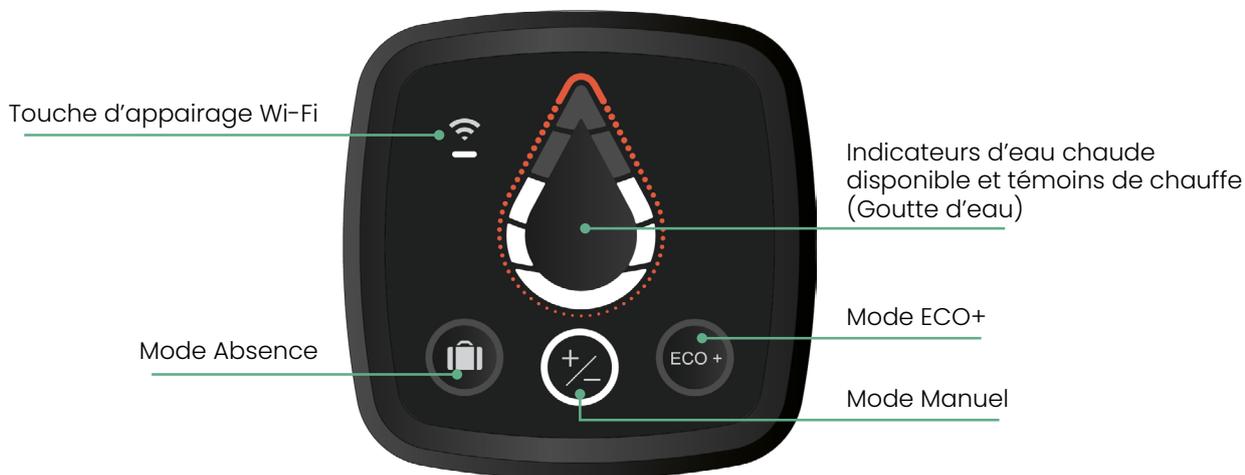
Branchement permanent obligatoire. Le câble d'alimentation n'est pas fourni.

ÉTAPE 5 - REMPLISSAGE DU BALLON

- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.
Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert.
Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein.
Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

ÉTAPE 6 – MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

INTERFACE



CHOIX DU MODE DE FONCTIONNEMENT

MODE ECO+



Ce mode de fonctionnement gère de façon automatique le choix de l'énergie qui permettra de faire le maximum d'économies tout en garantissant un confort suffisant en eau chaude.

Le chauffe-eau analyse les consommations sur les jours précédents pour adapter la production d'eau chaude en fonction des besoins. Il réagit aux imprévus pour assurer de l'eau chaude en effectuant des relances en journée. La température de consigne est ainsi automatiquement ajustée entre 50 et 65°C selon le profil de consommation.

Le chauffe-eau choisit de préférence la pompe à chaleur pour fonctionner. L'appoint électrique peut être automatiquement sélectionné en soutien pour garantir un volume en eau chaude suffisant.

MODE MANUEL



Ce mode permet de définir la quantité d'eau chaude souhaitée en choisissant la consigne.

Cette consigne est également représentée en équivalence de nombre de segments en forme de goutte d'eau.

Le chauffe-eau privilégie le fonctionnement avec la pompe à chaleur seule.

Cependant, si les températures d'air sont hors plage ou les consommations importantes, l'appoint électrique peut être autorisé en soutien en fin de chauffe afin d'atteindre la consigne de température.

MODE ABSENCE



Ce mode maintient la température de l'eau sanitaire à 20°C en utilisant la pompe à chaleur. L'appoint électrique peut être activé si la pompe à chaleur est indisponible.

ÉTAPE 7 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

- 1 Téléchargez l'application gratuite Atlantic Cozytouch.
- 2 Créez un compte utilisateur.
- 3 Suivez les instructions de connexion et de mise en service.



Je consulte le tutoriel vidéo :



ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

PAR L'UTILISATEUR

QUOI	QUAND	COMMENT
Le groupe de sécurité	1 à 2 fois par mois	Manœuvrer la soupape de sécurité. Vérifier qu'un écoulement correct s'effectue 
État général	1 fois pas mois	Vérifier l'état général de votre appareil : pas de code Err, pas de fuite d'eau au niveau des raccordements...

ATTENTION !

L'appareil doit être mis hors tension avant l'ouverture des capots.

PAR LE PROFESSIONNEL

QUOI	QUAND	COMMENT
L'écoulement des condensats	1 fois par an	Vérifier la propreté du tube d'évacuation des condensats
La connectique électrique	1 fois par an	Vérifier qu'aucun fil n'est desserré sur les câblages et que tous les connecteurs sont en place
L'appoint électrique	1 fois par an	Vérifier le bon fonctionnement de l'appoint électrique par une mesure de puissance
L'entartrage	Tous les 2 ans	Si l'eau d'alimentation du chauffe-eau est entartrante, effectuer un détartrage
L'entartrage	Tous les 2 ans*	Nettoyer l'évaporateur à l'aide d'un pinceau nylon et de l'eau uniquement, ou utiliser de l'air comprimé

* Pour les cas de milieux poussiéreux, augmenter la fréquence de l'entretien.

DÉPANNAGE

VOYANTS ALLUMÉS OU CLIGNOTANTS

Etat du voyant	Signification	Solution
	Erreur 7 L0 : La régulation détecte une chauffe à sec du produit. Absence d'eau ou eau très peu conductrice.	Vérifier que le produit est rempli. La conductivité de l'eau doit être supérieur à 42µSiemens.
	Erreur 19 L3 : La régulation détecte un branchement du produit en HC/HP	Refaire le câblage électrique en permanent. Vérifier votre abonnement électrique.
	Erreur 3 & 18 L0 : La régulation détecte une température milieu de cuve ou bas ballon supérieure à 125°C ou inférieure à -40°C	Changer le faisceau de sonde eau.
	Erreur 21 & 22 & 27 L1 : La régulation détecte une température d'air ou de refoulement ou d'évaporation supérieure à 125°C ou inférieure à -40°C	Changer le faisceau de sonde air.
	Erreur PAC : La régulation détecte une défaillance de la pompe à chaleur	/
	Erreur 10 – chauffe avec appoint électrique : La régulation détecte une perte de communication entre l'IHM et la carte de pilotage/acquisition	Changer l'IHM et/ou la carte de puissance.

AUCUN VOYANT ALLUMÉ

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut alimentation du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation (230 volts) du chauffe-eau à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)	Si pas d'alimentation défaut alimentation faire intervenir un installateur électricien
	Contrôle si alimentation permanent 24/24	Si appareil branché sur HC défaut installation faire intervenir un installateur électricien

Cause possible	Action à mener	Solution
Déclenchement d'un thermostat de sécurité	Contrôle de l'alimentation en sortie du ou des thermostats de sécurité	Réenclenchement de la sécurité du thermostat. Si cela persiste faire intervenir un installateur et contacter le SAV
Défaut fonctionnement du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation du chauffe-eau au niveau de la carte de puissance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre) si bien 230 volts	Si alimentation correcte faire intervenir un installateur électricien et procéder au remplacement de la carte de puissance
	Contrôle si le câble de liaison entre carte de puissance et boîtier de contrôle est bien connecté	Reconnecter correctement le câble de liaison

PAS D'EAU CHAUDE

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde
Défaut d'alimentation résistance chauffante	Contrôle de l'alimentation aux bornes de la résistance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance
Défaut de la résistance chauffante	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance



BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 53).



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

BALLON		150L	200L	
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	1 177 x 567 x 586		1 497 x 567 x 586
Poids à vide	kg	53		63
Capacité de la cuve	L	150		200
Raccordement eau chaude / eau froide		3 / 4		3 / 4
Raccordement liaison frigorifique		3/8 et 1/4, type Flare		3/8 et 1/4, type Flare
Protection anti-corrosion		ACI hybride		ACI hybride
Conductivité minimale de l'eau	µS/cm	40		40
Pression d'eau assignée	MPa/bar	0,6 / 6		0,6 / 6
UNITÉ EXTÉRIEURE				
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	542 x 867 x 353		
Raccordement liaison frigorifique		3/8 et 1/4, type Flare		
Masse	kg	32		
UNITÉ INTÉRIEURE		TRINÉO 7	TRINÉO 9	TRINÉO 12
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	270 x 834 x 222		
Raccordement liaison frigorifique		3/8 et 1/4, type Flare		
Masse	kg	10		
Puissance frigorifique nominale (min./max)	W	2 000 (1 524/3 200)	2 500 (1 530/3 300)	3 400 (1 530/3 500)
Puissance calorifique nominale (min./max.)	W	2 500 (1 276/5 200)	2 800 (1 280/5 400)	4 000 (1 339/5 700)
Puissance calorifique à -7°C***	W	3 900	4 100	4 100
Puissance absolue nominale en froid	W	400	565	895
Puissance absolue nominale en chaud	W	500	590	960
Débit d'air (U.int.) PV/GV en chaud	m³/h	330/720	330/750	330/780
Débit d'air max (U.ext.) GV en chaud	m³/h	1540	1540	1680
Débit d'air (U.int.) PV/GV en froid	m³/h	330/650	330/700	330/700
Débit d'air max (U.ext.) GV en froid	m³/h	1590	1590	1760

* Performances mesurées en mode sortie usine manuel ECO de 10°C à 55°C pour le 150L et de 10°C à 54°C pour le 200L à pression atmosphérique selon le cahier des charges NF Électricité Performance du LCIE N°103-15/D, des chauffe-eau thermodynamiques autonomes à accumulation (basé sur la norme EN 16147).

Testé en chambre réverbérante, selon le protocole défini par la norme EN12102-2. *Puissance max hors cycle de dégivrage

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

UNITÉ INTÉRIEURE		TRINÉO 7	TRINÉO 9	TRINÉO 12
PERFORMANCES CLIMATISATION CHAUFFAGE				
EER/SEER average climate		5,00 / 7,40	4,42 / 7,40	3,80 / 7,30
COP / SCOP average climate		5,00 / 4,60	4,79 / 4,70	4,17 / 4,70
SCOP warmer climate		5	5,1	5,1
Pression acoustique (U.int.) PV / GV (froid)	dB(A)	22 / 38	22 / 40	22 / 40
Puissance acoustique (U.int.) (froid)	dB(A)	54	55	55
Pression acoustique (U.ext.) (froid)	dB(A)	47	47	50
Puissance acoustique (U.ext.) (froid)	dB(A)	58	58	60
Pression acoustique (U.int.) PV / GV (chaud)	dB(A)	22 / 41	22 / 42	22 / 42
PLAGE DE FONCTIONNEMENT				
Chaud	°C	-15 à 24	-15 à 24	-15 à 24
Froid	°C	-10 à 46	-10 à 46	-10 à 46
SYSTÈME ASSEMBLÉ				
Raccordement électrique (tension / fréquence)		230 V monophasé / 50 Hz		
Puissance maxi totale absorbée par l'appareil	W	3 630		
Puissance absorbée par la PAC	W	1 830		
Puissance absorbée par l'appoint électrique	W	1 800		
Longueur de la liaison frigorifique minimale	m	Entre l'UE et l'UI : 3 - Entre l'UE et le ballon : 5		
Longueur de liaison frigorifique maximale sans complément de charge	m	15		
Longueur de liaison frigorifique maximale avec complément de charge	m	Complément interdit 15 m maxi		
Dénivelé maxi entre le point le plus haut et le point le plus bas du circuit frigorifique	m	15		
Plage de réglage de la consigne de température de l'eau	°C	50 à 55		
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur	°C	-15 à 37 eau chaude / -15 à 24 chaud / -10 à 46 froid		
Charge initiale en fluide frigorigène	kg	0,8		
Équivalent CO2 t.eq.	CO2	0,54		
Charge en fluide rapportée au volume d'eau	kg/L	150 l : 0,004 - 200 l : 0,005		
GWP du gaz utilisé		675		
PERFORMANCES CERTIFIÉES À 7° C D'AIR (CDC LCIE 103-15/D)			150L	200L
Coefficient de performance (COP)*			3,08	3,06
Puissance absorbée en régime stabilisée (Pes)*	W		20	22
Temps de chauffe (tr)*	h.mn		01,54	02,35
Température de référence (Tref)*	°C		52,9	53,6
Profil de soutirage			L	L
Quantité max. d'eau mélangée à 40° C (V40)*	L		199,1	267,6
V40td (8 h HC)	L		231,9	303
Efficacité énergétique (nwh)*	%		127	126

* Performances mesurées en mode sortie usine manuel ECO de 10°C à 55°C pour le 150L et de 10°C à 54°C pour le 200L à pression atmosphérique selon le cahier des charges NF Électricité Performance du LCIE N°103-15/D, des chauffe-eau thermodynamiques autonomes à accumulation (basé sur la norme EN 16147).

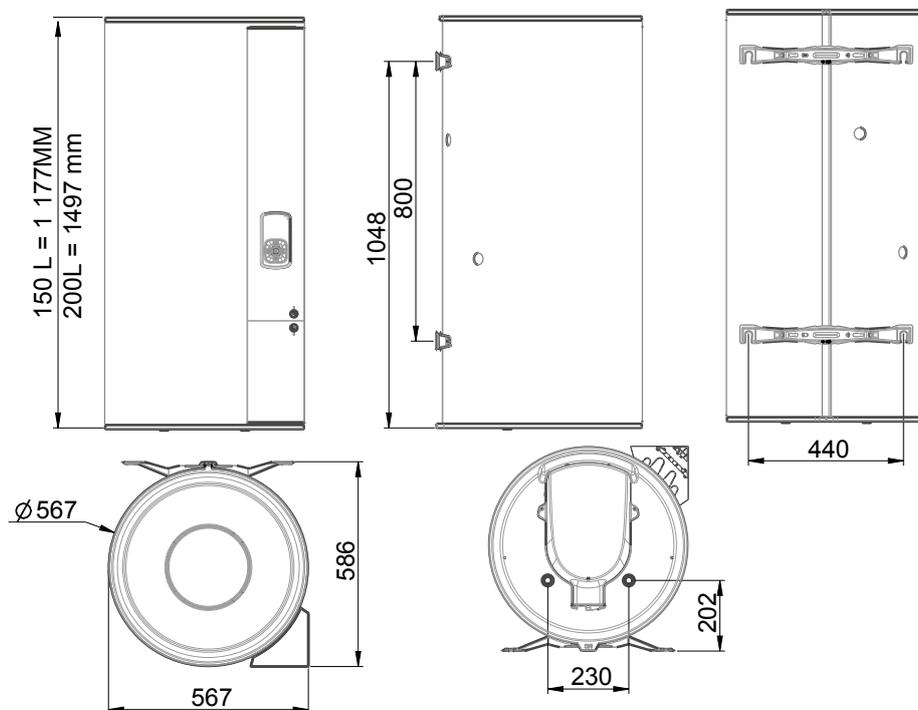
Testé en chambre réverbérante, selon le protocole défini par la norme EN12102-2. *Puissance max hors cycle de dégivrage

TRINÉO

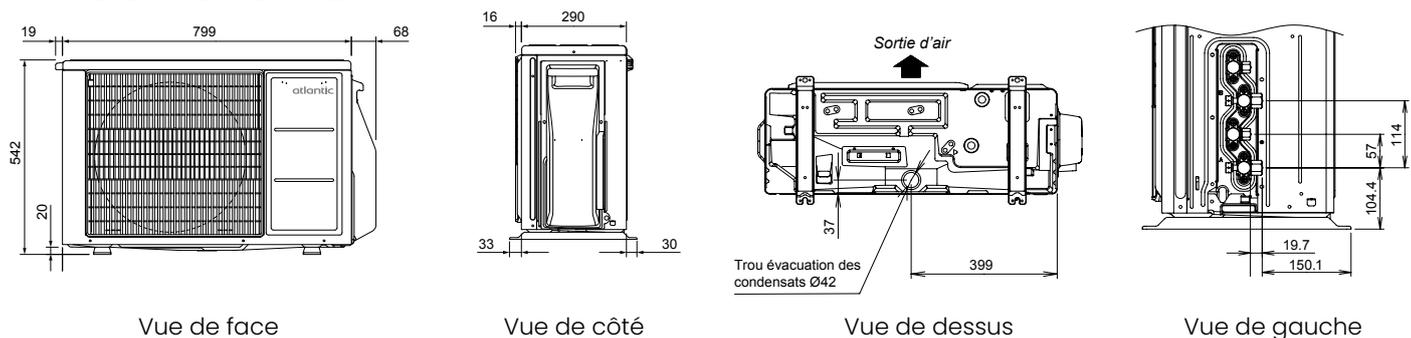
MISE EN ŒUVRE

DIMENSIONS

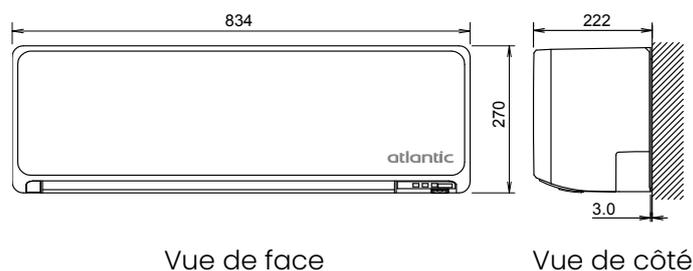
BALLON



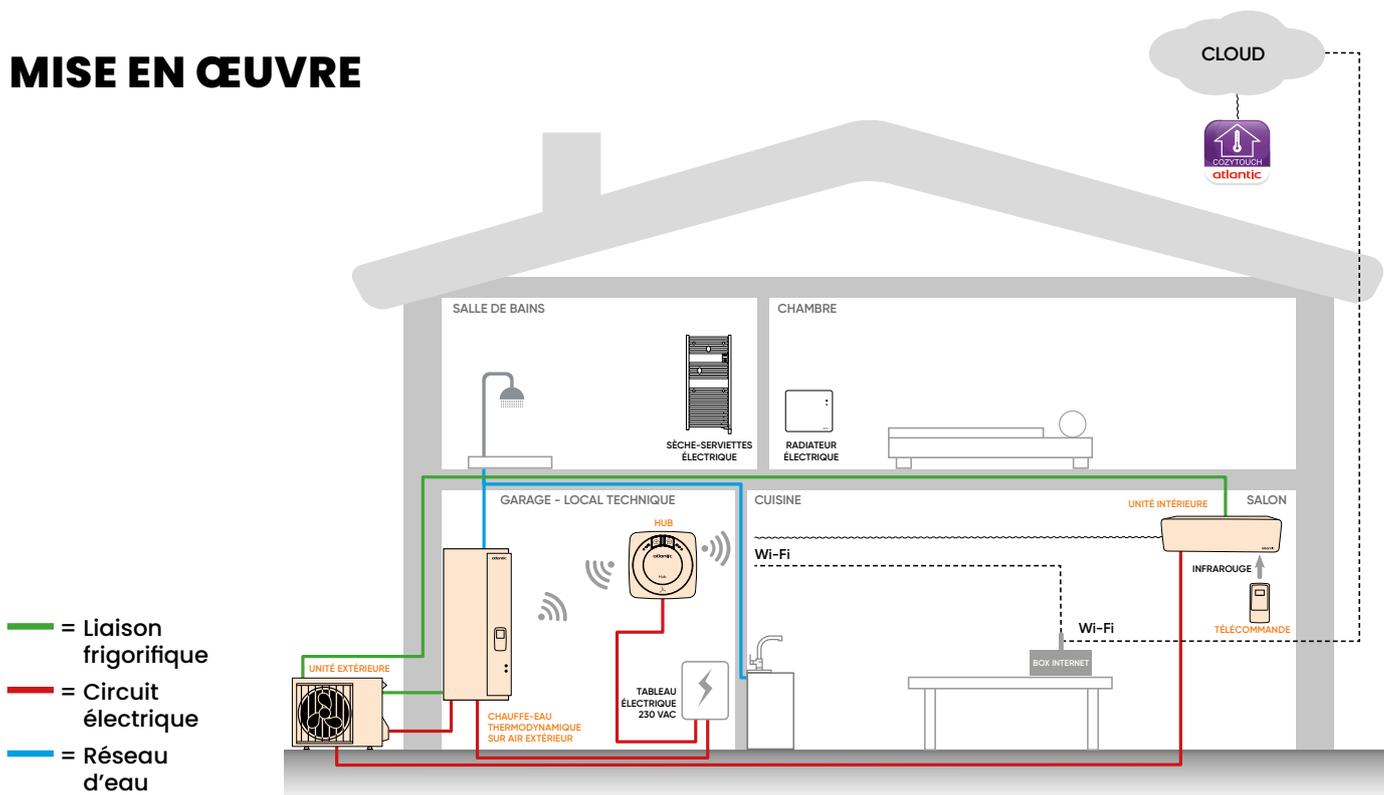
UNITÉ EXTÉRIEURE



UNITÉ INTÉRIEURE - MODÈLES 7 KBTU, 9 KBTU, 12 KBTU

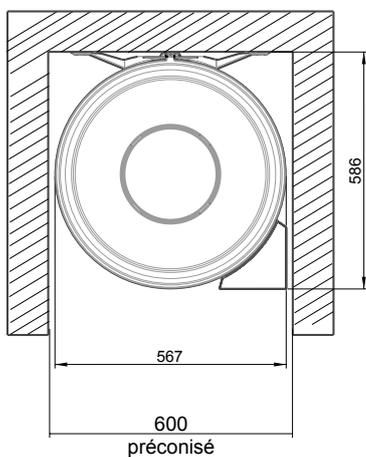


MISE EN ŒUVRE



CONFIGURATION

BALLON



Hauteur sous plafond :

150L : > 1,26 m

200L : > 1,57 m

ATTENTION !

L'installation en placard fermé étanche est interdite. Le produit nécessite un renouvellement par ventilation naturelle de l'air environnant. Le ballon doit être :

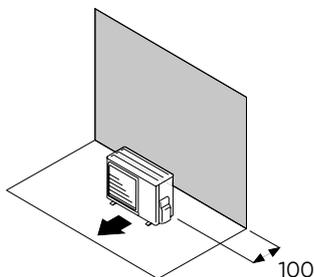
- soit installé dans un local équipé d'une ventilation mécanique
- soit installé dans un local > 6 m²
- soit installé dans un local / placard avec la porte détalonnée (> 15 mm) ou équipée d'une grille (surface > 20 x 20 cm), donnant sur une pièce dont la surface sommée avec celle du placard est > 6m² ou ventilée. (norme IEC 60335-2-40 édition 7)

PRÉ-REQUIS

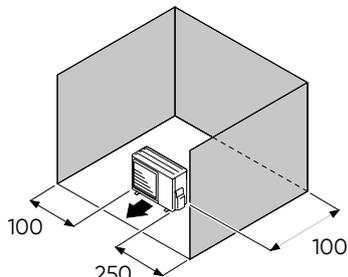
- Type de logement : **maison ou appartement**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Installation dans le volume habitable, **chauffé**
- Pièces recommandées : **couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie**
- Emplacement de l'unité extérieure : **éloignée des pièces de nuit**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 1°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 15°C à 37°C**

UNITÉ EXTÉRIEURE

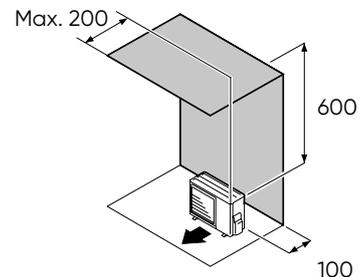
Obstacles uniquement derrière



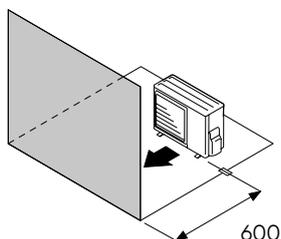
Obstacles derrière et sur les côtés



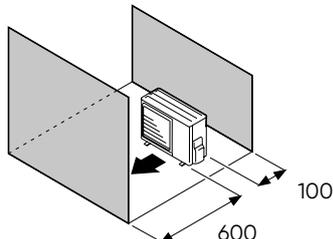
Obstacles derrière et au dessus



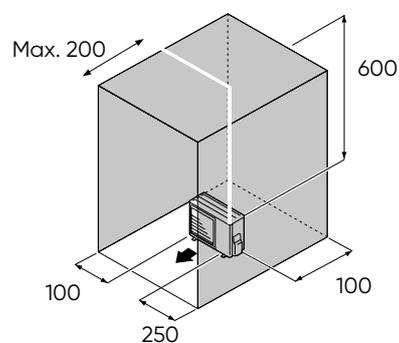
Obstacles devant



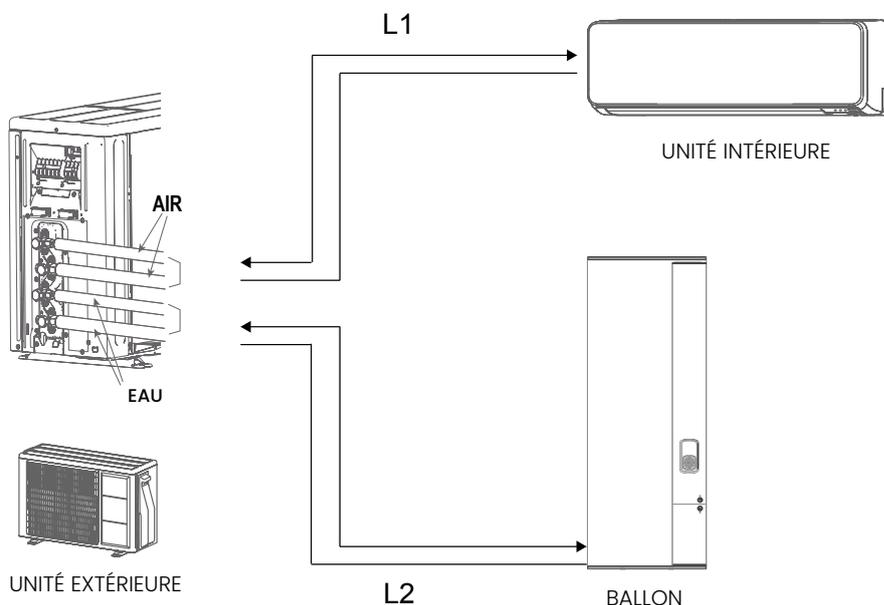
Obstacles devant et derrière



Obstacles derrière, sur les côtés et au dessus



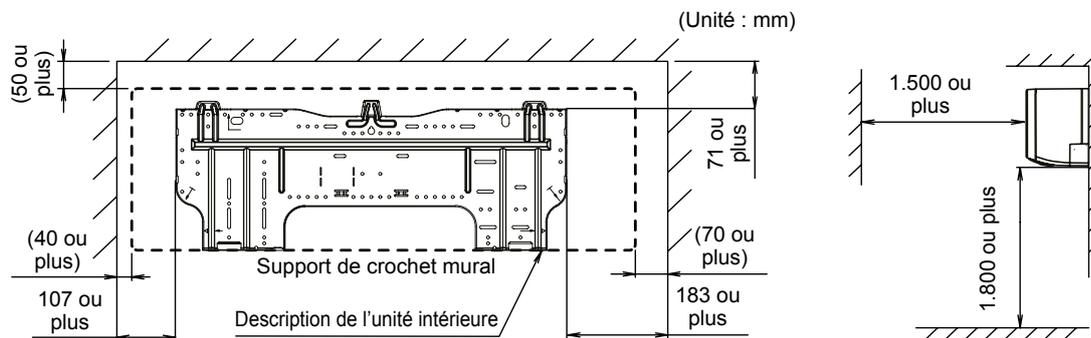
Unité : mm



	UNITÉ EXTÉRIEURE / UNITÉ INTÉRIEURE (L1)	UNITÉ EXTÉRIEURE / CHAUFFE-EAU (L2)
Longueur maxi	15 m	15 m
Longueur mini	3 m	5 m
Liaison liquide	∅ 1/4" - 6.35 mm	∅ 1/4" - 6.35 mm
Liaison gaz	∅ 3/8" - 9.52 mm	∅ 3/8" - 9.52 mm

Dénivelé maxi total entre les éléments : 15 m

UNITÉ INTÉRIURE



Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur :

- - 15°C à 24°C en chaud et -10°C à +46°C en froid

ÉTAPE 1 – TRANSPORT ET MANUTENTION

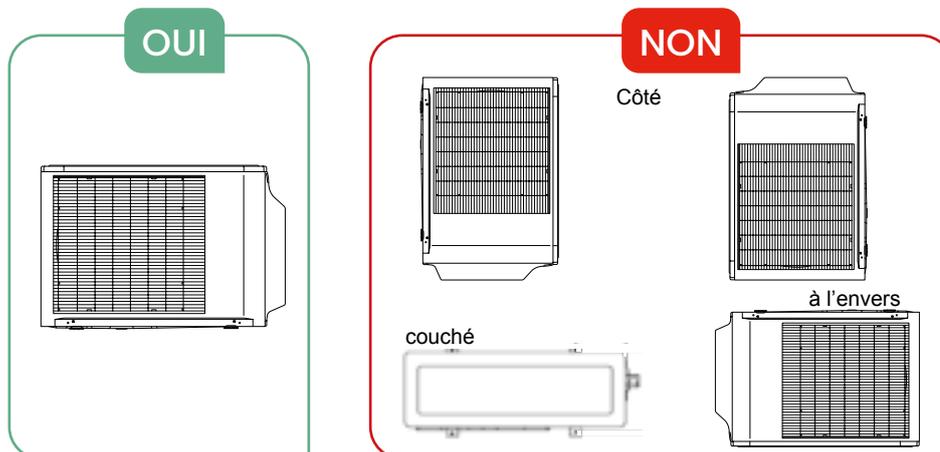
BALLON

- Le transport du chauffe-eau ne nécessite pas de conditions particulières.
- Le chauffe-eau vertical mural peut être porté en utilisant les poignées sur les fonds.



UNITÉ EXTÉRIÈRE

- Le transport de l'unité extérieure doit se faire uniquement à la verticale pour éviter tout endommagement du compresseur.



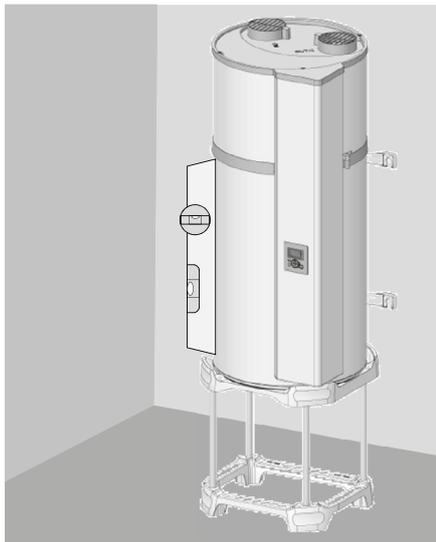
TRINÉO

ÉTAPE 2 – INSTALLATION DU BALLON

1 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il est de niveau.

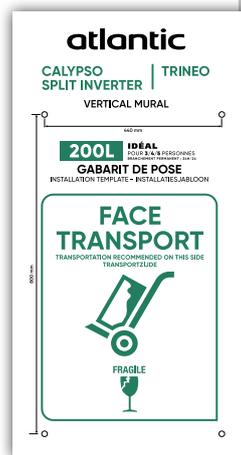
2 **SUR CLOISON** (MUR NON PORTEUR)

Posez le chauffe-eau sur un trépied (code 009243) et marquez les points de fixation.

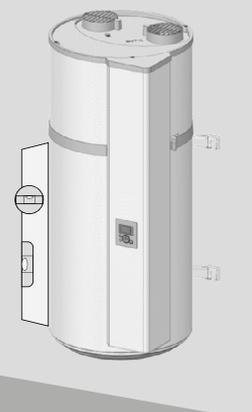


SUR MUR PORTEUR

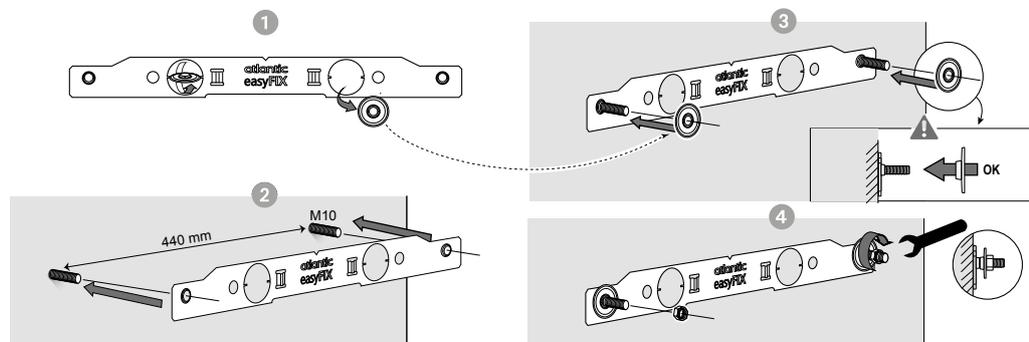
Découpez le gabarit de pose imprimé sur le carton et marquez les points de fixation.



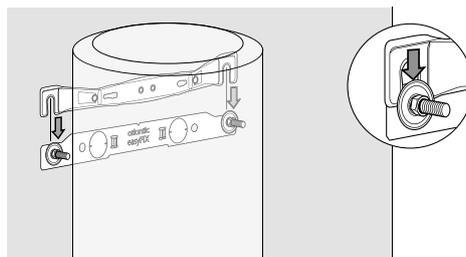
Le mur doit tenir une charge de 300 kg minimum



3 Mettez en place l'accessoire de fixation facile et rapide EasyFix fourni dans l'emballage.



4 Installez le ballon.



ATTENTION !

- Dans le cas d'une installation sur trépied (code 009243, il est obligatoire de fixer le chauffe-eau au mur).
- Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.

ÉTAPE 2 - INSTALLATION DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE

- 1 Installez l'unité extérieure sur un sol plat qui supporte son poids, tout en respectant les conditions suivantes :
 - inclinaison maximum de 5°,
 - installation à plus de 5 cm du sol pour garantir une bonne évacuation des condensats,
 - dans un lieu sans courant d'air, peu poussiéreux et peu passager,
 - loin des limites de propriété,
 - loin des fenêtres,
 - orientée à l'opposé des voisins.

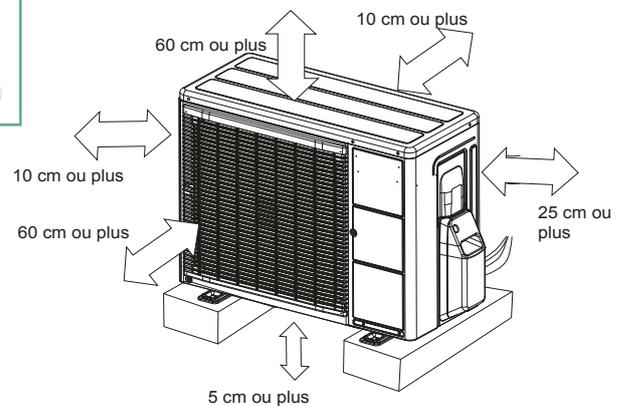
Quel que soit le mode de pose, l'unité extérieure doit reposer sur des silent blocs pour limiter les transmissions de bruit au bâti.

ATTENTION !

Si la structure du bâti est en bois, privilégiez une pose de l'unité extérieure au sol.



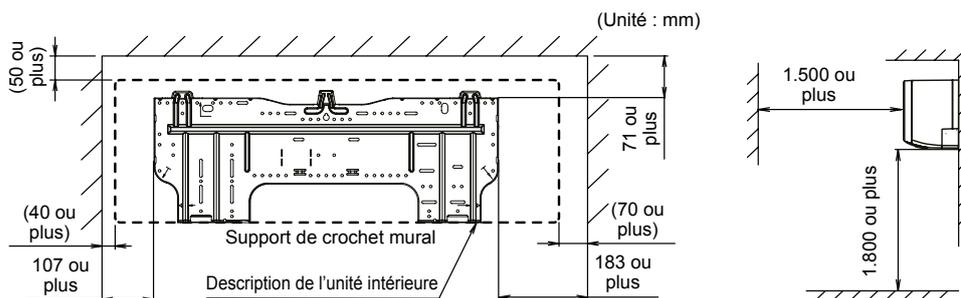
Si l'unité extérieure est posée au sol, utilisez les supports de sol réglables pour faciliter la mise à niveau (code 809538).



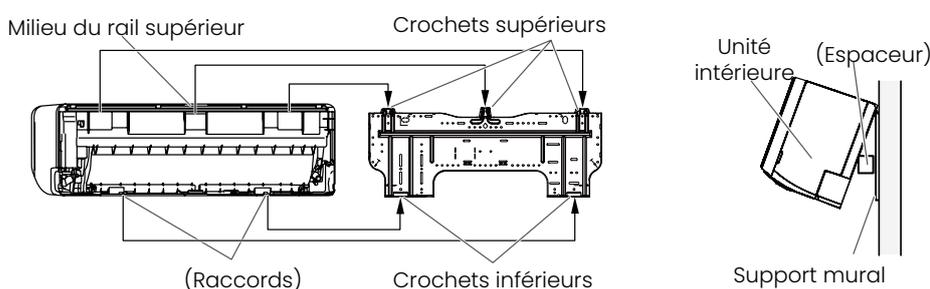
- 2 Respectez une zone libre autour de l'unité extérieure

ÉTAPE 2 - INSTALLATION DE L'UNITÉ INTÉRIEURE

- 1 Positionnez l'unité intérieure en respectant les dimensions minimales indiquées ci-dessous de manière à garantir son bon fonctionnement et à pouvoir intervenir si nécessaire.



- L'unité intérieure s'accroche au support mural à l'aide des 3 crochets supérieurs.



ÉTAPE 3 – RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES DU BALLON

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.

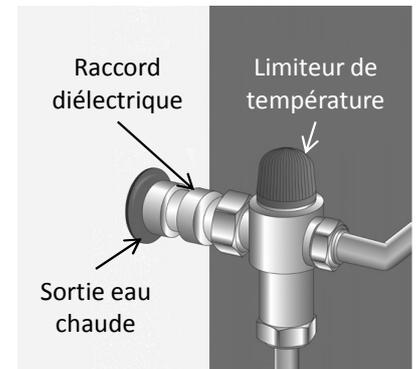
ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

La réglementation française impose :

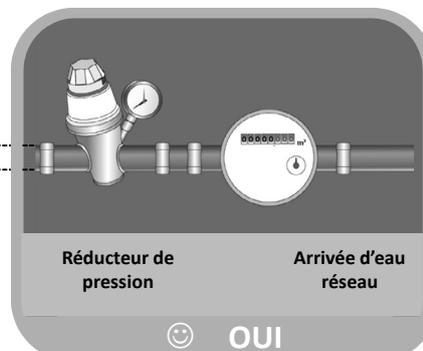
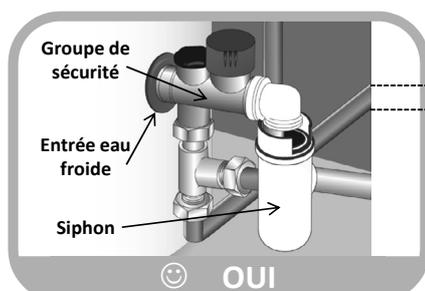
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.



RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.

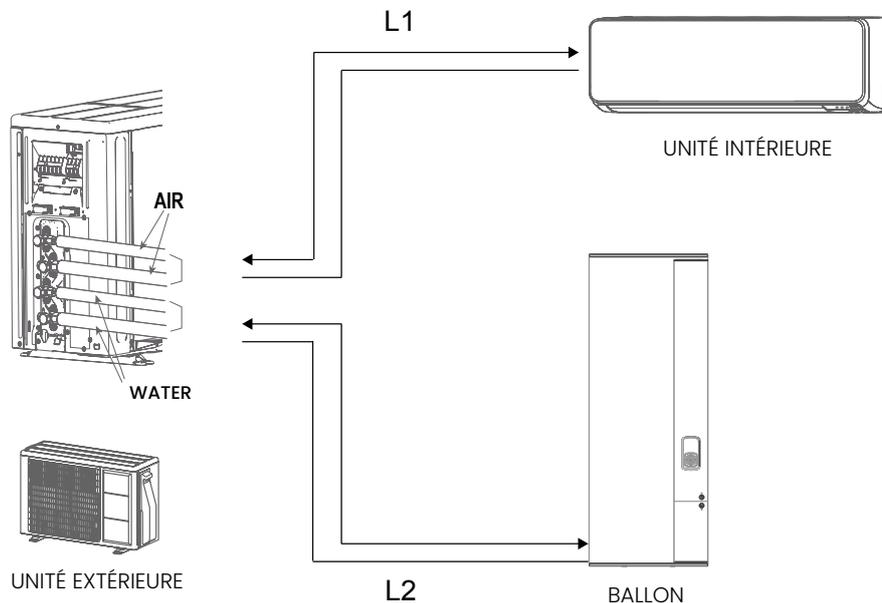


ATTENTION !

Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

ÉTAPE 4 - RACCORDEMENTS FRIGORIFIQUES

- Pour raccorder le chauffe-eau, connecter les liaisons frigorifiques sur le raccord "Eau" de l'unité extérieure.
- Pour raccorder l'unité intérieure, connecter les liaisons frigorifiques sur le raccord "Air" de l'unité extérieure.



	UNITÉ EXTÉRIEURE / UNITÉ INTÉRIEURE (L1)	UNITÉ EXTÉRIEURE / CHAUFFE-EAU (L2)
Longueur maxi	15 m	15 m
Longueur mini	3 m	5 m
Liaison liquide	∅ 1/4" - 6.35 mm	∅ 1/4" - 6.35 mm
Liaison gaz	∅ 3/8" - 9.52 mm	∅ 3/8" - 9.52 mm

Dénivelé maxi total entre les éléments : 15 m

ATTENTION !

Pas de charge additionnelle de fluide à réaliser.

ATTENTION !

LA POSE D'UNE UNITÉ EXTÉRIEURE NÉCESSITE UNE ATTESTATION DE CAPACITÉ À MANIPULER LES FLUIDES FRIGORIGÈNES. ATLANTIC PROPOSE LA MISE EN SERVICE⁽¹⁾ :

Téléchargez le formulaire de demande de mise en service :



Pour tous renseignements sur la mise en service par le SITC, vous pouvez nous contacter ☎ 04 72 10 27 79

Atlantic propose des formations à la Manipulation des fluides frigorigènes. Consultez notre catalogue de formations.

<https://www.atlantic-pros.fr/Formation/Nos-catalogues-formations>

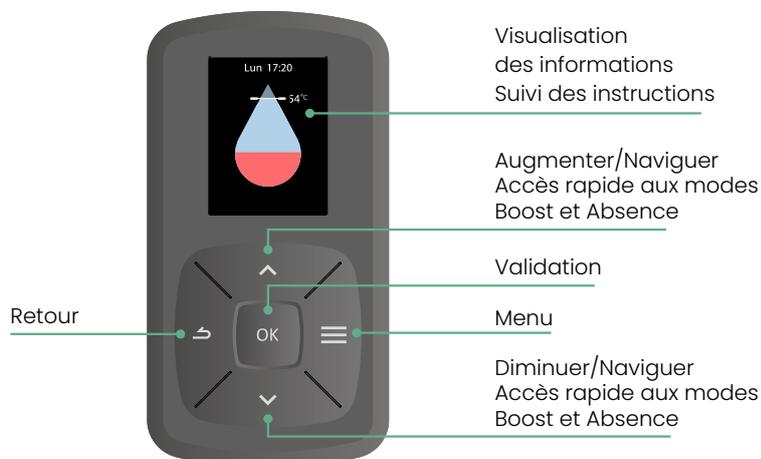
☎ 04 72 10 27 69



(1) Voir conditions auprès d'Atlantic service

ÉTAPE 8 – MISE EN SERVICE ET PARAMÉTRAGES

INTERFACE



1 IDENTIFIEZ LE SYSTÈME TRINÉO DANS L'INTERFACE DU BALLON

2 CONFIGUREZ LE FONCTIONNEMENT DU CHAUFFE-EAU

PILOTAGE EXTERNE

Le chauffe-eau peut être raccordé à un signal Heure Creuse ou un signal autoconsommation photovoltaïque, ou un signal Smart Grid.

■ Signal Heure Creuse

Dans ce mode, l'appoint électrique ne peut fonctionner que lorsque le signal est présent.

Trois choix sont possibles pour le fonctionnement de la pompe à chaleur.

- Dès que nécessaire (maximiser le confort).
- De 10h à 17h seulement (maximiser l'efficacité de la pompe à chaleur).
- En présence du signal seulement (faire un maximum d'économie).

■ Raccordement à une station photovoltaïque

Une fois que l'installation photovoltaïque dispose de suffisamment d'énergie, l'onduleur de l'installation envoie automatiquement un signal au chauffe-eau thermodynamique qui active la marche forcée de la pompe à chaleur.

Si le signal de l'onduleur est interrompu, le chauffe-eau thermodynamique retourne automatiquement au bout de 10 minutes dans le mode de fonctionnement sélectionné précédemment.

Dans le mode photovoltaïque, les plages de fonctionnement sont fixes. Il est possible de choisir le mode smart grid pour pouvoir adapter les plages de fonctionnement.

Sans signal photovoltaïque, le système est autorisé à fonctionner selon les 2 paramètres suivants :

- Soit la journée, uniquement, de 10h à 17h.
- Soit la journée et en complément la nuit, si besoin.



ÉTAPE 8 – MISE EN SERVICE ET PARAMÉTRAGES

■ Signal Smart Grid

Le Smart Grid est un réseau électrique intelligent qui permet d'optimiser en temps réel la distribution et la consommation d'électricité.

Sans signal Smart Grid, le système est autorisé à fonctionner selon les 2 paramétrages suivants :

- dès que nécessaire
- lors de plages programmées seulement

Avec signal smart grid, le système est autorisé à démarrer et fonctionnera jusqu'à sa consigne.



CONFIGURATION PARAMÉTRÉE DANS LE PANNEAU DE COMMANDE	PLAGE UTILISÉE	ENTRÉE BORNES 11 ET 12	ÉTAT DE LA PLAGE	CHAUFFE POSSIBLE	CONSIGNE
Heures Creuses	Plage activée selon la plage Heures Creuses	ON	Heure creuse	✓	Normale
		OFF	Heure pleine	✗	
PV	Plages horaires pré programmées	ON	Dans la plage de programmation	✓	Maxi
			Hors plage de programmation	✓	
		OFF	Dans la plage de programmation	✓	Normale
			Hors plage de programmation	✗	
Smart Grid	Plages horaires programmées par l'utilisateur	ON	Dans la plage de programmation	✓	Maxi
			Hors plage de programmation	✓	
		OFF	Dans la plage de programmation	✓	Normale
			Hors plage de programmation	✗	

PLAGES DE CHAUFFE

Ce paramètre définit les plages d'autorisation de démarrage de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en fonction du besoin en eau chaude. Il est paramétrable dans le cas où il n'y a pas de raccordement au signal heure creuse, ou au signal autoconso photovoltaïque.

Le paramétrage se fait sur 7 jours, de 0 h à minuit. Chaque jour ne peut pas comprendre plus de 3 plages et la durée minimale d'une plage est de 15 minutes.

Nous vous recommandons la programmation suivante :

- Profil de soutirage d'eau chaude sanitaire moyen :
 - Eau chaude sanitaire : 0h-6h
 - Chauffage : 6h-0h
- Profil de soutirage d'eau chaude sanitaire max :
 - Eau chaude sanitaire : 0h-6h et 14h-16h
 - Chauffage : 5h-14h et 16h-0h

ÉTAPE 8 – MISE EN SERVICE ET PARAMÉTRAGES

GESTION DE CONSIGNE

Deux modes de fonctionnement sont proposés :

- ECO+ : le chauffe-eau est autonome et procède à l'apprentissage des consommations pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur et faire des économies d'énergie, tout en garantissant le confort.
- MANUEL : réglage de la consigne en manuel (de 50 °C à 55 °C)



LIAISONS FRIGORIFIQUES

Si l'installation du système n'est pas complète, c'est-à-dire sans le raccordement de l'unité intérieure et de l'unité extérieure, il est possible de faire fonctionner le ballon avec appoint électrique uniquement.

Dans le menu "liaison frigo", indiquez que la liaison n'est pas opérationnelle.



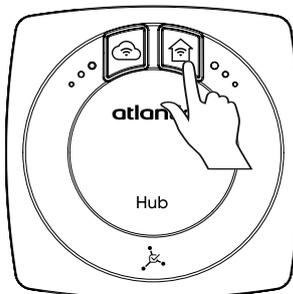
3 CONNECTEZ LE BALLON AU HUB TRINÉO



LANCEZ L'ASSOCIATION AVEC LE HUB



OUVREZ LE RÉSEAU RADIO



APPUYEZ SUR LE BOUTON MAISON DU HUB TRINÉO



APPUYEZ SUR « C'est fait » UNE FOIS L'ACTION EFFECTUÉE



COMMUNICATION ÉTABLIE



Je consulte les tutoriels vidéo :

- Comment installer le hub Trinéo et finaliser l'installation de la solution Trinéo.

ÉTAPE 8 – MISE EN SERVICE ET PARAMÉTRAGES

LES FONCTIONNALITÉS À CONNAÎTRE

BALLON

■ J'utilise la fonction BOOST

Cette fonction permet d'augmenter la production d'eau chaude de manière ponctuelle, grâce à la mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en même temps.

Pour l'activer, appuyez sur  puis Boost et choisissez la durée (jusqu'à 7 jours).
Pour la désactiver, répétez la même opération.



■ J'utilise la fonction ABSENCE

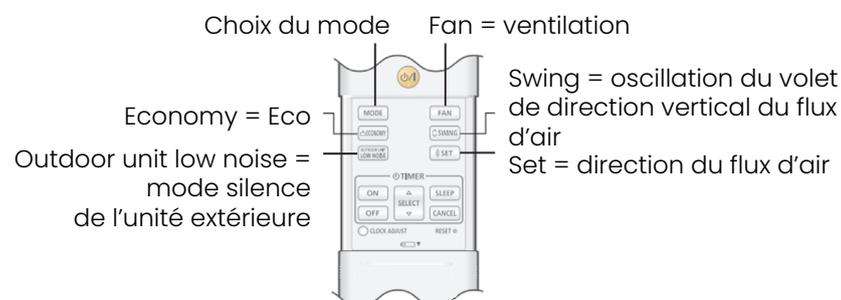
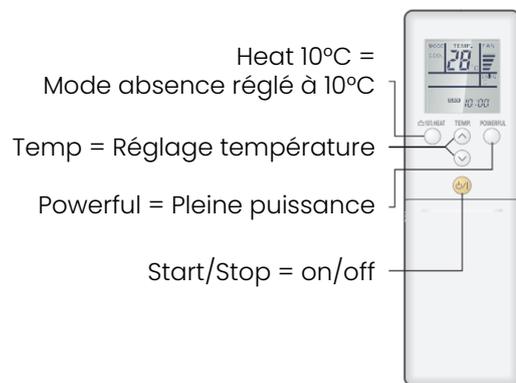
Ce menu permet de programmer une absence pour la chauffe de l'eau :

- permanente à partir de la date du jour
 - programmée (régler les dates de début et de fin d'absence).
- Pendant cette période d'absence, la température de l'eau est maintenue au-dessus de 15°C.

Pour l'activer, appuyez sur  puis Absence.



UNITÉ INTÉRIEURE



■ Je programme mon appareil :

Nous vous conseillons de télécharger l'application gratuite Atlantic Cozytouch pour programmer les fonctions de chauffage, de climatisation et d'eau chaude sanitaire de Trinéo.

■ J'active le mode Eco (Economy) :

La puissance est limitée à 70% pour réduire la consommation énergétique.

■ J'active la fonction pleine puissance (Mode Powerful) :

Cette fonction permet d'atteindre rapidement la température de consigne réglée et de profiter d'une pièce à la température idéale.

■ J'active le mode absence (Heat 10°C) :

En cas d'absence prolongée (>48h00), nous vous recommandons d'activer le mode hors-gel qui maintient votre logement à 10°C.

ATTENTION !

Pour respecter les préconisations de la RE2020, il est possible de configurer Trinéo en mode chaud seul.



Je consulte les tutoriels vidéo.

ÉTAPE 9 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

- 1 Téléchargez l'application gratuite Atlantic Cozytouch.
- 2 Créez un compte utilisateur.
- 3 Suivez les instructions de connexion et de mise en service.



Application disponible sur



Je consulte les tutoriels vidéo :

- Comment piloter Trinéo à distance grâce à l'application Atlantic Cozytouch

Pilotage de l'unité intérieure (Fonctions chauffage et climatisation)



Sélectionnez le mode de fonctionnement de l'unité intérieure : automatique, refroidissement, déshumidification, ventilation, chauffage.



Consultez et réglez la température de consigne.



Programmez les plages de fonctionnement de votre unité intérieure pour un confort sur mesure.



Réglez la puissance et le balayage vertical de la ventilation.



Activez le mode Eco pour réaliser des économies sans sacrifier votre confort.



Visualisez votre consommation d'électricité en volume et en euros.

Activez le mode Silence de l'unité extérieure.

Activez la fonction Pleine puissance pour bénéficier rapidement d'une pièce à la bonne température.

Activez le mode Absence afin de mettre l'unité intérieure et le ballon en mode absence et réaliser des économies.

Pilotage du ballon (Fonction eau chaude sanitaire)



Sélectionnez le mode de fonctionnement de votre chauffe-eau Manuel / Eco+ Consultez la quantité d'eau chaude disponible.



Programmez les plages de fonctionnement de votre chauffe-eau pour un confort sur mesure.



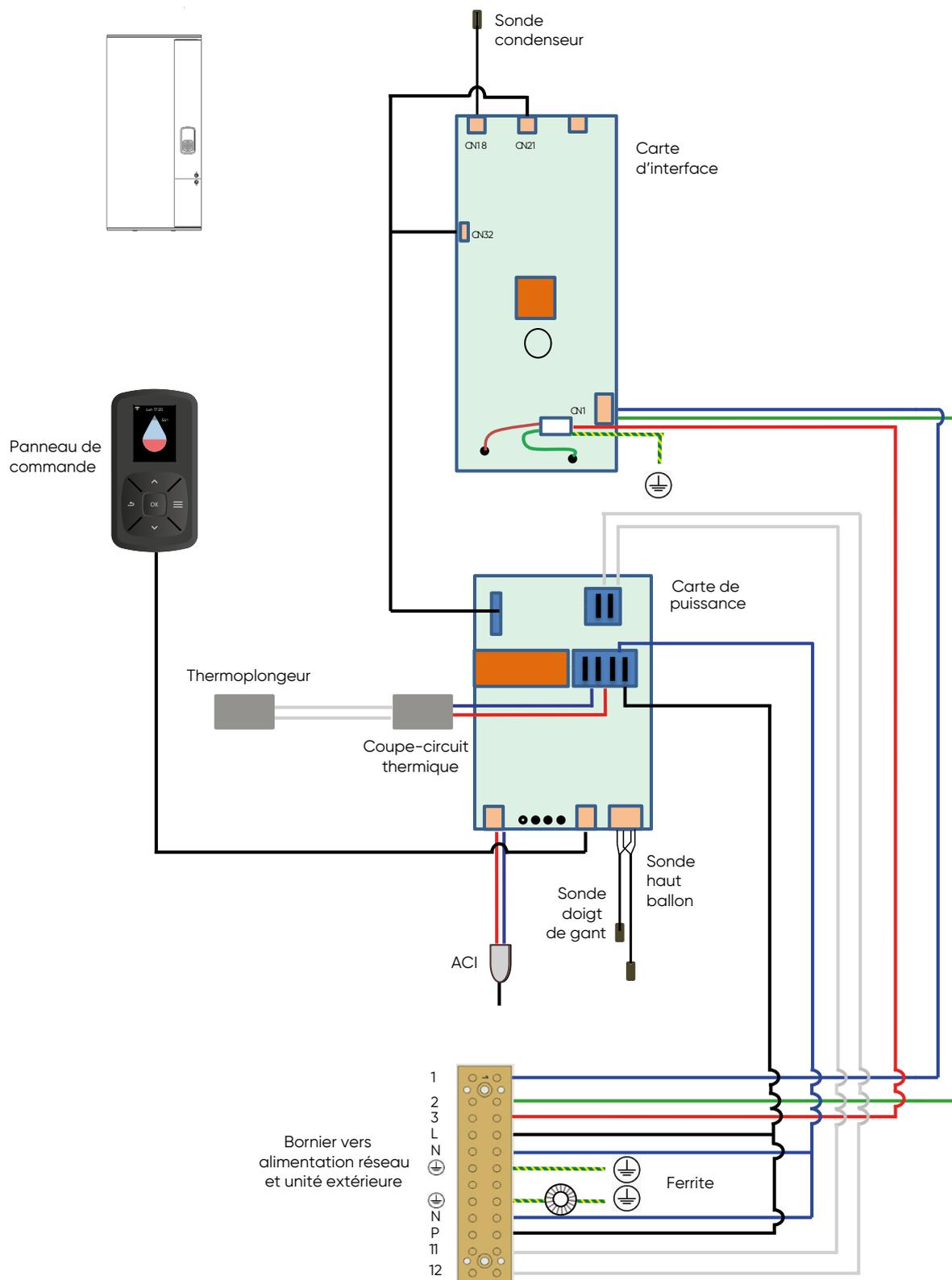
Activez le mode Absence afin de mettre l'unité intérieure et le ballon en mode absence et réaliser des économies.



Activez la fonction Boost : réglez la durée pendant laquelle la production d'eau chaude est maximale (entre 1 et 7 jours).



Visualisez votre consommation d'électricité.



TOUTES LES CARTES ET TOUTES LES SONDAS ONT UNE TENSION DE 230 V

ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

PAR L'UTILISATEUR

QUAND	CONTRÔLES
1 fois par mois	Nettoyage du filtre à air de l'unité intérieure
1 à 2 fois par mois	Le groupe de sécurité : manœuvrer la vanne de sécurité et vérifier qu'un écoulement s'effectue

PAR LE PROFESSIONNEL

QUAND	CONTRÔLES
1 fois par an	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyage de la partie extérieure de l'unité extérieure : <ul style="list-style-type: none"> Dépoussiérer l'échangeur en veillant à ne pas endommager les ailettes, si besoin utiliser une brosse à poils souples et un pulvérisateur basse pression (eau ou produit adapté échangeur) Nettoyage de l'évacuation et bac des condensats de l'unité extérieure Nettoyage du bac à condensats de l'unité intérieure et vérification du bon écoulement des condensats Contrôle de l'historique des erreurs Contrôle étanchéité hydraulique : vérifier qu'il n'y a aucune trace de suintement : <ul style="list-style-type: none"> Raccord eau froide / eau chaude Joint de porte de la résistance électrique Contrôle du serrage des raccordements électriques Relevé des valeurs mini et maxi de sonde eau chaude puis réinitialisation des valeurs Relevé des valeurs mini et maxi de sonde haut ballon puis réinitialisation des valeurs Relevé des valeurs mini et maxi de sonde air puis réinitialisation des valeurs Relevé des valeurs mini et maxi de sonde condenseur puis réinitialisation des valeurs Contrôle de la valeur d'échange. À contrôler sur le delta de température sur l'air : T° entrée air - T° sortie air $\geq 3^{\circ} \text{C}$ (si hors valeur de référence ou préconisation, contacter un frigoriste)
Tous les 2 ans selon la qualité de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> Détartrage chauffe-eau : <ul style="list-style-type: none"> Eau dure TH $> 25^{\circ} \text{f}$ tous les 2 ans Eau neutre de 15°f à 25°f tous les 3 ans. (Périodicité à adapter selon la quantité de calcaire extraite au 1 ^{er} entretien)

PAR LE PROFESSIONNEL FRIGORISTE

QUAND	CONTRÔLES
1 fois par an	<ul style="list-style-type: none"> Contrôle du mode Froid (réversion de cycle) (voir le menu «Installateur») Mise en route du mode Froid dans le mode test et présence de froid aux liaisons frigorifiques OU T° sortie air - T° entrée air $\geq 3^{\circ} \text{C}$ Contrôle du fonctionnement ventilateur : pas de bruits anormaux, absence de frottement Contrôle de la valeur d'échange. À contrôler sur le delta de température sur l'air (T° entrée air - T° sortie air $\geq 3^{\circ} \text{C}$). Si pas OK, contrôler les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> Contrôle d'absence de traces d'huile au niveau des raccordements frigorifiques Effectuer un contrôle de fuite avec un détecteur de fuite électronique (sensibilité à 5g/an) Contrôler la charge en fluide frigorigène

DÉPANNAGE

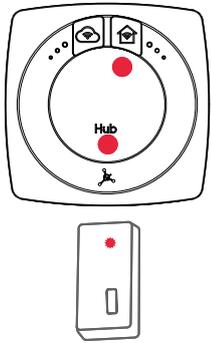
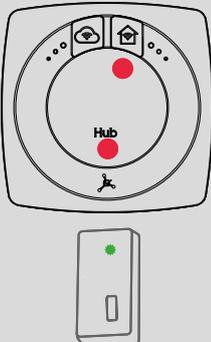
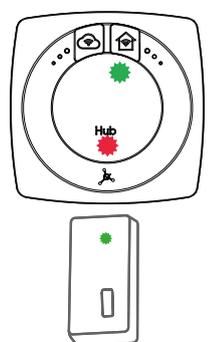
CODE AFFICHÉ	CAUSE	CONSÉQUENCES	DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE
Err W3	Sonde T° eau défectueuse ou hors plage	Lecture T° eau impossible donc pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier connexion et bon positionnement de la sonde • Vérifier l'état du doigt de gant (non corrodé et non humide) ▶ Si RAS, remplacer la sonde
Err W7	Absence d'eau dans le ballon ou liaison ACI ouverte	Pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en eau le ballon • Vérifier le circuit ACI
Err P30.1	Absence d'échange thermique ou pompe à chaleur fonctionnant sans atteindre la T° de consigne	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier conformité hydraulique (Fuite réseau eau chaude, pas de boucle de recyclage, retour eau froide,...) • Vérifier conformité installation (distance UE/ ballon, cuivres non pincés, vanne ouverte,...) • Vérifier charge ▶ Si RAS, contacter le SAV
Err P50.1	Erreur de communication entre la carte de puissance et la carte interface	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier bonne alimentation Unité Extérieure • Vérifier toutes les connexions des câbles électriques (cf. schéma) • Vérifier fusible sur l'unité extérieure • Vérifier retour tension entre 1 et 2 sur bornier ballon • Vérifier fusible carte interface ▶ Si RAS, contacter le SAV
Err P50.3	Erreur de communication entre la carte interface et l'unité extérieure	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les connexions des câbles électriques entre l'unité extérieure et le ballon, bornes 1, 2 et 3. ▶ Si RAS, contacter le SAV



BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service**.

DÉPANNAGE

CODE ERREUR ÉCRAN DU BALLON	AFFICHAGE HUB	CAUSE	CONSÉQUENCE	DÉPANNAGE
H.20		Défaut de communication détecté entre le hub, la clé et l'unité intérieure	Chauffage insuffisant	Vérifier que la clé est bien insérée dans l'unité intérieure. Vérifier que l'unité intérieure est bien alimentée
W13		Défaut de communication radio détecté entre le hub et le ballon	Utilisation récurrente de l'appoint électrique du ballon pour chauffer l'eau. Risque de manque d'eau chaude et/ou chauffage insuffisant	Vérifier que le hub est bien alimenté. Essayer de rapprocher le hub et le ballon
W13.1		Pas d'association avec le hub : <ul style="list-style-type: none"> • il manque le hub et l'unité intérieure dans le système • ou impossibilité d'associer le hub à la première mise en service 	Utilisation récurrente de l'appoint électrique du ballon pour chauffer l'eau. Risque de manque d'eau chaude et/ou chauffage insuffisant	Vérifier que le hub est bien alimenté. Essayer de rapprocher le hub et le ballon

SERVICES



atlantic **PRO** Services

Un service de pro au service des pros.

Chaque jour à vos côtés pour plus de simplicité et de satisfaction client.

C'est avec la même exigence et le même professionnalisme que nous avons développé notre gamme de services pour vous accompagner et vous simplifier la vie au quotidien.

Une offre globale pour répondre toujours plus efficacement à vos attentes en toute sérénité.

Avec **Atlantic PRO Services**, bénéficiez tout simplement de l'offre la plus complète et la plus performante du marché. Parce que de vrais professionnels comme nous se doivent d'être aux côtés de vrais professionnels comme vous.

atlantic **PRO** Business

Vous proposer toutes les solutions pour développer efficacement votre chiffre d'affaires.



Un numéro

09 77 420 520

(prix d'un appel local)

lundi au vendredi : 8h30 à 12h15
et 13h45 à 17h30 (17h00 le vendredi)





- > Assistance téléphonique
- > Assistance en ligne
- > Intervention sur site
- > Garanties

atlantic **PRO** Assistance

Vous accompagner tout au long de la durée de vie de votre installation, grâce à nos techniciens au téléphone, à l'espace SAV ou encore directement sur votre chantier.

BIP SERVICES

Diagnostic, dépannage, gestion des garanties et des retours, sélection de pièces de rechange.



(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30
et 13h30 à 18h

ESPACE SAV

Commande de pièces détachées, documentation technique.

www.atlantic-pros.fr



Pour accéder à la rubrique « Espace SAV » munissez-vous :

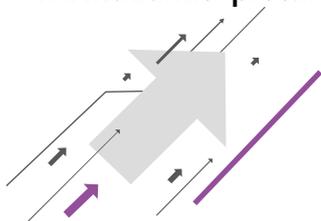
- > De votre identifiant (N° de SIRET et/ou email)
- > De votre mot de passe

atlantic **PRO** Campus

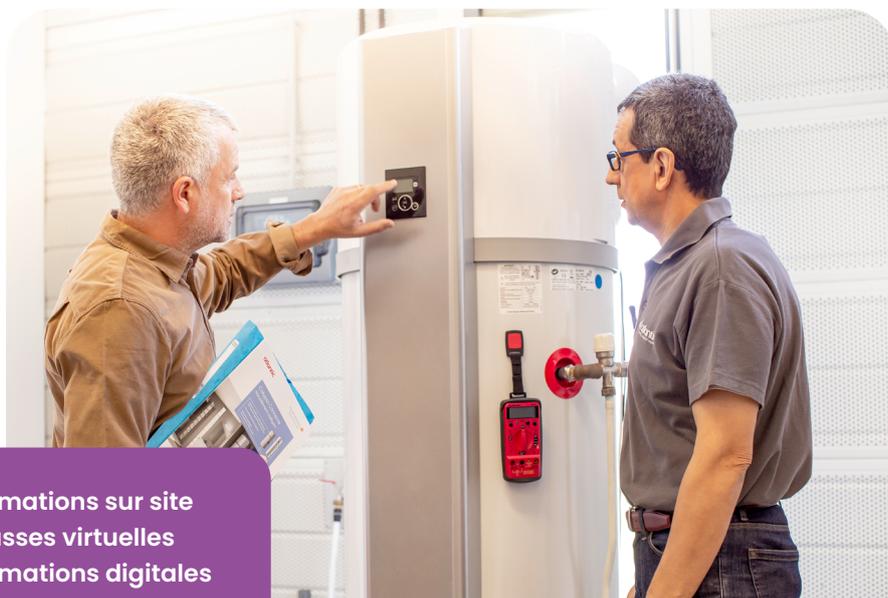
Vous permettre de monter en compétence grâce à des formations techniques, commerciales et qualifiantes adaptées à vos besoins. Dans nos centres de formation ou en digital.

Tél. : 04 72 10 27 69

www.atlantic-pros.fr



- > Formations sur site
- > Classes virtuelles
- > Formations digitales
- > Tutos Atlantic



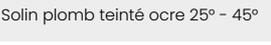
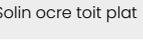
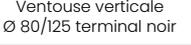
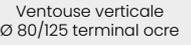
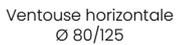
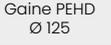
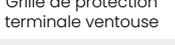
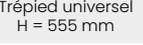
RÉFÉRENCES

CALYPSO CONNECTÉ MURAL



100L	234510
150L	234515

ACCESSOIRES EN OPTION

Accessoires de gainage Ø 125 mm		Code	Accessoires de gainage Ø 80/125 mm		Code
	Entrée/Sortie d'air murale PVC	464057		Adaptateur ventouse	464062
	Coude PEHD 90°	464060		Rallonge 1 m, Ø 80/125	341062
	Raccord mâle-mâle avec joints	464058		Solin noir toit de tuile 20° - 45°	341057
	Gaine PEHD 2 m	464059		Solin plomb teinté ocre 25° - 45°	341058
	Conduit semi-rigide calorifugé 2 m	464061		Solin noir toit plat	341059
Chapeau de toiture Ø 125 mm		Code		Solin ocre toit plat	341060
	Couleur tuile	464055		Ventouse verticale Ø 80/125 terminal noir	341053
	Couleur ardoise	464056		Ventouse verticale Ø 80/125 terminal ocre	341054
				Ventouse horizontale Ø 80/125	341061
				Gaine PEHD Ø 125	423014
				Grille de protection terminale ventouse	341066
				Trépied universel H = 555 mm	009243

CALYPSO CONNECTÉ SUR SOCLE



200L	286047
240L	286052

ACCESSOIRES EN OPTION

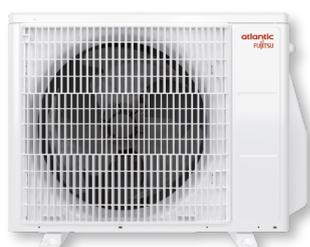
Accessoires de gainage Ø 160 mm		Code
	Entrée/Sortie d'air murale, PVC, beige	464043
	Gaine PEHD	423014
	Coude PEHD 90°	423015
	Conduit semi-rigide calorifugé (recommandé pour une meilleure isolation acoustique)	523306
	Raccord mâle-mâle avec joints	529353
	Entrée/sortie d'air murale	533159
Chapeau de toiture Ø 160 mm		Code
	Couleur tuile	422962
	Couleur ardoise	422963

ÉGÉO



200L	232516
250L	232517

CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER



150L	232522
200L	232523
270L	232520

UE	232521
----	--------

ACCESSOIRES EN OPTION

Accessoires	Code
 Support sol caoutchouc noir pour unité extérieure	809531
 Sol plat (à poser sur dalle béton) Supports sol en PVC blanc, livrés par 2, avec visserie	809532
 Trépied universel H = 555 mm	009243
 Support mural pour unité extérieure	875032
 Sol irrégulier (x 4) Support sol réglable	809538
Bouchons de finition (x 4) à placer au bout de chaque support	809540
Accessoires cache-climatisation	Code
 Cache-climatisation Initiale Crème (sans capot supérieur)	875120
 Cache-climatisation Initiale Gris (sans capot supérieur)	875119
 Cache-climatisation Confort Crème (avec capot supérieur)	875122
 Cache-climatisation Confort Gris (avec capot supérieur)	875121
 Rallonges cache-climatisation Confort Crème	875124
 Rallonges cache-climatisation Confort Gris	875123
Liaison frigorifique 3,8" - 1/4"	Code
 7 m	809057
 10 m	809060
 25 m	809061

TRINÉO



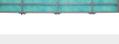
BALLON 150L	232522
BALLON 200L	232523

UI 7	873223
UI 9	873224

UE	232406
----	--------

UI 12	873225
-------	--------

ACCESSOIRES EN OPTION

Accessoires	Code
 Support sol caoutchouc noir pour UE ⁽¹⁾	809531
 Support sol PVC (x2) pour UE ⁽¹⁾	809532
 Trépied universel Haut : 555 mm	009243
 Support mural équerre pour UE ⁽¹⁾	875032
 Sol irrégulier (x 4) Support sol réglable ⁽¹⁾	809538
Bouchons de finition (x 4) à placer au bout de chaque support	809540
Accessoires cache-climatisation	Code
 Filtre pour produits muraux UTR-FA16-5	875173
 Support anti vibratile sur Takao SAH 8 (PAR 4)	523574
 Cache-climatisation Confort Gris (avec capot supérieur)	875121
Liaison frigorifique 3,8" - 1/4"	Code
 7 m	809057
 10 m	809060
 25 m	809061

CONNECTIVITÉ

Compatible avec Calypso connecté mural. Les autres chauffe-eau thermodynamiques Atlantic sont connectables en WiFi (pas d'accessoire nécessaire).



Bridge Cozytouch (code 500109)



Application disponible sur





LE GUIDE

POSE, ENTRETIEN ET DÉPANNAGE DES CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUES

- MARQUE FRANÇAISE
- RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS
- SOLUTIONS CONNECTÉES

Retrouvez tous les conseils Atlantic
de pose et d'entretien des chauffe-eau

