

Chauffe-eau thermodynamique

Fiche dépannage

ERREUR 50.3

Produits concernés : CETHI version split (tous modèles)

Problème de communication entre la carte d'unité extérieure et la carte interface.



FICHE DÉPANNAGE : ERREUR 50.3

TEMPS

30-45 min

DIFFICULTÉ

1

2

3

CONSTAT CLIENT :

Affichage code erreur 50.3. Arrêt de la PAC et passage en mode électrique.

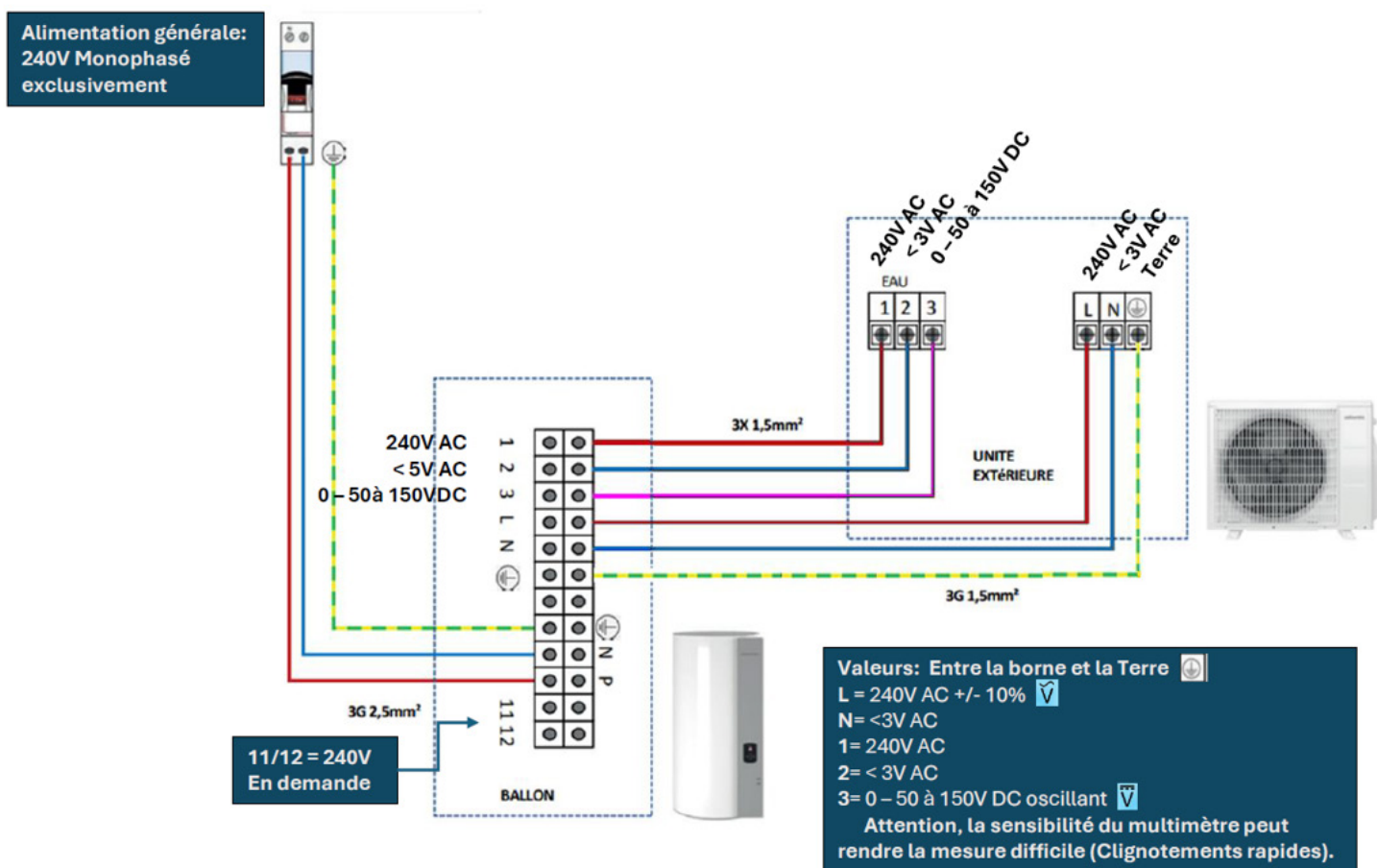
CONFIRMATION DU DEFAUT :

Consulter l'historique des erreurs et valider qu'il y a un clignotement des Leds sur la carte interface 1x Rouge et 1x Vert et 240V entre 1 et 2. (schéma ci-dessous)

CAUSE POTENTIELLE DU DÉFAUT :

1. Problème de câblage ou filerie.
2. Carte interface et/ou carte unité extérieure. Composants unité extérieure

ACTION À MENER :



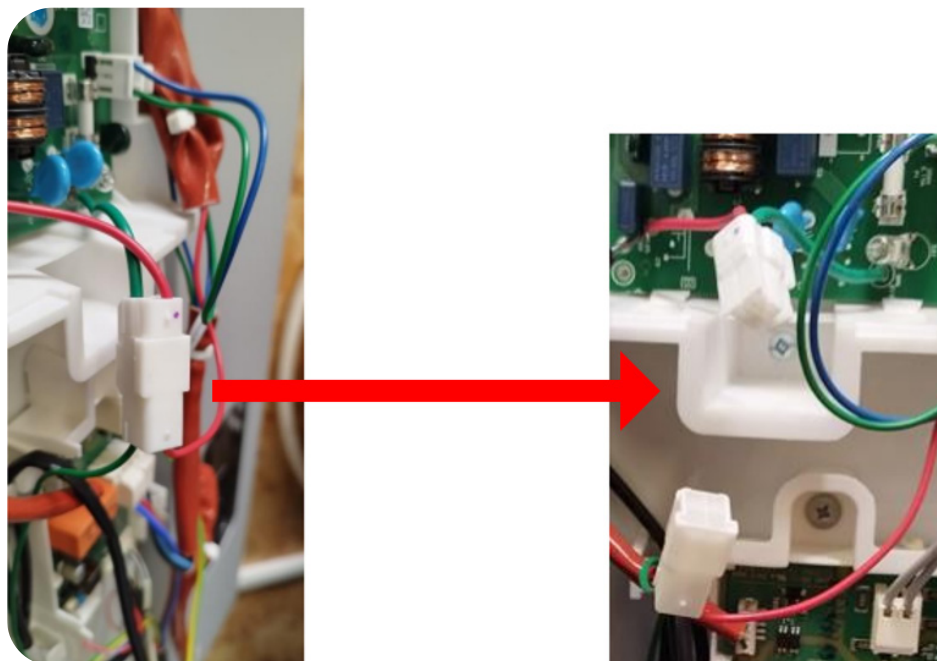
Il faut bien valider la présence du clignotement 1x vert et 1x rouge avant de commencer le diagnostic.

S'il n'y a pas de clignotement il faut commencer par rétablir l'alimentation sur l'UE et la carte interface.

- Alimentation UE = L/N : 230 VAC  bornier UE, vérifiez que les fils ne sont pas inversés :
L/Terre = 230 V et N/Terre = environ 0 V

ETAPE 1 : Débrancher le connecteur.

Hors Tension, débrancher le connecteur de communication sur la carte interface.

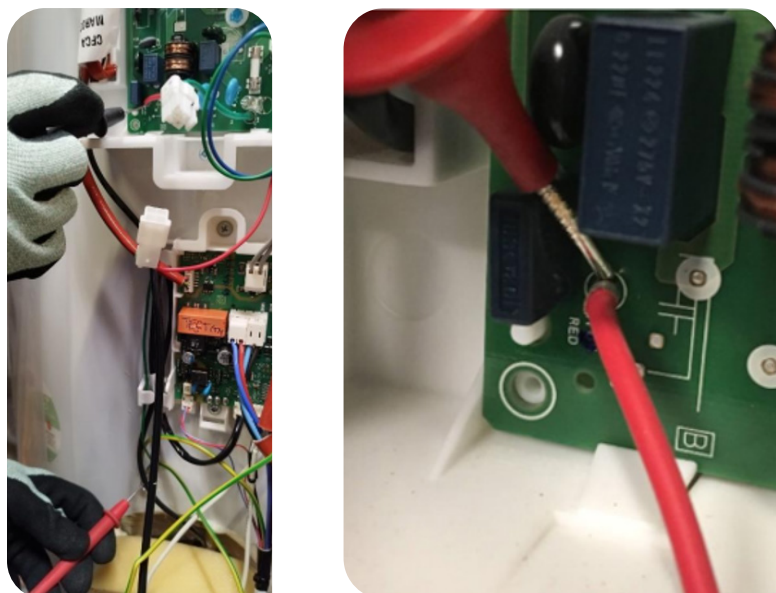


ETAPE 2 : Vérification tension oscillante (coté ballon)

Rétablir la tension puis mesurer s'il y a une tension oscillante en Volt continu  entre le fil rouge soudé à la carte et la terre.

Le voltmètre doit passer de 0 à 50-150VDC toutes les secondes.

Attention : Sur certains multimètres il peut être difficile de voir la variation de tension.



S'il n'y a pas de tension oscillante, il faut remplacer la carte Interface.

ETAPE 3 : Vérifier la tension oscillante (Venant de l'Unité extérieure)



Il faut cette fois mesurer la tension entre le fils rouge sur le connecteur débranché et la terre.

- En **présence** de tension intermittente passer à l'étape **4**.
- En **absence** de tension intermittente passer à l'étape **5**.

ETAPE 4 : Vérification polarité Ph/N.

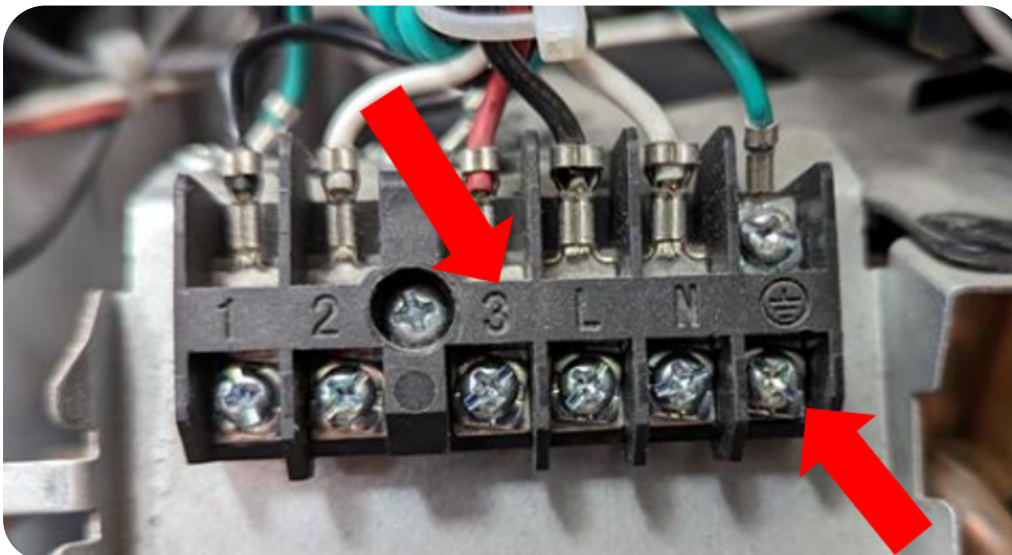
Il faut vérifier si la Phase est bien sur le fils 1 et le Neutre sur le fils 2 en Alternatif. 

1/Terre = 230V AC

2/Terre = <5V AC

Si vous avez 230V sur le 2, il faut inverser les fils 1 et 2, le défaut doit disparaître.

ETAPE 5 : Vérification tension oscillante sur le bornier de l'unité extérieure.



Vérifier la présence de **tension oscillante** en sur le bornier l'unité extérieure. Pour cela mesurer la tension entre la **borne 3** de l'unité extérieure et **la terre**.

Si la tension oscillante est présente, il y a un problème avec le fils 3 entre l'UE et le ballon. Il faut **vérifier le câblage** ou tester avec **câble volant**.

En absence de tension oscillante, passez à l'étape 6.

ETAPE 6 : Débrancher les accessoires sur la carte UE

Couper l'alimentation du ballon.

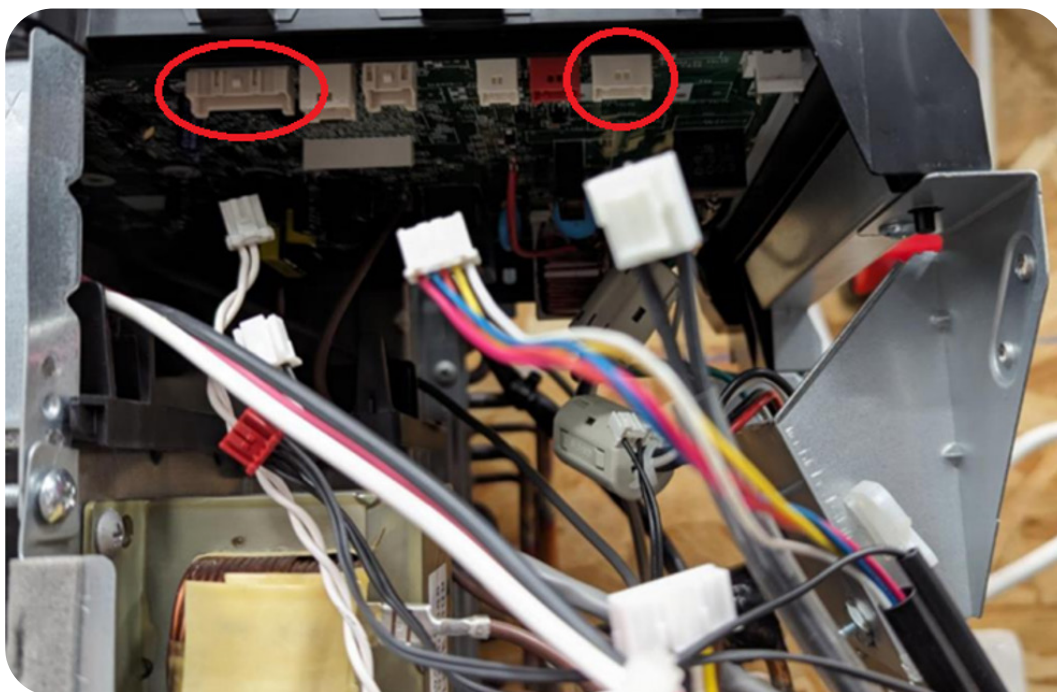


Rebrancher le connecteur de com sur la carte interface.

Puis déposez la façade de l'unité extérieure pour avoir accès à la carte.

Il faut **débrancher** les connecteurs du **ventilateur** et du **détendeur** sur la carte de l'unité extérieure.

(Puis les autres connecteurs dans un second temps)



Après remise sous tension, la tension intermittente est-elle revenue entre la borne 3 et la terre sur l'unité extérieure ?

Attention : Attendez bien 2 à 3 mins puis validez que les clignotements ont bien disparus.

NON, remplacer la carte de l'UE et le carte interface du ballon.

OUI, remettre en place les connecteurs 1 par 1 pour identifier quel élément met en défaut la carte et procéder à son remplacement.

Attention à bien mettre hors tension à chaque manipulation des connecteurs (présence de 240V).

Action en cas de problème non résolu :

Appelez puis informez le SAV du résultat du diagnostic et de l'étape jusqu'à laquelle vous êtes arrivé.