Appairer mon bridge sans-fil

1/9

APPLICATION

- Vérifiez que votre application Cozytouch est à jour, dans votre Apple store ou Play store.

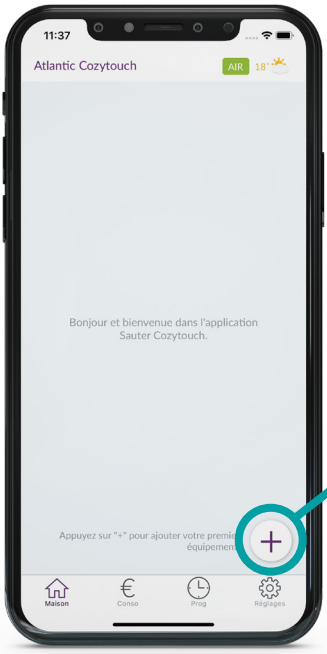
TELEPHONE

- Paramétrez une taille de police « normale» plutôt que « grande » dans les paramètres de votre téléphone.
- Activez la géolocalisation/position, dans les paramètres de votre téléphone.
- Validez toutes les demandes d'autorisations au cours de la procédure (localisation, appareil photo, données,...)

BOX INTERNET

2,4 GHz

- Assurez-vous que l'environnement de votre box Internet est dégagé. Evitez de placer votre box à proximité de murs épais, de meubles métalliques ou d'autres obstacles pouvant bloquer le signal.
- Activez la fréquence Wi-Fi 2,4 GHz dans les paramètres de votre box. Contactez votre fournisseur d'accès, si besoin.
- Notez le mot de passe Wi-Fi de votre box, en respectant majuscule, minuscule, chiffres, etc.

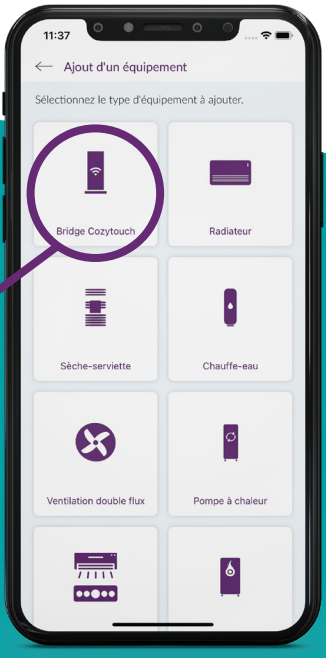


2/9

Appuyez sur +

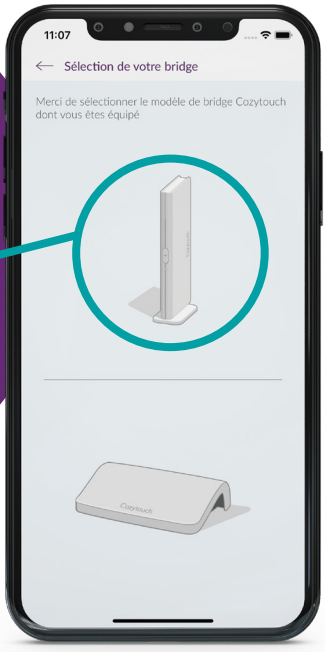
3/9

Sélectionnez **Bridge Cozytouch**



4/9

Sélectionnez votre Bridge





5/9

Suivez les instructions pour brancher votre bridge.

Appuyez sur **SUIVANT**

ASTUCES :

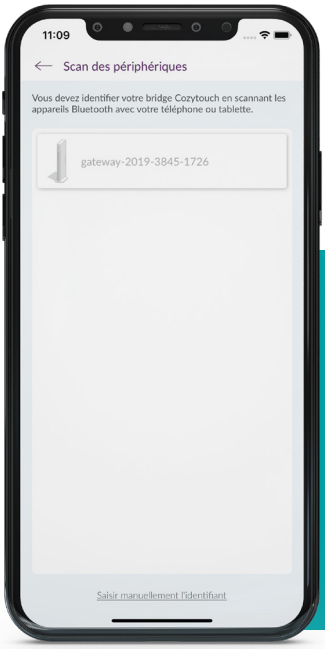
- Utilisez le support et veillez à ne pas coucher le Bridge.
- Assurez-vous que l'environnement de votre bridge Cozytouch est dégagé. Evitez de le placer sur votre box internet, sur une surface métallique ou encore de le ranger dans un meuble, ou à proximité d'obstacles pouvant bloquer le signal.

6/9



Veuillez attendre que le voyant bleu clignote, et appuyez sur **C'EST PRÊT**

- Si le voyant ne clignote pas, cliquez sur «Le voyant ne clignote pas en bleu». Suivez les indications sur l'application.



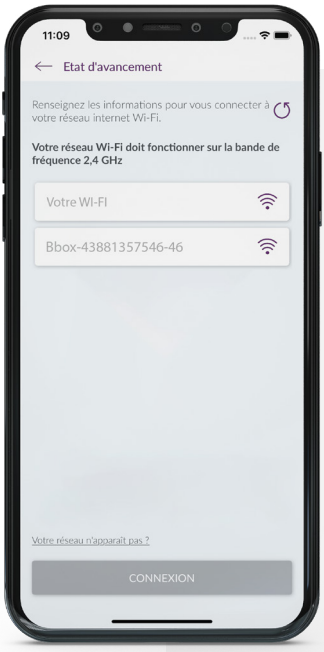
7/9

La page scan des périphériques s'ouvre et votre bridge doit apparaître. Selectionnez-le.

Astuces vérification portée Wi-Fi :

- Assurez vous que la portée Wi-Fi de votre réseau est suffisante pour se connecter à votre produit.

- Si le réseau est absent ou trop faible, installez un répéteur Wi-Fi (2,4 GHz).



8/9

Sélectionnez votre réseau Wi-Fi, puis renseignez le mot de passe, en respectant bien : majuscules, minuscules, chiffres, etc.

Puis appuyez sur **CONNEXION**

ASTUCES :

Si l'appairage a échoué à la connexion de votre réseau Wi-Fi :

- Vérifiez la saisie du mot de passe.

Si le mot de passe saisi est correct :

- Redémarrez votre box internet ;
- Faites une coupure d'alimentation électrique de votre bridge pendant 30 secondes ;
- Activez toutes les autorisations pour l'application Cozytouch ;
- Recommencez l'appairage à l'étape 1.

Si malgré les astuces l'appairage échoue :

- Vérifiez la qualité de votre réseau, en réalisant un appairage temporaire en partage de connexion depuis votre téléphone (point d'accès Wi-Fi téléphone).



9/9

Attendez que les 4 étapes de connexion se terminent, appuyez sur **TERMINER**

Votre bridge est correctement appairé, vous pouvez maintenant ajouter des appareils à votre application.

Pendant les étapes de connexion, ne fermez pas votre application et n'éteignez pas votre smartphone.