



## Erreur 12 : Diagnostic erreur de communication télécommande 3 fils Fujitsu Atlantic

**atlantic**

Affichage télécommande	Affichage unité intérieure
12	1 "opération" et 2 "timer"

### Avant de procéder à ce diagnostic :

1. Assurez-vous que votre câblage est conforme et qu'il n'y a pas d'inversion de fil entre le bornier télécommande et le bornier de l'unité intérieure.
2. Assurez-vous également qu'il n'y est pas de switch anormalement paramétré à l'arrière de votre télécommande.
3. Vérifiez que la switch soit bien sur 3 Wires (3 fils) sur la carte de régulation de l'unité intérieure.

PS : Si vous avez une seule télécommande filaire raccordée à plusieurs unités intérieures, il vous faudra déconnecter les pontages télécommandes et mettre sur toutes les unités intérieures les adressages à 0 (soit avec les switch soit avec la télécommande infrarouge). Ensuite, il vous faudra brancher la télécommande en volant unité par unité pour pouvoir effectuer le diagnostic et ainsi déterminer quelle unité perturbe le réseau.

### ÉTAPE 1:

Sur le bornier télécommande (to remote control unit) de l'unité intérieure, déconnectez le fil du milieu (fil numéro 2\*) qui arrive de la télécommande.

Plus de documentations : [www.atlantic-pros.fr](http://www.atlantic-pros.fr)

Commander une pièce de rechange : <https://espace-sav.atlantic-pros.fr/fr>

Tutoriels vidéos : [www.youtube.com/@AtlanticProsfrance](https://www.youtube.com/@AtlanticProsfrance)

## Erreur 12 : Diagnostic erreur de communication télécommande 3 fils Fujitsu Atlantic

atlantic

Pour les étapes 2 et 3, les relevés de tensions seront à réaliser sur la partie inférieure du bornier « les connectiques allant sur la télécommande filaire ».

### Etape 2

Prendre la tension en continue (Vdc) sur le bornier télécommande de l'unité intérieure.  
Le bornier numéro 2 sera donc sans fil lors de ces relevés de tensions.

Tension à avoir entre 1 et 2 : 0.2 à 3 Vdc

Tension à avoir entre 2 et 3 : 9 à 11 Vdc

### ÉTAPE 3 :

Prendre la tension en continue (Vdc) directement sur le fil numéro 2 qui est déconnecté et sur le bornier télécommande de l'unité intérieure.

Tension à avoir entre 1 et le fil numéro 2 déconnecté : 0.7 Vdc

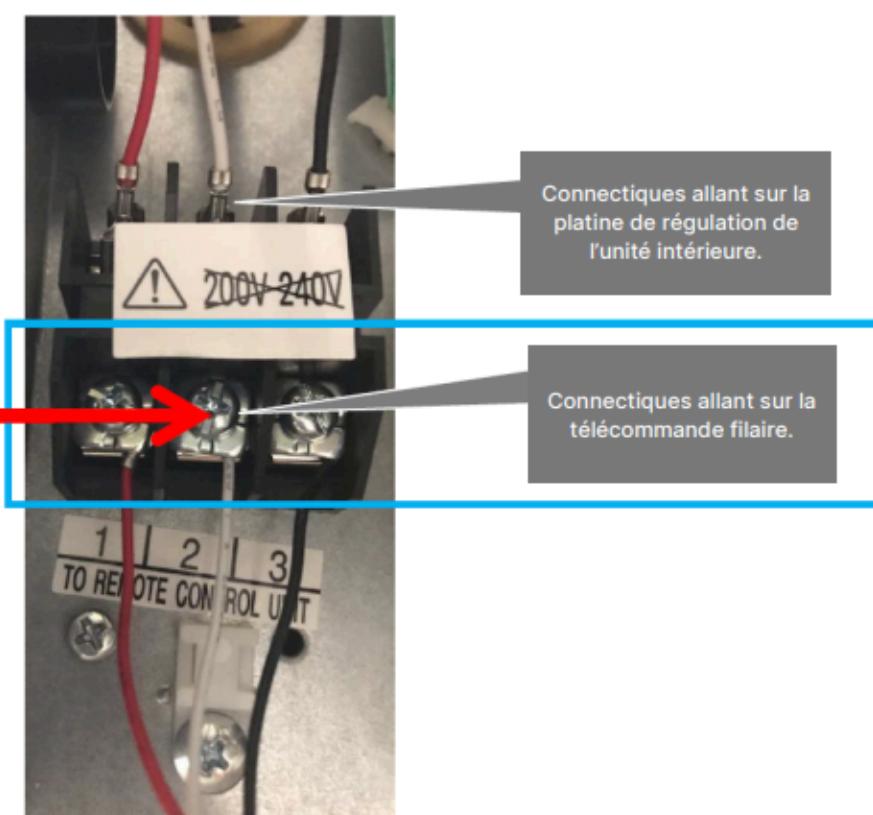
Tension à avoir entre le fil numéro 2 déconnecté et 3 : 11 Vdc

### Conclusion de diagnostic :

Si vous n'avez pas les valeurs demandées à l'étape 2, alors la platine de régulation de l'unité intérieure est défaillante.

Si vous n'avez pas les valeurs demandées à l'étape 3, alors la télécommande filaire est défaillante.

\*Le fil numéro 2 est de couleur blanc et est repéré sur ce schéma par la flèche rouge dans le cadre bleu.



Plus de documentations : [www.atlantic-pros.fr](http://www.atlantic-pros.fr)

Commander une pièce de rechange : <https://espace-sav.atlantic-pros.fr/fr>

Tutoriels vidéos : [www.youtube.com/@AtlanticProsfrance](https://www.youtube.com/@AtlanticProsfrance)