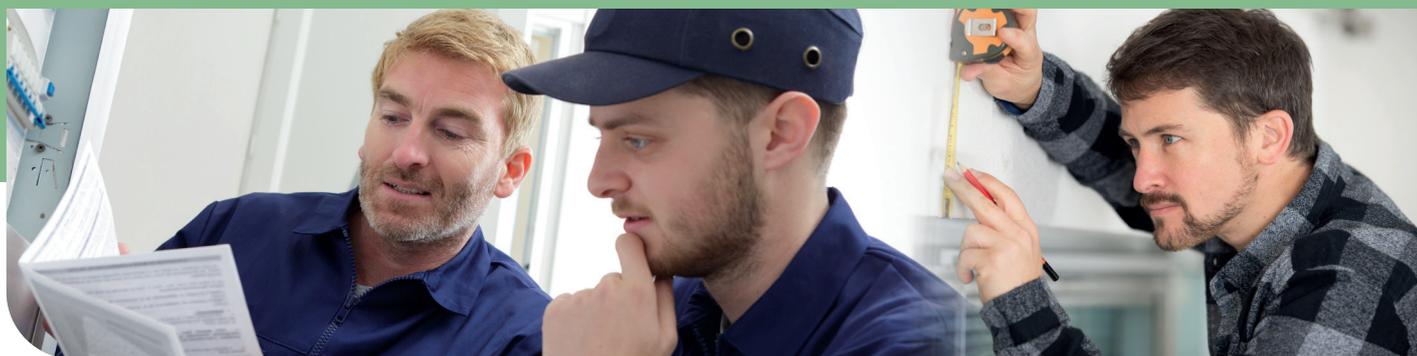


LE GUIDE

POSE, ENTRETIEN ET DÉPANNAGE DES CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES





CALYPSO CONNECTÉ MURAL - PAGE 12



CALYPSO CONNECTÉ SUR SOCLE - PAGE 13



CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER - PAGE 30



ÉGÉO - PAGE 42

SOMMAIRE

ÉDITO

Atlantic vous accompagne sur vos chantiers grâce à ce guide de pose, d'entretien et de dépannage. Retrouvez-y tous les conseils pour installer les chauffe-eau thermodynamiques dans les règles de l'art.

Afin d'éviter les risques, adoptez les bons réflexes !

Pour plus de précisions, consultez les notices des produits.

L'ESSENTIEL

- Pourquoi choisir un chauffe-eau thermodynamique PAGE 4
- Tout savoir sur les aides financières dont peuvent bénéficier vos clients PAGE 5
- Des services et accessoires malins pour gagner du temps et de la sérénité PAGE 6
- La gamme de chauffe-eau thermodynamiques Atlantic PAGE 8
- Le fonctionnement thermodynamique PAGE 10

CALYPSO CONNECTÉ

- Caractéristiques techniques PAGE 12
- Mise en œuvre PAGE 14
- Entretien PAGE 26
- Dépannage PAGE 29

CALYPSO SPLIT INVERTER

- Caractéristiques techniques PAGE 30
- Mise en œuvre PAGE 31
- Entretien PAGE 39
- Dépannage PAGE 41

ÉGÉO

- Caractéristiques techniques PAGE 42
- Mise en œuvre PAGE 43
- Entretien PAGE 49
- Dépannage PAGE 50

SERVICES

- Atlantic Pro Services PAGE 52

RÉFÉRENCES

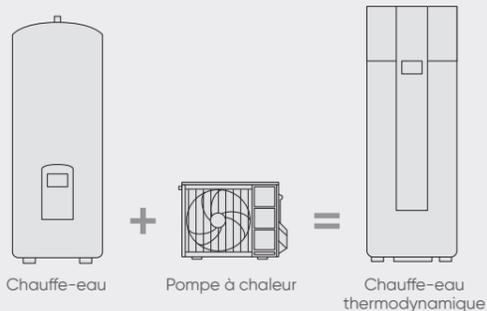
- PAGE 54

POURQUOI CHOISIR UN CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE

POUR UNE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET ÉCOLOGIQUE

JUSQU'À 75% D'ÉCONOMIES¹

Les chauffe-eau thermodynamiques puisent les calories dans l'air, source d'énergie gratuite, pour chauffer l'eau grâce à la pompe à chaleur.



3 SOLUTIONS EN FONCTION DE LA CONFIGURATION DU LOGEMENT

UNE PIÈCE CHAUFFÉE

- Configuration sur air extérieur
Éloigné des pièces de nuit
- Configuration avec split
Unité extérieure éloignée des pièces de vie

UNE PIÈCE NON-CHAUFFÉE DE VOLUME ≥ 20 M³ (hors encombrants) et hors gel (≥ à 5°C)

- Configuration sur air ambiant

UNE GAMME HAUTE PERFORMANCE QUI N'A QUE DES AVANTAGES !

+ de performance

- Fiabilité Thermodynamique Atlantic éprouvée depuis plus de 10 ans
- Durée de vie prolongée grâce à la Technologie ACI hybride anti-corrosion et résistance d'appoint¹
- Adapté à toutes les configurations de logement, neuf ou rénovation

+ de services

- Garantie cuve et pièces 5 ans
- Garantie pompe à chaleur 5 ans
- Garantie Express pièces et produit
- Assistance technique par téléphone
- Prêt Atlantissimo à taux 0% pour plus de facilité de vente

+ d'économie

- Gamme de produits de classe énergétique A+
- Jusqu'à 75% d'économie d'énergie²
- Permet de bénéficier des CEE pour obtenir des primes, des services et des réductions³
- Éligible au Crédit d'impôt et à MaPrimeRénov'³
- Une TVA réduite à 5,5%⁴

+ d'écologie

- Baisse significative de la consommation électrique
- Réduction d'impact sur l'environnement
- Utilisation d'énergie renouvelable grâce à la thermodynamie

GAMME THERMODYNAMIQUE ATLANTIC



CALYPSO MURAL
PAGE 12

CALYPSO SUR SOCLE
PAGE 13

CALYPSO SPLIT INVERTER
PAGE 30

ÉGÉO
PAGE 42

1. Concerne uniquement la cuve. Par rapport aux chauffe-eau protégés par une simple anode magnésium (blindé), dans le cas des eaux agressives. Sous réserve de l'utilisation de l'eau potable des réseaux conformes aux normes en vigueur ; avec un adoucisseur, la dureté de l'eau doit rester supérieure à 8°f. 2. Pourcentage maximum d'économies résultant d'une comparaison effectuée entre l'efficacité énergétique d'un chauffe-eau électrique Zénéo 200L sur socle et d'un chauffe-eau thermodynamique Calypso Connecté 200L sur socle sur la base des informations ERP dans les conditions climatiques plus chaudes. Ce pourcentage maximum d'économies est de 71% dans les conditions climatiques moyennes. 3. Sous réserve d'éligibilité de revenus. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.faire.fr 4. Pour l'achat et la pose par un installateur professionnel et pour un logement achevé depuis plus de 2 ans.

TOUT SAVOIR SUR LES AIDES FINANCIÈRES DONT PEUVENT BÉNÉFICIER VOS CLIENTS

Si vous êtes installateur qualifié RGE, vos clients peuvent bénéficier d'aides financières dans le cadre de travaux de rénovation énergétique et cela peut leur permettre de réduire significativement leur facture.

	AIDES GOUVERNEMENTALES				AIDES COMPLÉMENTAIRES (ORGANISMES OBLIGÉS)	AIDES ATLANTIC
	Pour tous	Pour tous	Pour les ménages modestes et très modestes	Pour les ménages modestes	Pour tous	Pour tous
ÉQUIPEMENT DE CONFORT THERMIQUE RGE	TVA réduits produits et pose ⁽²⁾	Ma Prime Renov ⁽³⁾	Ma Prime Renov' Sérénité ⁽³⁾	Chèque énergie	Éco-prêt à taux zéro ⁽⁴⁾	Certificats d'économies d'énergie
	€	MaPrimeRénov'	MaPrimeRénov'	CHÈQUE ÉNERGIE	Eco-prêt 0%	CEE Les certificats d'économies d'énergie
Chauffe-eau thermodynamique	5,5 %	✓	✓	✓	✓	✓
Chauffe-eau électriques	10 %	-	-	-	-	-

1. Ces aides peuvent être soumises à des conditions d'éligibilité telles que : revenus du ménage, pose du produit par un professionnel qualifié RGE, âge du logement. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.france-renov.gouv.fr.
2. Pour bénéficier de la TVA réduite, la pose et l'achat doivent être effectués par un professionnel, sans obligation d'être RGE. Le logement doit avoir plus de 2 ans.
3. Pour bénéficier de MaPrimeRénov', votre logement doit avoir plus de 15 ans.
4. L'éco prêt à taux zéro est cumulable avec la « prime rénovation » et « habiter mieux » seulement pour le montant restant.

ESTIMATIONS CONCRÈTES

	FOYER 5 PERSONNES Hors région IDF, revenu fiscal de référence 36 168 €	FOYER 4 PERSONNES Hors région IDF, revenu fiscal de référence 42 748 €	FOYER 5 PERSONNES Hors région IDF, revenu fiscal de référence 69 081 €
	MaPrimeRénov' Bleu	MaPrimeRénov' Jaune	MaPrimeRénov' Violet
CETHI CALYPSO 250L ACHAT ET POSE	2 650€	2 650€	2 650€
PRIME CEE	- 89,00€	- 84,00€	- 84,00€
MA PRIME RENOV'	- 1 200€	- 800€	- 400€
RESTE À CHARGE FINANÇABLE AVEC ATLANTISSIMO	1 361€	1 766€	2 166€

- Les aides sont conditionnées exclusivement au revenu fiscal de référence du foyer, au nombre de personnes dans le foyer et au lieu d'habitation (IDF ou hors IDF).
- Pour en savoir plus : <https://france-renov.gouv.fr/aides/simulation>

DES SERVICES ET ACCESSOIRES MALINS...

LE CHAUFFE-EAU DE DÉPANNAGE

EasySwitch

75% des chauffe-eau sont remplacés en urgence. EasySwitch est la solution innovante GAGNANT-GAGNANT.

- Votre client est **dépanné en 20 minutes**
- Vous avez le temps de lui commander le chauffe-eau qui correspond à sa configuration et ses besoins.

EasySwitch

341074



Découvrez le film EasySwitch

LA MISE EN SERVICE POUR CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

MISE EN SERVICE

La mise en service comprend :

- Le **contrôle du respect des préconisations** d'installation du constructeur
- Le **contrôle du câblage et des tensions**
- La **mise en route**
- Le **réglage des paramètres** et explications
- L'**envoi par mail d'un rapport** de mise en service
- L'**envoi d'un certificat d'étanchéité** du circuit frigorifique
- Les **raccordements frigorifiques**
- Le **contrôle d'étanchéité à l'azote**
- Le **tirage au vide** des liaisons frigorifiques
- L'**ouverture des vannes frigorifiques et appoint de gaz** si nécessaire



La mise en service réalisée par un technicien Atlantic donne droit à :

- Un service d'intervention pendant l'année suivant la mise en service
- Un an de garantie supplémentaire sur les pièces
- La possibilité pour votre client de souscrire un contrat d'entretien

Pour tous renseignements sur la mise en service par le SITC, vous pouvez nous contacter ☎ 04 72 10 27 79

... POUR GAGNER DU TEMPS ET DE LA SÉRÉNITÉ

LES ACCESSOIRES DE PORTAGE



EasyLift

LES SANGLES DE PORTAGE

- Pour transporter facilement et en toute sécurité le chauffe-eau emballé sur le chantier
- Protège le dos
- Pack contenant 2 harnais + 1 sangle centrale

EasyLift

009241



Découvrez le film EasyLift

EasyGrip

LES VENTOUSES DE PORTAGE

- Pour enlever facilement à 2 personnes le chauffe-eau à remplacer et installer le nouveau
- Facilitent la prise en main
- Pack contenant 2 ventouses + 1 mallette de transport

EasyGrip

009240



Découvrez le film EasyGrip

EasyManip

L'ACCESSOIRE MURAL D'AIDE À LA POSE

- Compatible avec tous nos chauffe-eau thermodynamiques muraux à partir de 150L
- Soulage l'effort de pose
- Simplifie l'intégration dans un placard

EasyManip

350200



Découvrez le film EasyManip

LA GAMME DE CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES ATLANTIC

DÉFINISSEZ LA SOLUTION QUI CONVIENT LE MIEUX À VOS CLIENTS

AIR AMBIANT

CALYPSO CONNECTÉ VERTICAL MURAL	CALYPSO CONNECTÉ VERTICAL SUR SOCLE	EGÉO
---------------------------------	-------------------------------------	------



p. 12 p. 13 p. 42

	Type de logement	Maison			
		Appartement			
	INSTALLATION HORS VOLUME HABITABLE	NON CHAUFFÉ	✓	✓	✓
	INSTALLATION DANS LE VOLUME HABITABLE	CHAUFFÉ	-	-	-
	Pièces recommandées		buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol	garage, cave, sous-sol	garage, cellier, sous-sol, cave
CONDITIONS REQUISES					
	Volume de la pièce / emplacement		≥ 20 m ³ hors encombrement	≥ 20 m ³ hors encombrement	> 20m ³ hors encombrement
	Température du lieu de stockage du ballon		≥ 5°C toute l'année	≥ 5°C toute l'année	≥ 5°C toute l'année
	Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur		5°C à 43°C	5°C à 43°C	8 à 33°C

AIR EXTÉRIEUR

CALYPSO CONNECTÉ VERTICAL MURAL	CALYPSO CONNECTÉ VERTICAL SUR SOCLE	CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER
---------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------



p. 12 p. 13 p. 30

✓	✓	✓
✓	-	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie	buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol	couloir, cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie
Éloigné des pièces de nuit	Unité extérieure éloignée des pièces de vie	Unité extérieure éloignée des pièces de vie
≥ 1°C toute l'année	≥ 1°C toute l'année	≥ 1°C toute l'année
- 5°C à 43°C	- 5°C à 43°C	- 15°C à 37°C

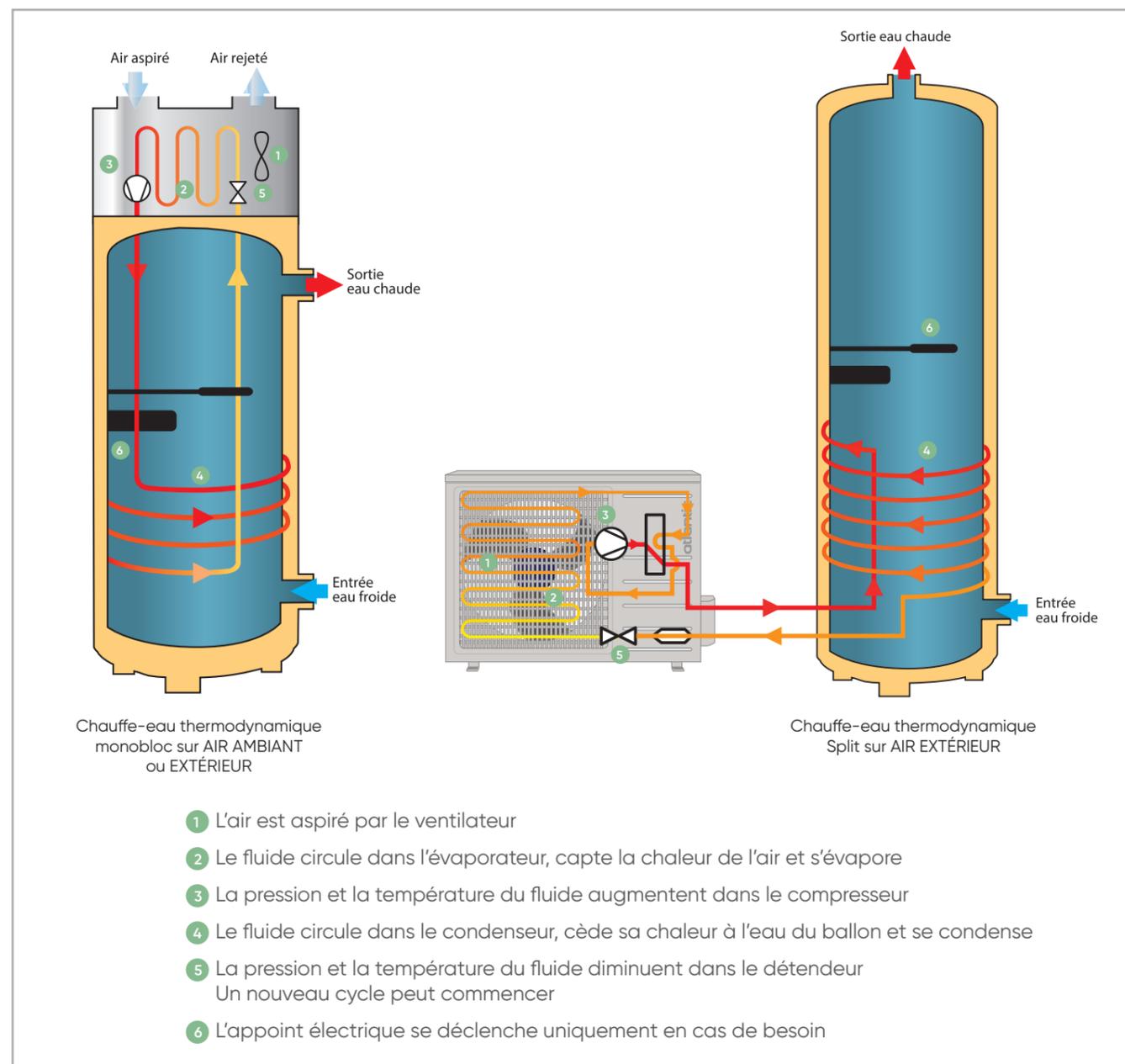


LE FONCTIONNEMENT THERMODYNAMIQUE

Le chauffe-eau thermodynamique est un **appareil de production d'eau chaude sanitaire qui se compose d'un ballon électrique et d'une pompe à chaleur intégrée** ou non à l'appareil suivant les modèles. Il existe aujourd'hui différents types de chauffe-eau thermodynamiques qui se différencient par une prise d'air, soit à l'intérieur soit à l'extérieur.

Le principe du chauffe-eau thermodynamique est **de capter les calories présentes dans l'air intérieur ou extérieur pour chauffer l'eau**.

Grâce à sa pompe à chaleur intégrée, les calories présentes dans l'air réchauffent le fluide frigorigène qui transmet sa chaleur à l'eau stockée dans le ballon. Ce système innovant présente l'avantage d'être **écologique** car il utilise les calories contenues dans l'air, une **énergie renouvelable et économique**, et il permet de réduire **jusqu'à 75 % sa facture d'eau chaude**¹.



CALYPSO SPLIT INVERTER



- 1 Boîtier de commande
- 2 Cuve en acier émaillé
- 3 Résistance 1800W
- 4 Protection dynamique anti-corrosion ACI Hybride
- 5 Condenseur
- 6 Canne entrée et sortie eau chaude
- 7 Raccords frigorigène
- 8 Pompe à chaleur

ÉGÉO



- 1 Pompe à chaleur
- 2 Entrée d'air
- 3 Sortie d'air
- 4 Boîtier de commande tactile
- 5 Protection dynamique anti-corrosion ACI Hybride
- 6 Résistance inox 1800W
- 7 Cuve en acier émaillé
- 8 Mousse de polyuréthane

¹. Pourcentage maximum d'économies résultant d'une comparaison effectuée entre l'efficacité énergétique d'un chauffe-eau électrique Zénéo 200L sur socle et d'un chauffe-eau thermodynamique Calypso Connecté 200L sur socle sur la base des informations ErP dans les conditions climatiques plus chaudes. Ce pourcentage maximum d'économies est de 71% dans les conditions climatiques moyennes.



ACCESSOIRES
EN OPTION
page 54

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MODÈLE		100L	150L
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	1 209 x 522 x 538	1 527 x 522 x 538
Poids à vide	kg	57	66
Capacité de la cuve	L	100	150
Raccordement eau chaude / eau froide		3/4" M	
Protection anti-corrosion		ACI Hybride	
Pression d'eau assignée	Bar	8	
Raccordement électrique (tension/fréquence)	-	230V monophasé / 50 Hz	
Puissance maximale totale absorbée par l'appareil	W	1 550	2 150
Puissance maximale absorbée par la PAC	W	350	
Puissance absorbée par l'appoint électrique	W	1 200	1 800
Plage de réglage de la consigne de température de l'eau ⁴	°C	50 à 62	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration gainée ⁴	°C	-5 à +43	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration air ambiant	°C	5 à 43	
Débit d'air à vide (sans gaine)	m ³ /h	160	
Pertes de charges admissibles sur le circuit aéraulique sans impact sur la performance	Pa	25	
Puissance acoustique ³	dB(A)	45	
Fluide frigorigène R134a	kg	0,52	0,58
Volume du fluide frigorigène en tonnes équivalent	t _{eq} CO ₂	0,86	1,00
Masse de fluide frigorigène	kg/L	0,006	0,0046
Produit certifié NF Électricité Performance		☆☆☆	
Performances certifiées à 7°C d'air (CDC LCIE 103-15/B) & gainage à 25 Pa¹			
Coefficient de performance (COP) selon profil de soutirage	-	2,66	3,06
Puissance absorbée en régime stabilisé (P _{es})	W	20	22
Temps de chauffe (t _h)		6h47	10h25
Température de référence (T _{ref})	°C	52,8	53,0
Débit d'air	m ³ /h	162,7	146,4
V ₄₀	L	130	197
Performances certifiées à 15°C d'air (CDC LCIE 103-15/B)²			
Coefficient de performance (COP)	-	2,88	3,28
Puissance absorbée en régime stabilisé (P _{es})	W	18	21
Temps de chauffe (t _h)		6h07	9h29
Température de référence (T _{ref})	°C	52,5	53,1
V ₄₀	L	131	197

1. Performances certifiées à 7°C d'air en configuration gainée (EN16147).
 2. Performances certifiées à 15°C d'air en configuration ambiante (EN16147).
 3. Testé en chambre semi-anéchoïque selon la norme ISO 3744, selon les préconisations de l'UE concernant l'ERP.
 4. Sur air extérieur & gainée.



ACCESSOIRES
EN OPTION
page 54

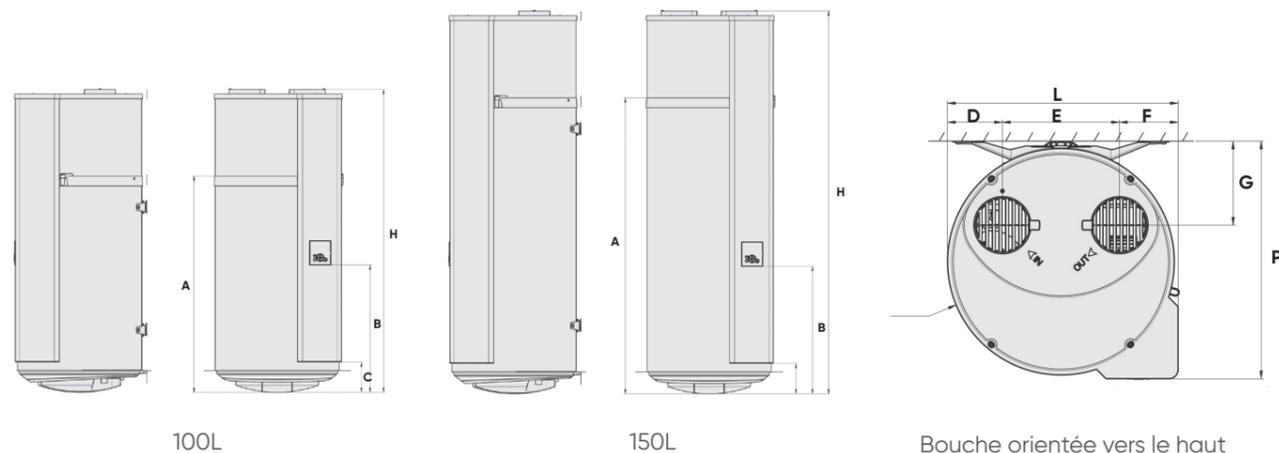
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MODÈLE		200L	250L
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	1 690 x 602 x 691	1 930 x 602 x 691
Poids à vide	kg	88	94
Capacité de la cuve	L	200	250
Raccordement eau chaude / eau froide		3/4" M	
Protection anti-corrosion		ACI Hybride	
Pression d'eau assignée	Bar	6	
Raccordement électrique (tension / fréquence)	-	230 V monophasé / 50 Hz	
Puissance maxi totale absorbée par l'appareil	W	2 450	
Puissance maxi absorbée par la PAC	W	650	
Puissance absorbée par appoint électrique	W	1 800	
Plage de réglage de la consigne de température de l'eau	°C	50 à 62	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration gainée ⁴	°C	-5 à +43	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration air ambiant	°C	5 à 43	
Pertes de charge admissibles sur le circuit aéraulique (sans impact sur la performance)	Pa	25	
Puissance acoustique ³	dB(A)	50	
Fluide frigorigène R513a	kg	0,85	0,86
Équivalent CO ₂	t _{eq} CO ₂	1,22	1,23
Charge en fluide rapportée au volume d'eau	kg/L	0,0043	0,0034
GWP du gaz utilisé		1 430	
Produit certifié NF Électricité Performance		☆☆☆	
Performances certifiées à 7° C d'air (CDC LCIE 103-15/B) & gainage à 25 Pa¹			
Coefficient de performance (COP) selon profil de soutirage		3,18	3,15
Puissance absorbée en régime stabilisée (P _{es})	W	25	23
Temps de chauffe (t _h)	h.mn	6h59	9h31
Température de référence (T _{ref})	°C	53,2	53,5
Débit d'air nominal	m ³ /h	360	385
V ₄₀	L	267	333
Performances certifiées à 15° C d'air (CDC LCIE 103-15/B)²			
Coefficient de performance (COP)		3,3	3,2
Puissance absorbée en régime stabilisée (P _{es})	W	25	26
Temps de chauffe (t _h)		6h04	8h00
Température de référence (T _{ref})	°C	53,4	
V ₄₀	L	264	335

1. Performances certifiées à 7°C d'air en configuration gainée (EN16147).
 2. Performances certifiées à 15°C d'air en configuration ambiante (EN16147).
 3. Testé en chambre semi-anéchoïque selon la norme ISO 3744, selon les préconisations de l'UE concernant l'ERP.
 4. Sur air extérieur & gainée.

MISE EN ŒUVRE

DIMENSIONS



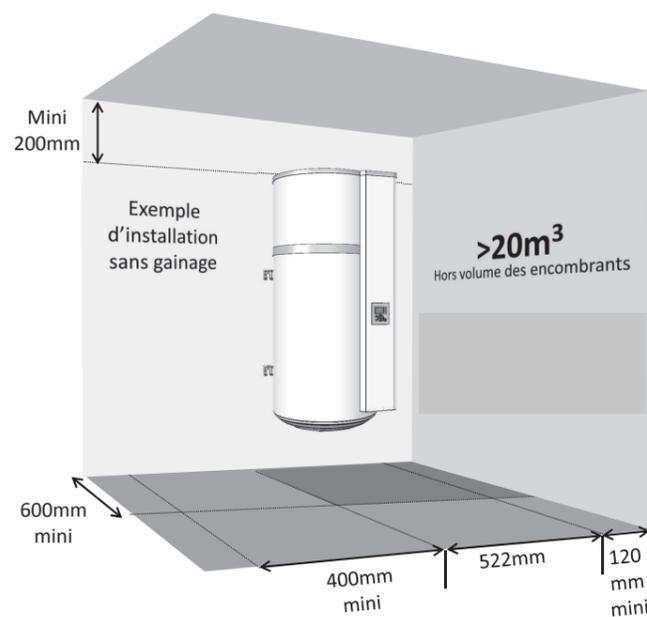
	A	B	C	D	E	F	G	H	L	P
100L	881	518	124	124	265	133	190	1209	522	538
150L	1204	518	124	124	265	133	190	1527	522	538

Bouche orientée vers le haut

PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Pièces recommandées : **buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol**
- Volume de la pièce : **≥ 20 m³ hors encombrement**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 5°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **5°C à 43°C**

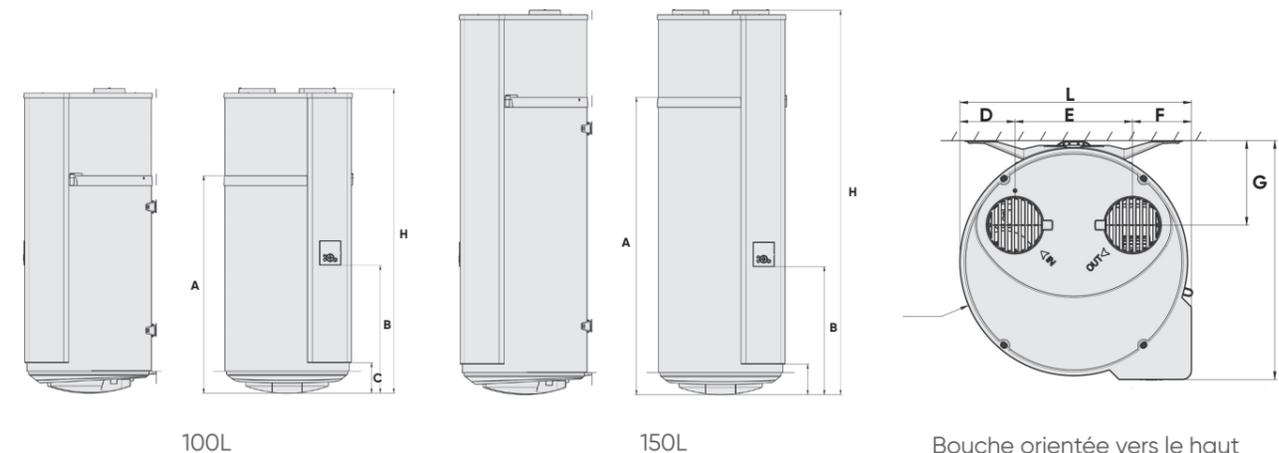
CONFIGURATION



Installation en configuration non gainée
Intérieur/Intérieur

MISE EN ŒUVRE

DIMENSIONS



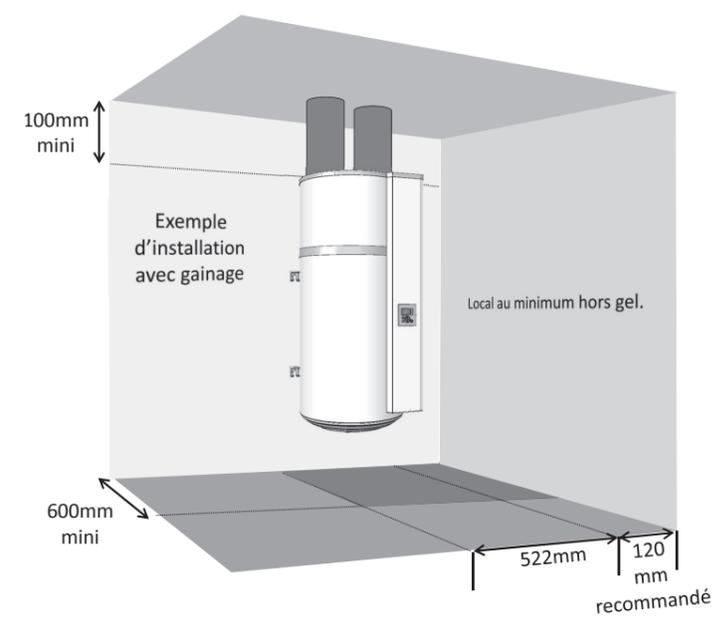
	A	B	C	D	E	F	G	H	L	P
100L	881	518	124	124	265	133	190	1209	522	538
150L	1204	518	124	124	265	133	190	1527	522	538

Bouche orientée vers le haut

PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison ou appartement**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Installation dans le volume habitable, **chauffé**
- Pièces recommandées : **couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie**
- Emplacement : **éloignée des pièces de nuit**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 1°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 5°C à 43°C**

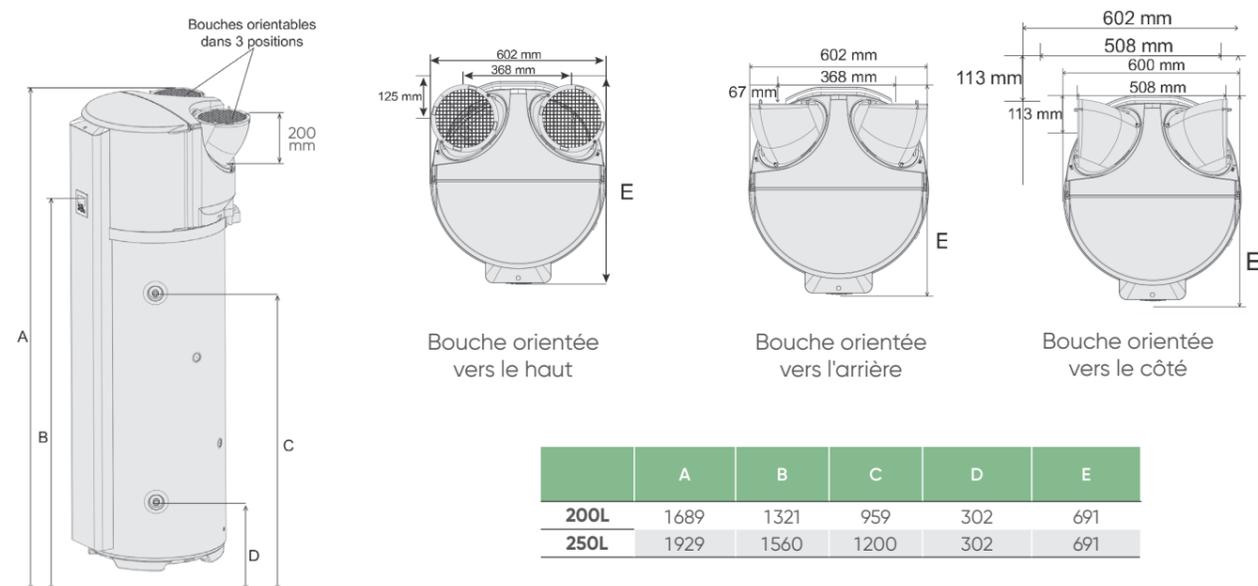
CONFIGURATION



Installation en configuration gainée
Extérieur/Extérieur

MISE EN ŒUVRE

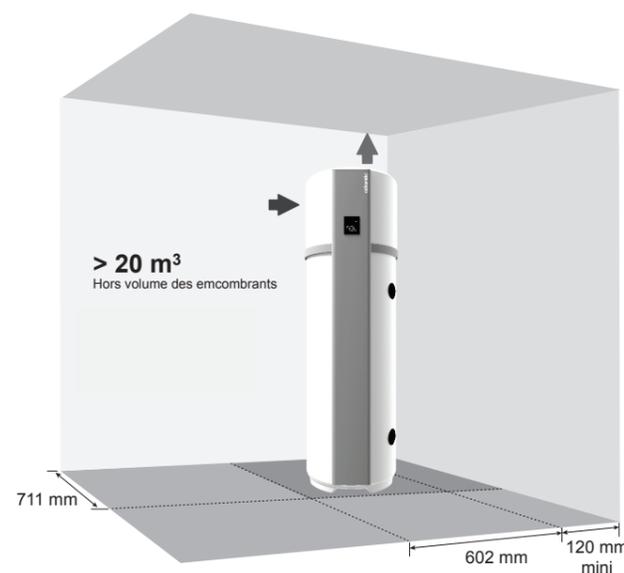
DIMENSIONS



PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Pièces recommandées : **buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol**
- Volume de la pièce : **≥ 20 m³ hors encombrement**
- Hauteur sous plafond **≥ 2,03 mètres** (pour le modèle 250L) et **≥ 1,80 mètre** (pour le modèle 200L)
- Installation sur un sol de niveau résistant à une charge de **400 kg**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 5°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **5°C à 43°C**

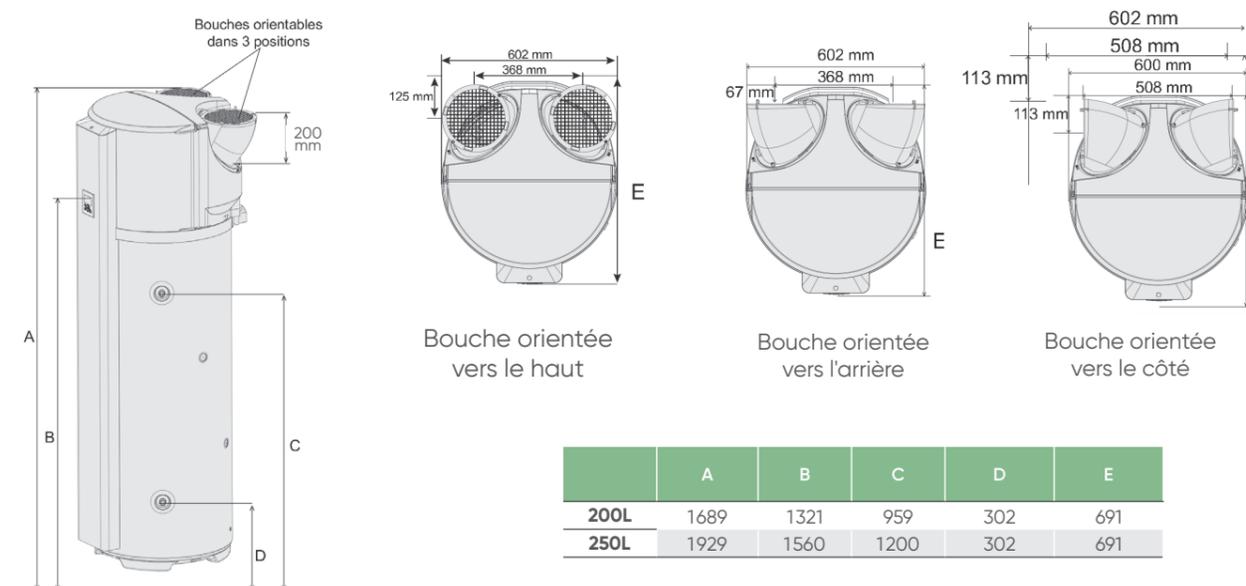
CONFIGURATION



Installation en configuration non gainée
Intérieur/Intérieur

MISE EN ŒUVRE

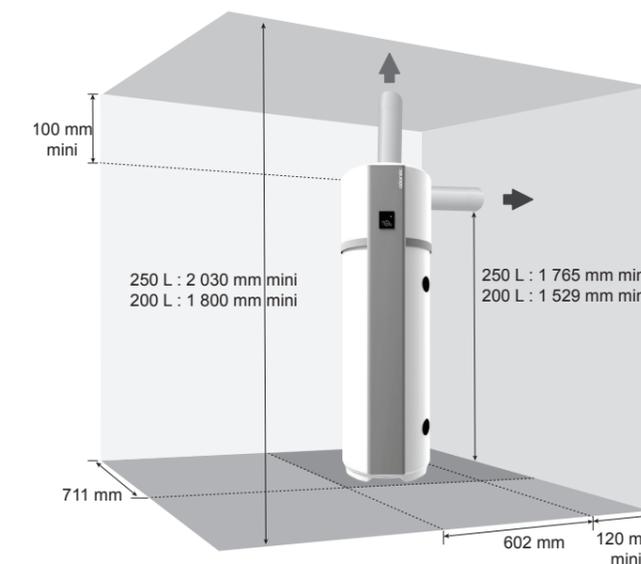
DIMENSIONS



PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Pièces recommandées : **buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol**
- Emplacement : **éloigné des pièces de nuit**
- Hauteur sous plafond **≥ 2,03 mètres** (pour le modèle 250L) et **≥ 1,80 mètre** (pour le modèle 200L)
- Installation sur un sol de niveau résistant à une charge de **400 kg**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 1°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 5°C à 43°C**

CONFIGURATION



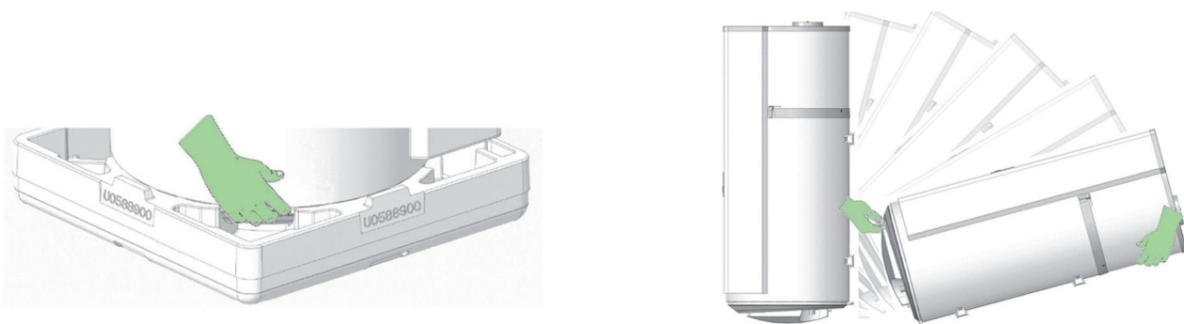
Installation en configuration gainée
Extérieur/Extérieur

ÉTAPE 1 - TRANSPORT ET MANUTENTION

Vérifiez auprès de votre distributeur que le chauffe-eau a bien été transporté couché à 90°, sur la face transport.

MURAL

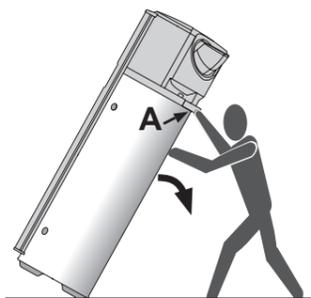
Pour déplacer le chauffe-eau : utilisez les poignées supérieures et inférieures.



Pour déposer le chauffe-eau à remplacer, équipez-vous des ventouses de portage EasyGrip (code 009240).



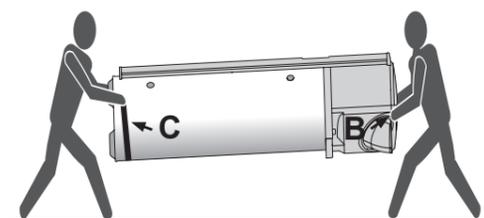
SUR SOCLE



- 1 Pour déplacer le chauffe-eau : basculez le chauffe-eau vers l'arrière en utilisant la poignée de basculement.

ATTENTION !

Cette poignée ne doit pas servir à porter le chauffe-eau !



- 2 Soulevez le chauffe-eau avec les poignées de portage et la sangle de manutention pour le transporter à l'horizontale.

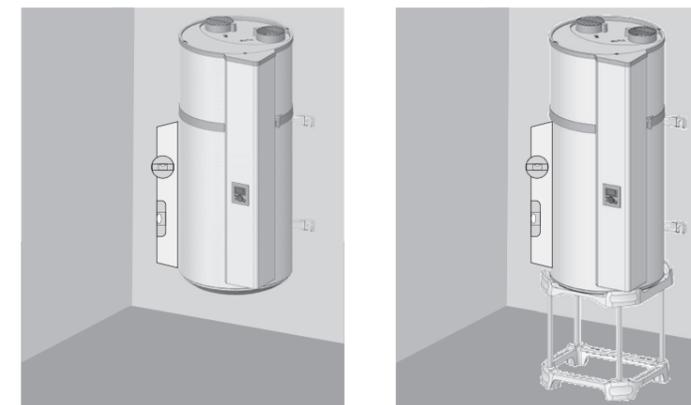
ATTENTION !

Utilisez la sangle de manutention fournie dans l'emballage !

ÉTAPE 2 - INSTALLATION

MURAL

- 1 Utilisez le gabarit de pose fourni sur l'emballage pour réaliser les perçages.
- 2 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il soit de niveau.



ATTENTION !

Dans le cas d'une installation sur trépied (code 009243), il est obligatoire de fixer le chauffe-eau au mur !

Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.

SUR SOCLE

- 1 Installez le chauffe-eau sur un sol lisse et horizontal en respectant les espacements minimums.

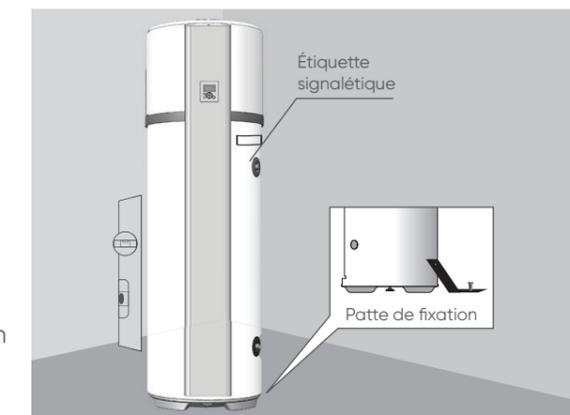
ATTENTION !

Gardez accessible l'étiquette signalétique située au-dessus de la sortie eau chaude !

- 2 Mettez à niveau le chauffe-eau à l'aide des pieds réglables. Cela garantira la bonne évacuation des condensats.
- 3 Fixez le chauffe-eau au sol à l'aide de la patte de fixation prévue pour cet usage et fournie dans l'emballage. (conformément à l'art. 20 de la norme EN 60335-1).

ATTENTION !

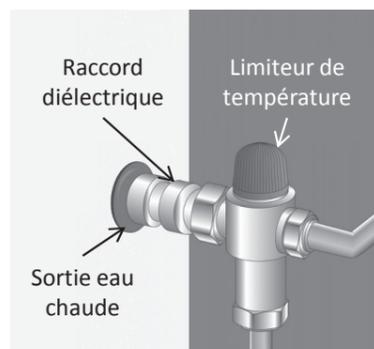
Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.



ÉTAPE 4 - RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.



ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

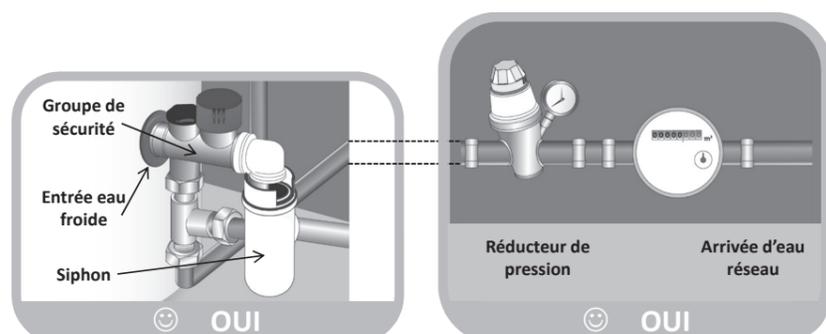
La réglementation française impose :

- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.

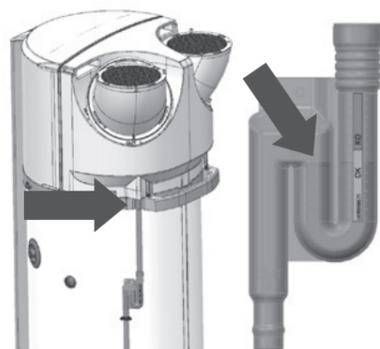


ATTENTION !

Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

ÉVACUATION DES CONDENSATS

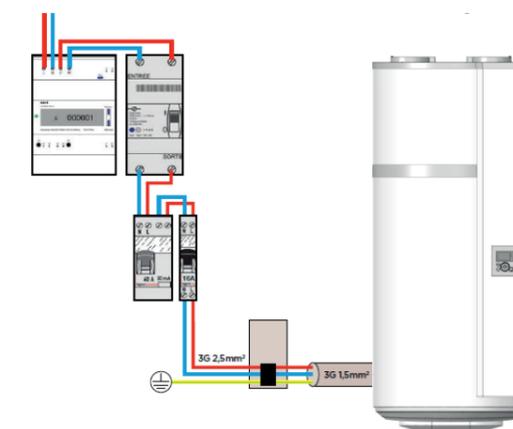
Raccordez le tuyau d'évacuation des condensats (fourni avec l'appareil) aux eaux usées à l'aide d'un siphon ou en réalisant une boucle.



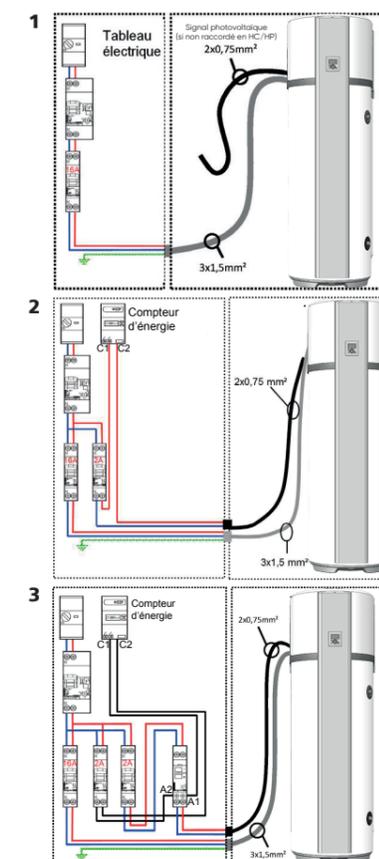
ÉTAPE 5 - RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

Afin d'assurer la protection contre la corrosion de la cuve, le chauffe-eau doit être alimenté en permanence.

MURAL



SUR SOCLE



Les fils du câble électrique fourni sont sertis, s'ils devaient être coupés, veillez à les sertir à nouveau avant le raccordement sur l'alimentation électrique.

1 - Fonctionnement permanent ou utilisation de la programmation interne.

2 - Fonctionnement en heures creuses sans contacteur jour/nuit.

3 - Fonctionnement en heures creuses et possibilité de forcer le signal heures creuses avec le contacteur jour/nuit.

Pour que le fonctionnement heures creuses/heures pleines soit actif, régler la plage de fonctionnement dans le menu des paramètres. (voir section « Mise en service » de votre notice)

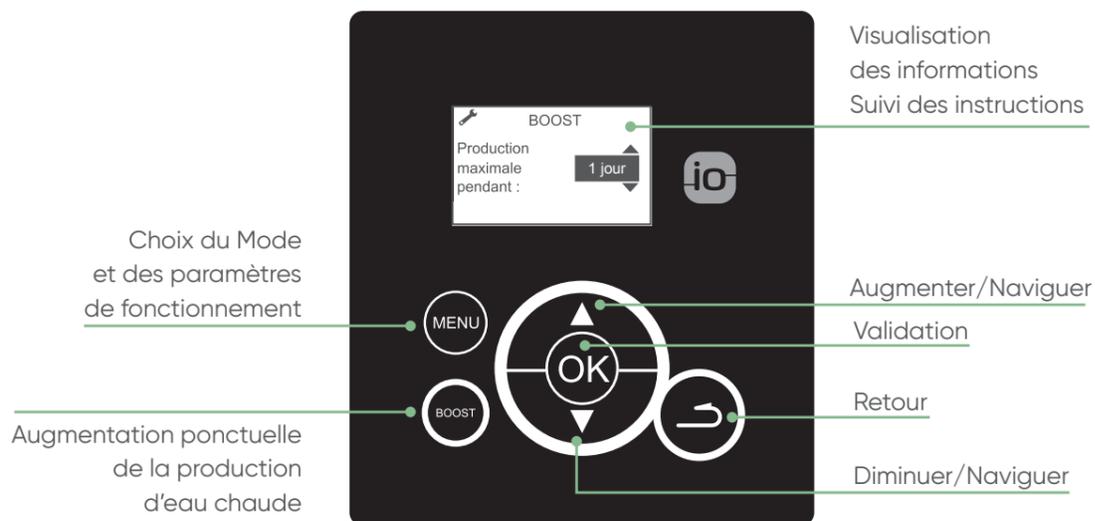
NOTA : Dans certains cas où il est difficile d'établir une deuxième ligne d'alimentation, il est possible de remplacer le contact heures creuses/heures pleines d'EDF par le mode programmation intégré au CALYPSO Connecté programmée suivant la tarification en vigueur sur le lieu d'installation. (cf. schéma 1)

ÉTAPE 6 - REMPLISSAGE DU BALLON

- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité. Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert. Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein. Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

ÉTAPE 7 - MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

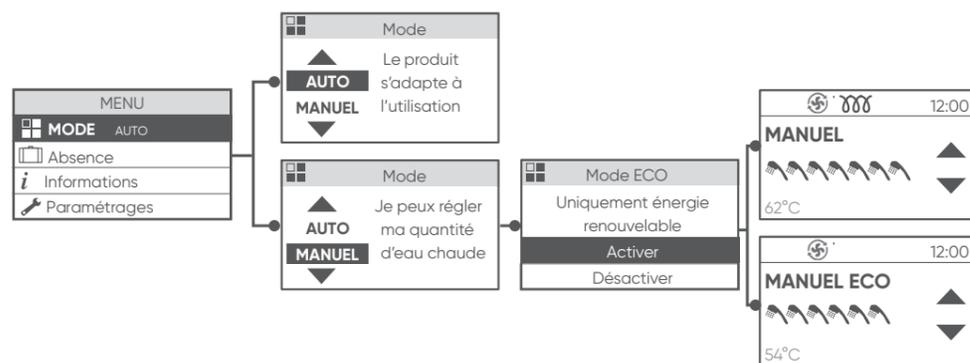
INTERFACE



CHOIX DES MODES DE FONCTIONNEMENT

Adaptez le mode en fonction du rythme de vie :

- Le mode AUTO adapte le besoin en fonction de la consommation des utilisateurs.



- Le mode MANUEL

Sur le modèle 100L :

- La consigne en mode MANUEL est comprise entre 1 et 3 douches soit entre 50 et 62°C.
- La consigne en mode MANUEL ECO est comprise entre 1 et 2 douches soit entre 50 et 54°C.

Sur le modèle 150L :

- La consigne en mode MANUEL est comprise entre 2 et 4 douches soit entre 50 et 62°C.
- La consigne en mode MANUEL ECO est comprise entre 2 et 3 douches soit entre 50 et 54°C.

Sur le modèle 200L :

- La consigne en mode MANUEL est comprise entre 3 et 5 douches soit entre 50 et 62°C.
- La consigne en mode MANUEL ECO est comprise entre 3 et 4 douches soit entre 50 et 54°C.

Sur le modèle 250L :

- La consigne en mode MANUEL est comprise entre 5 et 7 douches soit entre 50 et 62°C.
- La consigne en mode MANUEL ECO est comprise entre 5 et 6 douches soit entre 50 et 54°C.

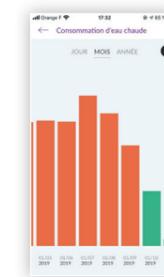
ÉTAPE 8 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

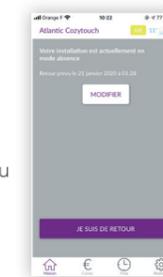
Pour cela équipez-vous d'un bridge Cozytouch (code 500109) et téléchargez l'application gratuite Cozytouch.



Une consommation d'énergie maîtrisée pour encore **+ d'économies**



Contrôler la consommation du chauffe-eau.
Visualisez la consommation d'électricité et d'eau chaude de votre chauffe-eau.



Programmer vos absences pour ne pas chauffer l'eau inutilement.
Le mode Absence vous permet de réaliser des économies et d'anticiper votre retour pour avoir de l'eau chaude en rentrant.



Une solution personnalisée pour encore **+ de confort**



Adapter la production d'eau chaude aux besoins réels du foyer.
Le chauffe-eau apprend vos habitudes de consommation pour adapter ses chauffés à besoins et vous faire faire des économies.



Une gestion de vos appareils simplifiée pour encore **+ de praticité**



Piloter la production d'eau chaude à distance.
Consultez et réglez la quantité d'eau chaude souhaitée.



Gérer les imprévus pour ne jamais être à court d'eau chaude.
La fonction Boost fait fonctionner votre chauffe-eau à sa puissance maximale pour couvrir rapidement un besoin exceptionnel.

ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

PAR L'UTILISATEUR

QUOI	QUAND	COMMENT
Le groupe de sécurité	1 à 2 fois par mois	Manoeuvrer la soupape de sécurité. Vérifier qu'un écoulement correct s'effectue
Etat général	1 fois pas mois	Vérifier l'état général de votre appareil : pas de code Err, pas de fuite d'eau au niveau des raccordements...

ATTENTION !

L'appareil doit être mis hors tension avant l'ouverture des capots.

PAR LE PROFESSIONNEL

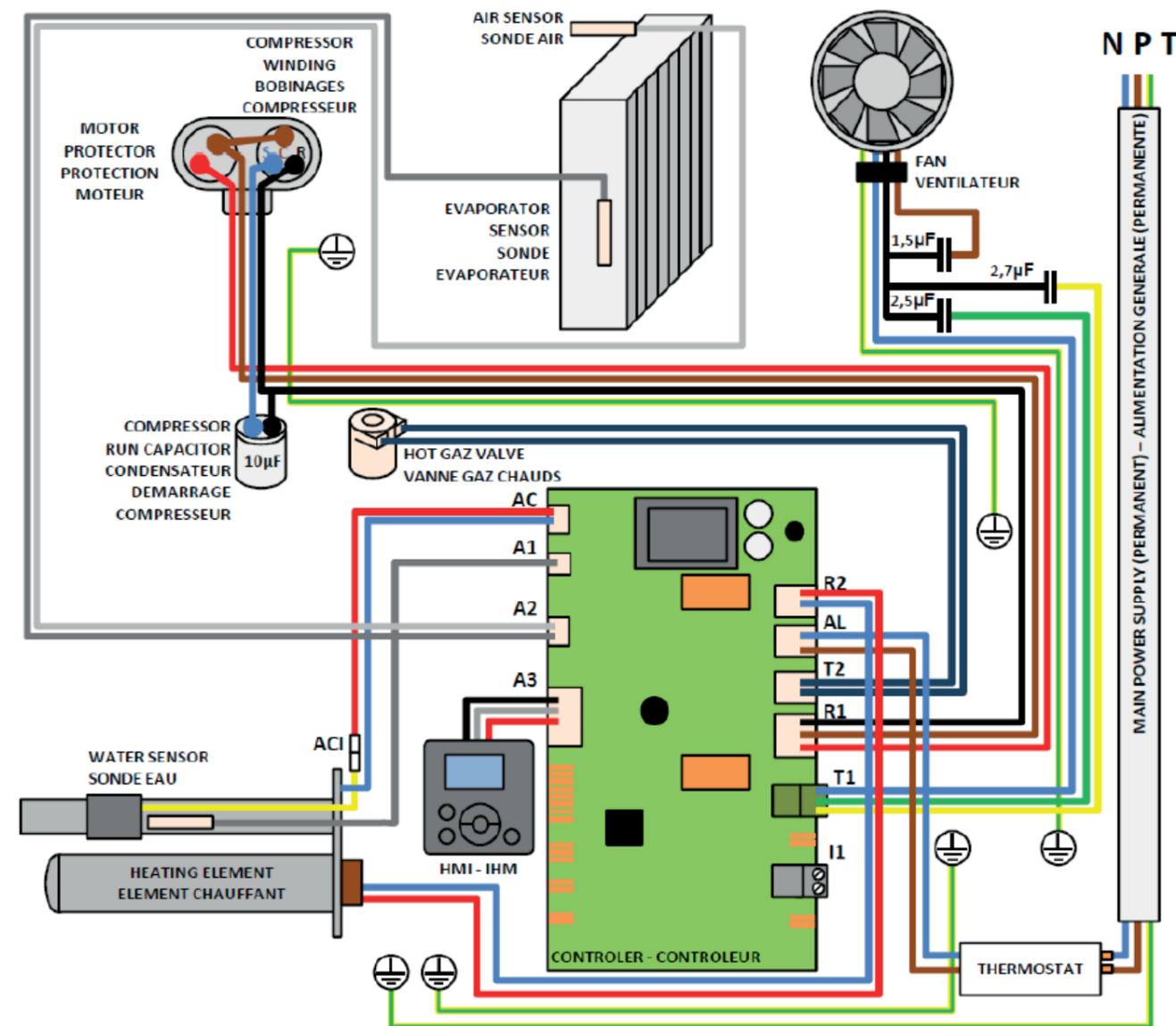
QUOI	QUAND	COMMENT
Le gainage	1 fois par an	Vérifier que les gaines sont bien en place et non écrasées
L'écoulement des condensats	1 fois par an	Vérifier la propreté du tube d'évacuation des condensats
La connectique électrique	1 fois par an	Vérifier qu'aucun fil n'est desserré sur les câblages et que tous les connecteurs sont en place
L'appoint électrique	1 fois par an	Vérifier le bon fonctionnement de l'appoint électrique par une mesure de puissance
L'entartrage	Tous les 2 ans	Si l'eau d'alimentation du chauffe-eau est entartrante, effectuer un détartrage

PAR LE PROFESSIONNEL FRIGORISTE

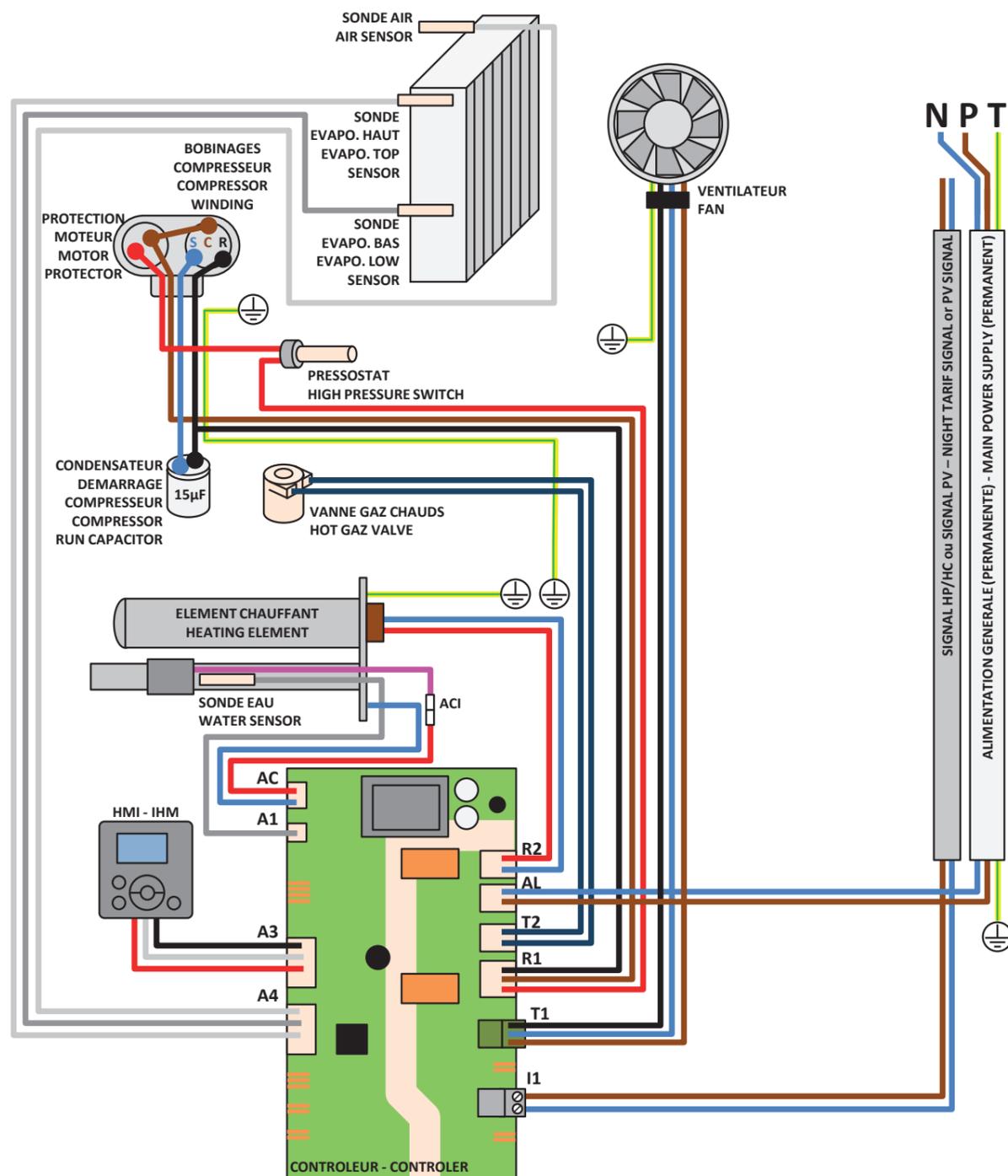
QUOI	QUAND	COMMENT
L'échange thermique de la pompe à chaleur	Tous les 2 ans*	Vérifier le bon échange de la pompe à chaleur
Les éléments de la pompe à chaleur	Tous les 2 ans*	Vérifier le bon fonctionnement du ventilateur dans les 2 vitesses et de la vanne gaz chaud
L'évaporateur	Tous les 2 ans*	Nettoyer l'évaporateur à l'aide d'un pinceau nylon et de produits ni abrasifs ni corrosifs
Le fluide frigorigène	Tous les 5 ans	Vérifier la charge en fluide

* Pour les cas de milieux poussiéreux, augmenter la fréquence de l'entretien.

ENTRETIEN



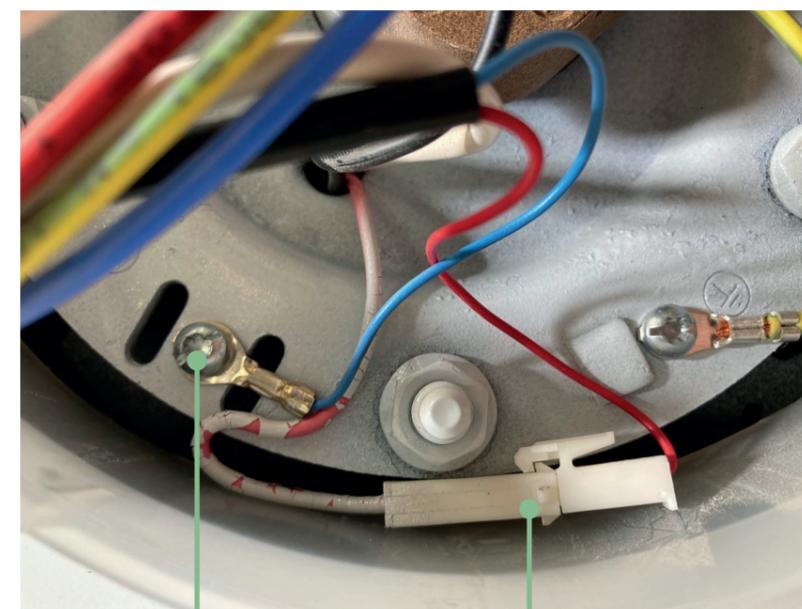
ENTRETIEN



Bobinage compresseur : Compressor winding : Resistance RC ≈ 5 ohm, Resistance CS ≈ 6 ohm, Resistance SR ≈ 11 ohm.	Connecteur compresseur : Comp connector : Resistance MR ≈ 0 ohm, Resistance NM ≈ 5 ohm, Resistance NR ≈ 5 ohm.	Ventilateur en vitesse basse : Fan in low speed : Tension NB ≈ 230V Voltage NB ≈ 230V	Ventilateur en vitesse haute : Fan in high speed : Tension NB ≈ 230V, NM ≈ 230V Voltage NB ≈ 230V, NM ≈ 230V
Vanne gaz chauds : Hot gas valve : Resistance ≈ 1,3 kohm.	Element chauffant : Heating element : Resistance ≈ 29 ohm	Connecteur IHM : HMI connector : Tension NR ≈ 5V Voltage NR ≈ 5V	Sondes de température : Temperature sensor : R ≈ 12 kohm (20°C).

DÉPANNAGE

CODE AFFI-CHÉ	CAUSE	CONSÉQUENCES	DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE
Err W3	Sonde T° eau défectueuse ou hors plage	Lecture T° eau impossible donc pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier connexion et bon positionnement de la sonde Vérifier l'état du doigt de gant (non corrodé et non humide) ► Si RAS, remplacer la sonde
Err W7	Absence d'eau dans le ballon ou liaison ACI ouverte	Pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en eau le ballon Vérifier le circuit ACI (cf. visuel ci-dessous)
Err W25	Pressostat HP ou Klixon compresseur ouvert	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier l'état de la PAC Vérifier câblage compresseur Vérifier bon positionnement sonde T° eau ► Si RAS, contacter le SAV
Err W30.3	Tirage au vide de l'évaporateur	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier propreté évaporateur Vérifier bon fonctionnement du ventilateur Vérifier conformité gainage Vérifier traces de gras sur le circuit frigo PAC ► Si RAS, contacter le SAV



Cosse à œil vissée à la masse

Connexion ACI correcte



BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 53).

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

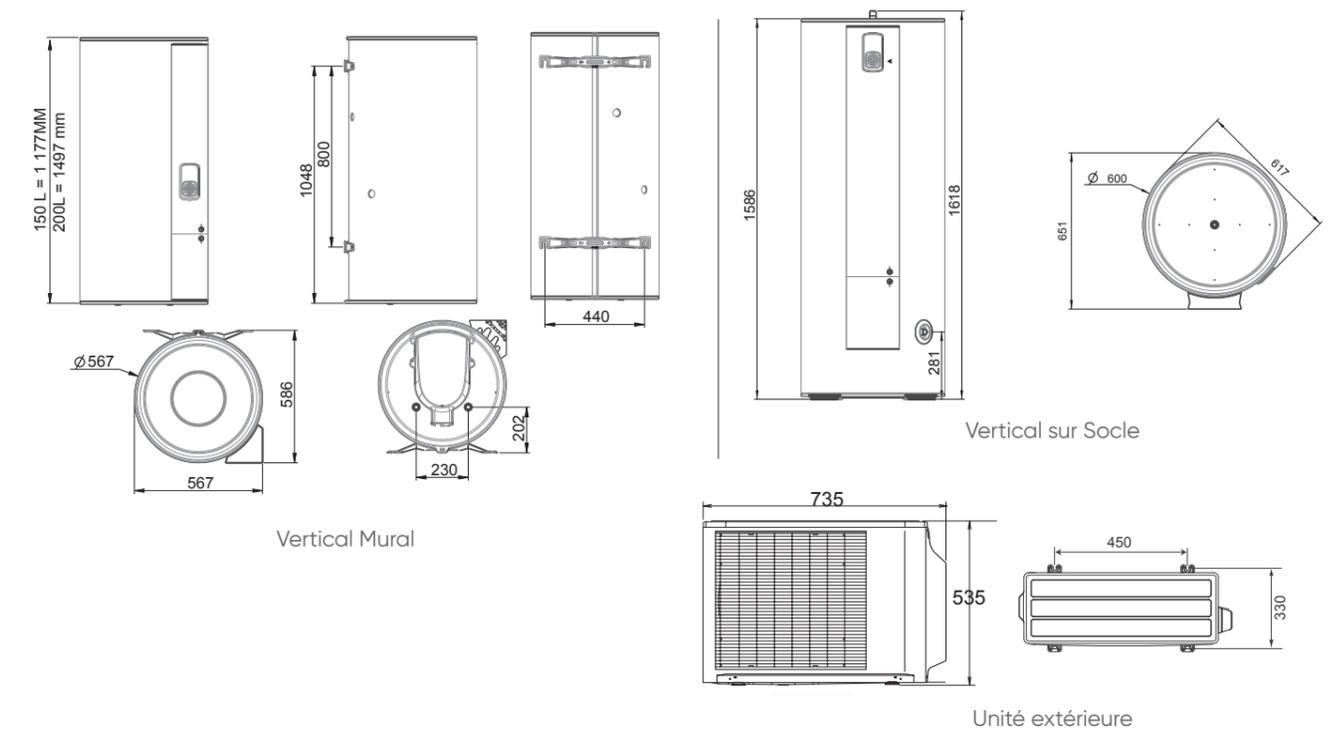


MODÈLE		150 L	200 L	270L
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	1177 x 567 x 586	1497 x 567 x 586	1586 x 617 x 651
Poids à vide	kg	53	63	73
Capacité de la cuve	L	150	200	270
Raccordement eau chaude / eau froide		3/4" M		
Raccordement liaison frigorifique		3/8" et 1/4", type Flare		
Protection anti-corrosion		ACI Hybride		
Conductivité minimale de l'eau	µS/cm	40		
Pression d'eau assignée	MPa/Bar	0,6 / 6		
Unité extérieure				
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	535 x 735 x 330		
Poids	kg	24		
Raccordement liaison frigorifique		3/8" et 1/4", type Flare		
Puissance acoustique de l'unité extérieure ²	dB(A)	50		
Système assemblé				
Raccordement électrique (tension/fréquence)	-	230V monophasé / 50 Hz		
Puissance maximale totale absorbée par l'appareil	W	3 250		
Puissance maximale absorbée par la PAC	W	1 450		
Puissance absorbée par l'appoint électrique	W	1 800		
Longueur de la liaison frigorifique minimale	m	5		
Longueur de liaison frigorifique maximale sans complément de charge	m	15		
Longueur de liaison frigorifique maximale avec complément de charge	m	20		
Dénivelé maxi entre le point le plus haut et le point le plus bas du circuit frigorifique	m	15		
Chauffe-eau				
Plage de réglage de la consigne de température de l'eau	°C	50 à 55		
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur	°C	-15 à +37		
Charge initiale en fluide frigorigène	-/kg	0,700		
Équivalent CO2	t _{eq} CO ₂	0,47		
Charge en fluide rapportée au volume d'eau	kg/L	0,0047	0,0035	0,0026
GWP du gaz utilisé		675		
Performances certifiées à 7°C d'air (CDC LCIE 103-15/D)¹				
Coefficient de performance (COP) ¹	-	3,09	3,07	3,37
Puissance absorbée en régime stabilisé (P _{es}) ¹	W	17	18	24
Temps de chauffe (t _h) ¹		2h22	2h59	3h46
Température de référence (T _{ref}) ¹	°C	54,1	52,9	53,6
Profil de soutirage		L	L	XL
Quantité max. d'eau mélangée à 40° C (V ₄₀) ¹	L	202,2	286,9	339,6
V _{40td} (8 h HC)	L	234,7	303,3	416,6
Efficacité énergétique (nwh) ¹	%	127	126	138

1. Performances mesurées en mode sortie usine manuel ECO de 10°C à 55°C pour le 150L et de 10°C à 54°C pour le 200L et le 270L à pression atmosphérique selon le cahier des charges NF Electricité Performance du LCIE N°103-15/D, des chauffe-eau thermodynamiques autonomes à accumulation (basé sur la norme EN 16147).
2. Testé en chambre réverbérante, selon le protocole défini par la norme EN12102-2.

MISE EN ŒUVRE

DIMENSIONS

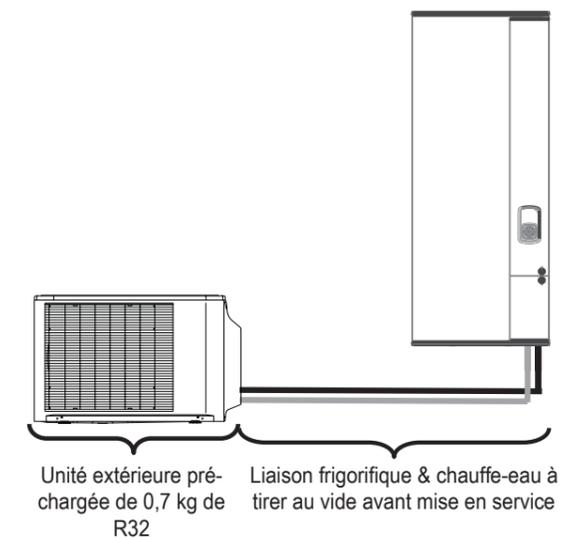


PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison ou appartement**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Installation dans le volume habitable, **chauffé**
- Pièces recommandées : **couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie**
- Emplacement de l'unité extérieure : **éloignée des pièces de nuit**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 1° C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 15°C à 37°C**

CONFIGURATION

La liaison frigorifique entre l'unité extérieure et le chauffe-eau doit être au minimum de 5 m et ne doit pas excéder 20 m de long et 15 m de dénivelé.



ATTENTION

Liaison électrique entre le chauffe-eau et l'unité extérieure non fournie. Prévoir 1 câble 7G 1,5 mm².

ÉTAPE 1 - TRANSPORT ET MANUTENTION

- Le transport du chauffe-eau ne nécessite pas de conditions particulières.
- Le transport de l'unité extérieure doit se faire uniquement à la verticale pour éviter tout endommagement du compresseur.



Chauffe-eau vertical mural

Le chauffe-eau vertical mural peut être porté en utilisant les poignées sur les fonds.



Chauffe-eau vertical sur socle

Le chauffe-eau vertical sur socle peut être porté en utilisant les poignées sur les fonds.

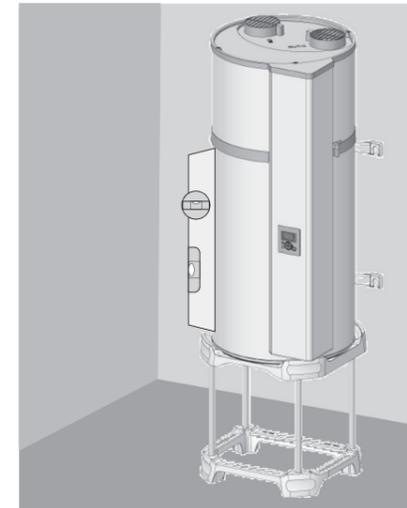


ÉTAPE 2 - INSTALLATION DU CHAUFFE-EAU

MURAL

- 1 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il est de niveau.
- 2 **SUR CLOISON (MUR NON PORTEUR)**

Posez le chauffe-eau sur un trépied (code 009243) et marquez les points de fixation.



SUR MUR PORTEUR

Découpez le gabarit de pose imprimé sur le carton et marquez les points de fixation.



ATTENTION !

- Dans le cas d'une installation sur trépied, (code 009243) il est obligatoire de fixer le chauffe-eau au mur!
- Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités!

SUR SOCLE

- 1 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il est de niveau.
- 2 Assurez-vous que l'étiquette signalétique est visible.



ÉTAPE 3 - POSE DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE

1 Installez l'unité extérieure sur un sol plat qui supporte son poids, tout en respectant les conditions suivantes :

- inclinaison maximum de 5°,
- installation à plus de 5 cm du sol pour garantir une bonne évacuation des condensats,
- dans un lieu sans courant d'air, peu poussiéreux et peu passager,
- loin des limites de propriété,
- loin des fenêtres,
- orientée à l'opposé des voisins.

Quel que soit le mode de pose, l'unité extérieure doit reposer sur des silent blocs pour limiter les transmissions de bruit au bâti.

ATTENTION !

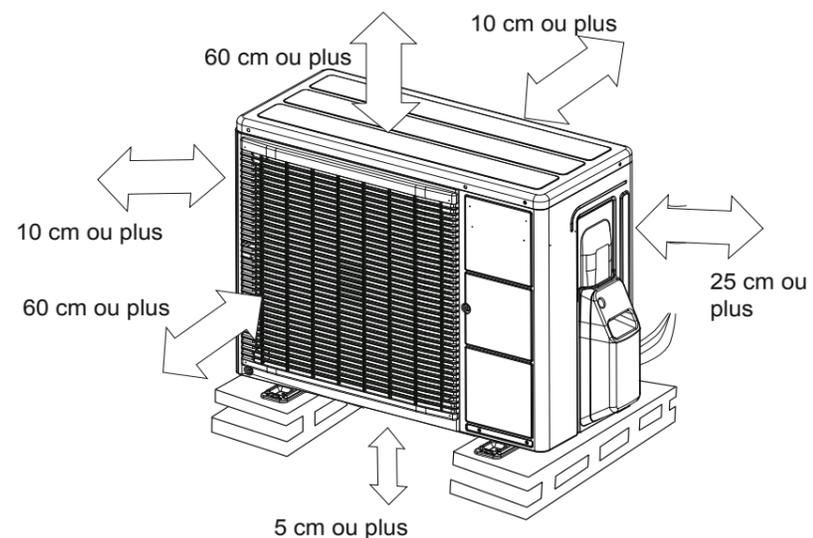
Si la structure du bâti est en bois, privilégiez une pose de l'unité extérieure au sol.



Si l'unité extérieure est posée au sol, utilisez les supports de sol réglables pour faciliter la mise à niveau (code 809538).



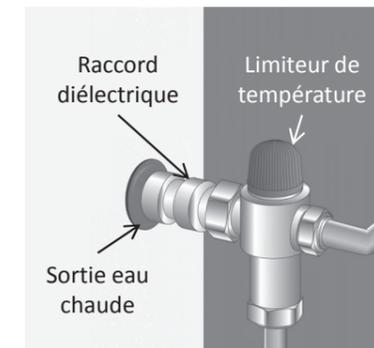
2 Respectez une zone libre autour de l'unité extérieure



ÉTAPE 4 - RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.



ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

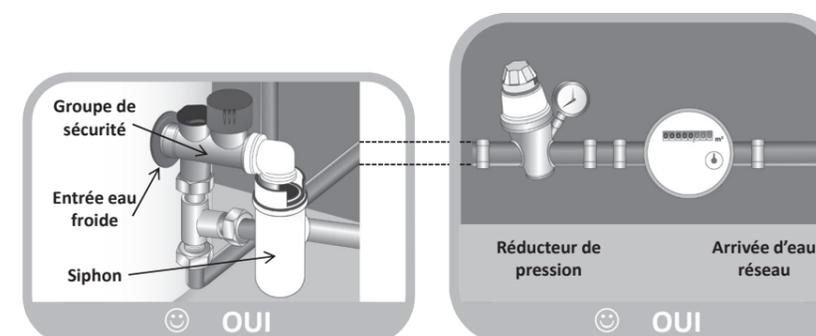
La réglementation française impose :

- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.



ATTENTION !

Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

ÉTAPE 5 - RACCORDEMENTS FRIGORIFIQUES

ATTENTION !

LA POSE DU CALYPSO SPLIT INVERTER NÉCESSITE UNE ATTESTATION DE CAPACITÉ À MANIPULER DES FLUIDES FRIGORIGÈNES.

Vous ne disposez pas de cette attestation ? Atlantic met à votre disposition¹ un technicien² expert pour finaliser l'installation et la mise en service. Vous pourrez, en plus, bénéficier d'un an d'extension de garantie sur les pièces et d'un service d'intervention pendant un an.

Pour tous renseignements sur la mise en service par le SITC, vous pouvez nous contacter : ☎ 04 72 10 27 79

Atlantic propose des formations à la Manipulation des fluides frigorigènes. Consultez notre catalogue de formations.

<https://www.atlantic-pros.fr/Formation/Nos-catalogues-formations>

☎ 04 72 10 27 69



SPÉCIAL REMPLACEMENT

Il est possible d'installer Calypso Split Inverter en 2 fois, le chauffe-eau puis l'unité extérieure. Dans ce cas le chauffe-eau fonctionnera comme un chauffe-eau électrique.

PRÉPAREZ LES RACCORDEMENTS FRIGORIFIQUES

La longueur des liaisons frigorifiques ne doit pas excéder 20 m de long et 15 m de dénivelé.

- 1 Percez le mur pour passer les liaisons frigorifiques. Le diamètre de perçage est de 8 cm.
- 2 Déroulez, attachez les liaisons frigorifiques et les câbles électriques d'alimentation de l'unité extérieure ensemble et passez les câbles dans le passage prévu à cet effet.
- 3 Retirez le capot d'habillage de l'unité extérieure et du chauffe-eau pour accéder aux raccordements frigorifiques.

ATTENTION !

Les liaisons frigorifiques ne doivent jamais être noyées dans le béton.

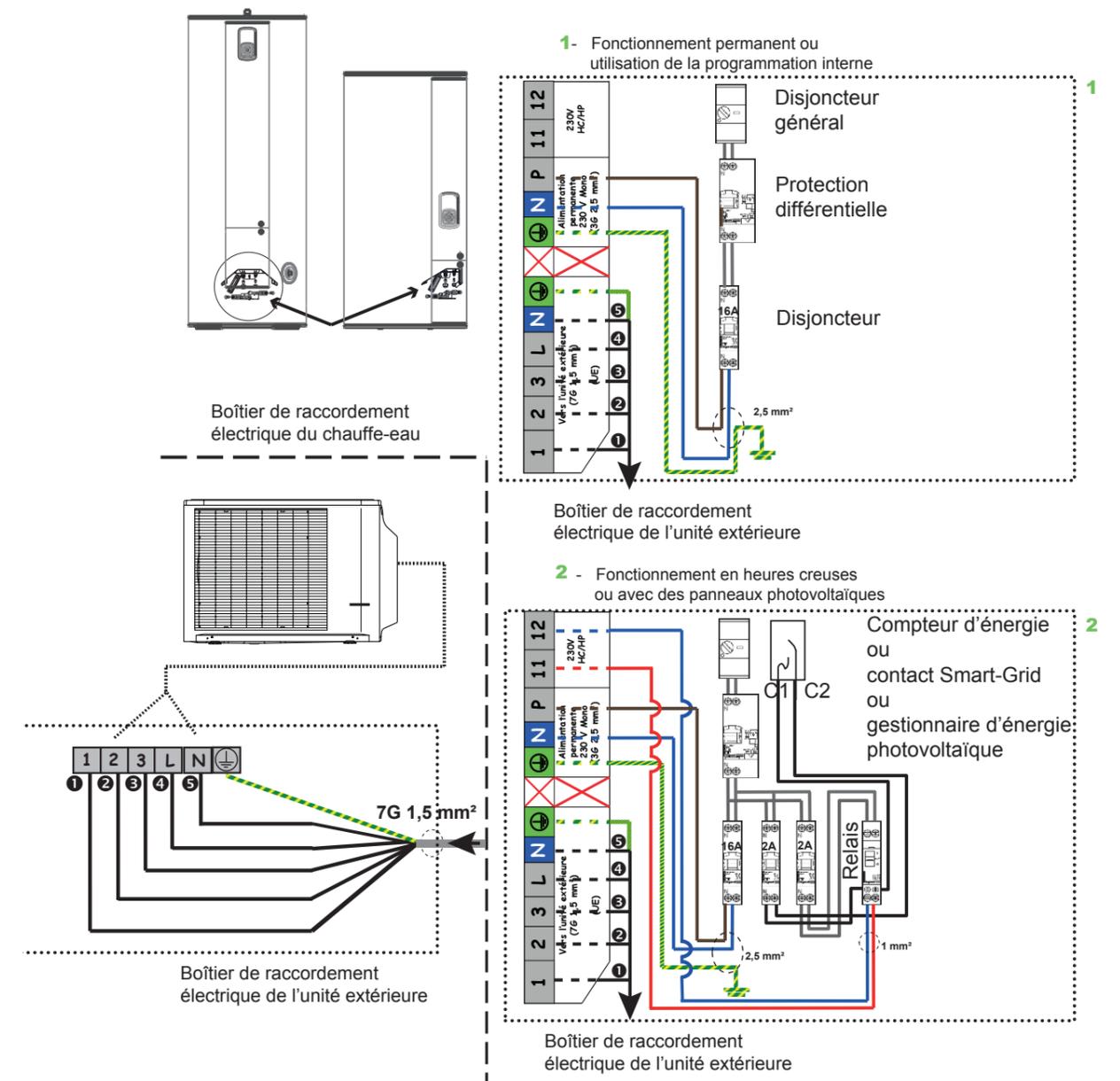
ÉTAPE 6 - REMPLISSAGE DU BALLON

- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité. Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert. Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein. Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

1. Prestation de mise en service (code 880877) 2. Équipes Atlantic ou stations agréées.

ÉTAPE 7 - RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

Un chauffe-eau thermodynamique nécessite une alimentation permanente.



NOTA : Dans certains cas où il est difficile d'établir une deuxième ligne d'alimentation, il est possible de remplacer le contact heures creuses/heures pleines d'EDF par l'horloge intégrée à l'appareil (plage de fonctionnement Prog). Il faut alors la programmer suivant la tarification en vigueur sur le lieu d'installation (Réaliser le schéma 1). Le schéma du tableau électrique représente un compteur électronique. Dans le cas d'un compteur mécanique, reprendre l'alimentation 230V du contacteur HC/HP.

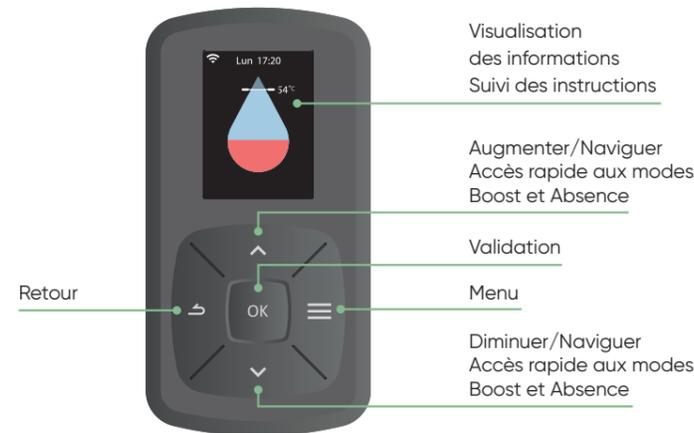
Pour plus d'information, veuillez vous reporter au paragraphe «Raccordement électrique» de la notice.

ÉTAPE 8 - ÉTANCHÉITÉ DU LOGEMENT - CONTRÔLE DU FONCTIONNEMENT

- 1 Isolez avec de la mousse expansive le passage de la liaison frigorifique pour assurer une étanchéité du logement.
- 2 Contrôlez la tension d'alimentation avec un multimètre.

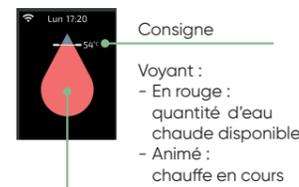
ÉTAPE 9 - MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

INTERFACE



CHOIX DU MODE DE FONCTIONNEMENT

- **Mode Éco+**
Gestion des sources énergétiques de manière intelligente pour combiner un meilleur confort et une performance optimale
- **Mode Manuel**
Permet de définir la quantité d'eau chaude souhaitée en choisissant la consigne entre 50°C et 55°C.
- **Fonction Boost**
Cette fonction permet d'augmenter la production d'eau chaude de manière ponctuelle, grâce à la mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en même temps
- **Mode absence**
Ce menu permet de programmer une absence :
 - permanente à partir de la date du jour
 - programmée (régler les dates de début et de fin d'absence).
 Pendant cette période d'absence, la température de l'eau est maintenue au-dessus de 15°C.



ÉTAPE 10 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

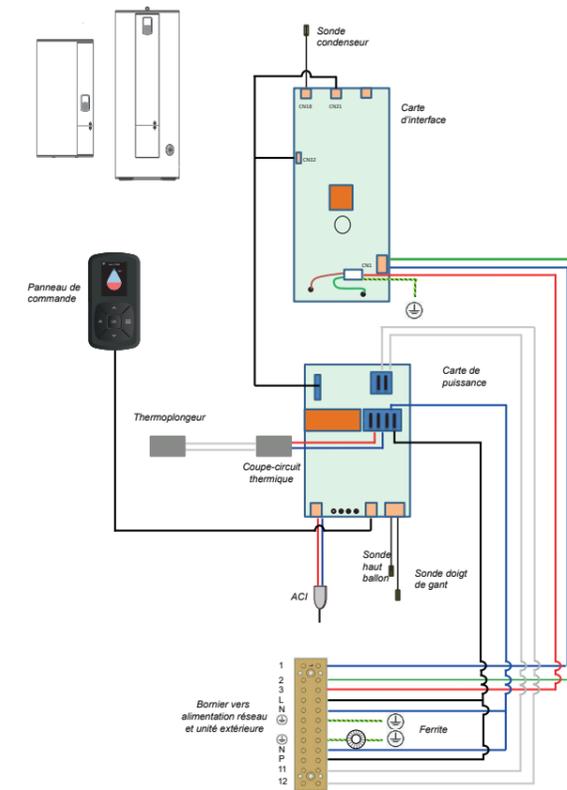
- 1 Téléchargez l'application gratuite Atlantic Cozytouch.
- 2 Créez un compte utilisateur.
- 3 Suivez les instructions de connexion et de mise en service.



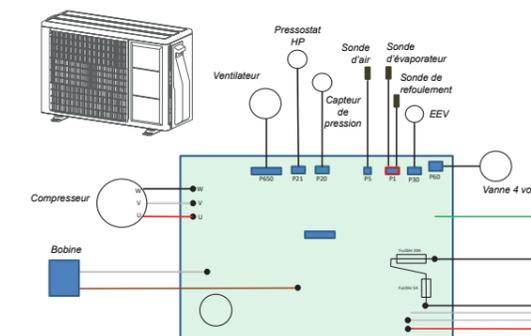
Application disponible sur



ENTRETIEN



TOUTES LES CARTES ET TOUTES LES SONDAS ONT UNE TENSION DE 230 V



ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

PAR L'UTILISATEUR

QUAND	CONTRÔLES
1 à 2 fois par mois	Le groupe de sécurité : Manœuvrer la vanne de sécurité et vérifier qu'un écoulement s'effectue.

PAR LE PROFESSIONNEL

QUAND	CONTRÔLES
1 fois par an	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyage de la partie extérieure de l'unité extérieure : <ul style="list-style-type: none"> Dépoussiérer l'échangeur en veillant à ne pas endommager les ailettes, si besoin utiliser une brosse à poils souples et un pulvérisateur basse pression (eau ou produit adapté échangeur) Nettoyage de l'évacuation et bac des condensats de l'unité extérieure. Contrôle de l'historique des erreurs Contrôle étanchéité hydraulique : vérifier qu'il n'y a aucune trace de suintement : <ul style="list-style-type: none"> Raccord eau froide / eau chaude Joint de porte de la résistance électrique Contrôle du serrage des raccordements électriques Relevé des valeurs mini et maxi de sonde eau chaude puis réinitialisation des valeurs Relevé des valeurs mini et maxi de sonde haut ballon puis réinitialisation des valeurs Relevé des valeurs mini et maxi de sonde air puis réinitialisation des valeurs Relevé des valeurs mini et maxi de sonde condenseur puis réinitialisation des valeurs Contrôle de la valeur d'échange. A contrôler sur le delta de température sur l'air : T° entrée air - T° sortie air $\geq 3^\circ \text{C}$ (si hors valeur de référence ou préconisation, contacter un frigoriste).
Tous les 2 ans selon la qualité de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> Détartrage chauffe-eau : <ul style="list-style-type: none"> Eau dure TH > 25 °f tous les 2 ans Eau neutre de 15 °f à 25 °f tous les 3 ans. (Périodicité à adapter selon la quantité de calcaire extraite au 1 ^{er} entretien)

PAR LE PROFESSIONNEL FRIGORISTE

QUAND	CONTRÔLES
1 fois par an	<ul style="list-style-type: none"> Contrôle du mode Froid (réversion de cycle) (voir le menu «Installateur»). Mise en route du mode Froid dans le mode test et présence de froid aux liaisons frigorifiques OU T° sortie air - T° entrée air $\geq 3^\circ \text{C}$. Contrôle du fonctionnement ventilateur : pas de bruits anormaux, absence de frottement. Contrôle de la valeur d'échange. A contrôler sur le delta de température sur l'air (T° entrée air - T° sortie air $\geq 3^\circ \text{C}$). Si pas OK, contrôler les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> Contrôle d'absence de traces d'huile au niveau des raccordements frigorifiques. Effectuer un contrôle de fuite avec un détecteur de fuite électronique (sensibilité à 5g/an). Contrôler la charge en fluide frigorigène.

DÉPANNAGE

CODE AFFICHÉ	CAUSE	CONSÉQUENCES	DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE
Err W3	Sonde T° eau défectueuse ou hors plage	Lecture T° eau impossible donc pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier connexion et bon positionnement de la sonde Vérifier l'état du doigt de gant (non corrodé et non humide) ► Si RAS, remplacer la sonde
Err W7	Absence d'eau dans le ballon ou liaison ACI ouverte	Pas de chauffe	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en eau le ballon Vérifier le circuit ACI
Err P30.1	Absence d'échange thermique ou pompe à chaleur fonctionnant sans atteindre la T° de consigne	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier conformité hydraulique (Fuite réseau eau chaude, pas de boucle de recyclage, retour eau froide,...) Vérifier conformité installation (distance UE/ ballon, cuivres non pincés, vanne ouvertes,...) Vérifier charge ► Si RAS, contacter le SAV
Err P50.1	Erreur de communication entre la carte de puissance et la carte interface	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier bonne alimentation Unité Extérieure Vérifier toutes les connexions des câbles électriques (cf. schéma) Vérifier fusible sur l'unité extérieure Vérifier retour tension entre 1 et 2 sur bornier ballon Vérifier fusible carte interface ► Si RAS, contacter le SAV
Err P50.3	Erreur de communication entre la carte interface et l'unité extérieure	Arrêt PAC et chauffe en ELEC	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier les connexions des câbles électriques entre l'unité extérieure et le ballon, bornes 1, 2 et 3. ► Si RAS, contacter le SAV



BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 53).

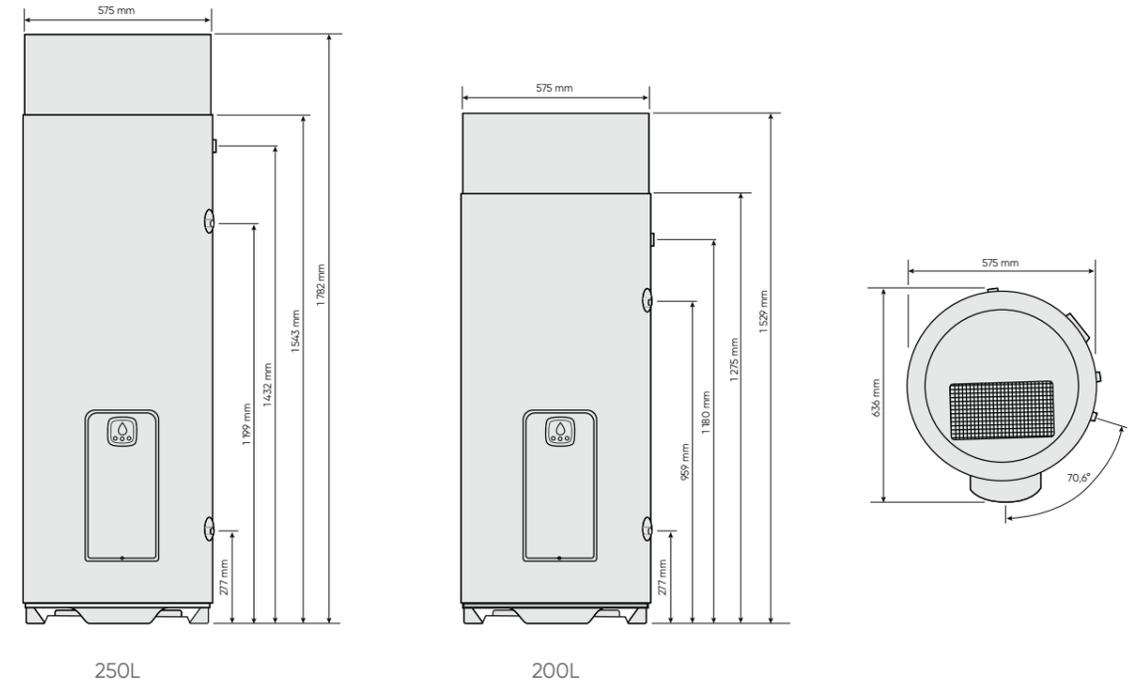


CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Modèle		200L	250L
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)	mm	1 529 x 575 x 636	1 782 x 575 x 636
Poids à vide	kg	64	71
Capacité de la cuve	L	200	250
Raccordement eau chaude / eau froide		¾" M	
Protection anti-corrosion		ACI Hybride	
Pression d'eau assignée	Bar	6	
Raccordement électrique (tension/fréquence)		230 V monophasé 50 Hz	
Puissance maximale totale absorbée par l'appareil	W	2 250	
Puissance maximale absorbée par la PAC	W	450	
Puissance absorbée par l'appoint électrique	W	1 800	
Plage de réglage de la consigne de température de l'eau	°C	50 à 65	
Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur	°C	+8 à +35	
Débit d'air à vide	m ³ /h	340	
Puissance acoustique ¹	dB(A)	54	
Fluide frigorigène R290	g	112	116
Volume fluide frigorigène R290	T _{eq} CO ₂	1,001	1,287
Charge en fluide rapportée au volume d'eau	kg/L	0,0035	0,0033
V ₄₀	L	271	337
Produit certifié NF Électricité Performance		★★★★	
Performances certifiées à 15°C d'air (CDC LCIE 103-15/B) & non gainé²			
Coefficient de performance (COP)	-	2,40	2,66
Puissance absorbée en régime stabilisé (P _{es})	W	41	44
Temps de chauffe (t _h)		3h42	4h34
Température de référence (T _{ref})	°C	53,3	53,6

MISE EN ŒUVRE

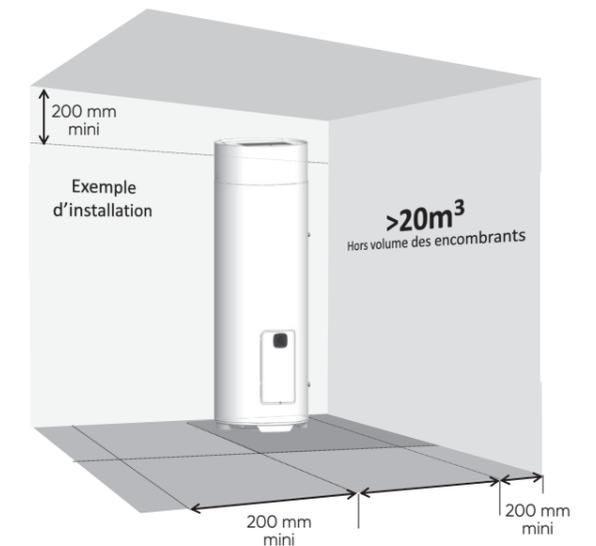
DIMENSIONS



PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Pièces recommandées : **garage, cellier, sous-sol, cave**
- Volume de la pièce : **> 20 m³ hors encombrement**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 5°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **8°C à 35°C**

CONFIGURATION



1. Testé en chambre semi-anéchoïque selon la norme ISO 3744, selon les préconisations de l'UE concernant l'ERP.
2. Performances certifiées à 15°C d'air en configuration ambiante (EN16147).

ÉTAPE 1 - TRANSPORT ET MANUTENTION

Vérifiez auprès de votre distributeur que le chauffe-eau a bien été transporté couché à 90°, sur la face transport.



1 Pour déplacer le chauffe-eau : basculez le chauffe-eau vers l'arrière.

ATTENTION !

Respectez cette position = boîtier du chauffe-eau vers le haut.

2 Soulevez le chauffe-eau avec les poignées inférieures et la sangle de manutention fournie pour le transporter à l'horizontale. La sangle est à insérer dans les deux passe-sangles.

ATTENTION !

Utilisez la sangle de manutention fournie dans l'emballage !



Pour déposer le chauffe-eau à remplacer, équipez-vous des ventouses de portage EasyGrip (code 009240).



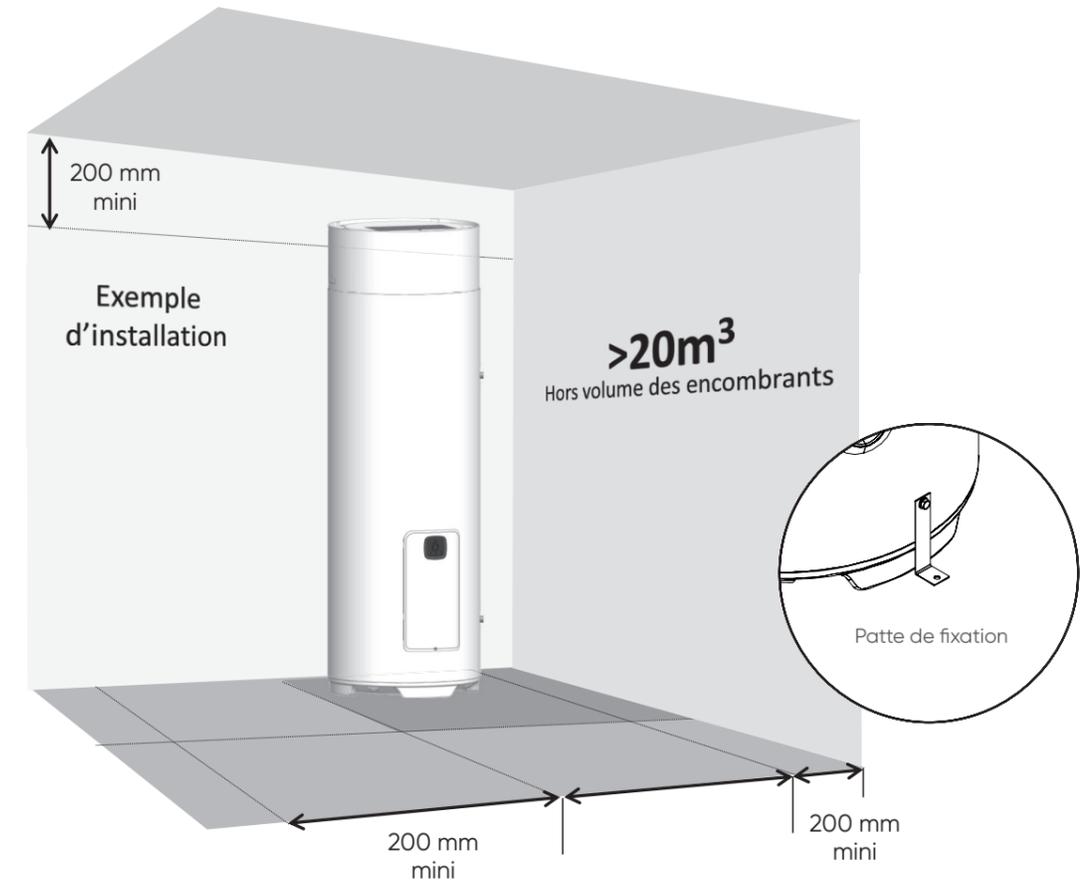
ÉTAPE 2 - INSTALLATION DU CHAUFFE-EAU

1 Installez le chauffe-eau sur un sol lisse et horizontal.

ATTENTION !

Gardez accessible l'étiquette signalétique située au-dessus de la sortie eau chaude !

2 Fixez le chauffe-eau au sol à l'aide de la patte de fixation prévue pour cet usage et fournie dans l'emballage. (conformément à l'article 20 de la norme EN 60335-1)



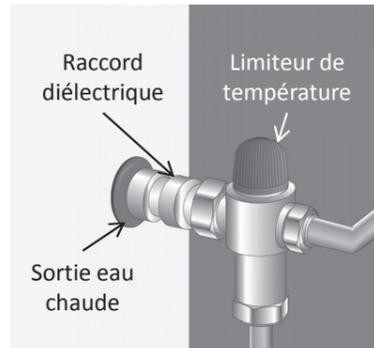
ATTENTION !

Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.

ÉTAPE 3 - RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.



ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

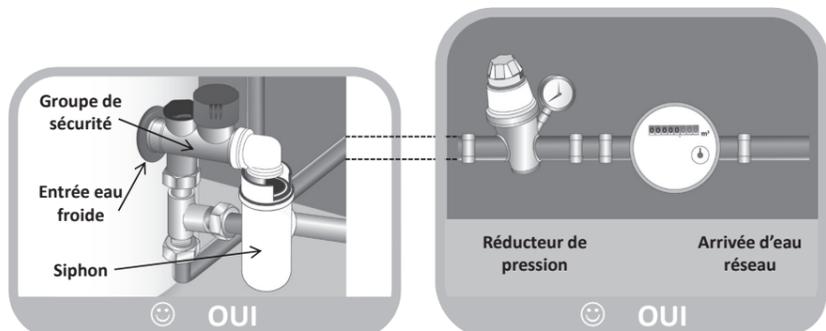
La réglementation française impose :

- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.

RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.



ATTENTION !

Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

ÉVACUATION DES CONDENSATS

Le refroidissement de l'air circulant au contact de l'évaporateur entraîne la condensation de l'eau contenue dans l'air. L'écoulement de l'eau condensée à l'arrière de la pompe à chaleur doit être conduit par des tuyaux en plastique depuis la pompe à chaleur afin d'évacuer les condensats.

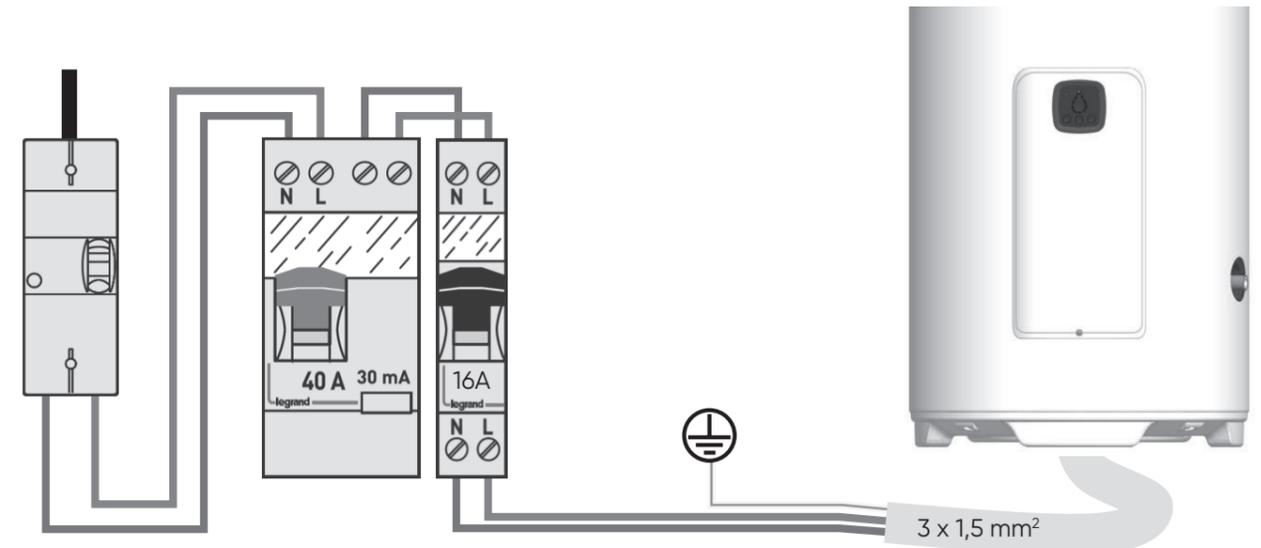
Selon l'humidité de l'air, il peut se former jusqu'à 0,25l/h de condensats. L'écoulement de ces condensats ne doit pas être réalisé de manière directe à l'égout, car les vapeurs d'ammoniac qui refoulent de l'égout pourraient endommager les lamelles de l'échangeur de chaleur et les pièces de la pompe à chaleur.

ATTENTION !

Il est impératif de prévoir un siphon d'écoulement aux eaux usées (le siphon ne doit en aucun cas être réalisé par le tuyau fourni).



ÉTAPE 4 - RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES



ATTENTION !

Branchement permanent obligatoire. Le câble d'alimentation n'est pas fourni.

ÉTAPE 5 - REMPLISSAGE DU BALLON

- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité. Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert. Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein. Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

ÉTAPE 6 - MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

INTERFACE



CHOIX DU MODE DE FONCTIONNEMENT

MODE ECO+



Ce mode de fonctionnement gère de façon automatique le choix de l'énergie qui permettra de faire le maximum d'économies tout en garantissant un confort suffisant en eau chaude. Le chauffe eau analyse les consommations sur les jours précédents pour adapter la production d'eau chaude en fonction des besoins. Il réagit aux imprévus pour assurer de l'eau chaude en effectuant des relances en journée. La température de consigne est ainsi automatiquement ajustée entre 50 et 65°C selon le profil de consommation. Le chauffe eau choisit de préférence la pompe à chaleur pour fonctionner. L'appoint électrique peut être automatiquement sélectionné en soutien pour garantir un volume en eau chaude suffisant.

MODE MANUEL



Ce mode permet de définir la quantité d'eau chaude souhaitée en choisissant la consigne. Cette consigne est également représentée en équivalence de nombre de segments en forme de goutte d'eau. Le chauffe-eau privilégie le fonctionnement avec la pompe à chaleur seule. Cependant, si les températures d'air sont hors plage ou les consommations importantes, l'appoint électrique peut être autorisé en soutien en fin de chauffe afin d'atteindre la consigne de température.

MODE ABSENCE



Ce mode maintient la température de l'eau sanitaire à 20°C en utilisant la pompe à chaleur. L'appoint électrique peut être activé si la pompe à chaleur est indisponible.

ÉTAPE 7 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

- 1 Téléchargez l'application gratuite Atlantic Cozytouch.
- 2 Créez un compte utilisateur.
- 3 Suivez les instructions de connexion et de mise en service.



ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

PAR L'UTILISATEUR

QUOI	QUAND	COMMENT
Le groupe de sécurité	1 à 2 fois par mois	Manoeuvrer la soupape de sécurité. Vérifier qu'un écoulement correct s'effectue
Etat général	1 fois pas mois	Vérifier l'état général de votre appareil : pas de code Err, pas de fuite d'eau au niveau des raccordements...

ATTENTION !

L'appareil doit être mis hors tension avant l'ouverture des capots.

PAR LE PROFESSIONNEL

QUOI	QUAND	COMMENT
L'écoulement des condensats	1 fois par an	Vérifier la propreté du tube d'évacuation des condensats
La connectique électrique	1 fois par an	Vérifier qu'aucun fil n'est desserré sur les câblages et que tous les connecteurs sont en place
L'appoint électrique	1 fois par an	Vérifier le bon fonctionnement de l'appoint électrique par une mesure de puissance
L'entartrage	Tous les 2 ans	Si l'eau d'alimentation du chauffe-eau est entartrante, effectuer un détartrage
L'entartrage	Tous les 2 ans*	Nettoyer l'évaporateur à l'aide d'un pinceau nylon et de l'eau uniquement, ou utiliser de l'air comprimé

* Pour les cas de milieux poussiéreux, augmenter la fréquence de l'entretien.

DÉPANNAGE

VOYANTS ALLUMÉS OU CLIGNOTANTS

Etat du voyant	Signification	Solution
	Erreur 7 L0 : La régulation détecte une chauffe à sec du produit. Absence d'eau ou eau très peu conductrice.	Vérifier que le produit est rempli. La conductivité de l'eau doit être supérieur à 42µSiemens.
	Erreur 19 L3 : La régulation détecte un branchement du produit en HC/HP	Refaire le câblage électrique en permanent. Vérifier votre abonnement électrique.
	Erreur 3 & 18 L0 : La régulation détecte une température milieu de cuve ou bas ballon supérieure à 125°C ou inférieure à -40°C	Changer le faisceau de sonde eau.
	Erreur 21 & 22 & 27 L1 : La régulation détecte une température d'air ou de refoulement ou d'évaporation supérieure à 125°C ou inférieure à -40°C	Changer le faisceau de sonde air.
	Erreur PAC : La régulation détecte une défaillance de la pompe à chaleur	/
	Erreur 10 – chauffe avec appoint électrique : La régulation détecte une perte de communication entre l'IHM et la carte de pilotage/acquisition	Changer l'IHM et/ou la carte de puissance.

AUCUN VOYANT ALLUMÉ

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut alimentation du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation (230 volts) du chauffe-eau à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)	Si pas d'alimentation défaut alimentation faire intervenir un installateur électricien
	Contrôle si alimentation permanent 24/24	Si appareil branché sur HC défaut installation faire intervenir un installateur électricien

Cause possible	Action à mener	Solution
Déclenchement d'un thermostat de sécurité	Contrôle de l'alimentation en sortie du ou des thermostats de sécurité	Réenclenchement de la sécurité du thermostat. Si cela persiste faire intervenir un installateur et contacter le SAV
Défaut fonctionnement du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation du chauffe-eau au niveau de la carte de puissance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre) si bien 230 volts	Si alimentation correcte faire intervenir un installateur électricien et procéder au remplacement de la carte de puissance
	Contrôle si le câble de liaison entre carte de puissance et boîtier de contrôle est bien connecté	Reconnecter correctement le câble de liaison

PAS D'EAU CHAUDE

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde
Défaut d'alimentation résistance chauffante	Contrôle de l'alimentation aux bornes de la résistance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance
Défaut de la résistance chauffante	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance



BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 53).



atlantic PRO Services

Un service de pro au service des pros.

Chaque jour à vos côtés pour plus de simplicité et de satisfaction client.

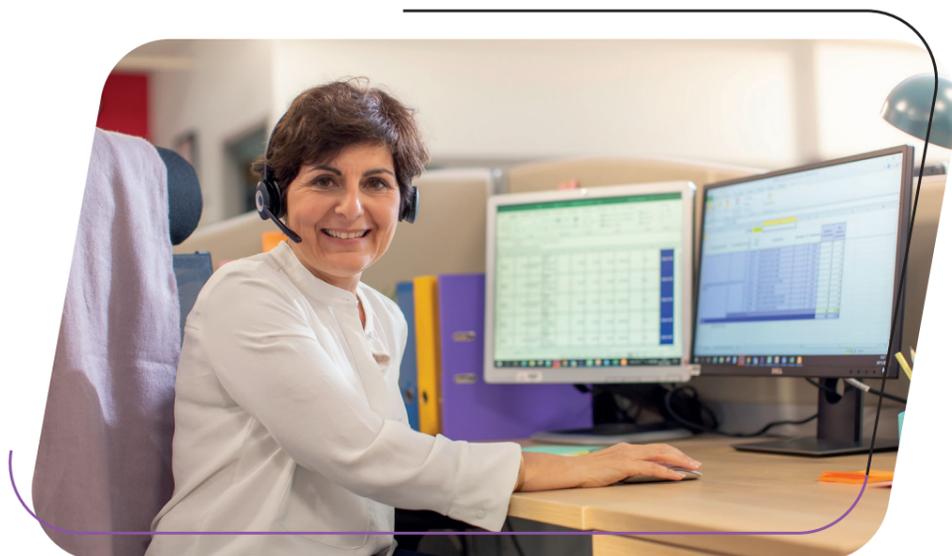
C'est avec la même exigence et le même professionnalisme que nous avons développé notre gamme de services pour vous accompagner et vous simplifier la vie au quotidien.

Une offre globale pour répondre toujours plus efficacement à vos attentes en toute sérénité.

Avec **Atlantic PRO Services**, bénéficiez tout simplement de l'offre la plus complète et la plus performante du marché. Parce que de vrais professionnels comme nous se doivent d'être aux côtés de vrais professionnels comme vous.

atlantic PRO Business

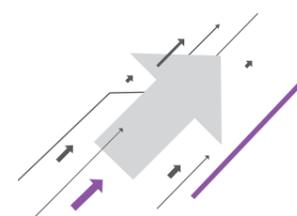
Vous proposer toutes les solutions pour développer efficacement votre chiffre d'affaires.



atlantic PRO Campus

Vous permettre de monter en compétence grâce à des formations techniques, commerciales et qualifiantes adaptées à vos besoins. Dans nos centres de formation ou en digital.

- > Formations sur site
- > Classes virtuelles
- > Formations digitales
- > Tutos Atlantic



atlantic PRO Assistance

Vous accompagner tout au long de la durée de vie de votre installation, grâce à nos techniciens au téléphone, à l'espace SAV ou encore directement sur votre chantier.

- > Assistance téléphonique
- > Assistance en ligne
- > Intervention sur site
- > Garanties

BIP SERVICES

Diagnostic, dépannage, gestion des garanties et des retours, sélection de pièces de rechange.



(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h

ESPACE SAV

Commande de pièces détachées, documentation technique.



Pour accéder à la rubrique « Espace SAV » munissez-vous :

- > De votre identifiant (N° de SIRET et/ou email)
- > De votre mot de passe

CALYPSO CONNECTÉ MURAL



100L	234510
150L	234515

ACCESSOIRES EN OPTION

Accessoires de gainage Ø 125 mm		Code	Accessoires de gainage Ø 80/125 mm		Code
	Entrée/Sortie d'air murale PVC	464057		Adaptateur ventouse	464062
	Coude PEHD 90°	464060		Rallonge 1 m, Ø 80/125	341062
	Raccord mâle-mâle avec joints	464058		Solin noir toit de tuile 20° - 45°	341057
	Gaine PEHD 2 m	464059		Solin plomb teinté ocre 25° - 45°	341058
	Conduit semi-rigide calorifugé 2 m	464061		Solin noir toit plat	341059
Chapeau de toiture Ø 125 mm				Solin ocre toit plat	341060
	Couleur tuile	464055		Ventouse verticale Ø 80/125 terminal noir	341053
	Couleur ardoise	464056		Ventouse verticale Ø 80/125 terminal ocre	341054
				Ventouse horizontale Ø 80/125	341061
				Gaine PEHD Ø 125	423014
				Grille de protection terminale ventouse	341066
				Trépied universel H = 555 mm	009243

CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

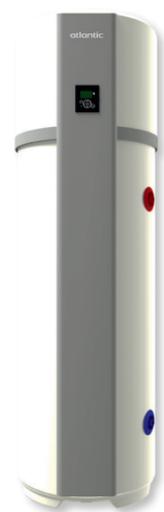


150L	232518	UE	232521
200L	232519		
250L	232520		

ACCESSOIRES EN OPTION

Accessoires	Code	
	Support sol caoutchouc noir pour unité extérieure	809531
	Sol plat (à poser sur dalle béton) Supports sol en PVC blanc, livrés par 2, avec visserie	809532
	Trépied universel H = 555 mm	009243
	Support mural pour unité extérieure	875032
	Sol irrégulier (x 4) Support sol réglable	809538
	Bouchons de finition (x 4) à placer au bout de chaque support	809540
Accessoires cache-climatisation		Code
	Cache-climatisation Initiale Crème (sans capot supérieur)	875120
	Cache-climatisation Initiale Gris (sans capot supérieur)	875119
	Cache-climatisation Confort Crème (avec capot supérieur)	875122
	Cache-climatisation Confort Gris (avec capot supérieur)	875121
	Rallonges cache-climatisation Confort Crème	875124
	Rallonges cache-climatisation Confort Gris	875123
Liaison frigorifique 3,8" - 1/4"		Code
	7 m	809057
	10 m	809060
	25 m	809061

CALYPSO CONNECTÉ SUR SOCLE



200L	286040
250L	286041

ACCESSOIRES EN OPTION

Accessoires de gainage Ø 160 mm		Code	Chapeau de toiture Ø 160 mm		Code
	Entrée/Sortie d'air murale, PVC, beige	464043		Couleur tuile	422962
	Gaine PEHD	423014		Couleur ardoise	422963
	Coude PEHD 90°	423015			
	Conduit semi-rigide calorifugé (recommandé pour une meilleure isolation acoustique)	523306			
	Raccord mâle-mâle avec joints	529353			
	Entrée/sortie d'air murale	533159			
	Silencieux -3 dB (A)	538436			

ÉGÉO



200L	232516
250L	232517

CONNECTIVITÉ

Compatible avec Calypso connecté



Bridge Cozytouch (code 500109)



Application disponible sur



LE GUIDE

POSE, ENTRETIEN ET DÉPANNAGE DES CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUES

- MARQUE FRANÇAISE
- RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS
- SOLUTIONS CONNECTÉES

Retrouvez tous les conseils Atlantic
de pose et d'entretien des chauffe-eau

