

atlantic

On est bien chez vous.

Prenez soin de vos appareils

Chauffe-eau électrique et thermodynamique



Pourquoi entretenir vos appareils ?

Prendre soin de votre chauffe-eau, c'est assurer confort et sérénité tout l'hiver. Un contrôle de 20 minutes permet d'éviter les pannes aux moments les plus critiques et de simples vérifications préviennent bien souvent les urgences inutiles, évitant ainsi d'avoir à contacter votre installateur en pleine saison de chauffe.

En entretenant vos appareils, vous :

- ✓ Prolongez leur durée de vie et leur performance,
- ✓ Réalisez des économies d'énergie,
- ✓ Prévenez les risques de fuites ou de dysfonctionnement,
- ✓ Gagnez en tranquillité tout au long de la saison de chauffe.

Faites le point avant l'hiver

☐ Effectuez un contrôle visuel de votre appareil à l'intérieur de votre habitation :

- Vérifiez l'absence de fuites d'eau au sol autour de l'appareil
- Vérifiez l'absence de traces de fuites au niveau des raccordements
- En cas de fuite : voir la rubrique « Réparez en un clin d'oeil »

**Chauffe-eau
électrique**

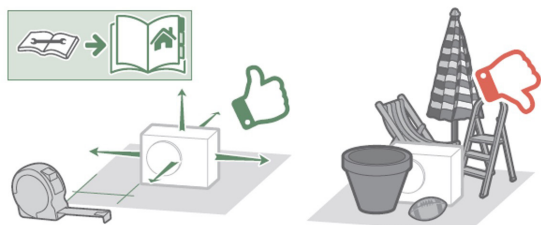


**Chauffe-eau
thermodynamique**

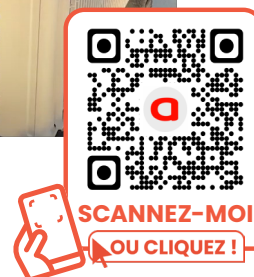


☐ Nettoyez l'unité extérieure de votre Pompe à Chaleur

- Dégagez tous les végétaux et autres objets susceptibles d'obstruer l'unité extérieure à l'avant et à l'arrière
- À l'arrière : passez un coup de balayette pour nettoyer l'échangeur et rincez-le à l'eau (attention : n'utilisez jamais de nettoyeur haute pression)



Les détails en vidéo ici :

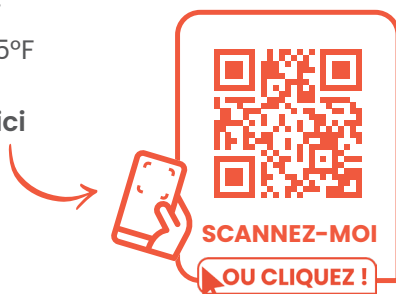


☐ Adoucisseur : il est indispensable de bien régler l'adoucisseur en cas d'installation d'un chauffe-eau :

Le bon réglage de l'adoucisseur est :

- À minima : $>8^{\circ}\text{F}$
- Idéalement : $>15^{\circ}\text{F}$

Tous les détails : ici



- Un adoucisseur réglé trop fort : le chauffe-eau risque de ne plus être protégé contre la corrosion
- Un adoucisseur réglé trop faible : l'eau reste calcaire



☐ Vérifiez le fonctionnement du groupe de sécurité :

Fonctionnement normal : le groupe de sécurité goutte pendant la chauffe

Anomalies :

- Un filet d'eau s'écoule pendant la chauffe (et pas un goutte-à-goutte)
- Un filet d'eau ou un goutte-à-goutte s'écoule en dehors de la chauffe

Consultez notre vidéo : ici



- ☐ **Faites entretenir votre appareil régulièrement par un professionnel : idéalement tous les ans (détartrage, contrôle et éventuel remplacement de l'anode de protection de la cuve contre la corrosion, nettoyage de l'échangeur et vérification de l'évacuation des condensats pour les chauffe-eau thermodynamique)**

C'est la meilleure façon de vous assurer le fonctionnement optimal de votre appareil en termes de confort et d'économie d'énergie, et de prolonger sa durée de vie

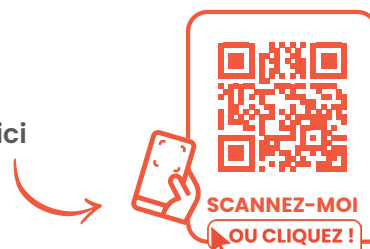
Comment vous y prendre :

- Contactez votre installateur ou SAV habituel
- Si vous n'en avez pas : trouvez un installateur ou un SAV agréé proche de chez vous sur le site mon-installateur.atlantic.fr

Réparez en un clin d'oeil

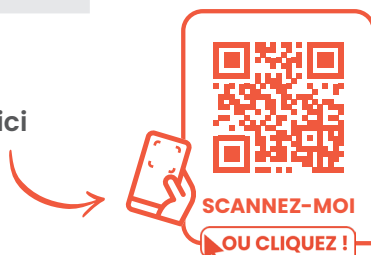
- ☐ **Votre chauffe-eau s'est mis en sécurité**

Toutes les explications : ici

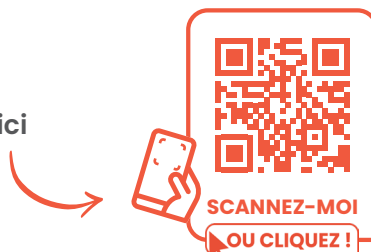


- ☐ **Votre chauffe-eau fuit**

- Chauffe-eau électrique
Toutes les explications : ici



- Chauffe-eau thermodynamique
Toutes les explications : ici



- ☐ **Pour aller plus loin : identifiez et notez le code produit (à 6 chiffres) de votre appareil qui se trouve sur l'étiquette signalétique de votre produit.**

Sur un **chauffe-eau thermodynamique**, l'étiquette se situe sur le côté du produit (voir photo ci-contre).

Sur un **chauffe-eau classique**, l'étiquette se trouve en bas, à l'arrière de votre appareil (vous aurez peut-être besoin de la prendre en photo avec votre smartphone).



☐ Besoin d'aide avec votre chauffe-eau ?

Retrouvez sur atlantic.fr dans la rubrique Assistance chantier (en haut à droite) la notice et des FAQ pratiques pour utiliser et entretenir votre appareil facilement.



**Besoin
d'aide**

Recherche par contenu



Tutoriels



Notices



FAQ

Créez votre compte pour accéder encore plus rapidement à toutes ces informations en scannant le QR code :



**Consultez ici toutes nos vidéos
«2 minutes pour comprendre»**



Tout savoir sur votre appareil

☐ Le groupe de sécurité fait du goutte à goutte : c'est normal !

- Ce groupe de sécurité est installé derrière l'appareil ou à l'intérieur sur certains modèles
- Il sert à évacuer le surplus d'eau lors de la chauffe (l'eau se dilate avec la température)
- Ce sont de 2 à 3% du volume d'eau qui sont ainsi évacués vers les eaux usées à chaque chauffe (2 à 3 litres pour un ballon de 100 litres)

Les anomalies possibles :

- Un filet d'eau s'écoule pendant la chauffe (et pas un goutte-à-goutte)
- Un filet d'eau ou un goutte-à-goutte s'écoule en dehors de la chauffe

Consultez notre vidéo : ici



☐ En hiver, vous repérez une petite flaque d'eau en dessous de votre unité extérieure : c'est normal !

- Cette unité extérieure produit quelques résidus d'eau (appelés les condensats)
- Cette flaque s'évapore d'elle-même



☐ En hiver, votre Pompe à Chaleur s'arrête de fonctionner une vingtaine de minutes et vous observez, après cet arrêt, un petit nuage de vapeur d'eau : c'est normal !

C'est que l'appareil est en mode dégivrage: il supprime de lui-même le givre qui peut s'accumuler sur l'unité extérieure en raison des basses températures (à l'arrière de l'appareil). Cette fonction permet de maintenir la performance de votre appareil sur le long terme. Il redémarre ensuite automatiquement.

