

Chauffe-eau thermodynamique

Fiche dépannage

ERREUR 50.1

Produits concernés : CETHI version split (tous modèles)
Problème de communication entre carte de puissance et carte interface.



FICHE DÉPANNAGE : ERREUR 50.1

TEMPS

30 min

DIFFICULTÉ

1

2

3

POUR TOUTE INTERVENTION SUR UNE PRODUIT SOUS TENSION, UTILISER DES "EPI" ADAPTÉS

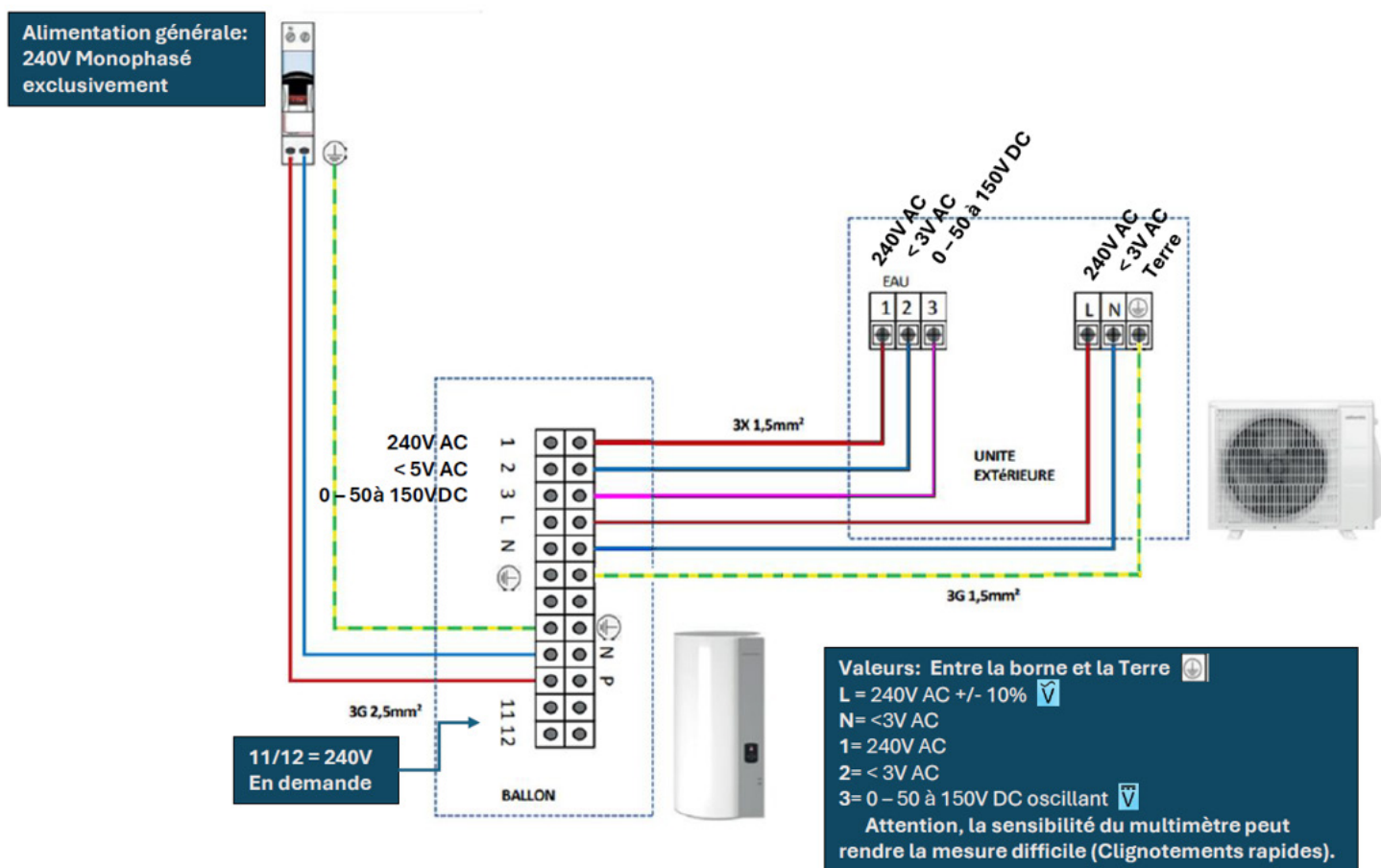
CONSTAT CLIENT :

Affichage code erreur 50.1. Arrêt de la PAC et passage en mode électrique.

CAUSE POTENTIELLE DU DÉFAUT :

1. Mauvais câblage.
2. Filerie ou cartes à remplacer.

ACTION À MENER :



Si des voyants clignotent sur la carte du haut (interface), il faut passer à l'étape 3.

Carte interface	
LED2 verte	LED1 rouge
3 flash	2 flash

Pas de clignotement

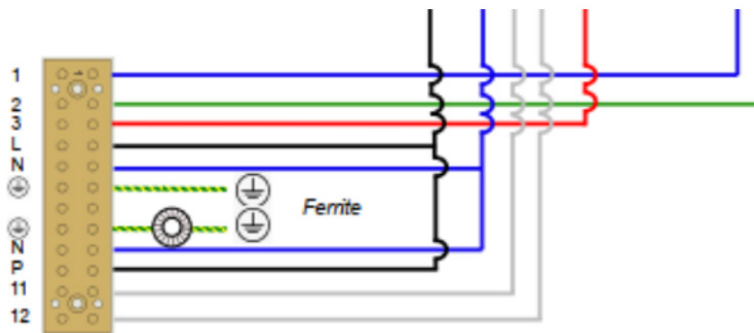
ETAPE 1 : Vérifier le câblage entre le ballon et l'unité extérieure.

Contrôler qu'il n'y a pas d'inversion sur les borniers entre 1/2/3.

Sur le bornier du ballon et sur le bornier de l'UE, vérifier les tensions :

- 1-2 = 230V
- 1-⊕ = 230V
- 2-⊕ = 0V environ

Bornier vers alimentation
réseau et unité extérieure



Étape à créer pour UE

S'il n'y pas ces valeurs, valider l'alimentation sur l'UE.

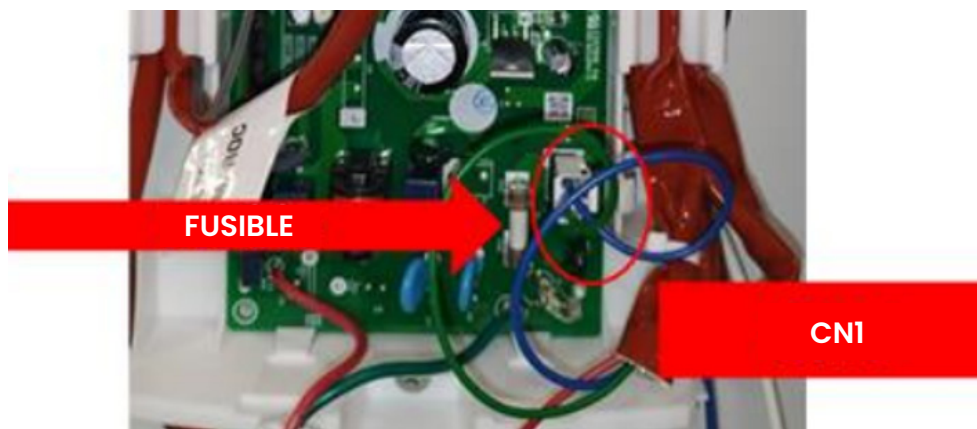
Si OK sur UE

Si KO sur UE vérifier la présence 230V en L et N

ETAPE 2 : Vérifier la tension sur la carte interface

Contrôler qu'il y a 230V sur le connecteur CN1 (en bas à droite de la carte interface).

Le fil bleu (1) doit être en haut du connecteur.



S'il n'y pas 230V, vérifier la filerie entre le bornier du ballon et le connecteur CN1

ETAPE 3 : Mettre hors tension

Avant toute intervention sur le ballon vérifier l'absence de tension.

ETAPE 4 : Vérifier la continuité du fusible

Le fusible se situe à gauche du connecteur CN1.

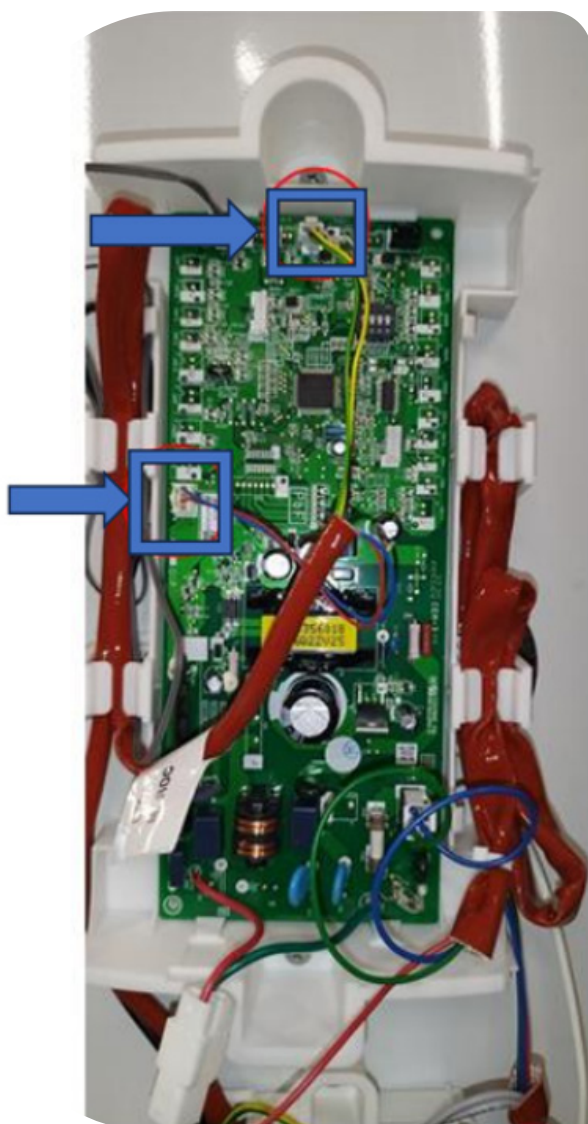
ETAPE 5 : Vérifier l'état de la connectique de communication entre les cartes

Retirer les connecteurs (CN21+CN32) sur la carte interface (la grande carte) et le connecteur COM sur la carte de régulation MCB (la petite carte).

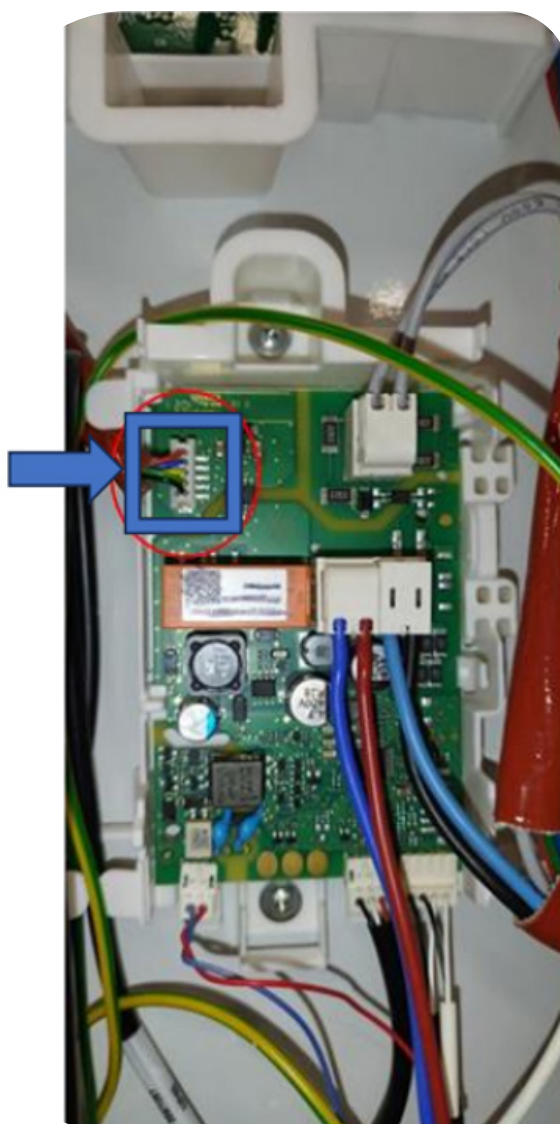
Vérifier l'état des connecteurs, nettoyer les si nécessaire.

Remettre en place les 3 connecteurs.

CN21 et CN22 sur
carte interface



COM sur MCB



ETAPE 6 : Remettre sous tension et vérifier le fonctionnement

Si le défaut a disparu, l'installation est de nouveau fonctionnelle.

ETAPE 7 : Si le défaut est toujours présent

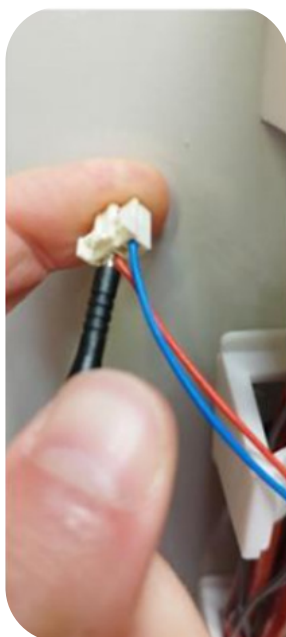
Il faut contrôler l'état de la filerie.

ETAPE 8 : Mettre hors tension et contrôler la filerie

Vérifier la continuité entre les connecteurs CN21/32 et la COM sur la carte MCB. Tester les 5 fils. Chaque fil d'un connecteur à l'autre doit sonner.

Si un des fils est non passant, appeler le SAV pour remplacer la filerie.

Vérifier câble de COM
entre Carte Interface
CN21/32 et MCB



Faire sonner 1 à 1 les connecteurs côté MCB avec les connecteurs 32 et 21 côté interface (possible faux contact à ce niveau là)

ETAPE 9 : Remettre sous tension et vérifier le fonctionnement

Si le défaut persiste il faut remplacer les 2 cartes du ballon (Interface + MCB).

Action en cas de problème non résolu :

Appelez puis informez le SAV du résultat du diagnostic et de l'étape jusqu'à laquelle vous êtes arrivé.