

Chauffe-eau

Fiche dépannage

Résoudre un problème de disjonction

Produits concernés : tous chauffe-eau électriques



FICHE DÉPANNAGE : Résoudre un problème de disjonction

TEMPS

1 heure

DIFFICULTÉ

1

2

3

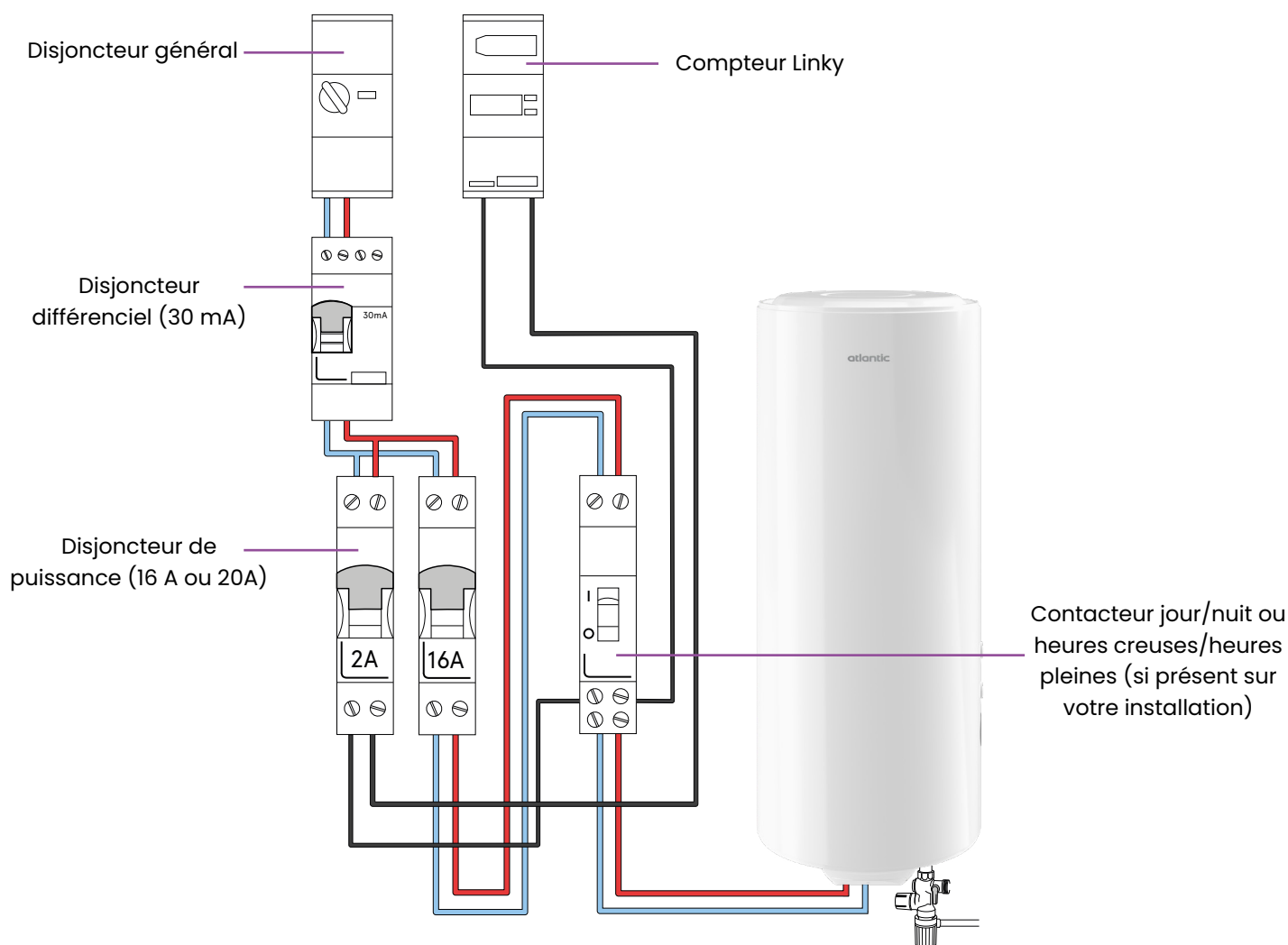
CONSTAT CLIENT :

Le disjoncteur au tableau électrique saute lors du fonctionnement du chauffe-eau

EXPLICATIONS :

Dans une installation électrique, il existe deux systèmes de protection : l'interrupteur différentiel en amont et les disjoncteurs en aval. Le premier sert à protéger les personnes, et les seconds ont pour but de protéger les biens contre les surintensités et les courts-circuits.

IL FAUT DÉTERMINER L'ÉLÉMENT ÉLECTRIQUE QUI DISJONCTE : DIFFÉRENTIEL OU DISJONCTEUR CHAUFFE-EAU

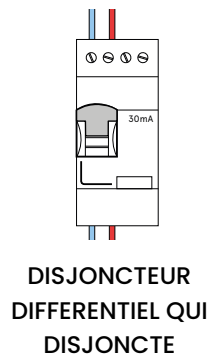


Résistance blindée



1 Chauffe-eau blindé

Débrancher le thermostat de la résistance (électronique ou mécanique) et remettre sous tension : si pas de disjonction : **CHANGER LA RÉSISTANCE**



DISJONCTEUR DIFFERENTIEL QUI DISJONCTE

OU

Résistance stéatite



2 Chauffe-eau stéatite

Sortir la résistance du fourreau et vérifier si présence d'humidité

NON

OUI

La résistance, est-elle en bon état ? (filaments coupés, barillets cassés, traces d'échauffement au niveau des tiges filetées, les filaments sont ils bien dans leur logement)

Changer le corps de chauffe, et la résistance également si elle est humide

NON

CHANGER LA RÉSISTANCE

Faire un nettoyage du fourreau avec un chiffon sec pour éliminer la calamine et vérifier si présence d'humidité dans le logement de la résistance (fourreau)

OUI

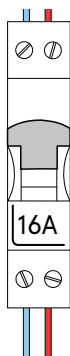
Disjoncte toujours

NON

OUI

BON TRAVAIL

Débrancher le connecteur de la résistance, de son thermostat (électronique ou mécanique) et remettre sous tension : si pas de disjonction : **CHANGER LA RÉSISTANCE**



Disjoncteur 16 ou 10A du chauffe-eau
qui disjuncte



Le problème vient du chauffe-eau



NON



Le problème ne vient pas du chauffe-eau :

- Echauffement de la sortie de câble
- Protection sous dimensionnée
- Pas d'autre appareil sur la même ligne d'alimentation
- Protection HS
- Section de câble inadaptée (échauffements)



OUI



Remplacer les pièces défectueuses

FAIRE APPEL A UN ELECTRICIEN

Cette fiche dépannage vous a-t-elle été utile ?

