

Aptaé 15 à 27 kW**Incohérence demande Navistem T3100 – T4100****Gamme de Produits concernés : Pompes à chaleur APTAE 15 à 27 kW associées à un Navistem T3100 ou T4100**

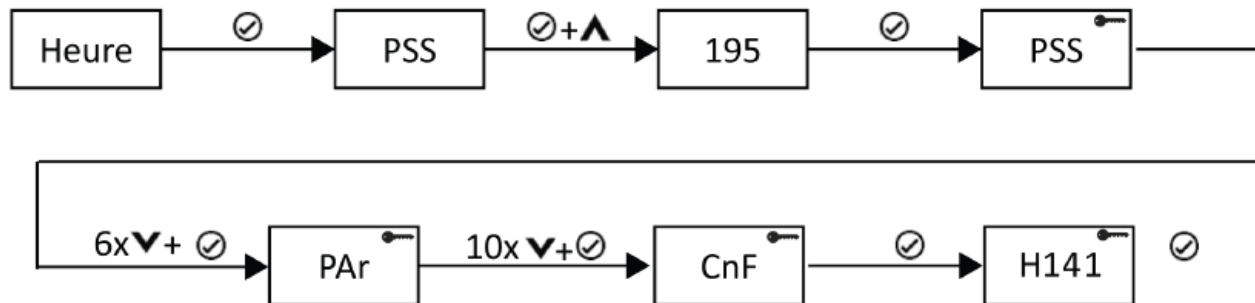
Cette gamme de pompe à chaleur est équipée d'un écran déporté ICR2 communiquant en Modbus, lors d'une association avec une régulation externe Navistem T3100 ou T4100, un conflit de priorité de pilotage peut apparaître.

Dès lors on constate que la PAC ne répond pas aux consignes (démarrages / arrêts / mode / marche arrêt) du Navistem alors qu'aucun message d'erreur n'est présent ni sur l'ICR2 ni sur le Navistem.

Afin de rétablir le bon fonctionnement de l'installation veuillez contrôler les 2 causes possibles.

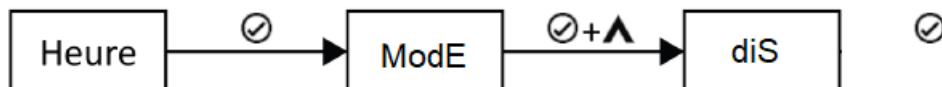
1) Navistem prioritaire sur ICR2

Vérifiez que le parametre H141 est bien à 1



2) Gestion via Navistem

Vérifier que la commande à distance (Navistem) est prioritaire sur l'ICR2



Sur l'écran d'accueil l'affichage ne doit pas comporter de goutte, soleil, lune ou horloge.



A l'arrêt l'ICR affiche :



Une fois ces vérifications effectuées veuillez mettre hors tension Navistem ET PAC, et procéder à la mise sous tension dans l'ordre suivant : Navistem en premier et PAC en second.



LES FICHES
ASSISTANCES



LES TUTORIELS
VIDÉOS



LA
DOCUMENTATION



LES PIÈCES DE
RECHANGE

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

03 51 42 70 03