

Prenez soin de vos appareils

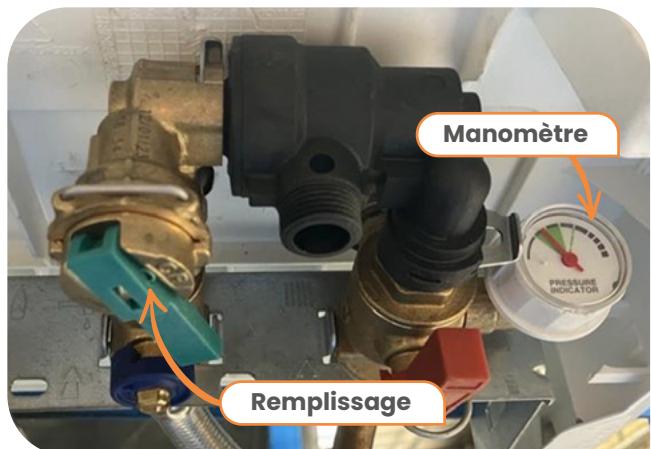
Chaudière



Faites le point pour l'hiver

- Vérifiez que la pression d'eau du circuit de chauffage se situe entre 1 et 1,5 bar.

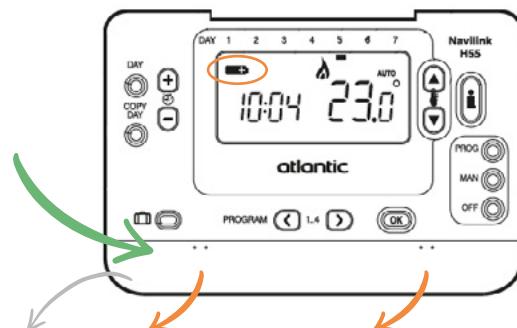
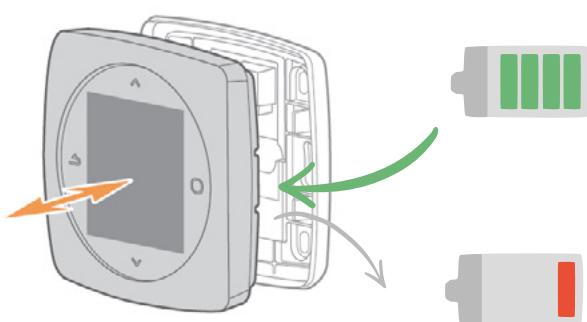
Sur le manomètre à l'arrière de l'appareil. Si l'aiguille se situe sous 1 bar, effectuez un appont d'eau en manœuvrant la vanne prévue à cet effet



- Vérifiez les piles du thermostat Si l'affichage est éteint ou qu'un logo pile apparaît, changez les piles



Ne pas utiliser de piles rechargeables



- Manipulez les robinets de vos radiateurs : fermez-les et ouvrez-les au maximum



Effectuez un contrôle visuel de votre appareil à l'intérieur de votre habitation :

- Fuites d'eau au sol autour de l'appareil
- Vérifiez l'absence de traces de fuites au niveau des raccordements (à l'arrière de l'appareil)
- En cas de fuite : voir la rubrique « Dépannez facilement si besoin »



Vérifiez que le jour et l'heure sont corrects



- Mettez à jour la date et l'heure si nécessaire afin que la machine suive la programmation horaire définie.

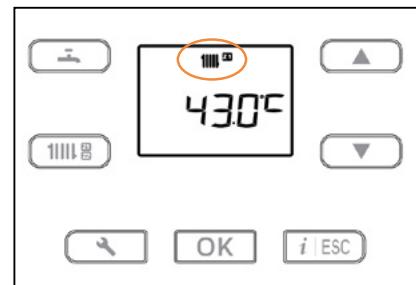
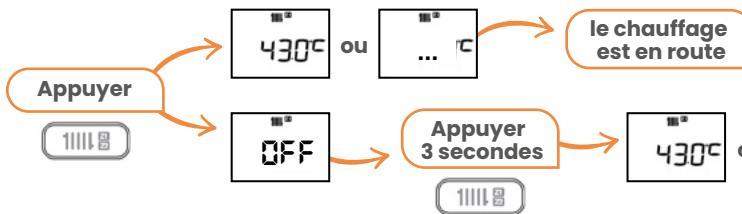


- Modifiez la date et l'heure sur le thermostat :
 - Navilink : menu paramètre > Date et heure
 - H55 : appuyez directement sur pour régler l'heure

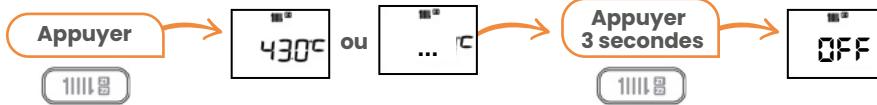
Vérifiez que votre chaudière est bien en mode chauffage

Pour les Naéma 1 et Naéma 2 :
ex : affichage température 43°

- Mise en route du chauffage



- Arrêt du chauffage



Faites entretenir votre appareil régulièrement par un professionnel

- Chaudière : tous les ans

C'est la meilleure façon de vous assurer le fonctionnement optimal de votre appareil

en termes de confort et d'économie d'énergie, et de prolonger sa durée de vie

Comment vous y prendre :

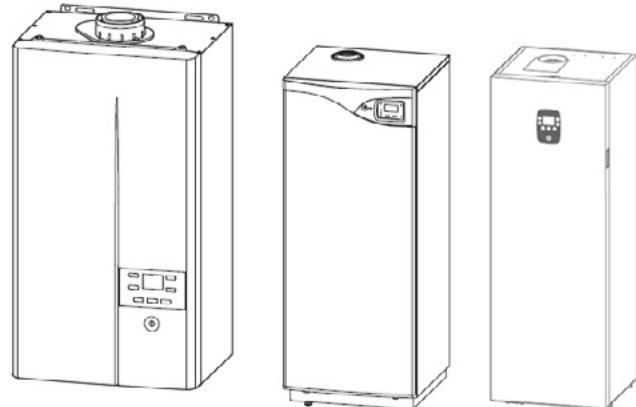
- Contactez votre installateur ou SAV habituel
- Si vous n'en avez pas : trouvez un installateur ou un SAV agréé proche de chez vous sur le site <https://mon-installateur.atlantic.fr/>

Réparez en un clin d'oeil

- Repérez le nom du produit qui se situe sur l'étiquette signalétique de votre appareil.



- Chaudière Murale : soit en-dessous de l'appareil, soit collée à l'arrière du coffret électrique (enlever la façade : faites appel à un professionnel pour vous assurer de conserver l'étanchéité du remontage)
- Chaudière Sol : collée sur le coffret électrique (enlever la façade)



- Retrouvez les informations d'installation, d'utilisation et de dépannage dans la notice à télécharger sur : [https://www.atlantic.fr/
Nos-Conseils/Documentation](https://www.atlantic.fr/Nos-Conseils/Documentation) en renseignant le nom du produit

Documentation
Documentation commerciale et notices, retrouvez ici toutes les informations concernant les produits de la marque Atlantic dont vous avez besoin !

Je connais mon produit

Entrez votre code article à 8 chiffres ou le nom de votre produit

Je ne connais pas mon produit

Accédez à nos différentes suggestions de contacts pour répondre à vos questions

Contactez-nous

- Consultez notre « Foire aux Questions » sur <https://www.atlantic.fr/aide> et posez votre question dans la zone prévue à cet effet.
Exemple : « erreur 370 »

Foire aux questions

Nos FAQ peuvent vous apporter des réponses à vos nombreuses questions
Utilisez le moteur de recherche, accédez dans les différentes thématiques ou accédez directement aux questions fréquentes.

Entrez votre question

Lancer ma recherche

Chaudage électrique

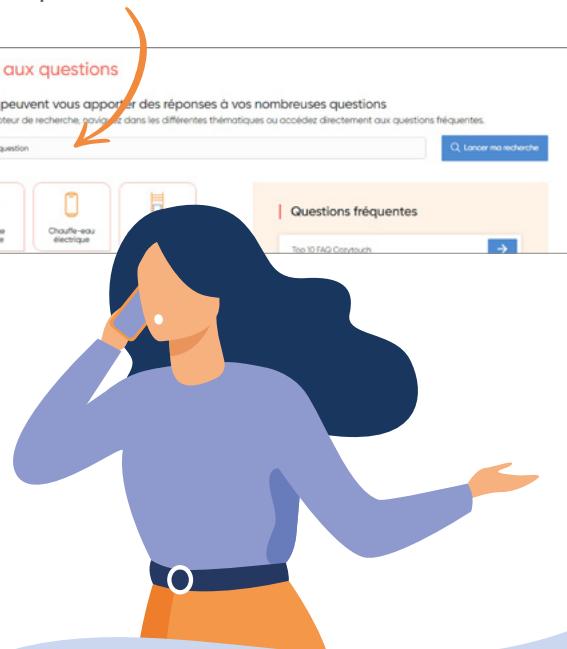
Chaudière électrique

Questions fréquentes

Top 10 FAQ Covoitouch

- Si la panne persiste :

- Contactez votre installateur habituel ou un SAV agréé
- Si vous n'en avez pas : trouvez un installateur ou un SAV agréé proche de chez vous sur le site <https://mon-installateur.atlantic.fr/>



Tout savoir sur votre appareil

Le groupe de sécurité fait du goutte à goutte : c'est normal !

- Ce groupe de sécurité est installé derrière l'appareil ou à l'intérieur sur certains modèles
- Il sert à évacuer le surplus d'eau lors de la chauffe (l'eau se dilate avec la température)
- Ce sont de 2 à 3% du volume d'eau qui sont ainsi évacués vers les eaux usées à chaque chauffe (2 à 3 litres pour un ballon de 100 litres)
- Les anomalies possibles :
 - Un filet d'eau s'écoule pendant la chauffe (et pas un goutte-à-goutte)
 - Un filet d'eau ou un goutte-à-goutte s'écoule en dehors de la chauffe
 - Consultez notre vidéo : ici

