

**SCEGLI EXCELLENCE
PER UNA GARANZIA ESTESA
E SENZA PENSIERI.**





atlantic
Excellence

Con l'estensione di Garanzia Excellence potrai contare su un'assistenza completa e senza preoccupazione fino a 5 anni.

Nessun costo per il diritto di chiamata durante i giorni feriali e negli orari di servizio, nessuna spesa di manodopera per gli interventi necessari e la sicurezza di ricevere sempre ricambi originali e garantiti senza oneri aggiuntivi.

EXCELLENCE È LA SCELTA IDEALE PER ASSICURARTI TRANQUILLITÀ E PROTEZIONE NEL TEMPO.

Garanzia **convenzionale**

Garanzia convenzionale Groupe Atlantic Italia S.p.A. - Condizioni

PREMESSA

La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita la Garanzia Legale di conformità che il Venditore è tenuto a riconoscere all'Utente (rif. Codice del Consumo emanato con il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche).

Quindi, l'accettazione della Garanzia Convenzionale da parte dell'Utente lascia impregiudicati tutti i diritti in suo favore sanciti dalla Garanzia Legale. Groupe Atlantic Italia S.p.A. si riserva il diritto insindacabile di non concedere o di invalidare in qualsiasi momento la presente Garanzia Convenzionale qualora questa non sia formalmente prevista ed inclusa negli accordi commerciali tra Venditore e la stessa Groupe Atlantic Italia S.p.A..

In questo caso, l'Utente può fare riferimento alla Garanzia Legale di conformità che deve essere sempre e

comunque riconosciuta dal Venditore finale del bene.

La rete Service autorizzata di Groupe Atlantic Italia S.p.A. è sempre tenuta a prendere visione della documentazione fiscale comprovante l'acquisto. In caso di indisponibilità della documentazione fiscale o rifiuto di esibirla da parte dell'Utente e/o Installatore, la Garanzia Convenzionale non potrà essere rilasciata.

IMPORTANTE: la presente Garanzia Convenzionale decade se, nell'arco della sua durata, siano condotte operazioni di manutenzione e/o riparazione ad opera di personale estraneo alla rete Service autorizzata da Groupe Atlantic Italia S.p.A.

1) OGGETTO

Groupe Atlantic Italia S.p.A., con sede a Faenza (RA) - Via Pana 92, garantisce i propri prodotti contro i vizi di fabbricazione e/o i difetti della componentistica.

Groupe Atlantic Italia S.p.A., dispone di una rete Service autorizzata, specificatamente addestrata ed

autorizzata a condurre interventi di verifica iniziale ed attivazione della Garanzia Convenzionale, manutenzione periodica e riparazione su tutto il territorio nazionale, inclusi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Le imprese facenti parte della rete Service autorizzata Groupe Atlantic Italia S.p.A., sono verificabili consultando il sito <https://atlantic-comfort.it> oppure contattando il Servizio Clienti ATLANTIC allo 0546 911300.

2) CAMPO DI APPLICAZIONE

La Garanzia Convenzionale è applicabile ai componenti propri dell'apparecchio e prevede la sostituzione o la riparazione gratuita delle parti che dovessero presentare difetti di fabbricazione o non conformità al contratto d'acquisto. Sono pertanto esclusi i componenti soggetti ad usura (rif. paragrafo 5) e tutti gli altri componenti dell'impianto non facenti parte dell'apparecchio, qualsiasi sia la loro funzione.

Qualora il ripristino della piena funzionalità dell'apparecchio non fosse possibile attraverso la riparazione o qualora, ad insindacabile giudizio di Groupe Atlantic Italia S.p.A., la stessa risultasse eccessivamente onerosa rispetto al valore dell'apparecchio medesimo, potrà essere disposta la sostituzione dell'apparecchio difettoso con un pari modello, oppure, in caso di indisponibilità di quest'ultimo per qualsivoglia ragione, con un modello avente caratteristiche equivalenti o superiori.

In questo caso, rimarranno in vigore i termini e la durata della garanzia dell'apparecchio sostituito, cioè del contratto originario.

3) ATTIVAZIONE, DURATA E DECORRENZA

L'attivazione della presente Garanzia Convenzionale, che può essere eseguita esclusivamente dalla rete Service autorizzata, è subordinata alla conformità dell'installazione alle normative vigenti, pertanto, l'Utente che intende avvalersene deve essere in possesso, ed esibire su richiesta, la documentazione prevista dalla normativa (dichiarazione di conformità, libretto di impianto debitamente compilato, progetto se richiesto, ecc.) che l'Installatore è tenuto a rilasciare al termine dei lavori. In assenza di tale documentazione, l'utilizzo del sistema è ad esclusivo rischio e pericolo dell'Utente. La durata della presente Garanzia Convenzionale è pari a 2 anni per tutti gli apparecchi, ad eccezione dei collettori solari e i boiler abbinati a sistemi solari per i quali la durata è pari a 5 anni e decorre dalla data della **verifica iniziale**** eseguita gratuitamente ad opera della rete Service autorizzata.

La verifica iniziale e l'attivazione della Garanzia Convenzionale deve essere eseguita entro e non oltre 15 gg dalla data di installazione e messa in esercizio dell'apparecchio da parte dell'Installatore.

*Le tipologie di prodotto che godono della **verifica iniziale** sono:

- Pompe di calore
- Caldaie e Gruppi Termici
- Scaldabagni a Pompa di Calore
- Sistemi Ibridi
- Solare Termico a circolazione forzata

Trascorsi i 15 gg dalla data di installazione, Groupe Atlantic Italia S.p.A., si riserva il diritto di non rilasciare la Garanzia Convenzionale e, qualora fosse ugualmente concessa, decorrerà dalla data di installazione dell'apparecchio comprovata dalla dichiarazione di conformità che l'Installatore è sempre tenuto a rilasciare al termine dei lavori e/o dal documento fiscalmente valido di acquisto del prodotto.

La verifica iniziale non copre i costi degli eventuali interventi sugli impianti (idraulico, elettrico, ecc.) eseguiti allo scopo di ultimare gli allacciamenti. Analogamente, eventuali modifiche impiantistiche necessarie al corretto funzionamento dell'apparecchio non sono incluse nella verifica iniziale gratuita.

L'attivazione della Garanzia Convenzionale deve essere sempre e comunque effettuata entro massimo i 3 anni dalla data di fabbricazione dell'apparecchio, come specificato di seguito nei dettagli per Tipologia di prodotto****, desumibile dalla matricola dell'apparecchio.

In caso contrario, la Garanzia Convenzionale non potrà essere rilasciata se non previa esplicita autorizzazione di Groupe Atlantic Italia S.p.A..



DURATA:

La durata della presente Garanzia Convenzionale dipende dalla tipologia del prodotto, come specificato di seguito:

Tipologia prodotto ****	Decorrenza	Durata	Tempo massimo di attivazione della garanzia convenzionale
Caldaie e Gruppi Termici	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	3 anni dalla data di fabbricazione
Sistemi solari a circolazione forzata e bollitori abbinati (****)	verifica iniziale gratuita (*)	5 anni	3 anni dalla data di fabbricazione
scaldabagni elettrici (***) e a gas, bollitori (****)	data del documento fiscale d'acquisto	2 o 5 anni	3 anni dalla data di fabbricazione
Scaldabagni a Pompa di Calore, sistemi ibridi domestici fino a 16 kW, pompe di calore fino 16 kW	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	3 anni dalla data di fabbricazione
Sistemi ibridi commerciali oltre i 16kW	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	1 anno dalla data di fatturazione
Pompe di calore commerciali oltre i 16 kW	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	1 anno dalla data di fatturazione

(***) La durata della garanzia degli scaldabagni elettrici può essere di 2 o 5 anni a seconda del modello, come risulta nella documentazione fornita a corredo del prodotto. L'estensione oltre i 2 anni si riferisce solo ed esclusivamente al corpo caldaia degli scaldabagni elettrici, nel caso di rottura del corpo caldaia dopo i primi 24 mesi, al fine di richiedere la sostituzione del prodotto in garanzia, è necessario fornire da parte del richiedente a Groupe Atlantic Italia S.p.A., foto dello stato dell'anodo al magnesio presente in tutti i nostri scaldabagni elettrici. In caso di anodo non efficiente, il prodotto non potrà essere riconosciuto in garanzia. È fatto obbligo, almeno una volta ogni due anni, effettuare una verifica periodica di manutenzione ordinaria, non inclusa nella presente garanzia convenzionale, al fine di verificare lo stato dell'anodo e della resistenza elettrica per garantire la massima affidabilità durabilità ed efficienza del prodotto.

(****) I bollitori godono di una garanzia convenzionale che può essere di 2 o 5 anni a seconda del modello come risulta nella documentazione a corredo del prodotto. L'estensione oltre i 2 anni si riferisce solo ed esclusivamente al corpo del bollitore. L'eventuale rottura del corpo del bollitore potrà essere riconosciuta in garanzia solo ed esclusivamente dopo una verifica tecnica da parte del richiedente dello stato dell'anodo sacrificale, dove presente.



4) MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

L'Utente è tenuto a conservare copia del presente Certificato di Garanzia Convenzionale, tutta la documentazione fiscale e la dichiarazione di conformità rilasciata dall'installatore, ove prevista, in modo da poter usufruire gratuitamente delle prestazioni previste (rif. paragrafo 5). In caso di chiamata, la rete Service autorizzata è tenuta ad intervenire entro un termine congruo, salvo cause di forza maggiore; il tempo di intervento è solitamente determinato non solo dall'ordine cronologico di chiamata, ma anche dalla criticità del malfunzionamento segnalato e della stagionalità. È importante che l'Utente denunci il vizio riscontrato nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 2 mesi dalla sua scoperta.

Per tutti gli interventi di sostituzione componenti, sia in garanzia che fuori garanzia, la rete Service autorizzata è contrattualmente tenuta ad utilizzare tassativamente ricambi nuovi ed originali.

Qualsiasi ricambio sostituito gratuitamente durante il periodo di garanzia è da ritenersi di esclusiva proprietà di Groupe Atlantic Italia S.p.A.

5) COPERTURE ED ESCLUSIONI

Durante il periodo della Garanzia Convenzionale, Groupe Atlantic Italia S.p.A., per tramite della rete Service autorizzata, si impegna a sostituire o riparare gratuitamente i componenti che dovessero risultare affetti da malfunzionamenti e/o vizi di fabbricazione.

Oltre alle parti di ricambio, sono da ritenersi a titolo gratuito anche manodopera e diritto fisso di chiamata.

IMPORTANTE: tutti i componenti di normale usura quali anodi, elettrodi

di accensione e rilevazione fiamma, guarnizioni, sonde, pannelli isolanti interni alla camera di combustione, batterie ... sono garantiti entro e non oltre i 6 mesi dalla data di decorrenza della presente Garanzia Convenzionale.

La Garanzia Convenzionale non comprende in nessun caso danni e difetti conseguenti a:

- trasporto e stoccaggio inadeguato eseguito a cura di terzi non rientranti nella responsabilità di Groupe Atlantic Italia S.p.A.
- installazione e utilizzo non conforme alle istruzioni ed alle avvertenze riportate nel manuale per l'uso destinato all'Utente ed all'Installatore fornito a corredo; - incrostazioni dovute alla presenza di calcare nel fluido termovettore e/o nell'acqua sanitaria e non opportunamente trattato, come previsto dalla normativa vigente;
- ostruzioni/incrostazioni dovute alla presenza di impurità conseguenti alla mancata pulizia preliminare delle tubazioni ed all'assenza di adeguato trattamento acque, come previsto dalla normativa vigente;
- asservimento dell'apparecchio ad impianti di riscaldamento radiante a pavimento parete/soffitto che utilizzano tubazioni in materiale plastico senza barriera anti ossigeno;
- mancata installazione dei giunti dielettrici;
- utilizzo di accessori non previsti da Groupe Atlantic Italia S.p.A., o non compatibili con l'apparecchio stesso;
- allacciamenti ad impianti elettrici, idrici, gas e fumari non conformi alle norme vigenti, nonché inadeguato fissaggio delle strutture di supporto;
- mancato rispetto della periodicità annuale di manutenzione, salvo periodicità più restrittive imposte dalla normativa vigente;
- impiego di liquidi per la pulizia delle parti funzionali ed il trattamento delle acque non idonei e che potrebbero determinare il danneggiamento dei componenti trattati;
- utilizzo di ricambistica usata e/o non

originale Groupe Atlantic Italia S.p.A., (cfr. par. 4);

- agenti atmosferici (fulmini, trombe d'aria, grandine, gelo, ecc.), calamità telluriche, incendi, furto, scasso e atti vandalici;
- permanenza in cantiere o comunque in ambiente non adeguatamente protetto e, più in generale, negligente conservazione dell'apparecchio;
- corrosione causata da azioni chimiche e/o elettriche provocate da fattori esterni;
- prolungata inattività dell'apparecchio che possa determinare il deterioramento/blocco irreversibile di componenti funzionali quali pompe, attuatori, pressostati, ventilatori, micro interruttori, valvole gas, ecc.;
- mancato o non idoneo collegamento delle valvole di sicurezza ad uno scarico di portata adeguata;
- mancata predisposizione di una vasca anti sversamento, idoneamente collegata ad uno scarico sifonato di portata adeguata, atta a contenere eventuali fuoriuscite accidentali d'acqua, qualora le stesse possano arrecare danni ai beni propri ed altrui.

La Garanzia Convenzionale non copre in nessun caso i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria e non è cumulabile. Pertanto, in caso di sostituzione o riparazione, vale sempre la data di decorrenza garanzia dell'apparecchio originario, ferma la garanzia di legge per il restante periodo.

6) ULTERIORI CONDIZIONI

Al fine di consentire gli eventuali interventi di riparazione/sostituzione componenti in caso di guasto, nonché le normali operazioni di manutenzione periodica, l'apparecchio deve essere installato in modo tale che qualunque suo componente sia accessibile in maniera agevole e rapida. A tal fine, Groupe Atlantic Italia S.p.A., raccomanda l'installazione dell'apparecchio in luogo accessibile e sicuro in termini normativi, senza quindi che l'accesso comporti oneri aggiuntivi rispetto ai costi prettamente pertinenti all'intervento tecnico di manutenzione, riparazione o sostituzione dell'apparecchio. Pertanto, la presente Garanzia Convenzionale non copre in alcun caso l'eventuale aggravio di costo relativo a:

- allestimento di scale e ponteggi, noleggio di gru, piattaforme mobili aeree, trabattelli e qualsiasi altra attrezzatura necessaria a raggiungere in sicurezza il prodotto;
- lo smontaggio ed il successivo montaggio di altri apparecchi ed impianti che dovessero ostacolare l'intervento;
- opere idrauliche, elettriche e murarie;

7) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Garanzia Convenzionale è regolata dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia, è competente il foro di Ravenna.



atlantic
Excellence
Comfort Extra **3+2**

GAMMA SCALDABAGNI A POMPA DI CALORE

Estensione di garanzia Excellence Comfort Extra 3+2

Validità e condizioni estensione di garanzia e garanzia convenzionale PER TUTTI I MODELLI Scaldabagni a Pompa di calore a marchio Atlantic:

L'estensione di garanzia "Excellence Comfort Extra" Atlantic è la nuova proposta di Groupe Atlantic Italia S.p.A. che estende fino a 5 anni, solo ed esclusivamente per i prodotti installati e venduti sul territorio italiano, nella Repubblica di San Marino ed il territorio del Vaticano, la Garanzia Convenzionale dell'intera gamma degli scaldabagni a pompa di calore, assicurando così un lungo periodo di comfort e totale tranquillità, al riparo da qualsiasi spesa imprevista.

Excellence Comfort Extra di Groupe Atlantic Italia S.p.A. garantisce:

Tranquillità e Serenità: Il prodotto è coperto da Garanzia Convenzionale sino a 5 anni

Sicurezza: Il prodotto è verificata 1 volta all'anno (salvo periodicità più frequenti imposte dalla normativa vigente)

dalla Rete Service autorizzata Atlantic garantendo un funzionamento ottimale del generatore secondo le prescrizioni Atlantic e le normative vigenti

Risparmio: Grazie alla manutenzione periodica si ottiene un miglioramento dell'efficienza energetica del sistema

Affidabilità: La Rete Service autorizzata di Groupe Atlantic Italia S.p.A. utilizzerà esclusivamente ricambi originali e garantiti per tutta la durata del programma

Professionalità: Groupe Atlantic Italia S.p.A., si avvale esclusivamente di professionisti abilitati e in possesso dei necessari requisiti tecnico – professionali previsti dalla normativa vigente

CONDIZIONI DEL PROGRAMMA

Le Condizioni del Programma sono le seguenti:

1. È riservato a tutta la gamma di scaldabagni a pompa di calore murali, a basamento e splittati della gamma

di Groupe Atlantic Italia S.p.A, asservite ad impianti realizzati in conformità alla normativa e legislazione vigenti.

2. L'estensione di garanzia convenzionale avrà una durata massima di 3 anni aggiuntivi ai 2 anni iniziali di garanzia convenzionale decorrenti dalla data di prima accensione obbligatoria da effettuarsi entro massimo 15 giorni dalla data di installazione. Durante i primi 2 anni valgono integralmente le condizioni proprie della Garanzia Convenzionale di Groupe Atlantic Italia S.p.A. riportate sul retro del "Certificato di Garanzia Convenzionale", ed integrate da quanto riportato nelle prescrizioni di cui al punto 3; sino ai successivi 3 anni, il Committente avrà il diritto alla fornitura GRATUITA delle parti di ricambio riconosciute difettose in base alle clausole della Garanzia Convenzionale. Le prestazioni aggiuntive, ivi compresi i costi della manodopera e diritto di chiamata, saranno soggette alle condizioni riportate nel Contratto di Manutenzione e Servizi sottoscritto autonomamente tra il Centro Assistenza



Il Centro assistenza tecnico autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A., una volta ricevuto il pagamento si attiverà per acquistare direttamente presso Groupe Atlantic Italia S.p.A. l'estensione Excellence Comfort Extra e provvederà ad informare il Cliente dell'avvenuta attivazione del programma "Excellence Comfort Extra".

La formula comprende: 5 ANNI (3 aggiuntivi+ 2 convenzionali su tutti i componenti del prodotto oggetto di estensione esclusi consumabili come a titolo di esempio, (guarnizioni, gas refrigerante, anodi etc..).

La garanzia acquistata non è in alcun modo trasferibile ad altri prodotti o matricole.

COSTO PER L'UTENTE FINALE DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA PER SINGOLO PRODOTTO – IVA ESCLUSA:

*Murale: 80 euro + IVA salvo variazioni e promozioni***

*Basamento: 95 euro + IVA salvo variazioni e promozioni***

*Splittato: 110 euro + IVA salvo variazioni e promozioni***

***I prezzi sono da ritenersi indicativi e possono variare nel tempo, prima dell'acquisto chiedere sempre conferma al Centro Assistenza autorizzato Groupe Atlantic Italia S.p.A..*

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Groupe Atlantic Italia S.p.A. non risponde di danni, diretti o indiretti, causati a persone o cose, da difetti o avarie conseguenti a manomissioni operate da personale non autorizzato, ivi compresi i tentativi di riparazione del Committente. Per qualsiasi controversia, è competente il foro di Ravenna.

(*) Nel caso in cui la fornitura del suddetto componente avvenga da parte di Groupe Atlantic Italia S.p.A., lo stesso non è ritenuto parte integrante del prodotto oggetto di estensione di garanzia; quindi, la garanzia riconosciuta sarà pari a 2 anni come previsto dalla normativa vigente.

autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A. e il Committente senza nessun coinvolgimento e /o responsabilità di Groupe Atlantic Italia S.p.A.

3. Il Programma è subordinato alle seguenti prescrizioni:

- **rispetto delle prescrizioni contenute nella norma UNI – CTI 8065 – "Trattamento dell'acqua negli impianti ad uso civile" e successive modifiche;**
- **Installazione nel rispetto delle normative vigenti di riferimento**

4. L'attivazione è subordinata alla sottoscrizione di un Contratto di Manutenzione e Servizi annuale che prevede 4 manutenzioni annuali, proposto in autonomia dalla Rete Service autorizzata di Groupe Atlantic Italia S.p.A. al Committente. Il canone periodico annuale del Contratto di Manutenzione e Servizi, sarà definito in sede di sottoscrizione del medesimo ed in relazione al pacchetto di servizi concordati in autonomia tra il Committente ed il Centro Assistenza autorizzato da lui selezionato senza nessun coinvolgimento e/o responsabilità di Groupe Atlantic Italia S.p.A.. L'eventuale interruzione del Contratto di Manutenzione e Servizi annuale determina l'immediata sospensione del Programma "Excellence Comfort Extra"; qualora l'interruzione sia dovuta a cause imputabili alla Rete Service autorizzata da Groupe Atlantic Italia S.p.A., sarà cura di Groupe Atlantic Italia S.p.A. proporre al committente un Servizio Tecnico autorizzato alternativo con il quale stipulare un nuovo Contratto e riattivare così, senza alcun costo aggiuntivo, il Programma "Excellence Comfort Extra". Interruzioni del Contratto di Manutenzione e Servizi annuale decise unilateralmente dal Committente, determineranno la revoca immediata del prolungamento di garanzia e non daranno il diritto al rimborso, nè totale, nè parziale, di quanto già versato al Centro Assistenza autorizzato.

5. Il Programma "Excellence Comfort Extra" copre solo i componenti interni al prodotto, e non gli accessori* di completamento idraulici ed elettrici; per questi componenti valgono le Condizioni di Garanzia Convenzionale (2 anni) previste dalla normativa.

CONDIZIONI DI ACQUISTO GARANZIA EXCELLENCE COMFORT EXTRA

L'acquisto da parte del Committente del servizio di estensione di garanzia "Excellence Comfort Extra" può essere effettuato al massimo entro 3 mesi dalla data di attivazione della garanzia convenzionale effettuata dal Centro Assistenza autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A..

Il pagamento UNA TANTUM per l'acquisto dell'estensione di garanzia "Excellence Comfort Extra" deve essere corrisposto dal Committente direttamente al Centro Assistenza autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A., all'atto dell'acquisto del servizio, attraverso il pagamento in un'unica soluzione e l'accettazione del contratto di manutenzione periodica annuale (4 anni).





atlantic
Excellence
Extra **3+2**

GAMMA CALDAIE MURALI

Estensione di garanzia Excellence Extra 3

Validità e condizioni estensione di garanzia e garanzia convenzionale PER TUTTI I MODELLI di caldaie murali a marchio Atlantic di seguito indicate:

- NAEMA 3 MICRO 25
- NAEMA 3 MICRO 30
- NAEMA 3 DUO 25
- NAEMA SOLO 20/25
- NAEMA SOLO 30/35
- NAIA 3 MICRO 25
- NAIA 3 MICRO 30

L'estensione di garanzia "Excellence Extra 3" Atlantic è la nuova proposta di Groupe Atlantic Italia S.p.A. che estende fino a 5 anni, solo ed esclusivamente per i prodotti installati e venduti sul territorio italiano, nella Repubblica di San Marino ed il territorio del Vaticano, la Garanzia Convenzionale dell'intera gamma di caldaie murali indicate, assicurando così un lungo periodo di comfort e totale tranquillità, al riparo da qualsiasi spesa imprevista.

Excellence Extra 3 di Groupe Atlantic Italia S.p.A. garantisce:

Tranquillità e Serenità: Il prodotto è coperto da Garanzia Convenzionale sino a 5 anni

Sicurezza: Il prodotto è verificata 1 volta all'anno (salvo periodicità più frequenti imposte dalla normativa vigente) dalla Rete Service autorizzata Atlantic garantendo un funzionamento ottimale del generatore secondo le prescrizioni Atlantic e le normative vigenti

Risparmio: Grazie alla manutenzione periodica si ottiene un miglioramento dell'efficienza energetica del sistema

Affidabilità: La Rete Service autorizzata di Groupe Atlantic Italia S.p.A. utilizzerà esclusivamente ricambi originali e garantiti per tutta la durata del programma

Professionalità: Groupe Atlantic Italia S.p.A., si avvale esclusivamente di professionisti abilitati e in possesso dei necessari requisiti tecnico – professionali previsti dalla normativa vigente

CONDIZIONI DEL PROGRAMMA

Le Condizioni del Programma sono le seguenti:

1. È riservato a tutta la gamma di caldaie murali, della gamma di Groupe Atlantic Italia S.p.A., asservite ad impianti realizzati in conformità alla normativa e legislazione vigenti a servizio residenziale e non a processi industriali o professionali o similari.
2. L'estensione di garanzia convenzionale avrà una durata massima di 3 anni aggiuntivi ai 2 anni iniziali di garanzia convenzionale decorrenti dalla data di prima accensione obbligatoria da effettuarsi entro massimo 15 giorni dalla data di installazione. Durante i primi 2 anni valgono integralmente le condizioni proprie della Garanzia Convenzionale di Groupe Atlantic Italia S.p.A. riportate sul retro del "Certificato di Garanzia Convenzionale", ed integrate da quanto riportato nelle prescrizioni di cui al punto 3; sino ai successivi 3 anni, il



Il Centro assistenza tecnico autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A., una volta ricevuto il pagamento si attiverà per acquistare direttamente presso Groupe Atlantic Italia S.p.A. l'estensione Excellence Extra 3 e provvederà ad informare il Cliente dell'avvenuta attivazione del programma "Excellence Extra 3".

La formula comprende: 5 ANNI (3 aggiuntivi+ 2 convenzionali su tutti i componenti del prodotto oggetto di estensione esclusi consumabili come a titolo di esempio, (guarnizioni, anodi, elettrodi, isolamenti termici etc.). La garanzia acquistata non è in alcun modo trasferibile ad altri prodotti o matricole.

Costo per l'utente finale dell'estensione di garanzia "EXCELLENCE EXTRA 3 "per singolo prodotto – iva esclusa:

*Murale: 90 euro + IVA salvo variazioni e promozioni***

***I prezzi sono da ritenersi indicativi e possono variare nel tempo, prima dell'acquisto chiedere sempre conferma al Centro Assistenza autorizzato Groupe Atlantic Italia S.p.A..*

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Groupe Atlantic Italia S.p.A. non risponde di danni, diretti o indiretti, causati a persone o cose, da difetti o avarie conseguenti a manomissioni operate da personale non autorizzato, ivi compresi i tentativi di riparazione del Committente. Per qualsiasi controversia, è competente il foro di Ravenna.



Committente avrà il diritto alla fornitura GRATUITA delle parti di ricambio riconosciute difettose in base alle clausole della Garanzia Convenzionale. Le prestazioni aggiuntive, ivi compresi i costi della manodopera e diritto di chiamata, saranno soggette alle condizioni riportate nel Contratto di Manutenzione e Servizi sottoscritto autonomamente tra il Centro Assistenza autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A. e il Committente senza nessun coinvolgimento e /o responsabilità di Groupe Atlantic Italia S.p.A.

3. Il Programma è subordinato alle seguenti prescrizioni:

- **rispetto delle prescrizioni contenute nella norma UNI – CTI 8065 – "Trattamento dell'acqua negli impianti ad uso civile" e successive modifiche;**
- **Installazione nel rispetto delle normative vigenti di riferimento**

4. L'attivazione è subordinata alla sottoscrizione di un Contratto di Manutenzione e Servizi annuale che prevede 4 manutenzioni annuali, proposto in autonomia dalla Rete Service autorizzata di Groupe Atlantic Italia S.p.A. al Committente. Il canone periodico annuale del Contratto di Manutenzione e Servizi, sarà definito in sede di sottoscrizione del medesimo ed in relazione al pacchetto di servizi concordati in autonomia tra il Committente ed il Centro Assistenza autorizzato da lui selezionato senza nessun coinvolgimento e/o responsabilità di Groupe Atlantic Italia S.p.A.. L'eventuale interruzione del Contratto di Manutenzione e Servizi annuale determina l'immediata sospensione del Programma "Excellence Comfort Extra"; qualora l'interruzione sia dovuta a cause imputabili alla Rete Service autorizzata da Groupe Atlantic Italia S.p.A., sarà cura di Groupe Atlantic Italia S.p.A. proporre al committente un Servizio Tecnico autorizzato alternativo con il quale stipulare un

nuovo Contratto e riattivare così, senza alcun costo aggiuntivo, il Programma "Excellence Comfort Extra". Interruzioni del Contratto di Manutenzione e Servizi annuale decise unilateralmente dal Committente, determineranno la revoca immediata del prolungamento di garanzia e non daranno il diritto al rimborso, nè totale, nè parziale, di quanto già versato al Centro Assistenza autorizzato.

5. Il Programma "Excellence Comfort Extra" copre solo i componenti interni al prodotto, e non gli accessori* di completamento idraulici ed elettrici; per questi componenti valgono le Condizioni di Garanzia Convenzionale (2 anni) previste dalla normativa. (*) Nel caso in cui la fornitura del suddetto componente avvenga da parte di Groupe Atlantic Italia S.p.A., lo stesso non è ritenuto parte integrante del prodotto oggetto di estensione di garanzia; quindi, la garanzia riconosciuta sarà pari a 2 anni come previsto dalla normativa vigente.

CONDIZIONI DI ACQUISTO GARANZIA EXCELLENCE COMFORT EXTRA

L'acquisto da parte del Committente del servizio di estensione di garanzia "Excellence Extra 3" può essere effettuato al massimo entro 3 mesi dalla data di attivazione della garanzia convenzionale effettuata dal Centro Assistenza autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A..

Il pagamento UNA TANTUM per l'acquisto dell'estensione di garanzia "Excellence Extra 3" deve essere corrisposto dal Committente direttamente al Centro Assistenza autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A., all'atto dell'acquisto del servizio, attraverso il pagamento in un'unica soluzione e l'accettazione del contratto di manutenzione periodica annuale (4 anni).



PROFESSIONALITÀ



VELOCITÀ



COSTI CERTI



**RISPETTO
LEGISLATIVO**



**TUTELA
AMBIENTALE**

Excellence è una Garanzia Convenzionale aggiuntiva che non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. Del Codice del Consumo. La presente Garanzia Convenzionale aggiuntiva è valida per i prodotti venduti nei seguenti stati: Italia, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano.

atlantic

www.atlantic-comfort.it

GROUPE ATLANTIC ITALIA S.P.A. - WHOLESALERS DIVISION

Via Pana 92 - 48018 Faenza (RA) - Tel. +39 0546911300

info.atlanticitalia@groupe-atlantic.com