

Chauffe-eau thermodynamique

Fiche dépannage

Erreur 50.2

Pas de communication entre la carte interface et la carte PFREG du chauffe-eau



FICHE DÉPANNAGE : Erreur 50.2

TEMPS

20 minutes

DIFFICULTÉ

1

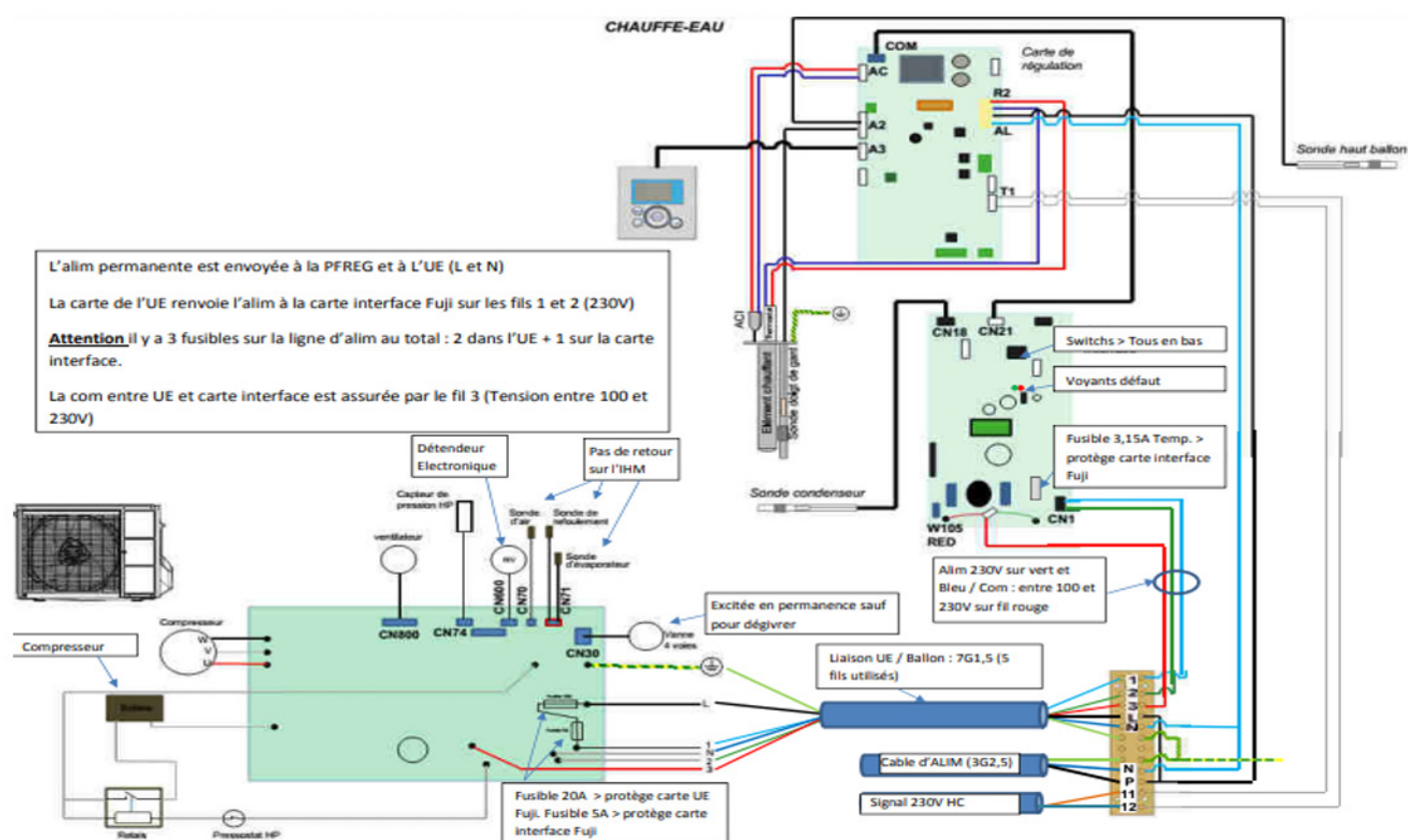
2

3

MATÉRIEL :

Tournevis cruciforme + Multimètre.

ATTENTION : Les mesures ci-dessous sont réalisées sous tensions.
Le personnel opérant doit être qualifié à prendre des mesures sous tension.



1. Vérifier la conformité du câblage électrique de l'ensemble Calypso Slipt (schéma ci-dessus) et vérifier les tensions sur le bornier de l'unité extérieure.

- 230 V entre L et N
- 230 V entre L et T
- 0 V entre N et T

Si valeur de tension non conforme, vérifier votre câblage électrique entre le chauffe-eau et l'UE.

2. Si les valeurs sont OK :

Vérifier les tensions entre 1 et 2 sur le bornier de l'unité extérieure :

230V **KO** (tension différente de 230V) => vérifier la conformité du fusible 5A de la carte UE : **Pas de continuité sur fusible => fusible à remplacer. Continuité du fusible OK => Contacter le SAV pour demander la référence de la carte driver de l'UE.**

Si tension entre 1 et 2 :

230V **OK** => poursuivre sur étape suivante

3. Vérifier la tension entre 1 et 2 sur le bornier du ballon :

Pas de 230V : Vérifier et remettre en conformité le câblage entre le ballon et l'UE (7G1.5).

230V OK entre 1 et 2 sur le bornier du ballon => vérifier si tension 230V sur le bornier CN1 de la carte interface. **Vérifier que la couleur du fil d'alimentation sur bornier chauffe-eau en 1 est de la même couleur que le fil d'alimentation en haut du connecteur CN1.**

=> KO : contacter le SAV pour la réf bornier d'alim chauffe-eau et faisceau d'alimentation.

=> OK : vérifier la continuité du fusible à côté du connecteur CN1 (voir schéma ci-dessous).

Si pas de continuité, remplacer le fusible



4. Si les étapes précédentes sont validées, vérifier les voyants sur la carte interface.

Voyant vert 3 fois et voyant rouge 2 fois de façon intermittente.

Pas de voyant : contacter le SAV pour remplacement carte interface

Voyant OK : passer à l'étape suivante

5. Vérifier la continuité et la conformité (couleur de fil) du câble de communication entre la carte interface (connecteur CN21 et COM sur carte PFREG).

Câble de com KO : contacter le SAV pour ref câble de communication interface PFREG.

Câble de com OK : contacter le SAV pour ref carte interface + carte PFREG + Câble de com



Exemple :
Rouge / Bleu / Jaune

Inversion des couleurs



Exemple :
Bleu / Rouge / Jaune

IMPORTANT : suite aux étapes de vérifications ci-dessous, si tout OK et défaut toujours présent, effectuer une coupure de courant et vérifier si le défaut réapparaît. En effet, le délai d'acquiescement peut être long, la coupure de tension accélérera la confirmation.