



JE RECHERCHE DES INFORMATIONS TECHNIQUES



Je me connecte
au site professionnel
atlantic-pros.fr



Je consulte les rubriques
produits/documentations ou
Espace SAV (pour les vues éclatées).



J'appelle le **BIP Service**
au **02 85 33 70 85***



J'AI UNE DEMANDE DE GARANTIE

✓ L'appareil est RÉPARABLE :

Je conseille à mon client installateur
de contacter directement le **BIP Service**
au **02 85 33 70 85***, devant le produit
(avec la référence et le N° de série).

✗ L'appareil n'est PAS RÉPARABLE** :

Quand l'appareil est emballé et disponible à mon agence,
je transmets le document ordre de retour complété à
atlanticbip@groupe-atlantic.com. Atlantic se charge
de mandater un transporteur pour la reprise.

DISTRIBUTEURS

Nous sommes toujours
à votre service au

BIP
SERVICE

02 85 33 70 85*



JE VEUX COMMANDER UNE PIÈCE DE RECHANGE



Je me connecte à la rubrique
Espace SAV du site
atlantic-pros.fr (envoi en Franco).



J'envoie ma commande par mail à
atlanticbip@groupe-atlantic.com
(envoi en Franco si commande > 80 € HT).



Via EDI si des échanges informatiques sont
mis en place entre mon agence et Atlantic
(envoi en Franco).

J'AI BESOIN D'UNE MISE EN SERVICE CETHI



Pour tout renseignement, j'appelle
le **Service d'Intervention Technique**
Constructeur (SITC) au **04 72 10 27 79*****



Nos tarifs de mise en service du Calypso Split
Inverter du 01/02/2023 : **290 € HT** (prix conseillé)
- Code **880877**.

J'AI BESOIN D'UNE AIDE AU DIMENSIONNEMENT



dans le choix de produits industriels, tertiaires
ou planchers chauffants, je contacte :
dimensio@groupe-atlantic.com



JE RECHERCHE DES INFORMATIONS TECHNIQUES



Je me connecte
au site professionnel
atlantic-pros.fr



Je me connecte
à l'**application ATLANTIC Pro**



J'appelle le **BIP Service**
au **02 85 33 70 85***



JE RECHERCHE UNE PIÈCE DE RECHANGE



Je consulte la rubrique
Espace SAV du site
atlantic-pros.fr pour
visualiser les vues
éclatées des produits.



INSTALLATEURS

Nous sommes toujours
à votre service au

**BIP
SERVICE**

02 85 33 70 85*



J'AI BESOIN D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE



LE BON RÉFLEXE

Devant l'appareil, j'appelle le **BIP Service**
au **02 85 33 70 85***, avec la référence et
le N° de série, pour un diagnostic partagé.

✓ L'appareil est **SOUS GARANTIE** et **RÉPARABLE** :

Je peux bénéficier de la **Garantie**
Express Pièces (envoi sans formalité,
gratuitement et en 24 heures de la pièce
de rechange).

✗ L'appareil est **SOUS GARANTIE** mais **NON RÉPARABLE** :

✓ L'appareil** est éligible à la **Garantie**
Express Produits, Avec accord de
notre service technique je récupère un
nouveau produit chez mon distributeur
s'il est disponible (ou sous 5 jours).

✗ S'il n'est pas éligible, je retourne
l'appareil défectueux chez mon
revendeur pour retour en expertise au
BIP Service.

➔ L'appareil est **HORS GARANTIE**, mais **RÉPARABLE** :

Je me rapproche de mon distributeur
pour commander la pièce.