

Appairer mon chauffe-eau Wi-Fi

1/13

APPLICATION



- Vérifiez que votre application Cozytouch est à jour, dans votre App store ou Play store.

TELEPHONE



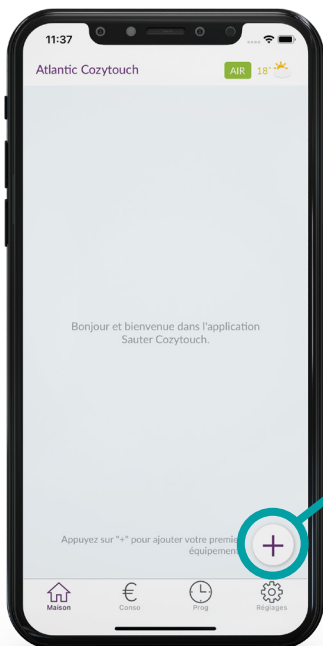
- Utilisez votre smartphone pour l'appairage de votre chauffe-eau
- Paramétrez une taille de police « normale » plutôt que « grande » dans les paramètres de votre téléphone.
- Activez la géolocalisation/position, dans les paramètres de votre téléphone.
- Validez toutes les demandes d'autorisations au cours de la procédure (localisation, appareil photo, données,...)

BOX INTERNET



2,4
GHz

- Assurez-vous que l'environnement de votre box internet est dégagé. Evitez de placer votre box à proximité de murs épais, de meubles métalliques ou d'autres obstacles pouvant bloquer le signal.
- Activez la fréquence Wi-Fi 2,4 GHz dans les paramètres de votre box. Contactez votre fournisseur d'accès, si besoin.
- Notez le nom et le mot de passe de votre box, en respectant majuscule, minuscule, chiffres, etc.

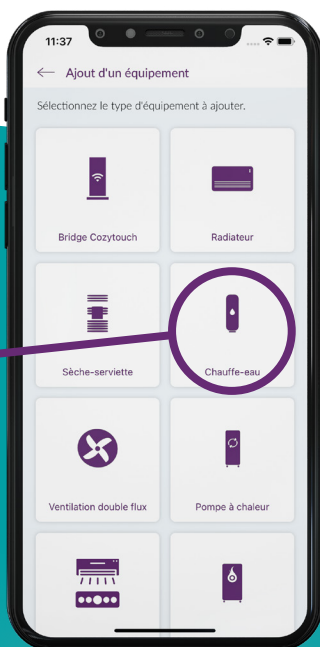


2/13

Appuyez sur +

3/13

Sélectionnez
Chauffe-eau





4/13

Votre produit Wi-Fi n'est associé à aucune des deux icônes.

Veuillez sélectionner :
« Ces 2 icônes ne sont pas présentes »

5/13

Sélectionnez
votre boîtier
de commande

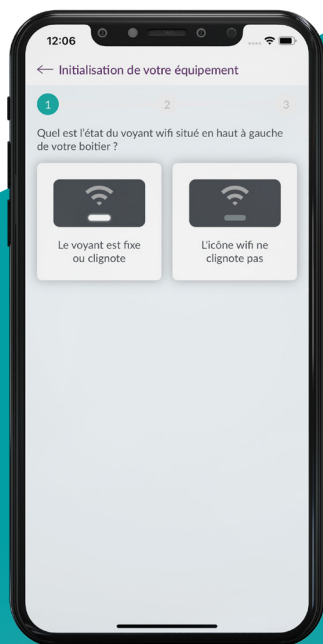


6/13

Assurez-vous d'être
connecté au Wi-Fi 2,4 GHz
sur votre téléphone ainsi
qu'aux données mobiles et
placez-vous à proximité de
votre chauffe-eau.

Appuyez sur
J'AI COMPRIS

Sélectionnez l'état du voyant Wi-Fi de votre boîtier de commande.



ASTUCE :

Si votre boîtier de commande est en veille (aucun affichage), appuyez sur la touche +/- pour éclairer la goutte. Ensuite, cliquez sur l'icône Wi-Fi, jusqu'à ce que le voyant clignote, pour démarrer la connexion.

Astuces vérification portée Wi-Fi :

- Pour vous assurer que la portée Wi-Fi de votre réseau est suffisante pour se connecter à votre produit :
 - Cliquez sur l'icône Wi-Fi pour faire clignoter le voyant
 - Rapprochez vous de votre box avec votre téléphone
 - Vérifiez dans les paramètres Wi-Fi du téléphone la présence du réseau «GA-000000000000»
- Si le réseau est absent ou trop faible, installez un répéteur Wi-Fi (2,4 GHz)

Appuyez sur : je scanne le QR code

Si l'application vous demande d'accéder à certaines fonctionnalités comme l'appareil photo, veuillez accepter pendant la durée du processus.

Scannez ensuite le QR code.



ASTUCES:

Si l'étiquette du QR Code n'est plus présente :
Vérifiez que le voyant Wi-Fi clignote, puis ouvrez les paramètres Wi-Fi de votre téléphone. Notez ensuite les 12 chiffres du réseau Wi-Fi : « GA-000000000000 », et saisissez les dans « je saisis manuellement l'identifiant »

Si le scan du QR Code est impossible :
Renseignez manuellement le code PIN présent sous ce dernier





9/13

Cliquez sur **rejoindre** pour connecter le chauffe-eau



10/13

Entrez le nom de votre réseau et renseignez le mot de passe, en respectant bien : majuscules, minuscules, chiffres, etc.

Puis appuyez sur **SE CONNECTER**

ASTUCES :

Si l'appairage a échoué à la connexion de votre réseau Wi-Fi :

- Vérifiez la saisie du nom du réseau ainsi que le mot de passe.

Si le mot de passe saisi est correct :

- Redémarrez votre box internet.
- Faites une coupure d'alimentation électrique du chauffe-eau pendant 30 secondes.
- Activez toutes les autorisations pour l'application Cozytouch.
- Recommencez l'appairage à l'étape 1.

Si malgré les astuces l'appairage échoue :

- Vérifiez la qualité de votre réseau, en réalisant un appairage temporaire en partage de connexion depuis votre téléphone (point d'accès Wi-Fi téléphone)

11/13

Attendez que les 4 étapes de connexion se terminent.



Pendant ce temps, ne fermez pas votre application et n'éteignez ni votre chauffe-eau, ni votre box.

12/13

Vous pouvez nommer votre chauffe-eau.

et appuyez sur **ENREGISTRER**





13/13

Appuyez sur **TERMINER**

Votre produit est correctement appairé, vous pouvez maintenant le piloter à distance.