

Chauffe-eau thermodynamique

Fiche dépannage

Résoudre une ERREUR 7

Produits concernés : Tous modèles

Erreur 7 : Un BIP avec message ERR 7 ou avec combinaison de voyants allumés



FICHE DÉPANNAGE : Erreur 7

TEMPS

20 minutes

DIFFICULTÉ

1

2

3

CONSTAT CLIENT :

Pas de chauffe. Suivant les produits, affichage d'un message Err 7 ou Err W.7, goutte d'eau avec une pointe rouge et 1 segment gauche ou combinaison de voyants qui clignotent. Le produit émet une série de "BIP".



Avec message
Err 7 ou Err W.7



avec



CONFIRMATION DU DÉFAUT :

Une erreur 7 peut survenir si :

- Le chauffe-eau n'est pas complètement rempli en eau (purger le ballon ou ouvrant tous les robinets)
- Le circuit ACI est ouvert : mauvais contact ou défaut de connexion sur la filerie ACI
- L'eau à l'intérieur du ballon n'est pas suffisamment conductrice (eau de forage/eau de source, avec un adoucisseur, s'assurer que le réglage de la dureté de l'eau soit supérieur à 8°f).

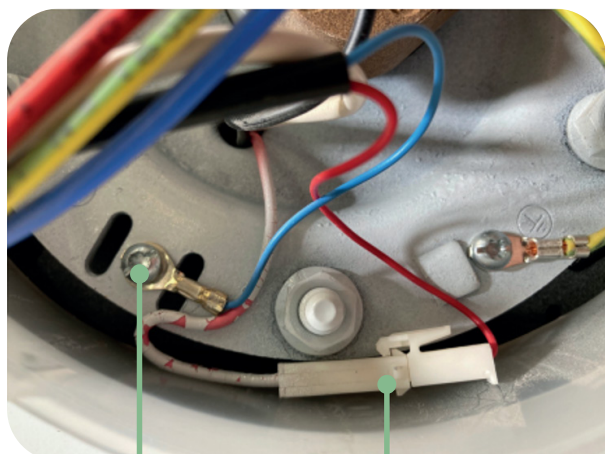
Le ballon est en eau, commencer par faire un acquittement (voir notice). Si le défaut persiste suivre la procédure ci-dessous.

VÉRIFIER LE CIRCUIT ACI:

1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau
2. Si besoin, ouvrir le capot pour avoir accès à l'appareillage électrique
3. Vérifier que le fil bleu soit bien serré sur la trappe du chauffe-eau et sur la connectique.
4. Déconnecter et repousser les câbles de chaque côté du connecteur, puis reconnecter le connecteur blanc de l'ACI

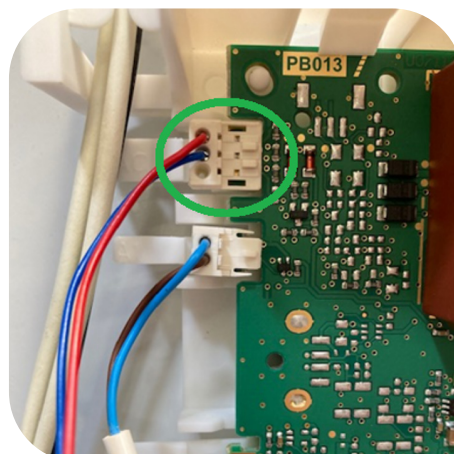


Vérifier la bonne mise en place du connecteur de la filerie ACI sur la carte.



Cosse à oeil
vissée à la masse

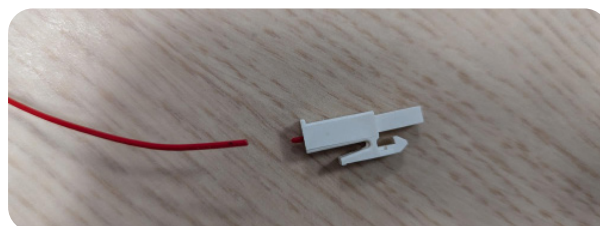
Connexion ACI
correcte



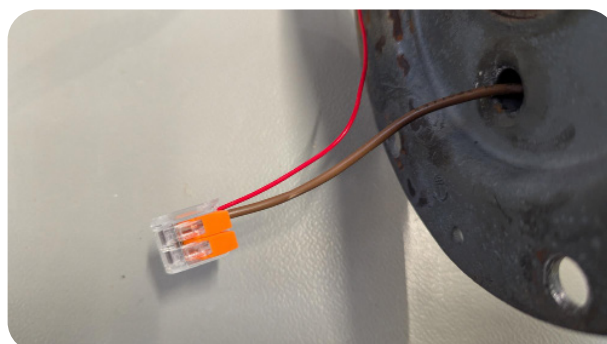
5. Remettre l'alimentation du chauffe-eau, vérifier si le défaut est toujours présent. Après acquittement, si le BIP s'arrête et que l'erreur disparaît de l'affichage, le produit a repris un fonctionnement normal.



6. Si le défaut est toujours présent, remplacer le connecteur ACI par un domino/wago :
Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.
Couper le fil rouge au ras du connecteur puis le dénuder sur ~1.5cm



Couper également le fil de l'ACI côté corps de chauffe à ras du connecteur blanc, dénuder le fil de l'anode et mettre un domino / connecteur rapide fils souples (Type Wago) en lieu et place des connecteurs blancs de l'ACI mâle / femelle



Si l'erreur 7 disparaît à la remise sous tension, il s'agissait d'un problème de connecteur ACI, vous êtes dépanné !

Si l'erreur 7 est toujours présente à la mise sous tension il faut faire un dernier test :

Remettre hors tension puis décâbler le fil rouge coté carte du domino/wago et faire un pont entre le fil rouge et le fil bleu (voir ci-dessous)



Si l'erreur 7 est toujours présente à la remise sous tension, il faut remplacer la carte de régulation.

Si l'erreur 7 a disparu cela signifie qu'il faut remplacer le corps le chauffe.

7. Si le défaut est aléatoire ou que la dureté de l'eau est inférieure à 8°, il faut installer un kit eau douce référence 029427 ou faire régler l'adoucisseur