

Chauffe-eau

Fiche dépannage

ERREUR 7

Produits concernés : Chauffe-eau ACI, Zénéo et Aquéo

Erreur 7 : Le voyant vert clignote rapidement et le voyant rouge clignote 7 fois
OU goutte d'eau avec pointe rouge et 1 segment gauche



FICHE DÉPANNAGE : Erreur 7

TEMPS

mini 15 / max 30 min

DIFFICULTÉ

1

2

3

CONFIRMATION DU DÉFAUT :

Pas de chauffe, et voyant vert clignotant rapidement, ouvrir le capot de protection, après mise hors tension.
Puis voyant rouge qui clignote 7 fois.



Clignotement rapide (vert)



7 clignotements (rouge)



LA GOUTTE D'EAU AFFICHE :

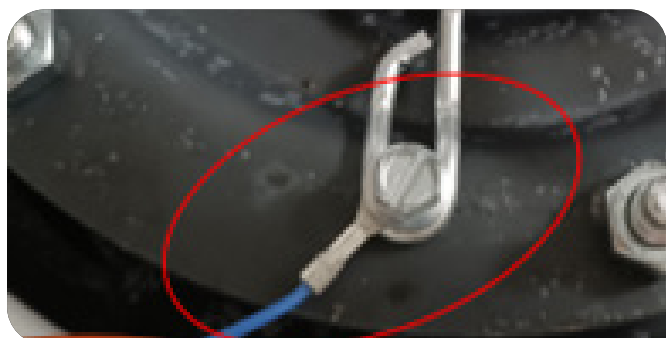


Une erreur 7 peut survenir si :

- Le chauffe-eau n'est pas complètement rempli en eau (purger le ballon en ouvrant tous les robinets)
- Le circuit ACI est ouvert : mauvais contact ou défaut de connexion sur la filerie ACI
- L'eau à l'intérieur du ballon n'est pas suffisamment conductrice (eau de forage/eau de source, présence d'un adoucisseur, s'assurer que le réglage de la dureté d'eau soit supérieur à 8°f)

POUR VÉRIFIER LE CIRCUIT ACI:

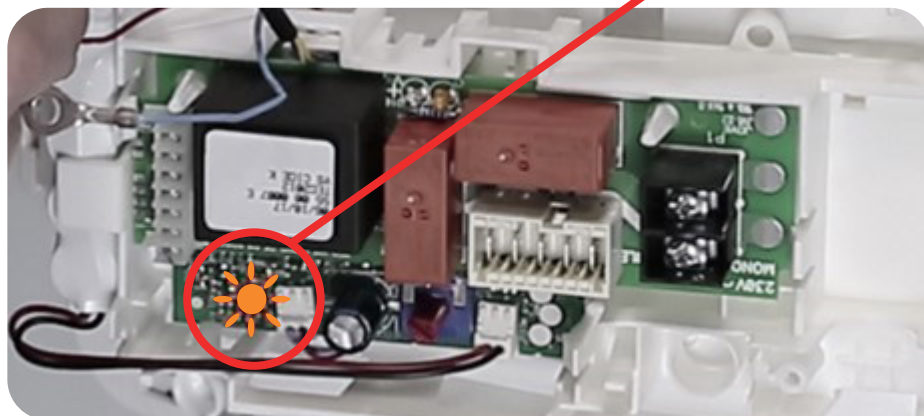
1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau
2. Si besoin, ouvrir le capot pour avoir accès à l'appareillage électrique
3. Vérifier que le fil bleu soit bien serré sur la trappe du chauffe-eau et sur la connectique.
4. Déconnecter et repousser les câbles de chaque côté du connecteur, puis reconnecter le connecteur blanc de l'ACI



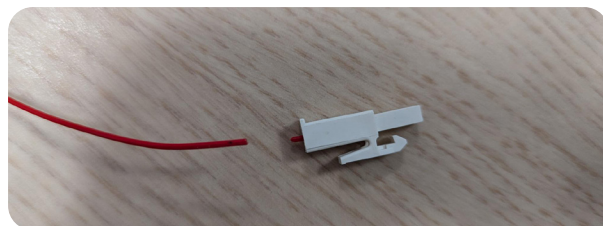
5. Remettre l'alimentation du chauffe-eau, vérifier si le défaut est toujours présent. Si le voyant orange est devenu fixe ou que la pointe orange a disparu sur l'affichage goutte d'eau. Le chauffe-eau est bien reparti !

 Produit sous tension

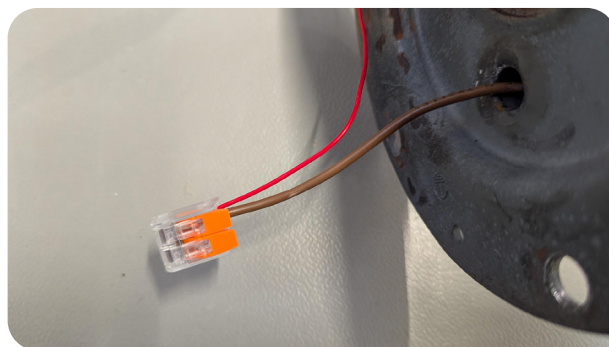
OK



6. Si le défaut est toujours présent, remplacer le connecteur ACI par un domino/wago :
Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.
Couper le fil rouge au ras du connecteur puis le dénuder sur ~1.5cm



Couper également le fil de l'ACI côté corps de chauffe à ras du connecteur blanc, dénuder le fil de l'anode et mettre un domino / connecteur rapide fils souples (Type Wago) en lieu et place des connecteurs blancs de l'ACI mâle / femelle



Si l'erreur 7 disparaît à la remise sous tension il s'agissait d'un problème de connecteur ACI, vous êtes dépanné !

Si l'erreur 7 est toujours présente à la mise sous tension il faut faire un dernier test :
Remettre hors tension puis décâbler le fil rouge coté carte du domino/wago et faire un pont entre le fil rouge et le fil bleu (voir ci-dessous)



Si l'erreur 7 est toujours présente à la remise sous tension, il faut remplacer la carte de régulation.

Si l'erreur 7 a disparu cela signifie qu'il faut remplacer le corps le chauffe.

7. Si le défaut est aléatoire ou que la dureté de l'eau est inférieure à 8°, il faut installer un kit eau douce référence 029427 ou faire régler l'adoucisseur