

FICHE ASSISTANCE TECHNIQUE

VARPRIM - DEFAUT E164

Produits concernés :

Gamme de Produits concernés	Puissances
VARPRIM	Tous modèles

Description :

Le Défaut E 164 sur les chaudières VARPRIM correspond au non-fonctionnement de la pompe interne.

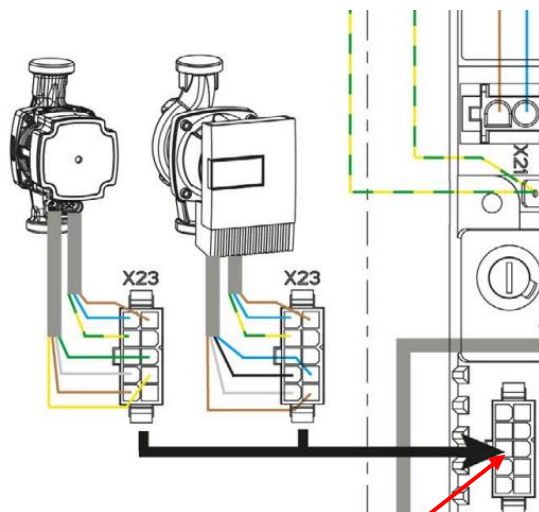
Conseils terrain :

1- Avant toute intervention sur la chaudière il faut vérifier :

- a) Que la pression de l'installation soit supérieure à 1,2 bars et que le manomètre affiche la bonne valeur.

2-Origin potentielle du défaut :

Le défaut E 164 peut être lié à la pompe ou à sa connectique.



3-Vérification de la connectique :

Mettre la chaudière hors tension, déconnecter la fiche X23 et la remettre en place, remettre la chaudière sous tension et lancer un cycle.

Assistance technique et interventions

intervention.collectif@groupe-atlantic.com

Aide à l'installation, dépannage, mise en service...

03.51.42.70.03

ligne

<https://satc.atlantic-pros.fr/atlantic-solutions-chaufferie/>

Pièces de rechange et garanties

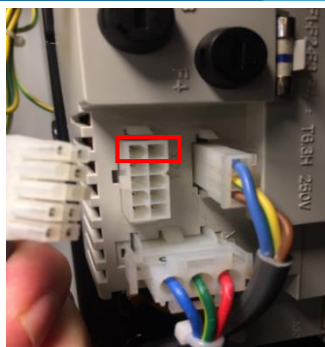
sav.collectif@groupe-atlantic.com

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7

Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en

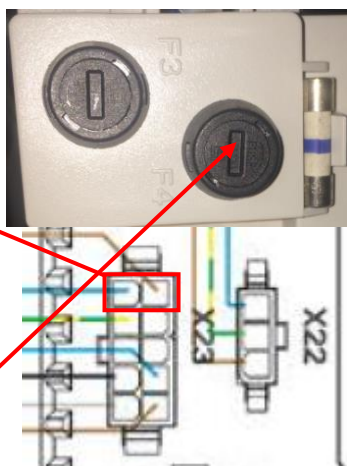
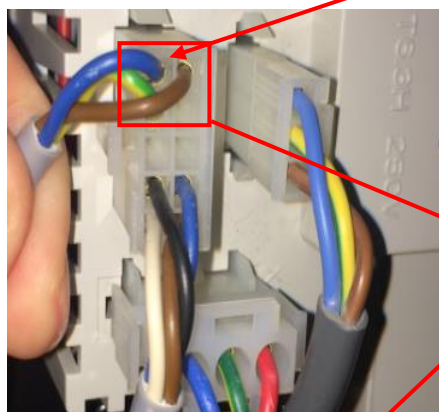
<https://espace-sav.atlantic-pros.fr>

FICHE ASSISTANCE TECHNIQUE



FAIRE ARRÊT/MARCHE

Et lancer un cycle.

4-Vérification de tension :Tester la tension sur les connectiques de X23 → **230 volts****Si pas de tension :**Vérifier le fusible F4 : → **tester la continuité.**Si le fusible F4 est ok et pas de tension sur X23 → **LMS HS, à remplacer.****Si tension 230 V :** vérifier que la pompe n'est pas gommée :

Pompe Wilo : mettre la chaudière hors tension, fermer les vannes, baisser la pression et démonter la pompe pour la débloquer. Si le défaut persiste :→ **remplacer la pompe et bien purger au remontage.**

Pompe Grundfos : Insérer un tournevis **ph2** (cruciforme) dans le trou au centre du moteur de pompe, appuyer sur le tournevis et effectuer une action de dégommage. Si le défaut persiste, procéder maintenant comme sur pompe Wilo.



Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

03 51 42 70 03**Assistance technique et interventions**intervention.collectif@groupe-atlantic.com

Aide à l'installation, dépannage, mise en service...

03.51.42.70.03

ligne

<https://satc.atlantic-pros.fr/atlantic-solutions-chaufferie/>**Pièces de rechange et garanties**sav.collectif@groupe-atlantic.com

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7

Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en

<https://espace-sav.atlantic-pros.fr>