

Chauffe-eau thermodynamique

Fiche dépannage

ERREUR 30.1

Chauffe inefficace

Produits concernés : CETHI version split (tous modèles)



FICHE DÉPANNAGE : ERREUR 30.1

TEMPS

Jusqu'à 1h30

DIFFICULTÉ

1

2

3

CONSTAT CLIENT :

Chauffe inefficace avec la PAC, passage en mode électrique. Affichage code erreur 30.1

CAUSE POTENTIELLE DU DÉFAUT :

ERREUR MAJORITAIRE LIÉE À UN MANQUE DE FLUIDE FRIGO

1. A quelle fréquence intervient-elle ?

Si la fréquence est régulière, suivre les étapes.

Si les erreurs sont rares ou aléatoires, cela peut être lié à un soutirage exceptionnel.

2. Si il y a un doute sur une origine frigorifique, il faudra faire une pesée de charge afin de s'assurer qu'il n'y a pas de fuites frigos sur l'ensemble des éléments.

ACTION À MENER :

ETAPE 1 : Etude de l'installation

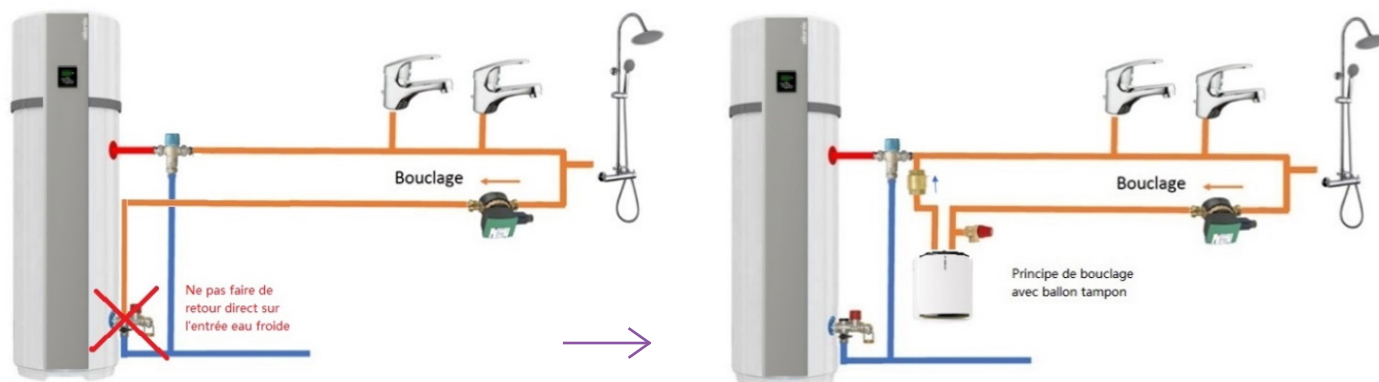
A) Combien de mètres de liaison frigorifique y a-t-il entre le ballon et l'unité extérieure ?

- Longueur minimum = 5 mètres
- Longueur maximum = 20 mètres
- Entre 15 et 20 mètres il faut rajouter 20 grammes par mètre supplémentaire. L'unité extérieure est préchargée pour 15 mètres.

Remettre l'installation en conformité

B) Est-ce qu'il y a une boucle sanitaire qui revient sur l'entrée du ballon ?

Supprimer le bouclage en entrée du ballon



C) Il y a-t-il une possibilité de fuite sur le réseau eau chaude ?

- Le compteur tourne-t-il sans soutirage ?
- La sortie eau chaude est-elle chaude sur une grande longueur sans soutirage ECS ?
- La tuyauterie passe-t-elle dans la dalle ou un vide sanitaire ?

ETAPE 2 : Etude de l'utilisation

Combien de personnes utilisent le ballon ?

Il y a-t-il un manque d'eau chaude ?

En effet, dans certains cas, une utilisation massive de l'eau chaude au même moment peut perturber la bonne chauffe de l'eau et faire apparaître de temps en temps cette erreur. Pour info sur un ballon de 270 litres, vous avez une eau à 40°C à l'utilisation d'environ 335 litres soit entre 25 et 35 minutes d'utilisation selon le débit des points de puisage. Vous pouvez essayer de faire 1 plage de chauffe ou 2 pour être certains qu'avant l'utilisation la plus importante, le ballon soit chaud intégralement.

ETAPE 3 : Identifier un problème frigorifique

En mode test ou en fonctionnement normal, est ce que le compresseur fonctionne normalement, fait-il des courts cycles ?

Vérifiez si les liaisons frigo ne sont pas pincées, il y a-t-il un écart de température entre les tuyaux qui partent de l'unité extérieure et ceux qui arrivent au ballon ?

Les vannes de l'unité extérieures sont-elles bien ouvertes au maximum ?

Dans la grande majorité des cas, cette erreur apparaît à cause d'un manque de charge frigorigène. Contrôlez les raccords frigorifiques. Vérifiez l'absence de gras sur les raccords. Faites une récupération de charge et une pesée.

S'il manque de la charge, identifiez d'où provient cette fuite : des raccords ? des liaisons ? côté unité extérieure ? côté ballon ?

Action en cas de problème non résolu :

Appelez puis informez le SAV du résultat du diagnostic et de l'étape jusqu'à laquelle vous êtes arrivé.