

atlantic

On est bien chez vous.

Prenez soin de vos appareils

Pompe à Chaleur Air/Air réversible (climatisation)



Pourquoi entretenir vos appareils ?

Prendre soin de votre pompe à chaleur Air/Air, c'est assurer confort et sérénité tout l'hiver. Un contrôle de 20 minutes permet d'éviter les pannes aux moments les plus critiques et de simples vérifications préviennent bien souvent les urgences inutiles, évitant ainsi d'avoir à contacter votre installateur en pleine saison de chauffe.

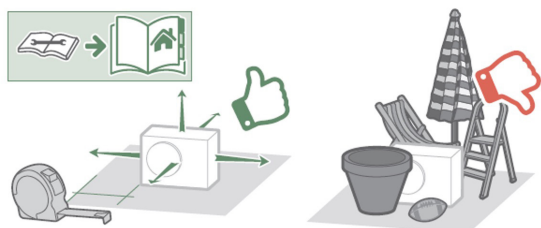
En entretenant vos appareils, vous :

- ✓ Prolongez leur durée de vie et leur performance,
- ✓ Réalisez des économies d'énergie,
- ✓ Prévenez les risques de fuites ou de dysfonctionnement,
- ✓ Gagnez en tranquillité tout au long de la saison de chauffe.

Faites le point avant l'hiver

☐ Nettoyez l'unité extérieure de votre Pompe à Chaleur

- Dégagez tous les végétaux et autres objets susceptibles d'obstruer l'unité extérieure à l'avant et à l'arrière
- À l'arrière : passez un coup de balayette pour nettoyer l'échangeur et rincez-le à l'eau (attention : n'utilisez jamais de nettoyeur haute pression)



Les détails en vidéo ici :



☐ Nettoyez les filtres :

- Éteignez votre unité intérieure : le voyant s'éteint et les volets de votre climatiseur se ferment.
- Soulevez la façade.
- Déclipsez les filtres et tirez-les délicatement vers le bas pour les extraire.
- Avec un aspirateur, aspirez la poussière qui a pu s'accumuler sur les filtres.
- Nettoyez-les ensuite à l'aide d'une éponge imbibée d'eau savonneuse, puis rincez-les à l'eau claire, froide ou tiède.
- Laissez-les sécher ou essuyez-les à l'aide d'un torchon
- Une fois les filtres secs, replacez-les délicatement dans leur emplacement.
- Poussez la façade jusqu'à sa butée en pressant légèrement la partie gauche et la partie droite.

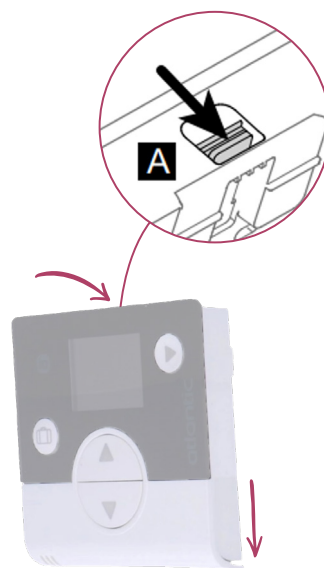
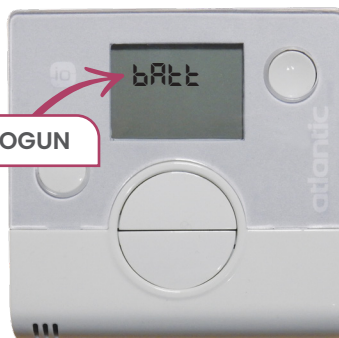


☐ Vérifiez les piles du thermostat : si l'affichage bAtt apparaît, changez les piles



Pour les autres produits :
si l'intensité de l'affichage de la télécommande infra-rouge diminue, c'est qu'il est temps de changer les piles de la télécommande.
N'utilisez jamais de piles rechargeables.

Cas du SHOGUN



☐ Vérifiez que le jour et l'heure sont corrects

- Mettez à jour la date et l'heure si nécessaire
- Marche à suivre : Appuyez sur la touche « menu », puis entrez dans le menu « paramètre » puis « Date et heure » avec la molette



- ❑ Vérifiez le passage en mode hiver. Dès que les températures extérieures le nécessitent, vous pouvez basculer manuellement en mode hiver.

Cas SHOGUN

- Appuyez sur la touche MENU
- Sélectionnez avec la molette : « Mode – Installation »
- Sélectionnez le « mode chauffage »

Autres produits :
 passez en mode « chaud » (Heat) sur l'ensemble de vos télécommandes

Takao

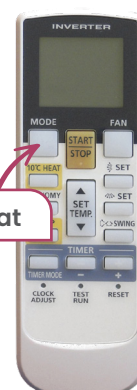
Mode Heat



Dojo et Zenkeo

Chauffage

Mode Heat



- ❑ Faites entretenir votre appareil régulièrement par un professionnel

Tous les 2 ans a minima.

C'est la meilleure façon de vous assurer le fonctionnement optimal de votre appareil en termes de confort et d'économie d'énergie, et de prolonger sa durée de vie.

Comment vous y prendre :

- Contactez votre installateur ou SAV habituel
- Si vous n'en avez pas : trouvez un installateur ou un SAV agréé proche de chez vous sur le site mon-installateur.atlantic.fr

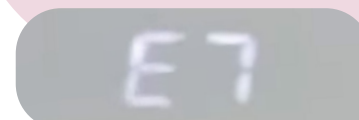
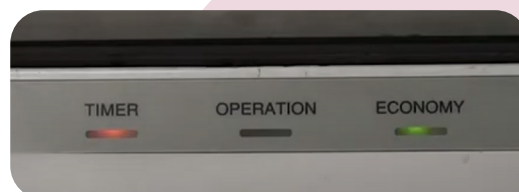
Réparez en un clin d'oeil

- ❑ Un code erreur apparaît sur l'afficheur de la télécommande du SHOGUN : notez le code erreur

- ❑ Un code erreur apparaît sur l'afficheur d'une unité intérieure Fujitsu : comptez le nombre de clignotements qui apparaissent alternativement sur les voyants « TIMER » et « ECONOMY » et consultez votre notice ou notre « foire aux questions »

- ❑ Un code erreur apparaît sur l'afficheur d'une unité intérieure Zenkeo, Dojo ou Kazendo : notez le code erreur

Code erreur



☐ Besoin d'aide avec votre pompe à chaleur Air/Air ?

Retrouvez sur atlantic.fr dans la rubrique Assistance chantier (en haut à droite) la notice et des FAQ pratiques pour utiliser et entretenir votre appareil facilement.



**Besoin
d'aide**

Recherche par contenu



Tutoriels



Notices



FAQ

Créez votre compte pour accéder encore plus rapidement à toutes ces informations en scannant le QR code :



Consultez ici toutes nos vidéos
«2 minutes pour comprendre»



Retrouvez également les informations d'installation, d'utilisation dans la notice téléchargeable

Cliquez sur le lien ou scannez le QR code



Notice SHOGUN



Notice DOJO



Notice ZENKEO



Notice TAKAO

☐ Si la panne persiste :

Coupez le disjoncteur pendant 5 minutes, réenclenchez-le. Si le problème réapparaît, vous indiquerez à votre installateur en combien de temps la panne est réapparue. Cela l'aidera dans son diagnostic.

Tout savoir sur votre appareil

☐ En hiver, vous repérez une petite flaque d'eau en dessous de votre unité extérieure : c'est normal !

- Cette unité extérieure produit quelques résidus d'eau (appelés les condensats)
- Cette flaque s'évapore d'elle-même



☐ En hiver, votre Pompe à Chaleur s'arrête de fonctionner une vingtaine de minutes et vous observez, après cet arrêt, un petit nuage de vapeur d'eau : c'est normal !

C'est que l'appareil est en mode dégivrage: il supprime de lui-même le givre qui peut s'accumuler sur l'unité extérieure en raison des basses températures (à l'arrière de l'appareil). Cette fonction permet de maintenir la performance de votre appareil sur le long terme. Il redémarre ensuite automatiquement.

