

SOLUTIONS POUR LA SANTÉ

Chauffage et eau chaude sanitaire



SOMMAIRE

2

Le marché de la santé

- Confort thermique et Santé Publique, des enjeux essentiels dans le domaine de la santé... 2
- Le saviez-vous ? 3
- Comprendre vos besoins 4

6

Les produits Atlantic Systèmes

- Chauffage 6
- Eau chaude sanitaire 8
- Solutions thermodynamiques pour le chauffage et l'ECS 10
- Modules hydrauliques préfabriqués 12

14

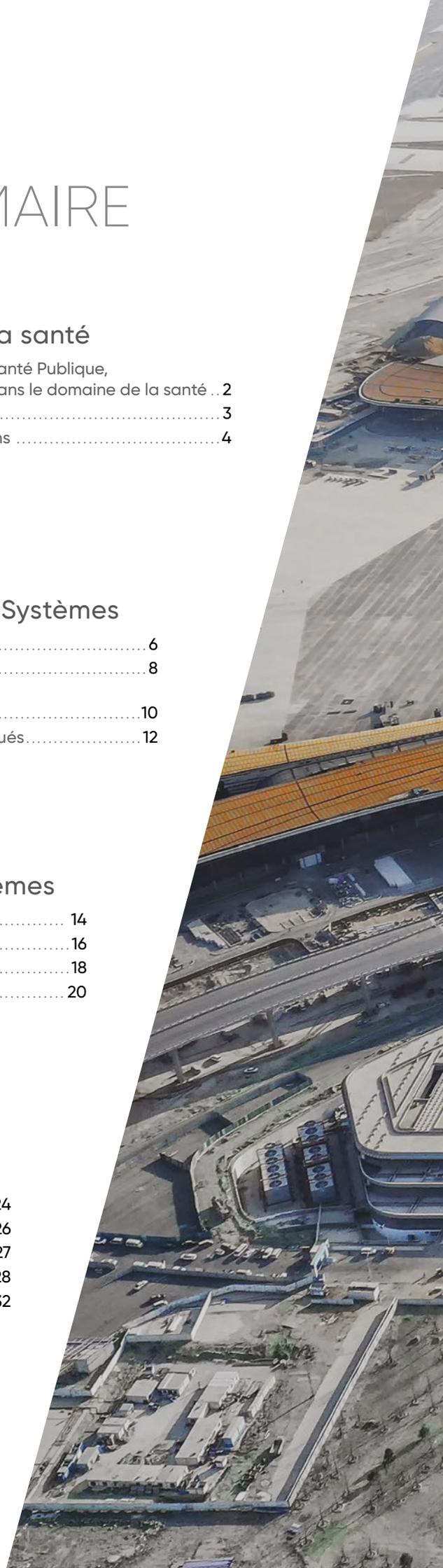
Les solutions Atlantic Systèmes

- Solutions Atlantic pour un CHU en RCU 14
- Solutions Atlantic pour un CHU 16
- Solution Atlantic pour un EHPAD 18
- Ils nous font confiance 20

23

Les services Atlantic

- Avant-vente 24
- Commandes et livraison 26
- La garantie Extensio 27
- Assistance 28
- Formation 32





atlantic

systemes

Aujourd'hui plus que jamais, la recherche du confort thermique maximal est indissociable d'un impact environnemental minimal.

Parce que les besoins des marchés collectifs, tertiaires et industriels s'inscrivent de plus en plus dans des problématiques globales, la mise en place d'une approche systémique donne le jour à une nouvelle dénomination :

ATLANTIC SYSTEMES.

**Approche
systémique,
réponses
spécifiques.**

CONFORT THERMIQUE ET SANTÉ PUBLIQUE,

DES ENJEUX ESSENTIELS DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

Dans les hôpitaux, cliniques, EHPAD, résidences de soins de suite et de réadaptation (SSR) ainsi que les cabinets médicaux, **le chauffage** constitue un des premiers postes de dépenses en énergie. Il couvre 60 % de la consommation totale du secteur.

Le Ségur de la Santé, dont les conclusions ont été présentées en juillet 2020, a marqué un engagement fort pour la modernisation des établissements sanitaires et médico-sociaux. Un plan d'investissement de **19 milliards d'euros sur 10 ans** a été validé pour améliorer la prise en charge des patients et le quotidien des soignants. Un premier volet d'action est dédié au **soutien financier de projets de rénovation ou construction** immobilière de ce secteur.

Cet engagement gouvernemental s'inscrit dans la continuité du décret tertiaire, qui vise à une réduction progressive de la consommation d'énergie dans ce type de bâtiments. Or, les établissements de santé présentent des caractéristiques et besoins très spécifiques pour apporter un confort constant à leurs occupants. Pour éviter, aussi, tout risque sanitaire et garantir une qualité d'air intérieur optimale. Cela passe par des solutions fiables, performantes et innovantes de chauffage, de production ECS.

Atlantic, expert du confort thermique et fabricant français depuis plus de 50 ans, vous apporte des solutions appropriées aux problématiques des établissements de santé.

SANTÉ : LE SAVIEZ-VOUS ?

Ehpad, cliniques, hôpitaux, cabinets médicaux, centre de soins de suite et de réadaptation.

Le chauffage et la climatisation représentent en moyenne **60%**⁽¹⁾ de la consommation totale d'énergie du milieu hospitalier et des cliniques.

50/55 °C
C'est la température à maintenir tout au long du réseau d'eau (et en particulier en retour de boucle) pour écarter tout risque de légionelles

Taux d'équipement climatisation en santé : **28%**⁽²⁾

Le confort d'été, dans les établissements de santé (médicaux - sociaux) est une température **entre 24 et 27°C**⁽³⁾, un écart max de 7°C avec l'extérieur et une humidité de 30% à 70%

Débits réglementaires (air neuf hygiénique) **entre 18 ou 25 m³/h** par personne selon les zones et applications⁽⁴⁾



(1) Source ADEME.fr

(2) publication "Données sur l'énergie dans le tertiaire en France Métropolitaine" - 2017.

(3) Source : Cahier pratique ADEME "Pour les gestionnaires d'établissements sociaux et médico-sociaux".

(4) Source : extrait du RSDT.

COMPRENDRE VOS BESOINS

pour vous apporter des réponses adaptées

Sécurité sanitaire et santé

Dans les établissements de santé, plus qu'ailleurs, la fiabilité et la sécurité des équipements sont indispensables.

- Atlantic propose des solutions ECS permettant d'écartier tout risque sanitaire ainsi qu'un dimensionnement rigoureusement adapté aux besoins pour lutter contre le développement des légionelles.
- Une maintenance facile avec un accès aisé de nos équipements de chauffage.
- Un accompagnement dans la durée avec une garantie 10 ans en option.

Confort des occupants

Le bien-être et la santé des occupants passent par un confort thermique optimal.

- La continuité de service pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire **est garantie avec des équipements doublés, pour la santé et le confort des patients.**

Rentabilité et optimisation énergétique

Des solutions adaptées pour réduire vos dépenses en énergie.

- Chaudières à condensation, séparation des retours, 4 piquages.
- Pompes à chaleur collectives compatibles avec les exigences de la RE2020 et utilisant les énergies renouvelables. .
- La régulation permet des économies sur la consommation d'énergies.

Labels et subventions

- Un grand nombre de nos équipements sont éligibles aux subventions (ADEME ou Certificats d'Économie d'Énergie) selon le type de solution et de chantier. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : <http://calculateur-cee.ademe.fr/user/fiches/BAT>.
- Inscrivez votre projet dans le cadre d'un éco-label : HPE, THPE, BBCA (Bâtiment Bas Carbone).

CHAUFFAGE

Offre chaudières gaz et pressurisées

UNE GAMME COMPLÈTE DE 35 À 23 000 kW.

Des solutions aux technologies performantes adaptées à vos projets.

Atlantic vous propose en complément une offre de régulation pour gérer votre installation en toute simplicité.

Chaudière murale gaz



Varfree Evo

- Puissance (kW) : de 35 à 150

Possibilité de cascade :

- Puissance (kW) : de 69 à 540

Chaudières sol gaz à condensation



Condensinox

- Puissance (kW) : de 40 à 100

Possibilité de cascade :

- Puissance (kW) : de 80 à 400



Varblok

- Puissance (kW) : de 100 à 750

Chaudières sol gaz à condensation



Varmax

- Puissance (kW) : de 120 à 600

Possibilité de cascade :

- Puissance (kW) : de 550 à 1200

Packs hydrauliques Varmax

- Puissance (kW) : de 240 à 1800



Varprim

- Puissance (kW) : de 120 à 320



Varino

- Puissance (kW) : de 65 à 300



Varino Grande

- Puissance (kW) : de 350 à 600

Chaudières pressurisées à condensation



Condenseco

- Puissance (kW) : de 70 à 580



LRK

- Puissance (kW) : de 530 à 3000

Récupérateurs à condensation



Totaleco Gaz / Totaleco Turbo Gaz

- Puissance (kW) :
 - de 95 à 6470 (Totaleco Gaz)
 - de 400 à 1430 (Totaleco Turbo Gaz)

Chaudières pressurisées traditionnelles



FBG

- Puissance (kW) : de 175 à 1160



LRP NT Plus

- Puissance (kW) : de 70 à 580



LR

- Puissance (kW) : de 530 à 3 000



LRR

- Puissance (kW) : de 1150 à 10 000



LRB

- Puissance (kW) : de 12 000 à 23 000

EAU CHAUDE SANITAIRE

Offre de ballons,
préparateurs, accumulateurs
et nos solutions solaires

UNE GAMME MULTI-ÉNERGIES ET UNE SOLUTION ECS POUR CHAQUE APPLICATION.

Au fil des années, Atlantic a élargi sa gamme de ballons afin de répondre aux exigences de performance et de variétés des applications.

L'ensemble des contraintes sanitaires et réglementaires liées à l'ECS sont prises en compte (pertes thermiques, prévention des risques de légionellose, réglementation ErP etc.) pour vous offrir une solution durable, simple et performante.

Échangeurs à plaques équipés

La gamme Rubis constitue une solution simple et économique, adaptée à des applications standards.



Rubis Evo I/Sl & SA*

- 31 modèles de 33 à 1108 kW

*I : Instantané - Sl : Semi-instantané - SA : Semi-accumulé

Le Rubis Duplex assure une continuité de service grâce au doublement de ses composants hydrauliques et à sa régulation intelligente assurant une permutation automatique des échangeurs en cas de défaillance.



Rubis Evo Duplex I/Sl et SA*

- Puissance de 113 à 1108 kW / échangeur

Régulation

Sécurité du service assurée

- Fonction de surveillance et diagnostic en amont des dégradations du service.
- Possibilité d'enregistrement des défauts circulateurs et vanne 3 voies
- Entrées et sortie programmables GTC



Navistem W3100

Ballons de stockage primaire

Ballons raccordés au réseau primaire et dédiés au stockage d'eau de chauffage ou pour un système de production d'ECS anti-légionellose.



Corsolo

- de 500 à 2000 L
- Cuve acier



Corprimo

- de 500 à 5000 L
- Cuve acier



Corhydro

- de 500 à 3000 L
- Revêtement Secur'émal



Corsi

- de 300 à 1000 L
- Cuve inox



Corklim

- de 500 à 4000 L
- Cuve acier

Ballons de stockage secondaire

Ballons raccordés au réseau sanitaire et dédiés au stockage d'ECS produite par un système semi-instantané, semi-accumulé ou accumulé, solaire et thermodynamique.

Ballon de stockage eau glacée

Ballon raccordé à un groupe de production d'eau glacée pour un système de climatisation en collectif ou tertiaire.

Ballons préparateurs d'ECS et d'ECS solaire

La production d'ECS se fait grâce à l'échangeur interne (serpentin) du ballon préparateur, alimenté par un générateur (chaudière, système solaire).



Corflow

- de 500 à 1500 L
- Revêtement Secur'émal



Corflinix

- de 300 à 900 L
- Cuve inox



Conforto S

- de 150 à 300 L
- Revêtement Secur'émal



Corfirst et Corsun 2

- de 500 à 2000 L (3000 L pour Corfirst)
- Revêtement Secur'émal

Ballons de stockage primaire et sanitaire

Ballons raccordés au réseau sanitaire et dédiés au stockage d'ECS produite par un système semi-instantané, semi-accumulé ou accumulé, solaire et thermodynamique.



Corflex primaire

- de 500 à 5000 L
- Cuve acier

BALLON MODULAIRE



Corflex secondaire

- de 500 à 3000 L
- Revêtement Secur'émal



Cortek

- 300 L
- Revêtement Secur'émal

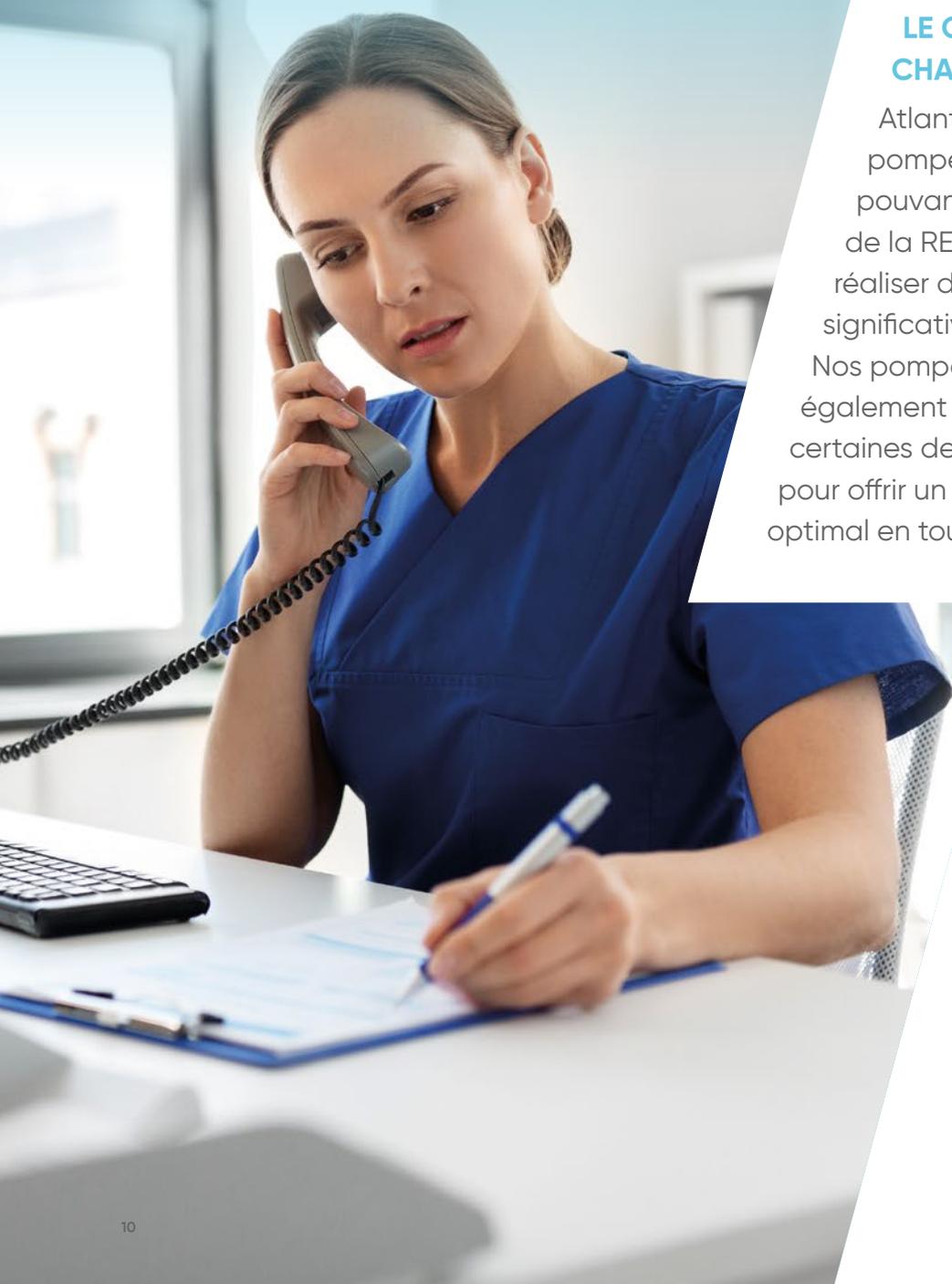
POMPES À CHALEUR COLLECTIVES

Des solutions à énergies renouvelables performantes et simples à mettre en œuvre.

UNE OFFRE COMPLÈTE POUR LE CHAUFFAGE ET L'EAU CHAUDE SANITAIRE.

Atlantic propose une gamme de pompes à chaleur collectives pouvant satisfaire les exigences de la RE2020 et qui permet de réaliser des économies d'énergie significatives.

Nos pompes à chaleur peuvent également être hybridées avec certaines de nos chaudières pour offrir un confort thermique optimal en toute saison



Solutions Monobloc

Production de chauffage thermodynamique collective à appoint électrique ou appoint gaz



Effipac

- Jusqu'à 3 circuits de chauffage gérés par PAC
- Appoint électrique ou gaz
- 14, 18, 26, 32, 50 et 70 kW (jusqu'à 420 kW en cascade)
- Fluide frigorigène R32
- PAC monobloc avec pompe à eau intégrée (entre 5 et 12 mCE disponibles selon modèle)

Production d'ECS thermodynamique collective à appoint gaz



Hydramax Effipac

- Mode accumulé
- Appoint gaz
- 14, 18, 26, 32, 50 et 70 kW (jusqu'à 420 kW en cascade)
- Fluide frigorigène R32
- PAC monobloc avec pompe à eau intégrée (entre 5 et 12 mCE disponibles selon modèle)

Production d'ECS thermodynamique collective sans appoint



Unité extérieure



Ballon de stockage spécifique

Hydragreen 2

- Mode semi-accumulé
- Sans appoint
- 30 kW (jusqu'à 480 kW en cascade)
- Fluide naturel CO₂
- Distance entre unité extérieure et ballon de stockage : 100 m(2)
- Communication Modbus en option

Titre V
RE2020

Solutions Split

Production d'ECS thermodynamique collective à appoint gaz



Unité extérieure



Station hydraulique



Ballon de stockage

Hydramax Gaz 2

- Mode accumulé
- Appoint gaz
- 11, 14 et 16 kW (jusqu'à 48 kW en cascade)
- Fluide frigorigène R410A
- Distance entre unité extérieure et module hydraulique : 25 m maxi, dénivelé 20 m maxi⁽³⁾

Production d'ECS thermodynamique collective à appoint électrique



Unité extérieure



Station hydraulique



Ballon de stockage

Hydrapac 2

- Mode permanent ou mode accumulé
- 11, 14 et 16 kW (jusqu'à 48 kW en cascade)
- Fluide frigorigène R410A
- Distance entre unité extérieure et module hydraulique : 25 m maxi, dénivelé 20 m maxi⁽³⁾

(1) Par rapport à une production de chauffage ou d'ECS traditionnelle 100 % gaz. (2) Selon diamètre de tuyauterie. (3) Lorsque l'unité extérieure se situe au-dessus de l'unité intérieure.

MODULES HYDRAULIQUES PRÉ-FABRIQUÉS

Une solution hydraulique
globale et complète pour
des chaufferies préfabriquées

**UNE OFFRE DE MODULES PRÊT
À L'INSTALLATION POUR LES
BESOINS DE CHAUFFAGE ET
D'EAU CHAUDE SANITAIRE.**

Atlantic Systèmes propose une gamme complète de modules hydrauliques préfabriqués, dotés d'une solution de raccordement rapide des modules entre eux. L'installation de modules permet de gagner du temps sur vos chantiers, de simplifier et d'avancer sereinement sur vos projets tout en garantissant la qualité des installations.

CHAUFFAGE

Production

Module pour Réseaux de Chaleur Urbains (RCU)



Skid-it chauffage

Solution pré-montée pour production de chauffage à partir d'un réseau de chaleur urbain.

Module Pack Varmax



PVX*

Module facilitant le raccordement de la tuyauterie à une ou plusieurs chaudières Varmax.

Module Pack Condensinox



PCX*

Module facilitant le raccordement de la tuyauterie à une ou plusieurs chaudières Condensinox.

Module liaison arrière de chaudières Varfree Evo



LAC R

Module permettant le raccordement instantané entre le pack hydraulique cascade chaudières Varfree Evo et les autres modules.

Module bouteille de découplage



BTL

Module permettant le raccordement d'un réseau primaire à la solution de modules préfabriqués à l'aide d'un système de découplage hydraulique.

Distribution

Module de remplissage



REM

Module filtre magnétique



FMA

Module permettant la filtration des eaux de chauffage grâce à un filtre magnétique posé en dérivation avec un circulateur

Module distribution chauffage



DCH 65 et 80 DCH 25 à 50

DCH**

Module permettant de contrôler, régler et faire circuler le fluide caloporteur.

EAU CHAUDE SANITAIRE

Module hydraulique ballon primaire



HBP

Module permettant de faciliter le raccordement hydraulique du ballon primaire ECS et de distribuer l'eau primaire à un ballon type Corsolo/Corpimo.

Module hydraulique production ECS



HPE Evo

Module prêt à raccorder sur un échangeur de production ECS, type Rubis Evo.

Module distribution sanitaire



DSA**

Module permettant de contrôler, comptabiliser et faire circuler l'EFS, l'ECS et le RECS.

Module panoplie adoucisseur



PAD

* Hors fourniture chaudière. ** Hors fourniture du circulateur.

LES SOLUTIONS ATLANTIC pour un hôpital raccordé à un réseau de chaleur urbain



Les RCU* représentent une réponse aux exigences pour lutter contre le réchauffement climatique.

Atlantic Systèmes propose des solutions globales de raccordement pour les installations tertiaires.



NOS PRODUITS



1
Module pré-montée pour production de chauffage à partir d'un RCU*
SKID-IT



2
Module filtre magnétique
FMA



3
Module hydraulique pour production d'eau chaude sanitaire
HPE EVO



4
Échangeur à plaques équipés
RUBIS EVO



5
Module pour distribution de chauffage
DCH

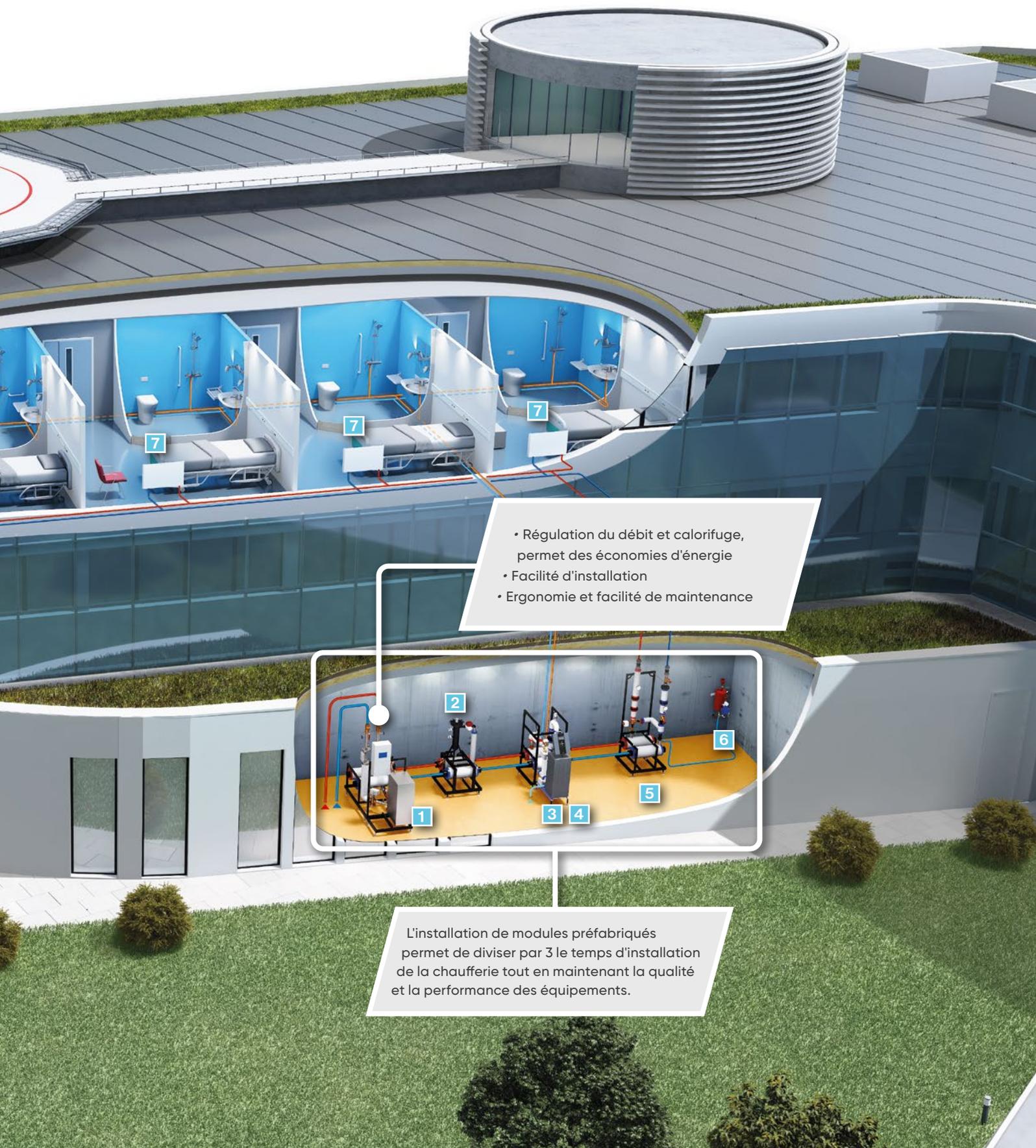


6
Module de remplissage
REM



7
Radiateurs (boucle à eau)
PANAMA ACCESS

* RCU : Réseau de Chaleur Urbain



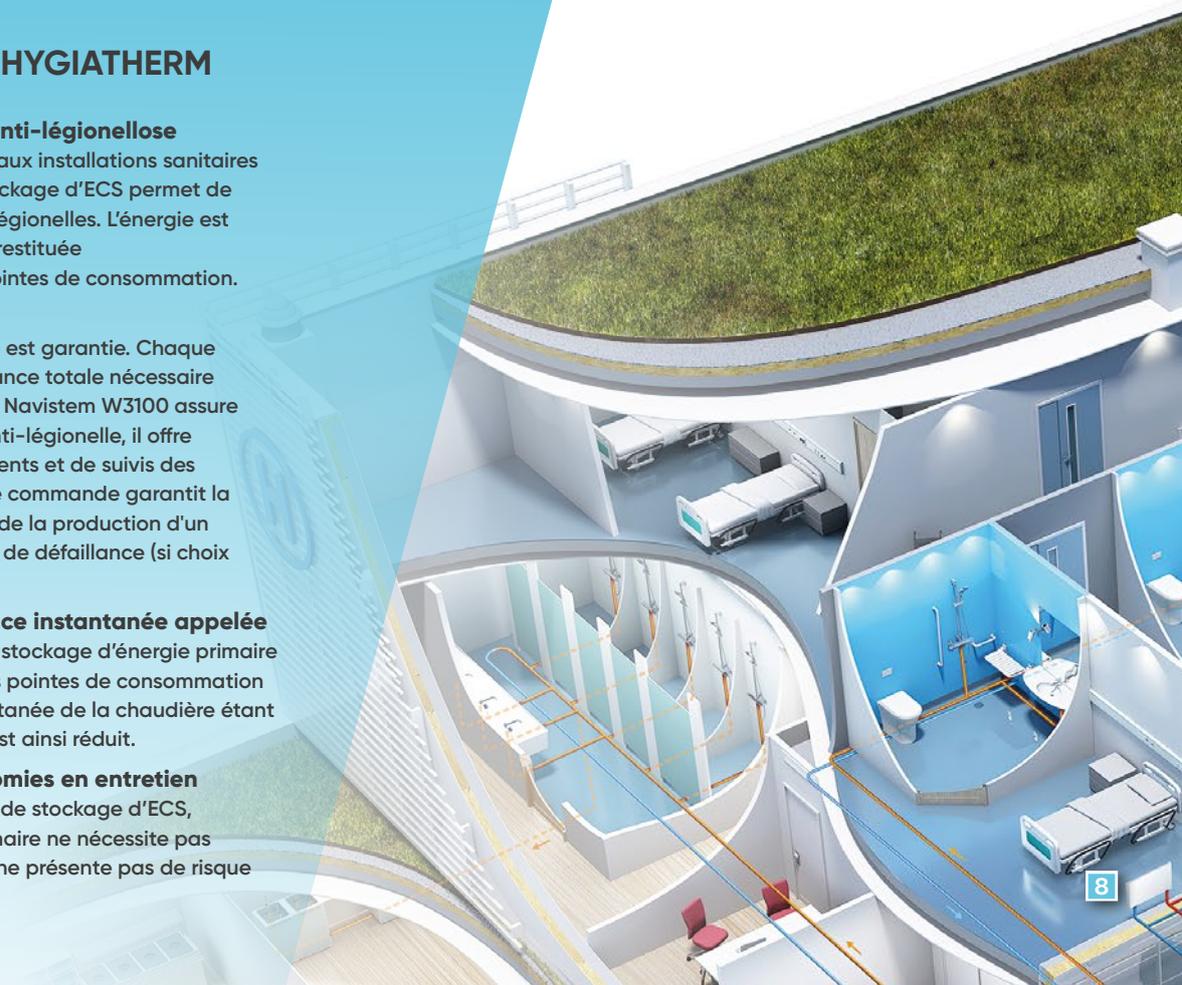
- Régulation du débit et calorifuge, permet des économies d'énergie
- Facilité d'installation
- Ergonomie et facilité de maintenance

L'installation de modules préfabriqués permet de diviser par 3 le temps d'installation de la chaufferie tout en maintenant la qualité et la performance des équipements.

LES SOLUTIONS ATLANTIC pour un hôpital

+ SOLUTION HYGIATHERM

- **Une production d'ECS anti-légionellose** particulièrement adaptée aux installations sanitaires sensibles. L'absence de stockage d'ECS permet de limiter la prolifération des légionelles. L'énergie est stockée au primaire et est restituée au circuit d'ECS lors des pointes de consommation.
- **Sécurité totale**
La fourniture d'eau chaude est garantie. Chaque échangeur fournit la puissance totale nécessaire au bâtiment. Le régulateur Navistem W3100 assure les fonctions Sécurité et Anti-légionelle, il offre la possibilité d'enregistrements et de suivis des températures. Le boîtier de commande garantit la permutation automatique de la production d'un échangeur à l'autre en cas de défaillance (si choix d'un Rubis Evo Duplex).
- **Limitation de la puissance instantanée appelée à la chaudière**, grâce au stockage d'énergie primaire qui permet de satisfaire les pointes de consommation d'ECS. La puissance instantanée de la chaudière étant moindre, l'investissement est ainsi réduit.
- **Gain de temps et économies en entretien**
Contrairement à un ballon de stockage d'ECS, un ballon de stockage primaire ne nécessite pas d'entretiens importants et ne présente pas de risque élevé de corrosion.



NOS PRODUITS

Solution Hygiatherm



1
Échangeur à plaques
RUBIS EVO



2
Ballon stockage
primaire
CORPRIMO



3
Module hydraulique
pour production
d'eau chaude
sanitaire
HPE EVO



4
Module pour
distribution
de chauffage
DCH



5
Module filtre
magnétique
FMA



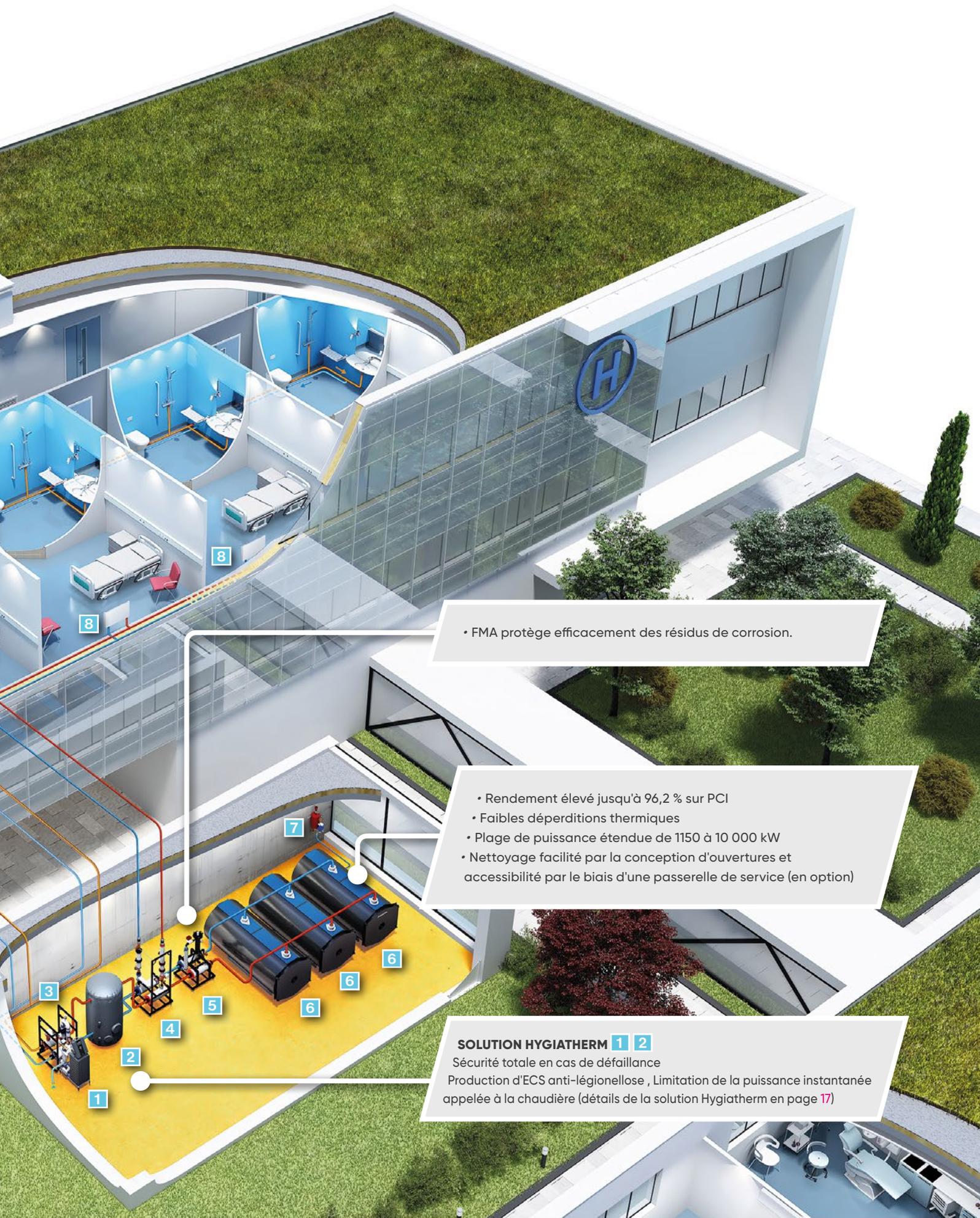
6
Chaudières
pressurisées
traditionnelles
LRR



7
Module de
remplissage
REM



8
Radiateurs
(boucle à eau)
PANAMA ACCESS



• FMA protège efficacement des résidus de corrosion.

• Rendement élevé jusqu'à 96,2 % sur PCI
• Faibles déperditions thermiques
• Plage de puissance étendue de 1150 à 10 000 kW
• Nettoyage facilité par la conception d'ouvertures et accessibilité par le biais d'une passerelle de service (en option)

SOLUTION HYGIATHERM 1 2
Sécurité totale en cas de défaillance
Production d'ECS anti-légionellose, Limitation de la puissance instantanée appelée à la chaudière (détails de la solution Hygiatherm en page 17)

LES SOLUTIONS ATLANTIC pour un EHPAD



NOS PRODUITS



Unité extérieure



Ballon de stockage spécifique

1

Pompe à chaleur pour production d'eau chaude sanitaire thermodynamique collective

HYDRAGREEN 2



2

Pompe à chaleur pour chauffage thermodynamique collectif

EFFIPAC 50-70 kW



3

Module pour distribution de chauffage

DCH



4

Module filtre magnétique

FMA



5

Chaudières gaz à condensation

VARMAX



6

Module hydraulique de raccordement pour Varmax

PVX



7

Module de remplissage

REM



8

Radiateurs (boucle à eau)

PANAMA ACCESS



9

Seche-serviettes (boucle à eau)

ADELIS



• Sécurité d'exploitation pour la production d'ECS : choc anti-légionnelle et bouclage assurés par la PAC

• Une solution EnR, valorisée dans la RE2020 et éligibles aux primes CEE

VARMAX + PVX 5 6

Corps de chauffe en inox, optimisation de la condensation via raccordement en 2, 3 ou 4 piquages, régulation intégrée et pilotable à distance, facilité de manutention et d'installation.

Module FMA 4

• Protège efficacement des résidus de corrosion.

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

les témoignages de nos clients

Institut de Réadaptation d'Achères (IRA) : un établissement de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) avec Atlantic.

L'IRA d'Achères a ouvert au public le 1^{er} juillet 2020. Ludovic Gazeau, Directeur de Programmes chez LNA Santé, revient sur les particularités de ce projet de construction et sur le choix d'Atlantic pour garantir le confort en continu des patients.



Pourquoi avoir choisi Atlantic, dans ce projet de bâtiments de santé ?

Ludovic Gazeau : Ce type d'établissement implique un fonctionnement garanti en continu, avec une température de 22 à 23 °C toute l'année. Il est impossible de faire subir une panne de chauffage aux patients.

Dans le cas d'un établissement de santé, en particulier, elle nous offre la certitude d'un suivi régulier et de qualité des chaudières.

À Achères, Atlantic a effectué les analyses d'eau, vérifié la mise en service faite par l'installateur et en cas de problème, on peut se tourner vers eux. Il est intéressant d'investir dans l'extension de garantie pour bénéficier de cet accompagnement.

Pouvez-vous nous présenter le projet réalisé à Achères ?

Ludovic Gazeau : Il s'agit d'un établissement de Soins de suite et de réadaptation de 133 lits avec quatre spécialités différentes : gériatrie, pneumologie, neurologie et locomoteur. L'Institut de Réadaptation d'Achères compte aussi un hôpital de jour de pneumologie et locomoteur et un centre de santé avec 5 fauteuils dentaires et 11 cabinets médicaux.

Deux chaudières VARINO Atlantic ont été installées pour ce projet. La mise en service de la chaufferie a été effectuée par Atlantic en fin d'année 2019, la livraison du chantier a eu lieu en juin 2020 et l'ouverture au public, le 1^{er} juillet 2020.

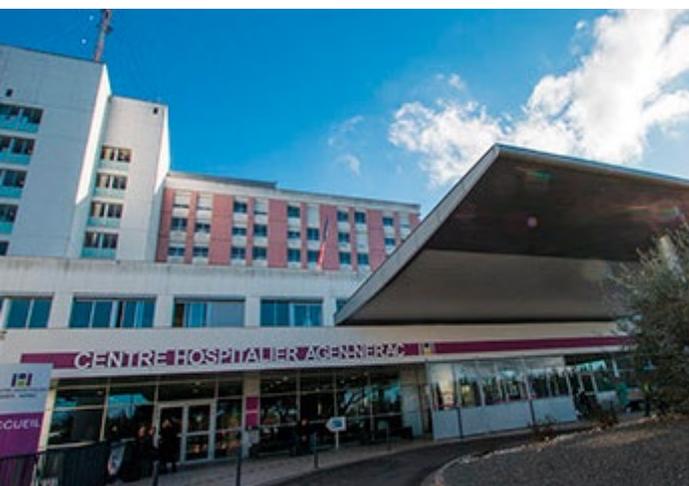
La Garantie accompagnée 10 ans, proposée par Atlantic, est très rassurante pour le constructeur. Dans le cas d'un établissement de santé, en particulier, elle nous offre la certitude d'un suivi régulier et de qualité des chaudières.

Je travaille avec des produits Atlantic Solutions chaufferie depuis bientôt dix ans, nous avons construit une relation de confiance. La Garantie accompagnée 10 ans, proposée par Atlantic, est très rassurante pour le constructeur.

Travailler avec un fabricant français est aussi un point important. En plus de ce projet d'Achères, nous avons choisi d'installer des chaudières VARINO dans d'autres programmes. Uniformiser les équipements, qui nous conviennent bien, permet de faciliter le suivi.

Chaufferie principale du CH d'Agen-Nerac : la fiabilité Atlantic.

En 2015, le Centre Hospitalier d'Agen-Nerac a lancé un appel d'offre afin de remplacer son installation de cogénération en place depuis 2003. Des chaudières Atlantic ont été sélectionnées pour couvrir les besoins en chauffage. Cédric Masson, ingénieur aux Services Techniques du CH Agen Nerac, revient sur ce chantier mené en toute sérénité.



Pourquoi la marque Atlantic a-t-elle été sélectionnée lors de cet appel d'offre ?

Cédric Masson : Il avait été précisé, dans le cahier des charges, que nous souhaitions privilégier une marque française. Le projet nécessitait des chaudières de 2 MW et peu de fabricants répondent présents sur ce niveau de puissance en France. Ancien chargé d'affaire et

installateur, je connaissais bien les produits Atlantic et leur fiabilité. Nous avons donc retenu cette offre.

Quels équipements ont été installés au centre hospitalier d'Agen-Nerac ?

Cédric Masson : Nous avons une installation de cogénération depuis 2003, arrivant à échéance de contrat en 2015. Le Centre Hospitalier devait se pourvoir d'une puissance thermique suffisante pour assurer la totalité de ses besoins de chauffage actuels et futurs. Deux chaudières LRK 30 triple parcours avec échangeur inox à condensation intégré ont été installées. Une extension de l'hôpital a ensuite été construite et nous avons ajouté dans la chaufferie une chaudière LR 28 Basse Température. La superficie totale à chauffer est de 50 000m².

Un nouvel appel d'offre a été réalisé pour cette extension mais nous avons le souhait de continuer à travailler avec Atlantic.

Avez-vous été satisfait de l'accompagnement d'Atlantic sur ce projet ?

Cédric Masson : Totalement. Stéphane Pernin, responsable de la prescription régionale, était mon interlocuteur. À chaque demande de renseignement technique, il m'a apporté une réponse rapide ou m'a mis en contact avec les personnes les plus à même de me fournir l'information. Le chantier a été mené assez rapidement puisque la première réunion d'études a eu lieu en mars 2015 et la réception de chantier, en février 2016. Preuve de notre satisfaction, nous avons aussi équipé l'EPHAD Pompeyrie du Centre hospitalier d'Agen-Nerac avec trois chaudières Atlantic de 730 kW. Les deux premières ont été installées fin 2018 et les suivantes, fin 2019 et début 2020.

Peu de fabricants répondent présents sur ce niveau de puissance en France. Ancien chargé d'affaire et installateur, je connaissais bien les produits Atlantic et leur fiabilité.

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

nos références chantiers

Pôle santé
(Bezannes - 51)



NEUF

Chauffage

- 3 LRR 48 1400 kW
- 1 Corprimo 2500 L

Clinique de Vaugneray
(Vaugneray - 69670)



RÉNO

Chauffage

- 3 Varmax 390
- Sous station

EHPAD La Chartraine
(Antony - 92160)



NEUF

Chauffage & eau chaude sanitaire

- 2 Varino Grande 600 kW
- 30 capteurs F3Q Solerio Bloc SB2
- Kit anti Légionellose
- 4 ballons Corprimo 750L
- Appoint ECS Rubis I 432 + Corprimo 2000 L

EHPAD Plailly
(Plailly - 60)



RÉNO

Chauffage

- 2 Varmax 275 kW
- Corhydro 1500 L
- Rubis Duplex 296 kW

EHPAD de Corbeny
(Corbeny - 02820)



RÉNO

Chauffage & eau chaude sanitaire

- 3 PAC 11 B25
- 2 Corflex 2000

Centre hospitalier Agen-Nerac
(Agen - 47923)



RÉNO

Chauffage

- 2 chaudières LRK 30 avec condenseur inox intégré
- 1 chaudière LR 28 Basse Température

Hôpital Robert Boulin
(Libourne - 33505)



RÉNO

Chauffage

- 2 chaudières acier LRR 51 2500 kW 6B

Hôpital Paul Guiraud
(Villejuif - 94800)



RÉNO

Chauffage

- 3 LRR 53 3 800 kW

atlantic **PRO** Services

Un service de pro
au service des pros.

Chaque jour à vos côtés pour toujours mieux vous satisfaire.

C'est toujours avec la même exigence et le même professionnalisme que nous avons développé notre gamme de services pour vous accompagner et vous simplifier la vie au quotidien. Une offre globale pour répondre toujours plus efficacement à vos attentes et besoins en toute sérénité.

Romain



* Enquête menée par l'Ifop auprès de 1850 professionnels interrogés à partir de fichiers fournis par le Groupe Atlantic du 7 juin au 18 juillet 2022. Produits concernés : radiateurs électriques, sèche-serviettes, ECS, climatisation résidentielle & tertiaire, pompes à chaleur, chaudières résidentielles & collectives



Service technique Avant-Vente

Une équipe technique et commerciale est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous aider à construire, dimensionner et chiffrer vos projets.

DES TECHNICIENS À VOTRE SERVICE



Contactez votre service technique.



01 41 98 30 00

(prix d'un appel local)

devissolutionschaufferie@groupe-atlantic.com



RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES ET AIDE AU CHOIX DE SOLUTIONS

- Renseignements sur les caractéristiques, le fonctionnement des produits et sur la réglementation
- Conseil sur le choix des solutions pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire pour les marchés collectif et tertiaire



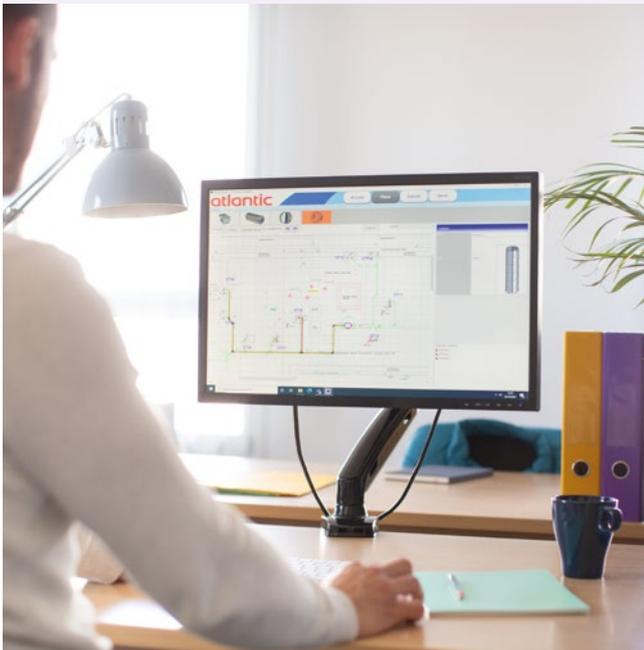
AIDE AU DIMENSIONNEMENT DES SOLUTIONS ET PRÉCONISATIONS D'INSTALLATION

- Évaluation des besoins
- Dimensionnement des solutions (systèmes thermodynamiques, pompes à chaleur collectives, modules thermiques d'alimentation, échangeurs, ballons, accumulateurs gaz, groupes de maintien de pression, systèmes solaires...)
- Schémas hydrauliques des installations
- Schémas d'implantation de modules de chaufferie préfabriqués
- Exécutions spéciales pour des besoins particuliers



CHIFFRAGE DES SOLUTIONS

- Proposer une étude de qualité réalisée « sur mesure » et en conformité avec les réglementations en vigueur,
- Un suivi personnalisé et une confidentialité de vos études,
- Un cursus de formations produits et logiciels pour vous permettre de monter en compétence.



ATLANTIC S'ENGAGE À TRAVERS SA CHARTRE ÉTUDES ET AVANT-VENTE À :

- Mettre à disposition des logiciels pour vous aider à réaliser vos dimensionnements et devis,
- Plus de proximité grâce à un interlocuteur dédié



Les outils avant-vente

Les outils et logiciels pour vous aider à construire, dimensionner et chiffrer vos projets.

Base Atlantic

Base Atlantic pour les réglementations thermiques et environnementales



Logiciels d'aide au dimensionnement

Réalisez vous-mêmes vos études en ligne : www.atlantic-pros.fr



Aquatic

Dimensionnez votre système collectif de production d'eau chaude sanitaire



- Utilisez le logiciel dédié : Aquatic ECS ou Aquatic ECS Solaire
- Sélectionnez les équipements Atlantic Systèmes adaptés
- Déterminez une enveloppe de prix pour votre projet

Découvrez les nouvelles fonctionnalités d'Aquatic en p. 222



Optimax Design

Estimez le rendement global annuel de Varmax en 2, 3 ou 4 piquages selon l'installation

- Renseignez la nature des circuits de chauffage de votre installation
- Obtenez rapidement la différence de rendement global annuel théorique selon le type de raccordement des chaudières Varmax (2, 3 ou 4 piquages).



BIMothèque



BIMothèque

La bibliothèque des objets BIM des produits Atlantic est disponible sur le site internet www.bimothèque.com

Les fichiers sont proposés sous un format zippé proposant 2 formats de fichiers: rfa pour Revit et format ifc; compatibles avec tous les logiciels BIM du marché.



Découvrez en vidéo la présentation de la **NOUVELLE BIMothèque**





Commandes et livraisons

Un traitement efficace pour vous faire gagner du temps.

L'équipe Service commandes clients vous assure un traitement rapide et professionnel de vos commandes.



+ DE SÉRÉNITÉ

Un suivi personnalisé de vos demandes à l'aide d'une identification spécifique



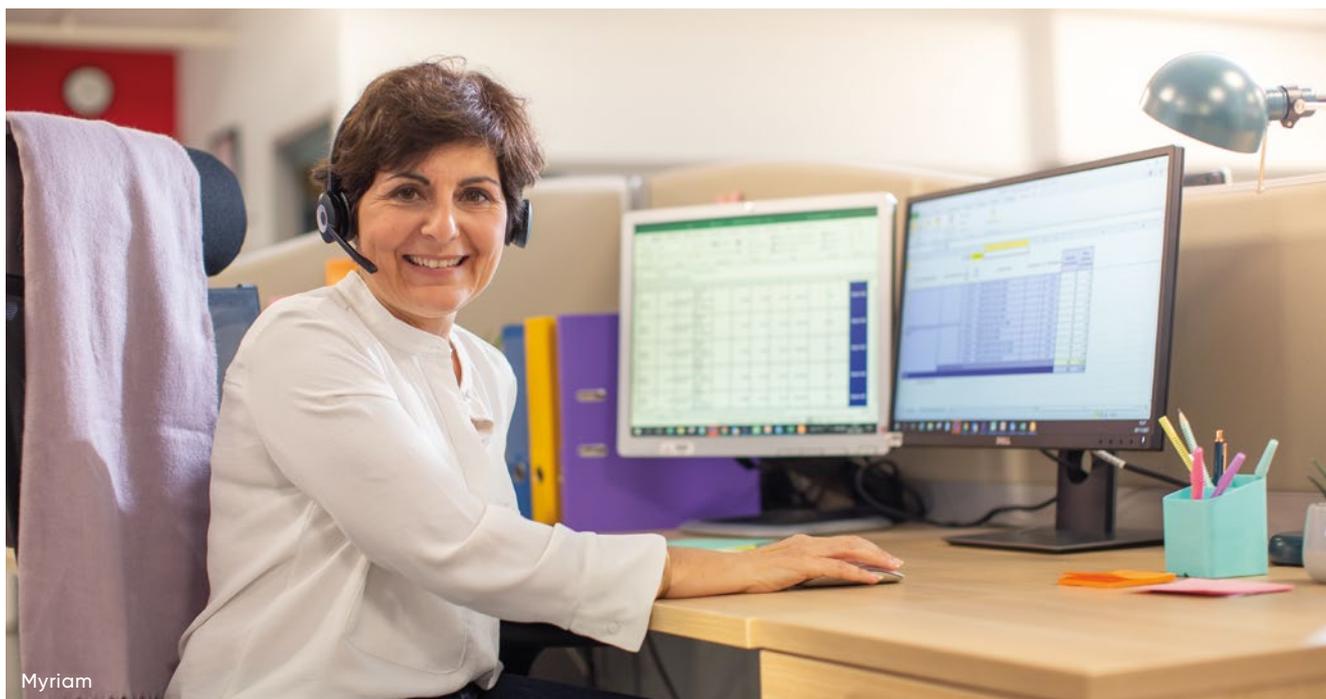
+ D'EFFICACITÉ

Un service dédié et organisé en régions



+ DE SIMPLICITÉ

Un assistant commercial à votre service, du traitement de votre commande à la prise en charge de votre demande, jusqu'à la livraison finale



Myriam

COMMENT BÉNÉFICIER DE CE SERVICE ?

Contactez le service commandes clients via un numéro unique



03 85 35 21 21

(prix d'un appel local)

Lundi au jeudi : 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
Vendredi : 8h00 à 12h15 et 13h30 à 17h00

GARANTIE EXTENSIO

Atlantic s'engage à vos côtés et vous accompagne aux étapes clés de la vie de la chaufferie.
Notre offre évolue et vous propose plus de souplesse technique et économique avec 4 formules.

Que vous soyez maître d'ouvrage, installateur et/ou exploitant, choisissez la formule la plus adaptée à votre projet.

NOTRE NOUVELLE GARANTIE EXTENSIO

4 formules pour répondre précisément à vos besoins

	ESSENTIEL	ESSENTIEL+	CONFORT	INTÉGRAL
Pièces concernées	Corps de chauffe			
Validation préalable des schémas hydrauliques(1)	●	●	●	●
Mise en service et contrôle de la qualité de l'eau obligatoires par les services ATLANTIC(2)				
Prestation incluse :	●	●	●	●
Varmax, Varblok, Varino, Varino Grande				
Prestation en supplément :	Facture en supplément			
Varprim, Varfree Evo, Condensinox, Sanigaz				
Extension de garantie(3)	5 ans	5 ans	7 ans	10 ans
Programme de visites(4)				
1 ^{re} visite (6 mois)		●	●	●
2 ^e visite (3 ans)			●	●
3 ^e visite (6 ans)				●
Règlement	1 fois			

1

Enregistrez votre garantie en complétant le formulaire, soit en scannant le QR Code ci-contre, soit directement sur le site atlantic-pros.fr, Rubrique « Services »



2

Planifiez votre mise en service en indiquant que votre chaudière bénéficie de l'extension de garantie Extensio !

Contactez votre conseiller technique de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h du lundi au vendredi.

Par téléphone au 03 51 42 70 50

Par mail intervention.collectif@groupe-atlantic.com

GAMMES DE PRODUITS CONCERNÉS

Toute la gamme de chaudières spécifiques gaz (condensation).



(1) La validation est conditionnée par l'envoi des schémas hydrauliques de l'installation aux services techniques d'Atlantic avant l'intervention pour la mise en service. (2) La mise en service dans le cadre de l'offre EXTENSIO est différente d'une mise en service classique, préciser qu'il s'agit d'une offre Extensio lors de la demande de la mise en service aux services Atlantic. (3) La durée standard de la garantie constructeur sur le corps de chauffe est de 3 ans sur toutes les chaudières, sauf Varino et Varino Grande pour lesquelles la durée de garantie constructeur est 5 ans. (4) Les visites constructeur se font en présence de l'installateur ou l'exploitant qui donne accès à la chaufferie.

Notre vocation : vous accompagner tout au long de la durée de vie de votre installation en vous apportant une aide adaptée à vos besoins.

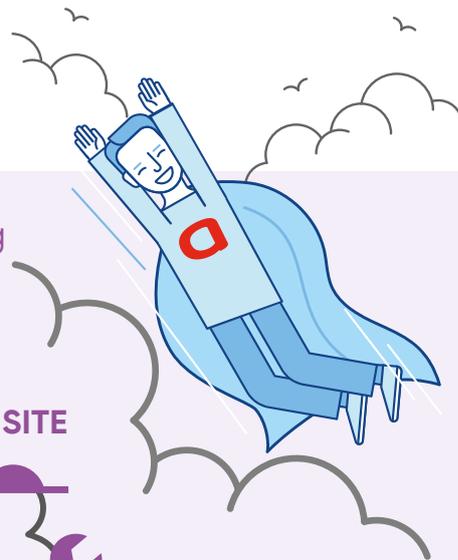
AU TÉLÉPHONE



EN LIGNE



SUR SITE



Assistance téléphonique

Une question technique concernant nos produits

- + MISE EN SERVICE
- + DIAGNOSTIC
- + DÉPANNAGE
- + GESTION DES GARANTIES ET DES RETOURS
- + SÉLECTION DE PIÈCES DE RECHANGE
(Les pièces sont expédiées en 24h si en stock, si commandées avant 15h et hors pièces chaudronnées.)
- + BESOIN DE FAIRE INTERVENIR UN TECHNICIEN EXPERT SUR VOS CHANTIERS
- + CONTRAT DE SERVICE



Contactez notre assistance technique, devant le produit, en vous munissant de la référence et du n° de série de l'appareil.

Vous pourrez partager vos questionnements avec nos experts basés en France sur notre site industriel de Pont de Vaux.

Contactez nous au



03 51 42 70 03

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h



PROFITEZ D'UNE ASSISTANCE SUR-MESURE GRÂCE À LA VISIO-ASSISTANCE ATLANTIC !

Notre technicien vous accompagne lors de votre intervention grâce à l'appel vidéo pour plus d'efficacité et de précision.



Assistance en ligne

Espace SAV

Pour vous permettre de travailler en toute sérénité.

Accédez à tout le contenu dont vous avez besoin, où que vous soyez et à tout instant.



+ RAPIDE

Commandez vos pièces de rechange en 3 clics
Réalisez votre devis à l'entête Atlantic



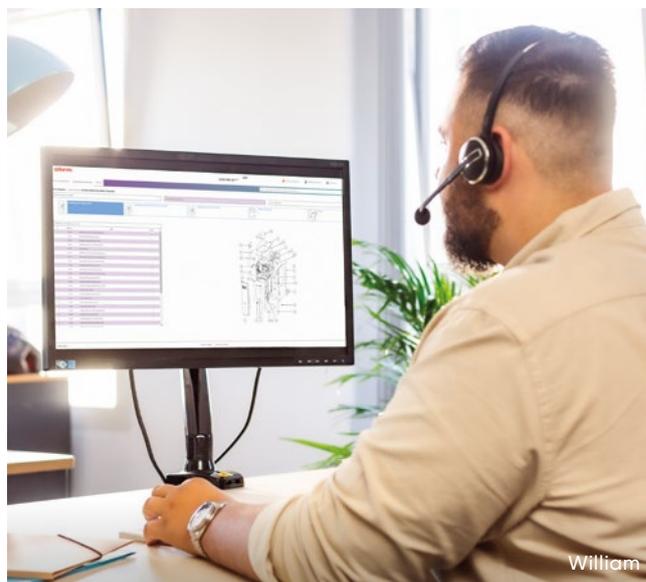
+ SIMPLE

Gérez vos garanties directement en ligne
Recherchez votre produit à l'aide de son numéro de série et assurez vous de sélectionner la bonne pièce



+ PRATIQUE

Tutoriels vidéo, documentations techniques, vues éclatées, livrets techniques, fiches de dépannage... Tout en un clic



www.atlantic-pros.fr
rubrique « Espace SAV »

Pour accéder à votre espace SAV, munissez-vous :

- > De votre identifiant (N° de SIRET)
- > De votre mot de passe

ASSISTANCE TECHNIQUE EN LIGNE !

- Tutos Vidéo
- Notices Produits
- Fiches Assistance
- Pièces de rechange



ACCÈS AU CONTENUS	POUR TOUS accès libre	ACCÈS AVEC IDENTIFIANT accès logué	CLIENT EN COMPTE logué avec un compte client
PIÈCES DE RECHANGE			
Vues éclatées des produits	✓	✓	✓
Photos des pièces	✓	✓	✓
Disponibilité de la pièce en temps réel	✓	✓	✓
Prix public	✓	✓	✓
Prix remisés (en fonction du contrat)			✓
Commande de pièces franco de port		✓ paiement CB	✓ paiement en compte
Historique des commandes		✓	✓
Création de devis			✓
INFORMATIONS TECHNIQUES			
Toutes les notices	✓	✓	✓
Tutoriels vidéos (paramétrage, dépannage et installation)	✓	✓	✓
Conseils et astuces de dépannage	✓	✓	✓
Livret de dépannage et codes erreurs		✓	✓
GARANTIES			
Gestion des demandes de garanties			✓



Assistance en ligne L'appli Atlantic Services Pro

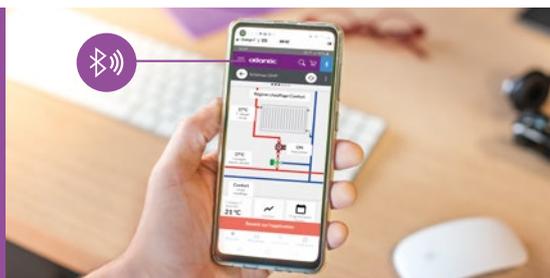
L'application Atlantic Services Pro vous accompagne au quotidien.

Une application d'aide à l'exploitation développée pour vous.

En téléchargement libre sur :



Systèmes et versions compatibles iOS / Android : Android 5.0 et supérieur, iOS 11 et supérieur. Version au 17/11/2022, la compatibilité peut évoluer dans le temps.



L'accès complet n'aura plus de secret pour vous grâce au MODE DÉMO !

Atlantic Services Pro inclut désormais un mode Démo qui permet de vous connecter à une chaudière virtuelle : vous pouvez ainsi tester le réglage de paramètres et toutes les autres fonctionnalités du mode connecté. Pour y accéder, cliquez sur l'icône Bluetooth (en haut à droite de l'application) et lancez le mode Démo.

1 application, 2 utilisations

ACCÈS STANDARD

Peut nécessiter une connexion internet

- > Accès aux notices & sauvegardes dans une bibliothèque
- > Accès aux éclatés des produits & références des pièces de rechange

- > Constitution & envoi d'un panier de pièces de rechange
- > Accès aux codes erreurs & diagnostic
- > Gestion d'un parc machine
- > Contact du SAV

ACCÈS COMPLET (en Bluetooth)⁽¹⁾

Nécessite un Navipass Bluetooth B3000

Compatible uniquement avec Navistem B3000

- > Accès au tableau de bord de l'installation
- > Vision schématique de la chaufferie
- > Accès à l'historique des interventions, des erreurs et des diagnostics

- > Modification des consignes, des lois d'eau et des programmations horaires
- > Création et envoi d'un rapport d'activité
- > Enregistrement & récupération d'une configuration
- > Analyse des écarts entre configurations



Sans connexion au produit, j'accède aux éclatés pour trouver facilement les références de pièces de rechange



En mode connecté, j'accède facilement aux paramètres de ma chaudière



En mode connecté, je conduis mon installation directement depuis mon smartphone ou ma tablette

Étapes à suivre

- 1 Je raccorde le Navipass Bluetooth B3000 à la chaudière.
- 2 Je lance l'application Atlantic Pro Services sur mon smartphone ou ma tablette.
- 3 Je me connecte au Navipass Bluetooth B3000 depuis l'application.

Je peux avoir un accès complet à la chaudière. Le smartphone et le Navipass communiquent grâce au protocole « Bluetooth ».

Après l'intervention, je garde le Navipass Bluetooth B3000 avec moi.



Pour accéder à l'application, utilisez vos identifiants Atlantic Pro ou obtenez-les sur www.atlantic-pros.fr

*Schéma détaillé dans la notice. (1) Selon conditions d'accès définies par Atlantic. (2) Interface vendue séparément.

Intervention sur site

Faire appel à nos techniciens sur vos chantiers c'est l'assurance d'une installation conforme, optimisée et fiable. Ainsi qu'un confort optimal des occupants. Un rapport complet vous est remis à l'issue de l'intervention.



+ EXPERTISE

Des techniciens experts sur nos produits pour vous aider et vous conseiller



+ EFFICACITÉ

Des interventions se soldant par une réussite du premier coup



+ FIABILITÉ

Une augmentation de la durée de vie



+ DISPONIBILITÉ

Nous nous déplaçons partout en France

Planifier une intervention

Télécharger le formulaire de demande d'intervention sur le site www.atlantic-pros.fr rubrique « Documentations ». Remplissez-le et renvoyez-le à intervention.collectif@groupe-atlantic.com

Ou nous contacter au numéro unique



03 51 42 70 03

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h

Mise en service

Quel que soit le type de votre installation, nous vous proposons une prestation de mise en service complète :

- Contrôle de la conformité de l'installation avec les préconisations (raccordements hydraulique, vérification des alimentations, ...).
- Paramétrage de la régulation.
- Mise en marche, test de bon fonctionnement et explication.
- Remise d'un rapport d'intervention précisant les réglages effectués.



	PAC Collective	Chaudières gaz	Chaudières pressurisées	Module Thermique d'Alimentation	Équipements de chaufferie	ECS* Préparateurs Échangeurs	ECS* Accumulateurs	ECS* Solaire
 Assistance à l'installation	✓			✓				
 Pré-visite	✓							✓
 Mise en service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 Paramétrage régulation		✓	✓			✓		
 Assistance démontage remontage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* Eau chaude sanitaire



Les formations pratiques

Des formations au plus proche de votre quotidien pour gagner en efficacité.

Pourquoi se former ?



POUR GAGNER DU TEMPS



POUR OPTIMISER VOTRE INSTALLATION



POUR GAGNER EN EFFICACITÉ



PRISE EN CHARGE DE VOTRE FORMATION

Les formations dispensées par notre organisme peuvent faire l'objet d'une demande de prise en charge totale ou partielle auprès de votre OPCA (Opérateur de Compétences).

Les + Atlantic

- Produits en fonctionnement
- Manipulation par petits groupes
- Bancs de test et simulation de pannes
- Formateurs experts issus du terrain

COMMENT S'INSCRIRE ET PLANIFIER VOTRE FORMATION ?



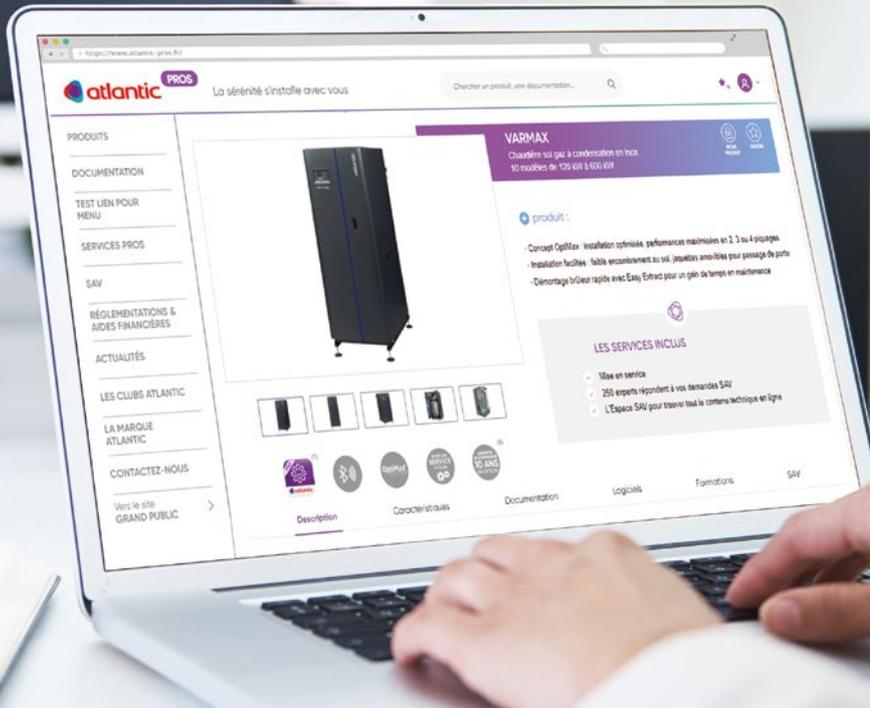
• **En ligne** : www.atlantic-pros.fr
Rubrique Formation

• **Par téléphone** : **04 72 10 27 69**
(prix d'un appel local)

• **Par courrier** : Bulletin d'inscription rempli accompagné du règlement à envoyer à :
CESC Service Formation
13 boulevard Monge - 69330 Meyzieu

Le site **atlantic-pros.fr**

Votre plateforme de travail unique
aux contenus 100% adaptés à votre métier !



**Parce que votre métier est unique,
vous méritez du sur-mesure**



Prescripteurs, installateurs, exploitants, distributeurs,
facilitez votre quotidien et gagnez du temps
avec notre site Atlantic.

- **Des contenus 100% adaptés à vos besoins** avec de la documentation, des informations techniques et des tutoriels vidéos
- **L'accès aux logiciels et outils ainsi qu'aux services Atlantic** pour la conception et l'optimisation de vos chantiers
- Une navigation qui évolue en fonction de **vos préférences produits**
- Des articles sur **les évolutions réglementaires, les normes et les aides financières** en vigueur

Découvrez une nouvelle
expérience sur **atlantic-pros.fr** !



Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

ATLANTIC CONÇOIT ET PRODUIT EN FRANCE.

5 sites industriels performants dédiés à la
chaufferie et à l'eau chaude sanitaire collective.

1

Cauroir (59)

Chaudières pressurisées et ballons collectifs

2

Aulnay-sous-Bois (93)

Préparateurs d'ECS, équipements de chaufferie et
thermodynamique

3

Pont-de-Vaux (01)

Chaudières collectives gaz

4

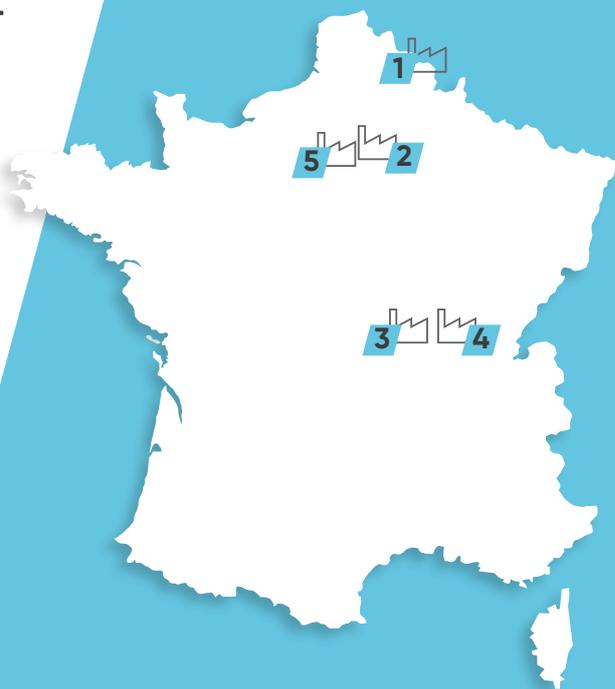
Boz (01)

Chaudières gaz, accumulateurs d'ECS,
récupérateur à condensation

5

Trappes (78)

Modules hydrauliques pour chaufferie



DES SERVICES
SUR-MESURE
BASÉS EN FRANCE

VOS CONTACTS DÉDIÉS

ÉTUDE
AVANT-VENTE
TECHNIQUE ET
CHIFFRAGE

01 41 98 30 00

devissolutionschaufferie@groupe-atlantic.com

DÉLAIS/PRIX,
COMMANDE ET
LIVRAISON DE
PRODUITS FINIS

03 85 35 21 21

ASSISTANCE
TECHNIQUE,
APRÈS-VENTE
ET GARANTIES

03 51 42 70 03

FORMATIONS

04 72 10 27 69

www.atlantic-pros.fr / Rubrique «FORMATION»

ESPACE SAV
(Pièces de rechange,
garanties,
documentations,
vidéos)

www.atlantic-pros.fr / Rubrique «ESPACE SAV»



atlantic

www.atlantic-pros.fr