atlantic
On est bien chez vous.

Home solutions

Pompes à chaleur

COMMENT VOUS LANCER EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Les clés pour installer cette solution d'avenir chez vos clients

RÉNOVATION

• MARQUE FRANÇAISE • RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS • SOLUTIONS CONNECTÉES

SOMMAIRE

1

BIEN DÉMARRER AVEC LA POMPE À CHALEUR

- Un marché qui a le vent en poupe ! 2
- Ce qu'il faut savoir avant de vous lancer 3
- Les mises en services 4

2

BIEN PRÉPARER VOTRE PROJET

- Bien calculer le dimensionnement de votre pompe à chaleur 6
- Bien installer les éléments de votre PAC : les précautions à prendre 7
- Check-list de pré-visite technique 16

3

BIEN CHOISIR VOTRE POMPE À CHALEUR

- L'offre Atlantic 20
- Gammes pompes à chaleur Alféa Moyenne température ... 21
- Tableaux de références 22
- Choix des accessoires 24

4

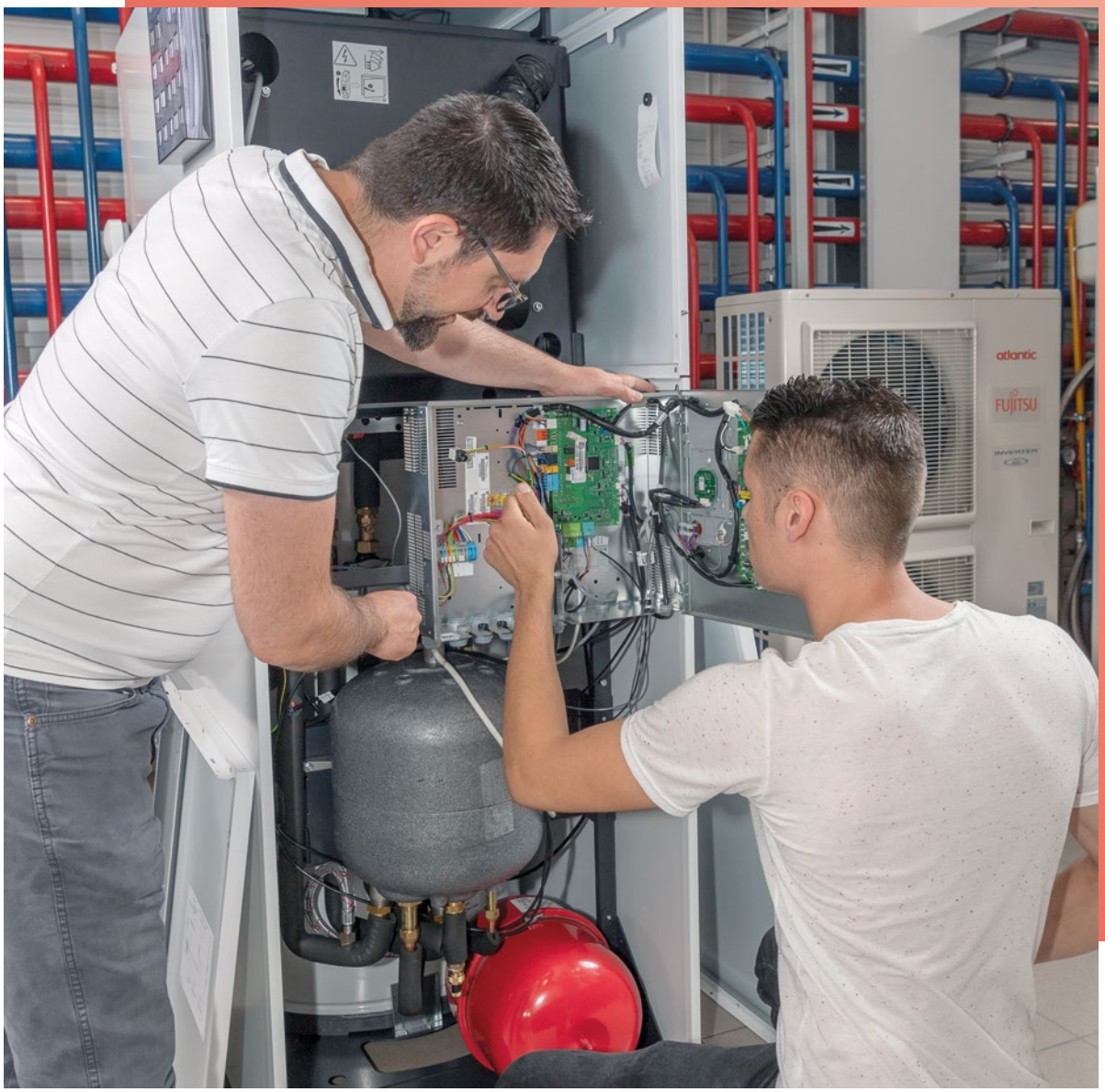
VOUS SENTIR BIEN ACCOMPAGNÉ TOUT AU LONG DU PROJET

- Études et préparation de chantier 28
- Installation et mise en service 29
- SAV 30

BIEN DÉMARRER
AVEC LA POMPE À CHALEUR

Savez-vous que la pompe à chaleur fait partie des systèmes de chauffage les plus plébiscités par les Français ? Connaissez-vous les exigences liées à son installation ?

Avant de lancer vos chantiers, nous vous proposons de faire mieux connaissance avec cette solution en plein essor.



Un marché qui a le vent en poupe !

18 MILLIONS DE FRANÇAIS
prêts à s'équiper d'équipements fonctionnant aux énergies renouvelables[1]

Face aux préoccupations environnementales actuelles et au prix croissant des énergies fossiles, **les Français se tournent de plus en plus vers les énergies renouvelables pour se chauffer**. 4 clients résidentiels sur 5 estiment d'ailleurs qu'elles devraient devenir la norme dans les logements[1].

Parmi les équipements en lesquels ils ont le plus confiance, **la pompe à chaleur (PAC) arrive en tête**, devant les panneaux solaires et les appareils à bois. **Une véritable opportunité à saisir pour développer votre business, tout en participant à la transition énergétique !**

4 AVANTAGES qui ont déjà convaincu vos clients

Si le marché de la pompe à chaleur est en plein essor, c'est parce que ce système de chauffage présente de nombreux atouts.

1 ÉCOLOGIQUE

- Baisse de la consommation des énergies fossiles
- Réduction des émissions de gaz à effet de serre

2 ÉCONOMIQUE

- ✔ Un haut rendement : la PAC diffuse plus d'énergie qu'elle n'en consomme
- ✔ Jusqu'à 60 % d'économies sur les consommations[2]

3 CONFORTABLE TOUTE L'ANNÉE

- ✔ En hiver : chauffage et production d'eau chaude
- ✔ En été : rafraîchissement pour les modèles réversibles

4 ÉLIGIBLE À DE NOMBREUSES AIDES FINANCIÈRES

Pour concrétiser les projets PAC en rénovation, il est possible de bénéficier, sous certaines conditions, d'aides de l'État :

- ✔ **MaPrimeRénov**
- ✔ Éco-prêt à taux zéro
- ✔ TVA à taux réduit

Dans le cadre du dispositif des **certificats d'économies d'énergie (CEE)**, les fournisseurs d'énergie proposent également des aides **"Coup de pouce chauffage".**

ET POUR VOUS ?

Prendre le tournant de la PAC, c'est :

- ✔ De nouveaux projets de rénovation chauffage à la clé
- ✔ Une plus forte valeur ajoutée, en comparaison des équipements à énergies fossiles
- ✔ Un business croissant et une meilleure marge pour votre entreprise

(1) Source : Sondage OpinionWay - Qualit'EnR 2018 réalisé sur un échantillon représentatif de la population.
(2) Source : Afpac (dans des conditions idéales d'installation, par rapport à la consommation d'appareils à énergies fossiles).

Ce qu'il faut savoir avant de vous lancer

Vous êtes convaincu que la pompe à chaleur est une solution d'avenir ?
Vous souhaitez proposer son installation à vos clients ?
Avant toute chose, assurez-vous de cocher les cases suivantes.

ÊTRE QUALIFIÉ RGE QUALIPAC

4 Français sur 5 font confiance à la qualification pour choisir un installateur[1]. Afin de mettre toutes les chances de votre côté, il est donc primordial de vous former à l'installation de PAC, mais aussi et surtout d'obtenir la mention **RGE QualiPAC**.

Important !

Cette qualification est l'une des conditions sine qua non pour que vos clients puissent prétendre aux **aides de l'État** et bénéficier des aides privées **"Coup de pouce"** dans le cadre du dispositif des CEE.

VOTRE DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

Le NF DTU 65.16 Installations de pompes à chaleur

ÊTRE FORMÉ À LA MANIPULATION DES FLUIDES FRIGORIGÈNES

Selon le NF DTU 65.16, tout installateur manipulant des fluides frigorigènes et intervenant sur des pompes à chaleur (mise en service, contrôle…) doit détenir une attestation d'aptitude. L'entreprise qui le fait intervenir doit quant à elle avoir une attestation de capacité. Sans cela, la PAC ne pourra être mise en service.

Vous n'êtes pas encore formé ?
Vous avez besoin d'être accompagné pour une mise en service ?
Rassurez-vous, Atlantic est à vos côtés !

Nous vous proposons des formations en ligne ou dans l'un de nos 9 centres pour gagner en efficacité, vous qualifier et booster vos ventes. Par exemple :

- La formation «Pompe à chaleur en habitat individuel» pour obtenir votre qualification RGE PAC et valoriser votre expertise auprès de vos clients
- L'épreuve de l'attestation d'aptitude «Manipulation des fluides frigorigènes»

POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ NOTRE SITE **www.atlantic-formations.fr** ou téléphonez au **04 72 10 27 69**.

Et si vous souhaitez être accompagné sur vos chantiers, nous mettons à votre disposition **90 techniciens experts à travers l'ensemble du territoire** via notre Service d'Interventions Techniques Constructeur (SITC). Pour en savoir plus, rendez-vous page suivante.

(1) Source : Sondage OpinionWay - Qualit'EnR 2018 réalisé sur un échantillon représentatif de la population.

Les mises en services

Vous avez besoin d'un accompagnement pour une mise en service ? Rapprochez-vous de nos experts présents sur le terrain.

NOS ÉQUIPES ATLANTIC

Service d'Interventions Techniques Constructeur (SITC)
100 techniciens experts pour vous accompagner sur vos chantiers.

Numéro SITC
04 72 10 27 79

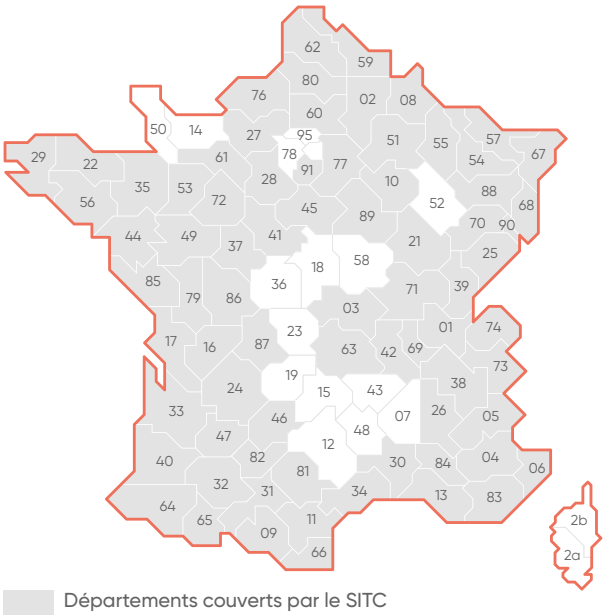
(Prix d'un appel local)

SAV AGRÉÉ

(Réseau Stations Techniques SAV)
Atlantic propose un réseau de 760 stations techniques agréées partout en France pour vous accompagner. **Retrouvez la station technique agréée la plus proche de chez vous**.

www.atlantic.fr/rubrique "le SAV"
ou par téléphone au
03 51 42 70 42

(Prix d'un appel local)



Départements couverts par le SITC
pour les prestations sur les produits domestiques

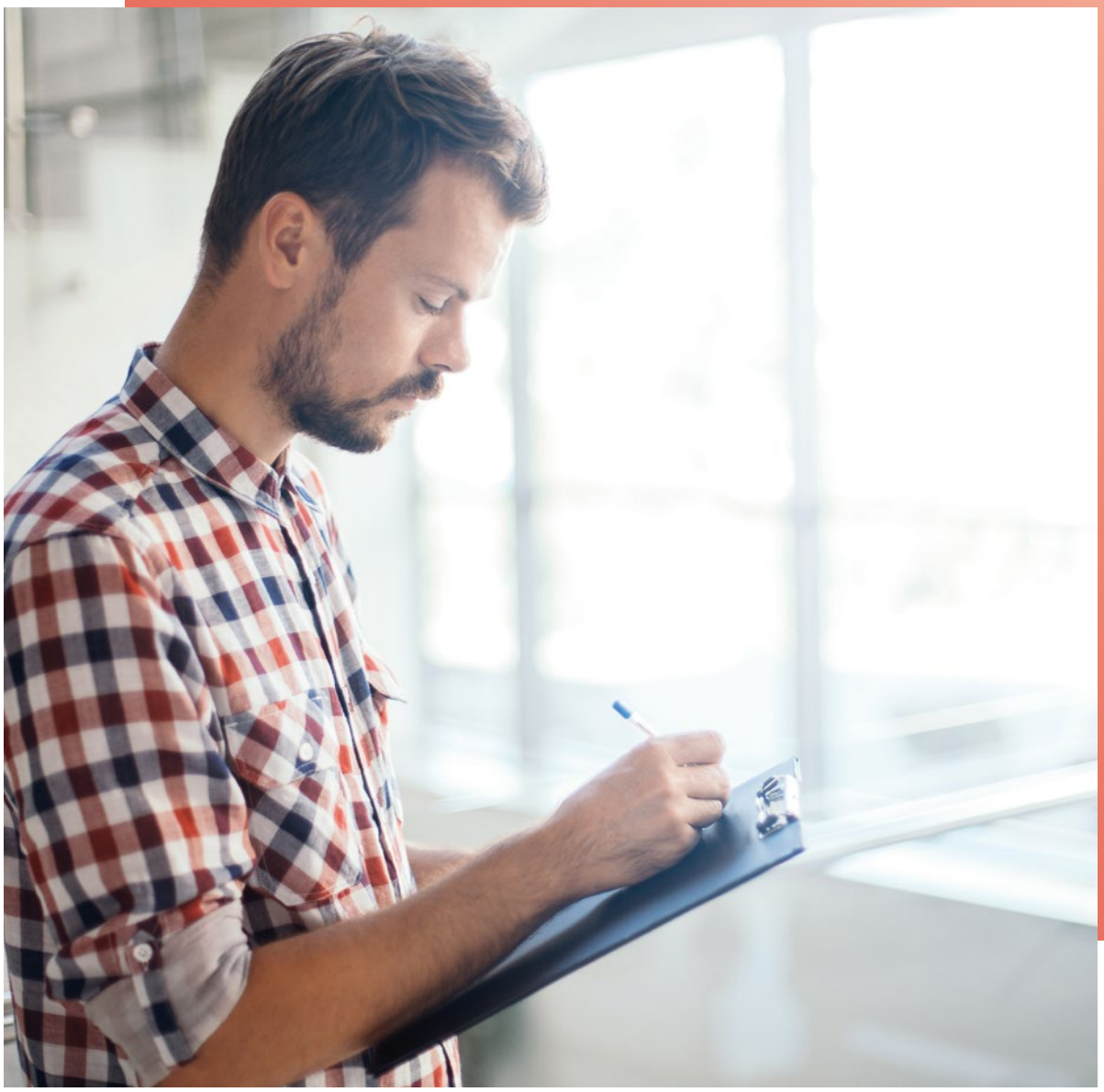
Pourquoi faire appel à nos équipes constructeur (SITC) ou à un SAV Atlantic ?

- ✔ Bénéficier d'une extension qui porte la garantie à 3 ans pièces et 1 an main d'œuvre et déplacements selon produit[1],
- ✔ Avoir l'assurance d'une installation conforme,
- ✔ Bénéficier d'une assistance dépannage sur site,
- ✔ Bénéficier de 5 ans de garantie sur les pièces principales si souscription d'un contrat d'entretien dès la première année[2].

(1) Bénéficiez d'une extension qui porte la garantie à 3 ans pièces et 1 an main d'œuvre, si la mise en service est effectuée par un SAV agréé ou par le service d'interventions techniques constructeur Atlantic (SITC) dans les 6 mois maximum à compter de la date de facturation du matériel par Atlantic.
(2) La garantie pièces est applicable uniquement si un contrat d'entretien est souscrit annuellement depuis la mise en service auprès d'un installateur professionnel agréé ou qualifié.

BIEN PRÉPARER
VOTRE PROJET

Comment dimensionner une pompe à chaleur ? Où positionner les unités intérieures et extérieures ? Quelles précautions prendre lors de la pose (pollution sonore et visuelle, mise en place des liaisons frigorifiques, disposition des accessoires, implantation des thermostats…) ? Nous vous guidons pas à pas pour une installation dans les règles de l'art.



Bien calculer le dimensionnement de votre pompe à chaleur

En prévision d'un chantier, il faut commencer par estimer le bon dimensionnement de la pompe à chaleur. Autrement dit, celui qui évitera à votre client les surconsommations et lui garantira un confort optimal au quotidien.

Notre **outil d'aide au dimensionnement Proji-PAC 4** vous permet de réaliser une étude estimative de façon simple, fiable et **en moins de 5 min !** À partir des données du bâti et de la configuration de l'installation, il vous propose la solution de pompe à chaleur adaptée pour votre client. Résultat : vous gagnez du temps et vous augmentez vos chances de signer de nouveaux projets PAC.

BENJAMIN,
Technicien
avant-vente Atlantic :

« Ma mission consiste à vous accompagner dans vos demandes de dimensionnement de PAC. Je peux également compléter mes conseils par la préconisation d'accessoires compatibles avec le matériel sélectionné et les besoins de l'installation. L'objectif est d'être le plus précis pour s'assurer de la réussite de votre projet et de la satisfaction du client utilisateur. »

4 méthodes de calcul de déperditions

La possibilité de réaliser un **bilan froid**

Un **rapport détaillé,** ainsi qu'un **devis complet et sur-mesure** à partager avec votre client en 1 clic

Et un accompagnement dans la prise en main avec des **tutoriels intégrés** au logiciel !

COMMENT ACCÉDER À PROJI-PAC 4 ?

C'est très simple !

Rendez-vous sur **www.atlantic-pros.fr** pour créer votre compte. À l'aide de vos identifiants (n° de SIRET ou mail et mot de passe personnel), vous pourrez ensuite vous connecter à l'outil depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone sur **projipac.atlantic-pros.fr**.

Une question ? Besoin d'aide ?

N'hésitez pas à contacter l'un des 12 techniciens de notre équipe avant-vente du lundi au vendredi, de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h, au 03 51 42 70 42 (prix d'un appel local) ou à l'adresse mail avv@groupe-atlantic.com. Ils sont là pour vous guider dans vos calculs de dimensionnement et s'engagent à vous apporter une réponse dans un délai de 48h.

Bien installer les éléments de votre PAC : les précautions à prendre

Intégration de l'unité intérieure

À savoir

Les pompes à chaleur air/eau (ou aérothermie) Atlantic sont composées :

- d'une unité intérieure, aussi appelée module ou groupe hydraulique
- d'une unité extérieure, aussi appelée groupe extérieur
- les deux sont reliées par des liaisons frigorifiques.

Elles sont disponibles en modèles chauffage seul (1 service) et chauffage + production d'eau chaude sanitaire intégrée (Duo).

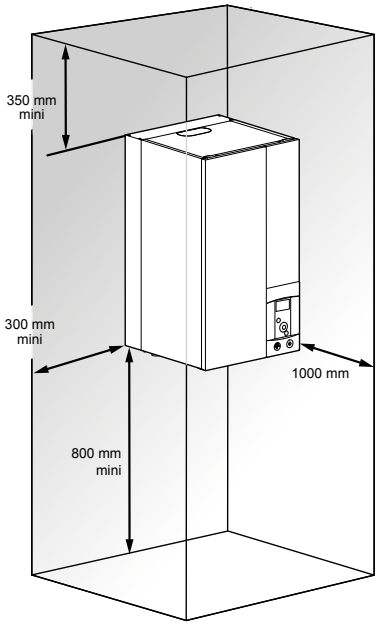
La gamme Alféa se compose des modèles suivants :

- Extensa A.I. R32 et Duo A.I. R32
- Excellia A.I. et Duo A.I.
- Excellia HP A.I. et HP Duo A.I.

Dégagements autour du produit

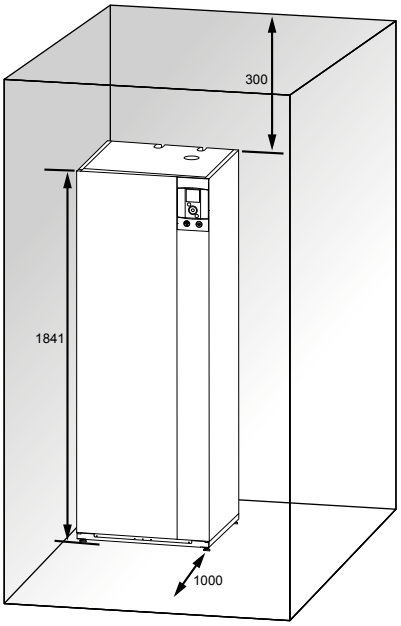
Alféa A.I.

Chauffage seul avec option ECS
(dimensions en mm)

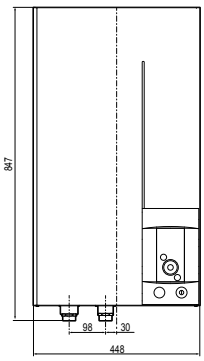


Alféa Duo A.I.

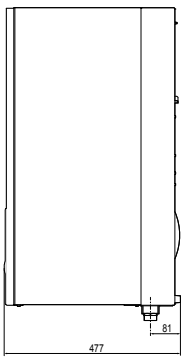
Chauffage et production d'ECS
(dimensions en mm)



Dimensions du produit



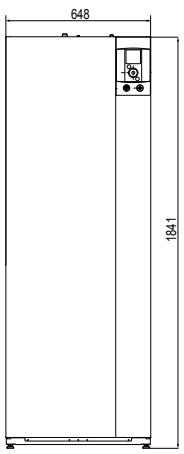
Vue de face



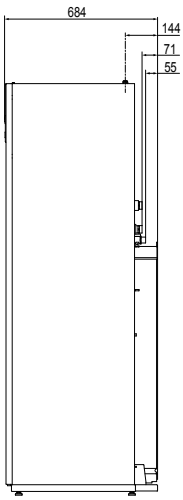
Vue de côté

RACCORDS HYDRAULIQUES

Ø Raccords chauffage	1" mâle
Ø Raccords ECS	¾" mâle



Vue de face



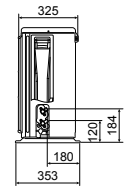
Vue de côté

Bien installer les éléments de votre PAC : les précautions à prendre

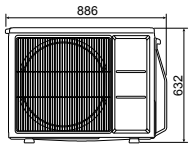
Intégration de l'unité extérieure gamme Extensa A.I.

Dimensions du produit

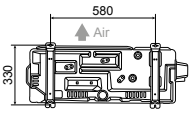
Unité extérieure 5 et 6 kW



Vue de côté

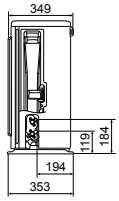


Vue de face

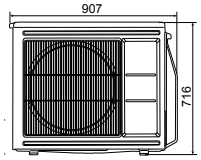


Vue de dessous

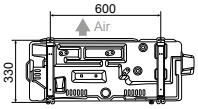
Unité extérieure 8 kW



Vue de côté

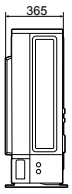


Vue de face

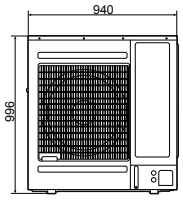


Vue de dessous

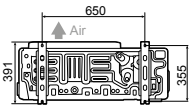
Unité extérieure 10 kW



Vue de côté



Vue de face



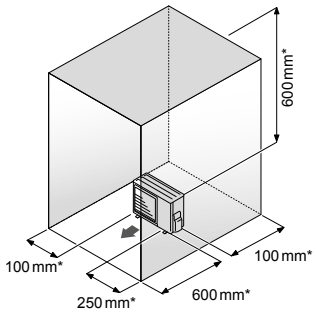
Vue de dessous

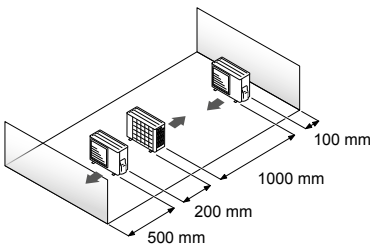
Dégagements autour du produit

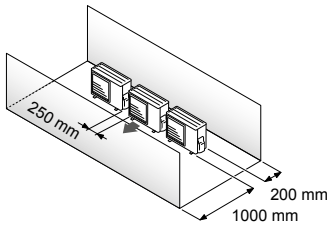
Le choix de l'implantation est particulièrement important dans la mesure où un déplacement ultérieur est une opération délicate nécessitant l'intervention d'une personne qualifiée.

Choisir l'emplacement de l'unité extérieure et du module hydraulique après la discussion avec le client. Respecter les distances maxi et mini entre le module hydraulique et l'unité extérieure. La garantie des performances et de la durée de vie du système en dépend.

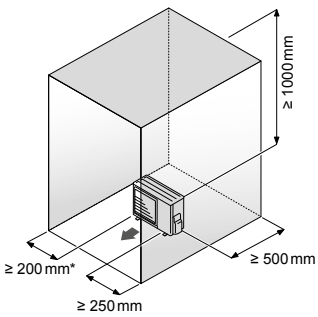
Unité extérieure 5, 6 et 8 kW

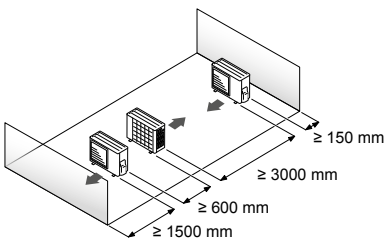


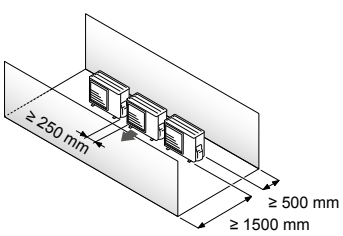




Unité extérieure 10 kW







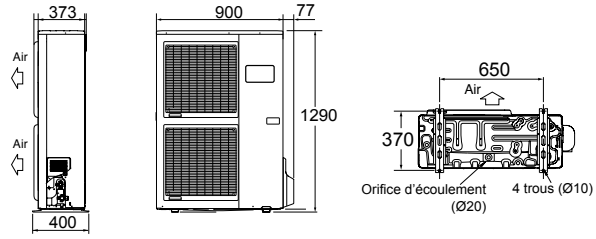
Pour les configurations spécifiques, au-delà de trois unités extérieures consulter les notices d'installation

*Dimensions en mm.
Ces schémas sont donnés à titre indicatif. Des dispositions spécifiques peuvent être requises selon le ou les émetteurs choisis. Consulter votre fournisseur pour plus d'informations.

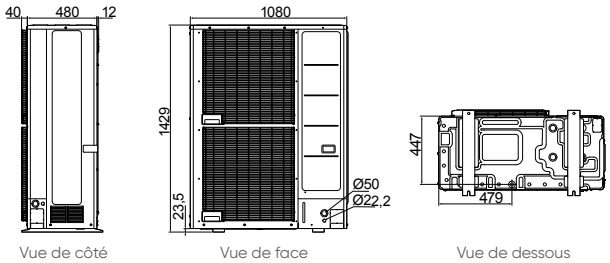
Intégration de l'unité extérieure gammes Excellia A.I. et Excellia HP A.I.

Dimensions du produit

Unité extérieure modèles 11, 14 + TRI 11, TRI 14, TRI 16



Unité extérieure modèles 16, TRI 15, TRI 17

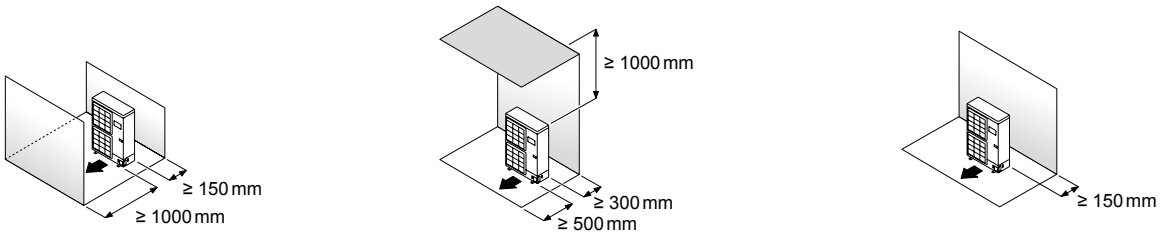


Dégagements autour du produit

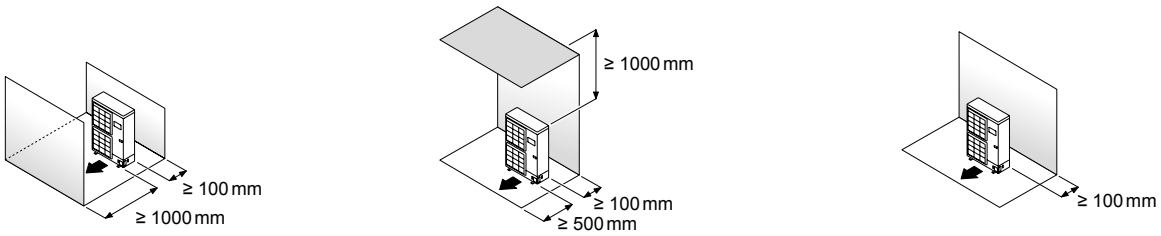
Le choix de l'implantation est particulièrement important dans la mesure où un déplacement ultérieur est une opération délicate nécessitant l'intervention d'une personne qualifiée.

Choisir l'emplacement de l'unité extérieure et du module hydraulique après la discussion avec le client. Respecter les distances maxi et mini entre le module hydraulique et l'unité extérieure. La garantie des performances et de la durée de vie du système en dépend.

Unité extérieure modèles 11, 14 + TRI 11, TRI 14, TRI 16



Unité extérieure modèles 16, TRI 15, TRI 17



Pour les configurations spécifiques, au-delà de trois unités extérieures consulter les notices d'installation.

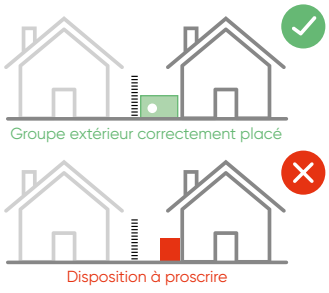
Bien installer les éléments de votre PAC : les précautions à prendre

Pollution acoustique et visuelle

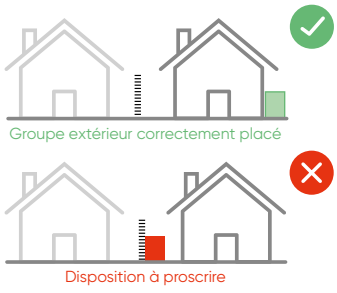
Installation de l'unité extérieure

Précautions d'installation

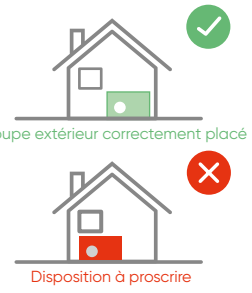
- L'unité extérieure doit exclusivement être installée à l'extérieur. Si un abri est requis, il doit comporter de larges ouvertures sur les 4 faces et respecter les dégagements d'installation.
- Aucun obstacle ne doit entraver la circulation de l'air à travers l'évaporateur et en sortie du ventilateur.
- L'appareil doit être parfaitement accessible pour les travaux d'installation et de maintenance ultérieurs.
- **Ne pas installer l'appareil sur une terrasse, mais préférer un endroit drainé (lit de graviers ou sable).**
- Choisir un emplacement de préférence ensoleillé : orienté sud et à l'abri des vents dominants forts et froids.



Disposition des ventilations
Ne pas diriger les ventilations vers les voisins.



S'éloigner des limites de propriété
Installer le groupe extérieur loin des limites de propriété.



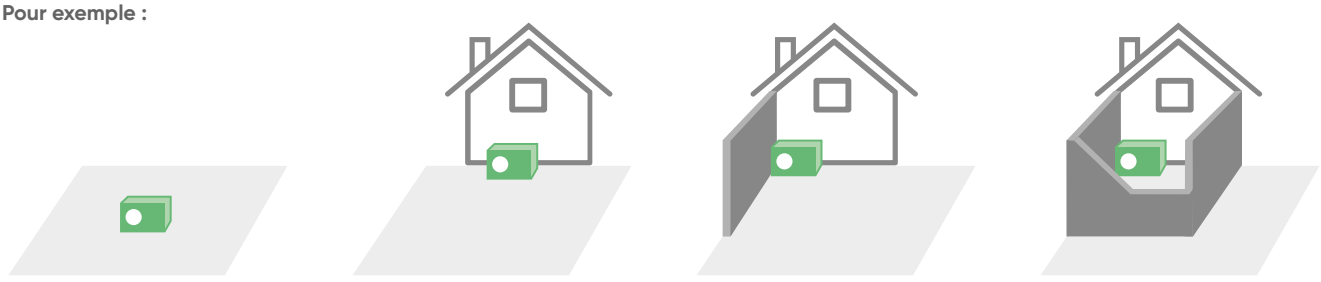
Ne pas installer sous les fenêtres
Les fenêtres isolent moins du bruit que les murs et elles peuvent être ouvertes. Éloigner la pompe à chaleur des fenêtres (des siennes comme celles des voisins).

Acoustique : les bonnes pratiques pour l'implantation de l'unité extérieure

Éviter les angles et les cours intérieures.

Plus la cour est petite, plus la réflexion est importante.

Pour exemple :



Pompe à chaleur placée au sol ou sur une terrasse (champ libre)

Pompe à chaleur placée contre un mur : +3 dB(A)

Pompe à chaleur placée dans un coin : +6 dB(A)

Pompe à chaleur placée dans une cour intérieure : +9 dB(A)

Source AFPAC.

Rappel sur la réglementation du bruit de voisinage décret du 31 août 2006 et norme NF S 31-010 et du code de la santé publique, articles R1334-39 et 34

La nuisance est définie par la notion d'émergence, c'est-à-dire la différence entre le niveau de pression acoustique mesuré lorsque l'appareil est à l'arrêt comparé au niveau mesuré lorsque l'appareil est en fonctionnement au même endroit. Les mesures **d'émergence** doivent être réalisées en limite de propriété. Dans le cas des bâtiments, ces mesures doivent être faites dans les pièces à vivre avec les fenêtres ouvertes et avec les fenêtres fermées. La réglementation différencie l'émergence entre le jour et la nuit.

Le jour (7h – 22h), écart maximum autorisé par rapport au bruit ambiant : 5 dB(A)

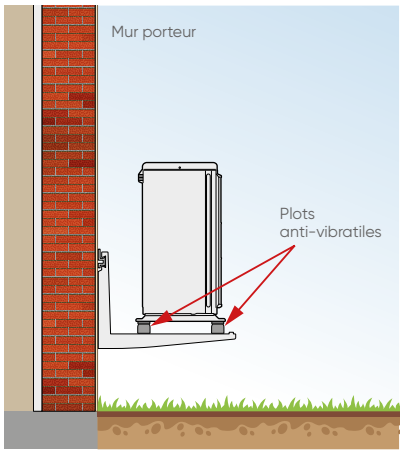
La nuit (22h – 7h), écart maximum autorisé par rapport au bruit ambiant : 3 dB(A)

La pose et fixation de l'unité extérieure

POSE MURALE

- S'assurer que le support mural est installé de manière à ne pas transmettre de vibrations.
- Pour canaliser l'évacuation des condensats, prévoir l'accessoire bac à condensats.
- Vérifier que la chaise support est rigide et installée sur un mur porteur.
- Prévoir des plots anti-vibratiles afin d'éviter les vibrations de la PAC.

ATTENTION à la transmission de bruit dans la structure du bâtiment.



POSE AU SOL

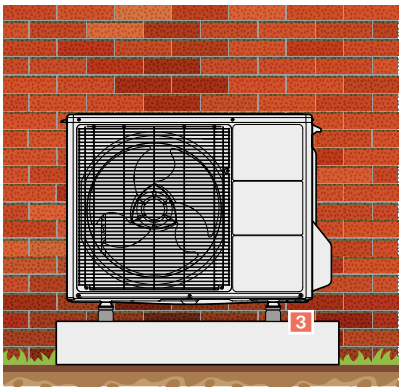
- S'assurer que la dalle est désolidarisée du bâti pour éviter la transmission des vibrations.

ATTENTION : dans le cas des constructions neuves, les dalettes de béton peuvent s'affaisser.

Pose au sol sur caoutchouc

1 Sur semelles béton + rails-amortisseurs
2 Liaison frigorifique

Pose au sol plots anti-vibratiles



3 Sur plots anti-vibratiles

ATTENTION

En raison de leur poids plus élevé, la pose murale des unités extérieures Excellia et Excellia HP est à proscrire pour éviter toute transmission de vibrations à l'habitation.

Bien installer les éléments de votre PAC : les précautions à prendre

Mise en place des liaisons frigorifiques

Alféa Extensa (Duo) A.I. R32

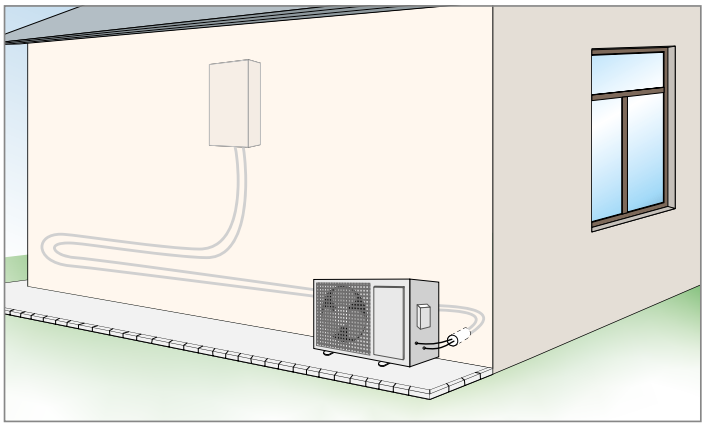
Modèle		Extensa (Duo) A.I. 5, 6		Extensa (Duo) A.I. 8		Extensa (Duo) A.I. 10	
		Gaz	Liquide	Gaz	Liquide	Gaz	Liquide
Raccords unité extérieure		1/2"	1/4"	1/2"	1/4"	Données non disponibles	
Liaisons frigorifiques	Diamètre	(D1) 1/2"	(D2) 1/4"	(D1) 1/2"	(D2) 1/4"	Données non disponibles	
	Longueur mini / maxi (m)	3 / 30		3 / 30		3 / 30	
	Dénivelé maxi (m)	20		20		20	
	Longueur maxi sans complément de charge (m)	15		15		15	

Alféa Excellia (Duo) A.I. et (Duo) HP A.I.

Modèle	Alféa Excellia (Duo) A.I. 11, 14, mono et tri		Alféa Excellia (Duo) A.I. 16 tri		Alféa Excellia HP (Duo) A.I. 16 mono		Alféa Excellia HP (Duo) A.I. 15, 17 tri	
	Gaz	Liquide	Gaz	Liquide	Gaz	Liquide	Gaz	Liquide
Longueur mini	5		5		5		5	
Longueur maxi	20		20		30		30	
Type de liaison	5/8	3/8	5/8	3/8	5/8	3/8	5/8	3/8
Précharge UE pour 15m (R410a)	Rajouter 50g/m supplémentaire				Rajouter 50g/m supplémentaire			

La longueur minimale des liaisons frigorifiques, pour un fonctionnement correct, est de 3 m pour les modèles Extensa et 5 m pour les Excellia et Excellia HP.

La garantie de l'appareil serait exclue en cas d'utilisation de l'appareil avec des liaisons frigorifique inférieures à 3 m pour les modèles Extensa et 5 m pour les Excellia et Excellia HP (tolérance +/-10 %). Pour arriver à cette longueur minimum une boucle peut être nécessaire, figure ci-contre.



Si les liaisons frigorifiques sont exposées aux intempéries ou aux UV et que l'isolant n'y est pas résistant, il est nécessaire de prévoir une protection. Exemples : goulottes, gaine résistante aux UV, gaine enterrée ou scellée, peinture spéciale anti-UV sur isolant.

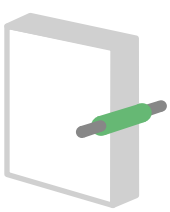
Manipuler les tuyaux et effectuer la traversée des murs avec les bouchons de protection en place

La traversée des parois

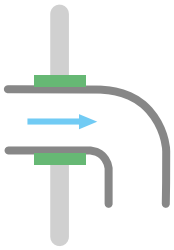
- Réduire la transmission solidienne.
- Utiliser un fourreau lors de la traversée de parois. La traversée de placoplatre doit se faire avec un couplage acoustique : collier isophonique.

La fixation

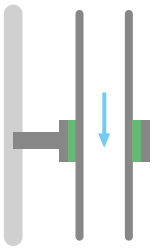
- Prévoir des supports avec un matériau souple et anti-vibratile (caoutchouc ou néoprène par exemple).



Fourreau adapté



Utiliser un matériau souple et résistant aux chocs pour le fourreau



Matériau souple et résistant aux chocs

Source AFPAC.

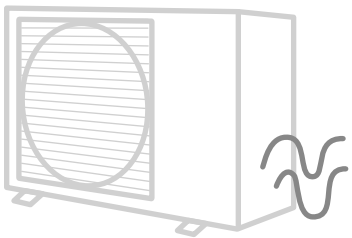
Prévoir un point de fixation (avec matériau résistant aux chocs) juste après le dispositif anti-vibratile

- Silencieux et flexibles (préconisés par les spécialistes).

Il est conseillé de réaliser à la cintreuse une lyre de souplesse sur chaque tube frigorifique avant de pénétrer dans le mur.

Cette disposition a deux fonctions :

- Éviter la transmission des vibrations à la maçonnerie.
- Constituer une "goutte d'eau" évitant que l'eau ne suive l'isolant et ne rentre dans le manchon de protection, la maçonnerie ou l'isolant.



Bien installer les éléments de votre PAC : les précautions à prendre

L'implantation des thermostats

DÉCONSEILLÉ

- À proximité d'une fenêtre
- Derrière des rideaux
- Ouverture porte
- Rayonnement solaire
- À proximité de source de chaleur directe

CONSEILLÉ

- Hors du rayonnement solaire direct
- Distant des ouvertures et des sources de chaleur

Entre 0,90 m et 1,30 m maxi

Conformément aux normes PMR en vigueur

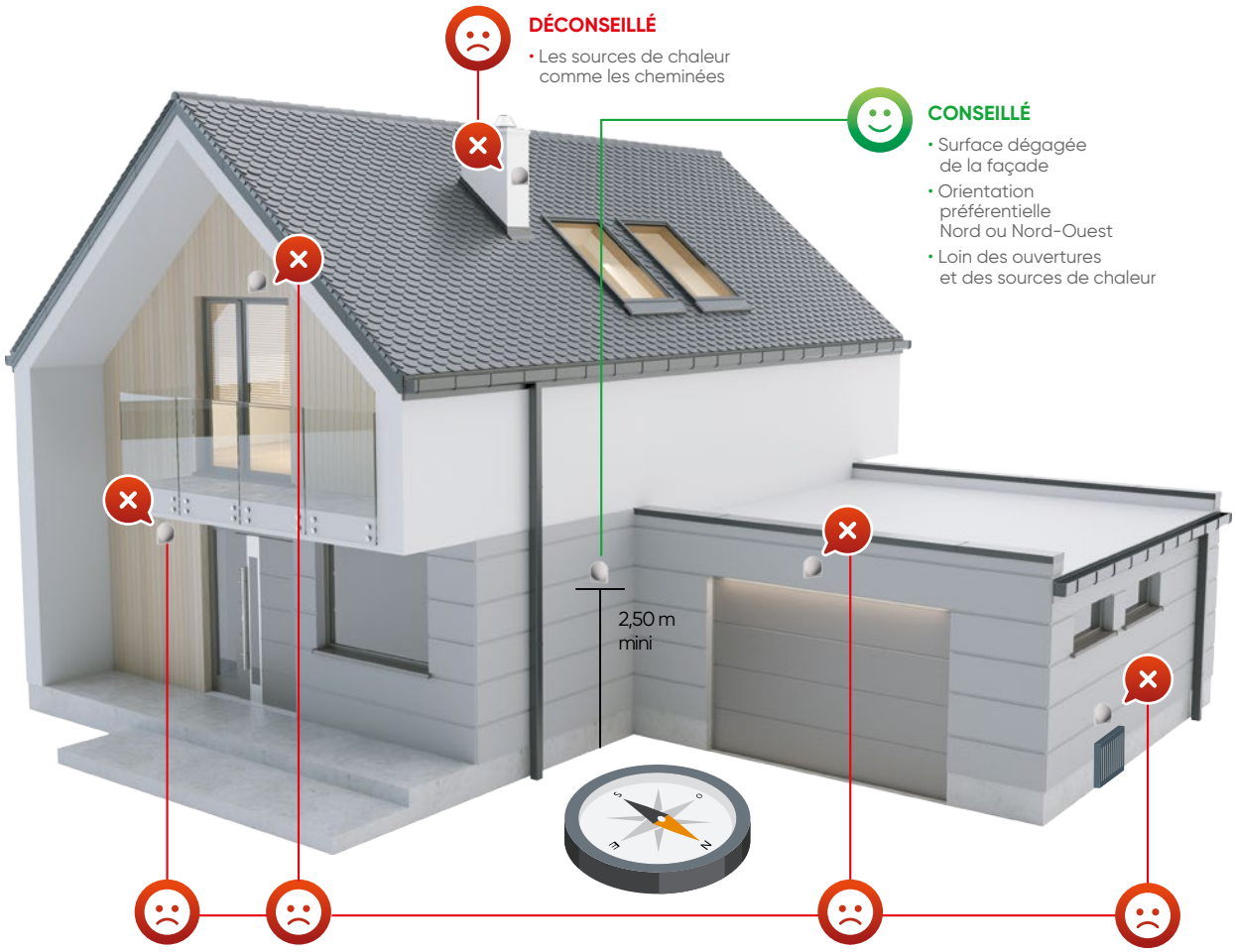
CONSEILS POUR LA BONNE INSTALLATION DES THERMOSTATS

Il est conseillé d'installer un thermostat par zone de chauffage (radiateur ou plancher chauffant) :

- Dans les cas ou la maison ne comprend qu'une seule zone de chauffage, il est recommandé de placer le thermostat dans la pièce de vie principale
- Dans les cas ou la maison comporte deux zones de chauffage, il est recommandé de placer le thermostat :
  - zone jour : dans la pièce de vie principale
  - zone nuit : dans l'espace desservant les pièces de la zone (couloir ou palier par exemple)

Ces éléments sont des recommandations visant à vous accompagner dans le positionnement des thermostats.
Il existe de nombreuses autres solutions de régulation adaptables à la configuration du logement.

Sonde extérieure de série



Bien installer les éléments de votre PAC : les précautions à prendre

Check-list de pré-visite technique

ÉTAT DES LIEUX DE L'INSTALLATION AVANT LE CHOIX ET LA POSE DE LA POMPE À CHALEUR

VÉRIFICATIONS ÉLECTRIQUES (tableau page suivante)	
L'installation répond à la norme NFC15100	☐
Inter-différentiel présent	☐
Contrôle de la terre	☐
Contrôle de la tension réseau	☐
Section des câbles sortie compteur adaptée à la puissance souscrite	☐
Abonnement adapté à la conso du foyer + pompe à chaleur	☐

VÉRIFICATIONS ÉMETTEURS	
La puissance des radiateurs est suffisante pour la puissance de la PAC	☐
La T°C de régime des radiateurs est adaptée au modèle de PAC	☐

VÉRIFICATIONS HYDRAULIQUES		
Un volume mini d'eau peut circuler à tout moment (par zone)	- Un radiateur sans vanne	☐
	- By-pass	☐
En cas de zone à volume d'eau faible (ventilo-convecteur, peu de radiateur,...) s'assurer que le volume d'eau mini est respecté en consultant la notice		☐
Circuit hydraulique sain	- Qualité de l'eau	☐
	- Rinçage de l'installatione	☐
	- Filtre anti-boues	☐
	- Inhibiteur de corrosion	☐
Circuit monotube non recommandé avec le fonctionnement sur loi d'eau des PAC		☐

VÉRIFICATIONS FRIGORIFIQUES	
Distance maxi/mini respectée entre unité extérieure et module hydraulique	☐
Dénivelé maxi respecté entre unité extérieure et module hydraulique	☐

Pour obtenir des informations sur l'installation de votre pompe à chaleur, retrouvez la notice d'installation sur **www.atlantic-pro.fr**

Check-list de pré-visite technique

	Extensa	Extensa Duo	Excellia	Excellia Duo
Câble alimentation UE	**A.I. 5,6 :** 3G1.5 16A Courbe C **A.I. 8,10 :** 3G2.5 20A Courbe C	**A.I. 5,6 :** 3G1.5 16A Courbe C **A.I. 8,10 :** 3G2.5 20A Courbe C	**A.I. 11,14,16 :** 3G6 32 A Courbe C **A.I. tri 11,14,15,16 :** 5G2.5 20A Courbe C	**A.I. 11,14,16 :** 3G6 32 A Courbe C **A.I. tri 11,14,15,16 :** 5G2.5 20A Courbe C
Câble alimentation appoint ECS	Si équipé d'un ballon déporté type Miléo : 3G2.5 Disjoncteur 20A Courbe C Appoint 3.3 kW	3G1.5 16 A Courbe C Appoint 1.5 kW	Si équipé d'un ballon déporté type Miléo : 3G2.5 Disjoncteur 20A Courbe C Appoint 3.3 kW	3G1.5 16 A Courbe C Appoint 1.5 kW
Câble alimentation Appoint chf	**A.I. 5,6,8,10 :** 3G1.5 16A Courbe C Si appoint supp 3 kW : 3G6 32 A Courbe C	**A.I. 5,6,8,10 :** 3G1.5 16A Courbe C Si appoint supp 3 kW : 3G6 32 A Courbe C	**A.I. 11,14,16 :** 3G6 32 A Courbe C **A.I. tri 11,14,15,16 :** 4G2.5 20A Courbe C	**A.I. 11,14,16 :** 3G6 32 A Courbe C **A.I. tri 11,14,15,16 :** 4G2.5 20A Courbe C
Conso UE/UI	**UE + Apt chf :** 3 kW ou 6 kW	**UE + Apt chf + ECS :** 3 kW ou 6 kW + ECS	**UE + Apt chf + ECS :** 6 kW + ECS (option)	**UE + Apt chf + ECS :** 6 kW + ECS
Intensité nominale	**A.I. 5 :** 4.5A UE + 12.5A ou 25A **A.I. 6 :** 6.3 A + 12.5A ou 25A **A.I. 8 :** 8.1 A + 12.5A ou 25A **A.I. 10 :** 10.9 A + 12.5A ou 25A + 13.75A (Miléo option)	**A.I. 5 :** 4.5A UE + 12.5A ou 25A + 6.25 A **A.I. 6 :** 6.3 A + 12.5A ou 25A + 6.25 A **A.I. 8 :** 8.1 A + 12.5A ou 25A + 6.25 A **A.I. 10 :** 10.9 A + 12.5A ou 25A + 6.25A	**A.I. 11 :** 11.4A + 25A + 13.75 (Miléo) **A.I. 14 :** 14.2 A + 25A **A.I. 16 :** 17.2 A + 25A **A.I. 11 tri :** 3.7 A + 25A **A.I. 14 tri :** 4.8 A + 25A **A.I. 16 tri :** 5.5 A + 25A **A.I. 15 tri :** 6.43 A + 25A **A.I. 17 tri :** 7.4 A + 25A	**A.I. 11 :** 11.4A + 25A + 6.25 A **A.I. 14 :** 14.2 A + 25A + 6.25 A **A.I. 16 :** 17.2 A + 25A + 6.25 A **A.I. 11 tri :** 3.7 A + 25A + 6.25A **A.I. 14 tri :** 4.8 A + 25A + 6.25A **A.I. 16 tri :** 5.5 A + 25A + 6.25A **A.I. 15 tri :** 6.43 A + 25A + 6.25A **A.I. 17 tri :** 7.4 A + 25A + 6.25A
Intercom	4G1.5	4G1.5	4G1.5	4G1.5

atlantic

BIEN CHOISIR
VOTRE POMPE À CHALEUR

En fonction des besoins de votre client, il existe de nombreux modèles de pompes à chaleur Atlantic. Nous vous aidons à faire le bon choix et à sélectionner les accessoires complémentaires.

L'offre Atlantic

Pour vous installateurs

- Facile à installer grâce à l'appoint intégré de série, l'échangeur coaxial avec volume tampon et la fonction de paramétrage Easy Start
- Facile à entretenir avec un accès direct à la conception hydraulique
- **Accompagnement Atlantic** : outil d'aide au dimensionnement, garantie express en 24h et centres de formation

Pour vos clients particuliers

- Idéal en rénovation grâce à sa large gamme de puissances et de kits
- Performances et économies avec les efficacités énergétiques jusqu'à 177 %
- Confort et économies garantis dans le temps grâce à son échangeur coaxial breveté

POMPE À CHALEUR DUO AVEC ECS INTÉGRÉE

POMPE À CHALEUR ALFÉA DUO A.I.

PAC Air/Eau 2 services

La pompe à chaleur Alféa Duo A.I. est une solution simple et pratique pour le confort thermique et sanitaire des maisons jusqu'à deux salles de bains.

POMPE À CHALEUR AVEC PRÉPARATEUR ECS SÉPARÉ

POMPE À CHALEUR ALFÉA A.I.

PAC Air/Eau 1 service (chauffage seul) + Préparateur ECS

Pour les constructions avec plus de deux salles de bains, une pompe à chaleur Alféa A.I. accompagnée d'un préparateur ECS est idéale pour assurer le confort thermique et sanitaire de toute la famille.

Gammes pompes à chaleur Alféa
Moyenne température

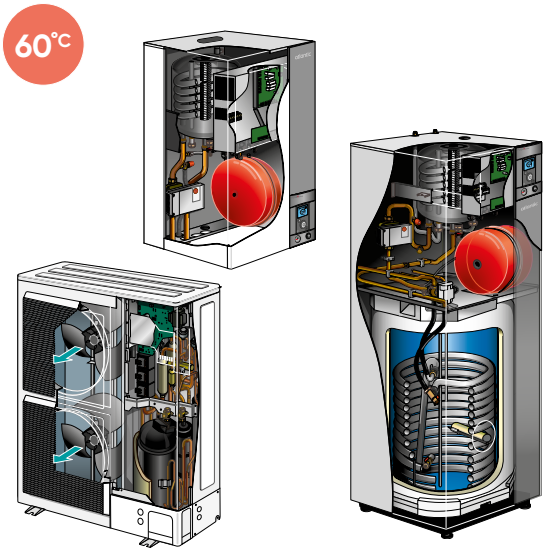
SOLUTIONS TOUT PROJET RÉNOVATION
en remplacement ou relève de chaudière

Alféa Extensa Ai R32 / Alféa Extensa Duo Ai R32

55°C

Alféa Excellia Ai / Alféa Excellia HP Ai
Alféa Excellia Duo Ai / Alféa Excellia HP Duo Ai

60°C



Échangeur coaxial

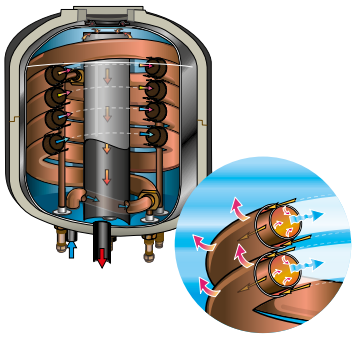
LES PLUS TECHNIQUES

Conception hydraulique dédiée : qualité et performance maximum !

La gamme Alféa bénéficie d'un échangeur coaxial développé et breveté par Atlantic.

Il facilite l'installation :
- volume d'eau tampon intégré
- pas de vanne filtre ni pot à boues à installer contrairement à un échangeur à plaques
- appoint électrique intégré

L'échangeur coaxial en vidéo
en scannant le QR Code.



Tableaux de références

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES & PERFORMANCES ALFÉA EXCELLIA A.I & ALFÉA EXCELLIA HP A.I

		Alféa Excellia A.I					Alféa Excellia HP A.I			
Désignation	**Unité**	**A.I. 11**	**A.I. 14**	**A.I. Tri 11**	**A.I. Tri 14**	**A.I. Tri 16**	**HP A.I. 16**	**HP A.I. Tri 15**	**HP A.I. Tri 17**	
Référence Chauffage seul		526 300	526 301	526 302	526 303	526 304	526 631	526 632	526 633	
Référence Duo		526 321	526 322	526 323	526 324	526 325	526 641	526 642	526 643	
Réfrigérant		**R410A**	**R410A**	**R410A**	**R410A**	**R410A**	**R410A**	**R410A**	**R410A**	
Caractéristiques générales										
Puissance calorifique +7 °C / +35 °C	kW	10,80	13,50	10,80	13,00	15,17	16	15	17	
COP +7 °C / +35 °C		4,25	4,18	4,30	4,18	4,10	4,15	4,33	4,15	
Puissance calorifique -7 °C / +35 °C	kW	10,38	11,54	10,38	12,20	12,98	14,5	13,2	15	
Puissance absorbée -7 °C / +35 °C	kW	4,32	5,08	4,28	5,13	5,40	5,27	4,55	5,32	
COP -7 °C / +35 °C		2,40	2,27	2,43	2,38	2,40	2,75	2,9	2,82	
Puissance calorifique +7 °C / +55 °C	kW	7,59	9,48	9,29	10,60	12,24	14,5	13,2	15	
COP +7 °C / +55 °C		2,47	2,40	2,64	2,41	2,48	2,6	2,77	2,73	
Puissance calorifique -7 °C / +55 °C	kW	7,57	9,20	9,27	10,10	12,00	10,9	13,2	14,2	
COP -7 °C / +55 °C		1,66	1,81	1,82	1,79	1,74	1,85	1,95	1,92	
Puissance calorifique -7 °C / +60 °C	kW	6,71	8,42	8,48	10,10	10,90	10,8	11,2	11,7	
Puissance appoint électrique	kW	6	6	9	9	9	6	9	9	
CARACTÉRISTIQUES & PERFORMANCES CHAUFFAGE										
Classe énergétique - chauffage (35 °C / 55 °C)	-			A++ / A+				A++ / A++		ErP
Puissance thermique[1]	kW	11 / 9	13 / 11	11 / 9	13 / 11	14 / 13	16 / 14	17 / 16	18 / 17	
Consommation annuelle d'énergie - chauffage (35 °C / 55 °C)	kWh	6062 / 6623	6824 / 8041	5930 / 6669	6738 / 7803	7408 / 9062	8014 / 8757	8606/9915	9059/10232	
Efficacité énergétique saisonnière - chauffage (35 °C / 55 °C)[1]	%	**151 / 112**	**148 / 113**	**154 / 112**	**150 / 117**	**149 / 117**	**163 / 125**	**164 / 130**	**161 / 130**	
Efficacité énergétique saisonnière - chauffage (35 °C / 55 °C) avec sonde extérieure	%	153 / 114	150 / 115	156 / 114	152 / 119	151 / 119	165 / 127	166 / 132	163 / 132	
Puissance acoustique (intérieur / extérieur)[1]	dB(A)	46 / 69	46 / 69	46 / 68	46 / 69	46 / 69	45 / 67	45 / 67	45 / 67	
MODULE INTÉRIEUR										
Niveau Sonore[2]	dB(A)			39				37		
Alféa Excellia A.I : Dimensions h x l x p	mm			847 x 448 x 482				847 x 448 x 482		
Alféa Excellia A.I : Poids à vide / en eau	kg			46 / 62				53/75		
Alféa Excellia Duo A.I : Dimensions h x l x p	mm			1851 x 648 x 684				1851 x 648 x 684		
Alféa Excellia Duo A.I : Poids à vide / en eau	kg			155 / 373				166 / 390		
Volume vase d'expansion chauffage seul / Duo				8 / 12				10 / 12		
Alimentation		230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz	400 V / 50 Hz	400 V / 50 Hz	400 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz	400 V / 50 Hz	400 V / 50 Hz	
GROUPE EXTÉRIEUR FUJITSU										
Niveau Sonore[3]	dB (A)	47	47	46	47	47	45	45	45	
Dimensions h x l x p	mm			1290 x 970 x 400				1428 x 1080 x 480		
Poids en fonctionnement	kg	92	92	99	99	99	137	138	138	
Caractéristiques frigorifiques										
Longueur mini / maxi	m			5 / 20				5 / 30		
Dénivelé maxi	m			15				15		
Charge usine en fluide frigorigène HFC R410 A	g			2500				3800		
Quantité en tonne équivalent CO_2	t			5				8		

MODÈLES DUO

CARACTÉRISTIQUES & PERFORMANCES ECS				
Profil de soutirage - ECS[1]	-	L	L	ErP
Classe énergétique - ECS	-	A	A	ErP
Caractéristiques hydrauliques				
Contenance ballon ECS	L	190	190	
Appoint électrique ECS	kW	1,50	1,50	
Matériaux Ballon ECS	-	acier émaillé	acier émaillé	

ErP Retrouvez toutes les données de performances énergétiques dans les notices téléchargeables sur notre site internet www.atlantic-pro.fr

(1) Certifié par HP Keymark.
(2) Niveau de pression sonore à 1 m de l'appareil, 1,5 m du sol, champ libre directivité 2.
(3) Niveau de pression sonore à 5 m de l'appareil, 1,5 m du sol, champ libre directivité 2.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES & PERFORMANCES ALFÉA EXTENSA Ai R32

Désignation	Unité	Alféa Extensa Ai R32 A.I. 3 R32	A.I. 5 R32	A.I. 6 R32	A.I. 8 R32	A.I. 10 R32
Référence Chauffage seul			526 331	526 332	526 333	526 334
Référence Duo		526 340	526 341	526 342	526 343	526 344
Réfrigérant		**R32**	**R32**	**R32**	**R32**	**R32**
Caractéristiques générales						
SCOP 35 °C / 55 °C			4,45 / 3,20	4,46 / 3,21	4,5 / 3,28	
Puissance calorifique +7 °C / +35 °C - PC	kW		4,50	5,50	7,50	
COP +7 °C / +35 °C - PC			4,74	4,65	4,43	
Puissance calorifique -7 °C / +35 °C - PC	kW		4,40	5,00	5,70	
Puissance absorbée -7 °C / +35 °C - PC	kW		1,59	1,90	2,13	
COP -7 °C / +35 °C - PC			2,76	2,63	2,68	
Puissance calorifique +7 °C / +45 °C - RBT	kW		4,50	5,50	7,25	
COP +7 °C / +45 °C - RBT			3,39	3,39	3,35	
Puissance calorifique -7 °C / +45 °C - RBT	kW		4,28	4,82	5,58	
COP -7 °C / +45 °C - RBT			2,26	2,21	2,17	
Puissance calorifique +7 °C / +55 °C - Rad	kW		4,50	5,50	7,00	
COP +7 °C / +55 °C - Rad			2,64	2,67	2,66	
Puissance calorifique -7 °C / +55 °C - Rad	kW		3,90	4,25	5,30	
COP -7 °C / +55 °C - Rad			1,85	1,89	1,90	
Puissance appoint électrique[1]	kW		3 / 6[1]	3 / 6[2]	3 / 6[2]	
CARACTÉRISTIQUES & PERFORMANCES CHAUFFAGE						
Classe énergétique - chauffage (35 °C / 55 °C) package	-		**A+++ / A++**	**A+++ / A++**	**A+++ / A++**	
Puissance thermique[1]	kW		5 / 5	6 / 5	6 / 6	
Consommation annuelle d'énergie - chauffage (35 °C / 55 °C)	kWh		2322 / 3035	2594 / 3411	2982 / 3903	
Efficacité énergétique saisonnière - chauffage (35 °C / 55 °C)[1]	%		**175 / 125**	**175 / 125**	**177 / 128**	
Efficacité énergétique saisonnière - chauffage (35 °C / 55 °C) avec sonde extérieure	%		177 / 127	177 / 127	179 / 130	
Puissance acoustique (intérieur / extérieur)[1]	dB(A)		40 / 57	40 / 57	40 / 60	
MODULE INTÉRIEUR						
Niveau Sonore[2]	dB(A)		32	32	32	
Alféa Extensa A.I. R32 : Poids à vide / en eau	kg		42 / 67	42 / 67	42 / 67	
Alféa Extensa Duo A.I. R32 : Poids à vide / en eau	kg		143 / 358	143 / 358	143 / 358	
Alimentation	V / Hz		230 / 50	230 / 50	230 / 50	
GROUPE EXTÉRIEUR FUJITSU						
Niveau Sonore[3]	dB (A)		35	35	38	
Poids en fonctionnement	kg		43	43	46	
Caractéristiques frigorifiques						
Diamètre gaz | liquide	pouce		1/2 | 1/4	1/2 | 1/4	1/2 | 1/4	
Charge usine en fluide frigorigène HFC R32	g		970	970	1 020	
Quantité en tonne équivalent CO_2	t		0,65	0,65	0,69	
Longueur mini / maxi	m		3 / 30	3 / 30	3 / 30	
Dénivelé maxi	m		20	20	20	
Longueur maxi sans complément de charge	m		15	15	15	
Masse de gaz à rajouter par m supplémentaire	g		25	25	25	

ErP

MODÈLES DUO

CARACTÉRISTIQUES & PERFORMANCES ECS						
Profil de soutirage - ECS[2]	-	DONNÉES DISPONIBLES DANS LE PROCHAIN CATALOGUE 2021	L	L	L	DONNÉES DISPONIBLES DANS LE PROCHAIN CATALOGUE 2021
Classe énergétique - ECS	-		**A+**	**A+**	**A+**	
Consommation annuelle d'énergie en kWh - ECS	KWh		793	793	793	
Efficacité énergétique ECS[2]	%		**130**	**130**	**130**	
Caractéristiques hydrauliques						
Contenance ballon ECS	L		190	190	190	
Appoint electrique ECS	kW		1,50	1,50	1,50	
Matériaux ballon ECS	-		Acier émaillé	Acier émaillé	Acier émaillé	
Période de mise en température selon EN 16 147	h/mn		1h45	1h45	1h45	
Température de référence selon EN 16 147	°C		54,00	54,00	54,00	
COP selon EN 16 147	-		3,00	3,00	3,00	
Volume max eau chaude utilisable selon EN 16 147	L		249	249	249	

ErP

ErP Retrouvez toutes les données de performances énergétiques dans les notices téléchargeables sur notre site internet www.atlantic-pro.fr

(1) Avec option kit relais 6 kW (réf. 075 327).
(2) Certifié par HP Keymark.
(3) Niveau de pression sonore à 1 m de l'appareil, 1,5 m du sol, champ libre directivité 2.
(4) Niveau de pression sonore à 5 m de l'appareil, 1, 5 m du sol, champ libre directivité 2.

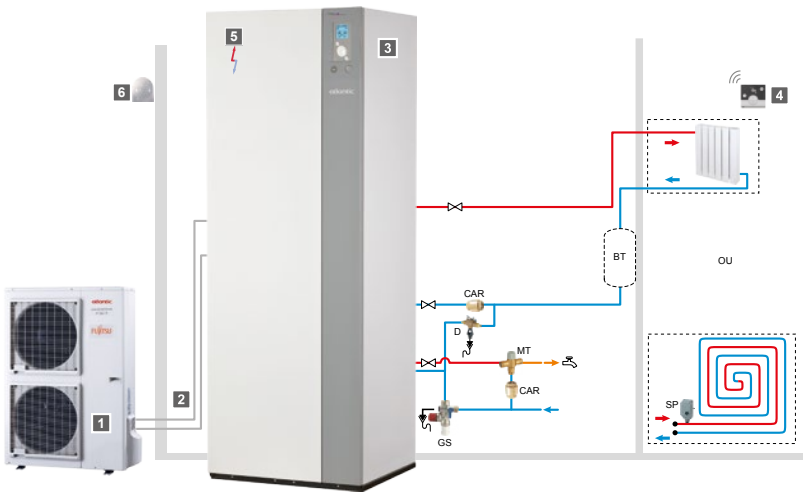
Choix des accessoires

Unité intérieure

PRÉCONISATIONS D'INSTALLATION

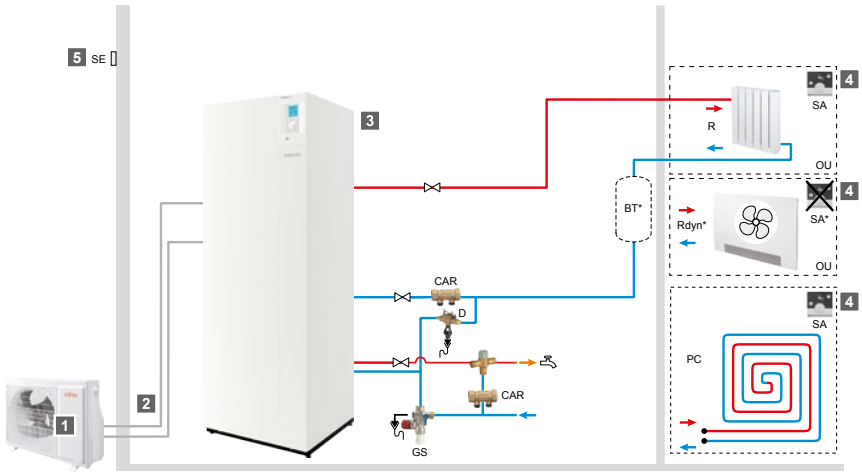
ALFÉA EXCELLIA (HP) DUO A.I. : 1 ZONE DE CHAUFFE

1. Groupe extérieur avec supports sol
2. Liaisons frigorifiques
3. Module hydraulique avec PECS intégré
4. Thermostat modulant
5. Appoint électrique intégré
6. Sonde extérieure



ALFÉA EXTENSA DUO A.I. R32 : 1 ZONE DE CHAUFFE

1. Groupe extérieur avec supports sol
2. Liaison frigorifique
3. Module hydraulique avec PECS et appoint électrique intégrés
4. Thermostats modulants
5. Sonde extérieure



Schémathèques hydrauliques et électriques détaillées présentes dans la notice d'installation.

ÉLÉMENTS DE SÉCURITÉ À PRÉVOIR

- Disconnecteur (remplissage, protection contre les phénomènes de retour d'eau).
- Soupape de sécurité (protection du ballon ECS).
- Mitigeur thermostatique (réglage et limitation de la température de distribution ECS).
- Vase d'expansion sanitaire (protection de la soupape de sécurité, économie d'eau).
- Aquastat de sécurité plancher
- Disjoncteurs

Pensez au kit d'expansion sanitaire contenant les quatre premiers éléments de la liste

Il existe un large choix d'accessoires permettant de répondre à toutes les installations hydrauliques. Pour en savoir plus, contactez votre commercial ou consultez notre catalogue.

Lexique des composants hydrauliques

Composants				
Groupe de sécurité	GS		OBLIGATOIRE	Dispositif permettant d'éviter la surpression dans le ballon d'eau chaude sanitaire lors de la chauffe. Lorsque l'eau contenue dans le ballon se dilate, il permet d'évacuer le « trop plein » d'eau.
Disconnecteur	D		OBLIGATOIRE (selon DTU 65.16)	Dispositif anti-pollution entre le réseau de chauffage et le réseau sanitaire. Il empêche le reflux de liquide potentiellement pollué du réseau de chauffage vers le réseau d'eau potable.
Vanne d'isolement	-		OBLIGATOIRE (selon DTU 65.16)	Utilisée en position totalement ouverte ou totalement fermée afin de dévier un circuit, faire des opérations de maintenance ou alimenter (ou non) une installation. Chaque boucle doit en comporter au moins deux (une sur le départ, une sur le retour).
Clapet anti-retour	CAR		OBLIGATOIRE (selon DTU 65.16)	Dispositif permettant de contrôler le sens de circulation d'un fluide qui peut alors circuler dans un sens mais dont le flux est bloqué dans le sens inverse. Il sert de dispositif anti-pollution.
Vanne directionnelle	VD		OBLIGATOIRE (fournie dans le Kit ECS 073 991)	Vanne disposant d'1 entrée et de 2 sorties. Elle permet d'orienter le circuit de chauffage vers l'une ou l'autre des sorties (entre le circuit de chauffage et le ballon ECS avec le kit (Ref. 073 991). La vanne fournie dans le kit est une vanne motorisée.
Vanne mélangeuse	VM		OBLIGATOIRE (fournie dans les kits 2 zones)	Vanne disposant de 2 entrées et 1 sortie. Elle permet de réguler la température du circuit de chauffage en mélangeant eau de départ (chaude) et eau de retour (froide) en proportions variables pour respecter une température de demande. La vanne fournie dans les kits 2 zones des PAC Alféa est une vanne motorisée.
Mitigeur thermostatique	-		RECOMMANDÉ	Fonctionnement identique à celui d'une vanne mélangeuse. Le mitigeur thermostatique s'installe sur le circuit d'eau chaude sanitaire. Il peut être motorisé.
Ballon Tampon	BT		OPTIONNEL Obligatoire avec des émetteurs de type ventilo-convecteur	Volume supplémentaire pour les installations où le volume d'eau est en dessous des valeurs préconisées dans la notice de la pompe à chaleur. Disponible en plusieurs tailles.
Sécurité plancher (ou Aquastat)	SP		OBLIGATOIRE (DTU plancher chauffant 65.14)	Dispositif de sécurité placé sur le circuit d'eau de chauffage et permettant d'éviter la circulation d'eau à une température trop importante.

Choix des accessoires

Régulation et connectivité

CONNECTIVITÉ

Gérez le confort thermique avec Atlantic

Pilotage aisé de la pompe à chaleur :

✔ Plusieurs modes disponibles et programmation horaire
✔ Pilotage sur la machine ou via un thermostat modulant
✔ Multiples solutions de connectivité pour une intégration parfaite dans la maison « Smart Home »

À L'INTÉRIEUR DE LA MAISON

avec notre choix de thermostats modulants Navilink.

Ces thermostats modulants permettent de mesurer, d'afficher et de modifier la température d'ambiance et la température de consigne.

Navilink A59 NB
ref. 074 231

Navilink A75
ref. 074 213

Navilink A78
ref. 074 214

À DISTANCE, OÙ VOUS VOULEZ, QUAND VOUS VOULEZ

avec l'application Atlantic Cozytouch.

Pilotez, contrôlez et gérez votre confort thermique et eau chaude sanitaire à distance via un smartphone ou une tablette. Visualisez vos consommations d'énergie et activez le mode absence où que vous soyez.

Bridge Cozytouch

Navilink A59 NB[1]

Pack Cozytouch NB A.I. et A59 NB
ref. 501 003

+

Application Atlantic Cozytouch

À DISTANCE, OÙ VOUS VOULEZ, QUAND VOUS VOULEZ

avec les interopérabilités.

DELTA DORE et la passerelle TYPASS ATL

Cette passerelle permet le pilotage des consignes et la réalisation de la programmation horaire.

Typass ATL | TyBox 5101 | Box Tydom 1.0 | Application Delta Dore

Fournis par Delta Dore, www.delta.dore.fr

SOMFY

Cette passerelle permet l'affichage des consommations, le pilotage du mode activé, ainsi que la réalisation de scénarios et le programme SMART.

Navilink A59 NB ref. 074 231 | Box TaHoma | Application TaHoma

Fournis par Atlantic

Fournis par Somfy, www.somfy.fr

Applications téléchargeables sur :

Télécharger dans l'App Store — DISPONIBLE SUR Google Play

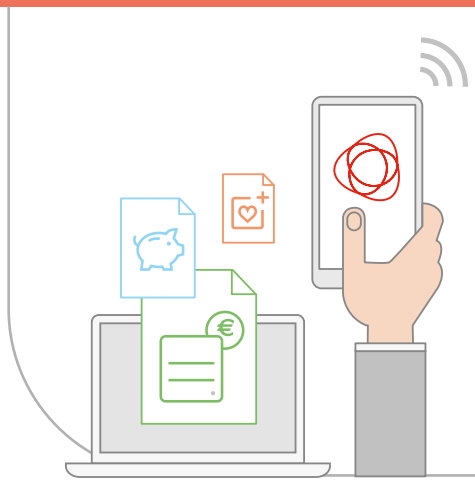
(1) En présence de 2 zones, ajouter un second Navilink.

VOUS SENTIR BIEN ACCOMPAGNÉ
TOUT AU LONG DU PROJET

Vous vous lancez sur le marché des pompes à chaleur et vous avez des questions ? Vous souhaitez fournir le meilleur service possible à vos clients, tout en gagnant un temps précieux ?

Atlantic vous accompagne à chaque étape de vos projets PAC. Découvrez les services exclusifs associés à nos produits !

Vous sentir bien accompagné tout au long de votre projet



1 ÉTUDES & PRÉPARATION DE CHANTIER

Vous cherchez des renseignements techniques ou commerciaux avant de vous lancer ?

Vous souhaitez dimensionner une PAC ?

CONTACTEZ NOTRE ÉQUIPE AVANT-VENTE

Questions techniques sur la PAC, demandes de dimensionnement, préconisations d'installation… Les **12 techniciens** Atlantic sont à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h, pour vous apporter une réponse **en seulement 48h**. Vous pouvez les joindre au **03 51 42 70 42** (prix d'un appel local) ou à l'adresse mail **avv@groupe-atlantic.com**.

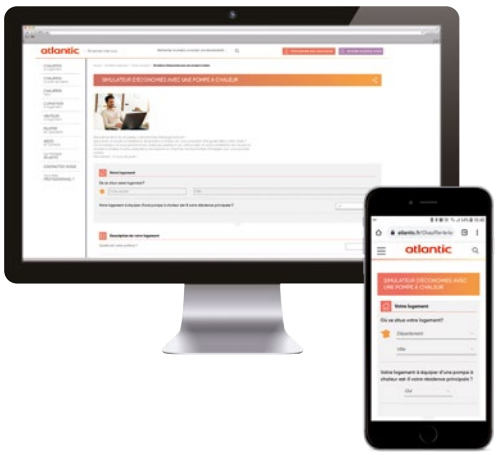
PROJI-PAC 4

Dimensionnez une pompe à chaleur **à tout moment en ligne sur Proji-PAC 4** !

PROJI-PAC

CONSULTEZ NOTRE SITE INTERNET DÉDIÉ AUX PROFESSIONNELS

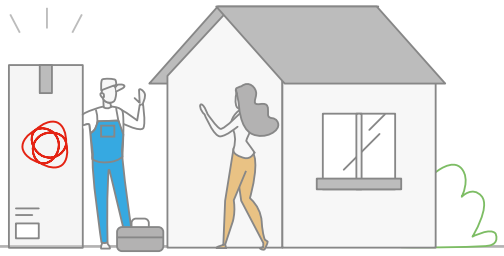
Pour découvrir l'ensemble de notre **catalogue PAC**, rendez-vous sur **www.atlantic-pros.fr** depuis votre ordinateur, tablette ou mobile. Vous y trouverez non seulement des fiches techniques, mais aussi les actualités des produits et du marché, les informations sur les dernières réglementations et aides publiques, notre logiciel de dimensionnement Proji-PAC 4 et un accès direct à tous vos services en ligne. Pratique !



SIMULATEUR D'ÉCONOMIES ATLANTIC

Un atout pour convaincre vos clients de passer à la PAC, disponible sur le site atlantic.fr.

2 INSTALLATION & MISE EN SERVICE



Vous avez besoin d'un accompagnement pour une mise en service ?

RAPPROCHEZ-VOUS DE NOS EXPERTS PRÉSENTS SUR LE TERRAIN VIA...

Les + de notre accompagnement terrain

- ✔ Une installation conforme aux règles de l'art
- ✔ Un gain de temps
- ✔ Une extension de garantie (3 ans pièces et 1 an main d'œuvre et déplacements selon produit)
- ✔ Une assistance dépannage sur site

NOTRE SERVICE D'INTERVENTIONS TECHNIQUES CONSTRUCTEUR (SITC)

90 techniciens répartis sur toute la France vous épaulent lors de vos chantiers PAC. Contactez-les au **04 72 10 27 79** (prix d'un appel local).

OU

NOTRE RÉSEAU SAV AGRÉÉ

693 stations techniques SAV Atlantic sont à votre disposition sur l'ensemble du territoire. Pour trouver la plus proche de vous, rendez-vous sur : **www.atlantic.fr rubrique « Le SAV »** ou appelez le **03 51 42 70 42**.

DÉCOUVREZ NOTRE ASSISTANCE TECHNIQUE EN VIDÉO

Activer le mode secours, protéger les liaisons frigorifiques, appairer une sonde d'ambiance, utiliser notre application Cozytouch... Nous mettons à votre disposition de **nombreux tutoriels sur notre chaîne Youtube** pour vous familiariser avec les fonctionnalités de nos PAC et vous guider lors des mises en service.

08 La sonde d'ambiance A59 sur Alfea Extensa Excellia AI
10191 vues - ily a 1 an

09 Les télécommandes A75 A78 sur Alfea Extensa Excellia AI
1275 vues - ily a 1 an

Accédez à notre chaîne Youtube en scannant ce QR code

Vous sentir bien accompagné tout au long de votre projet

Vous dépannez une PAC et souhaitez obtenir un conseil ?

Vous recherchez une pièce de rechange ?

ACCÉDEZ À NOTRE SAV EN LIGNE 24H/24 ET 7J/7
SUR LE SITE atlantic.plateforme-services.com

SOIT EN ACCÈS LIBRE POUR :

- Rechercher les informations techniques de tous nos produits (vues éclatées, fiches de dépannage...)
- Consulter des tutoriels
- Trouver la référence d'une pièce de rechange
- Vérifier la disponibilité de la pièce et la commander au ligne au tarif public (livraison en 24h)

OU

SOIT EN ACCÈS PRIVÉ AVEC VOS IDENTIFIANTS DE CONNEXION ATLANTIC PRO* POUR :

- Connaître le tarif préférentiel d'une pièce de rechange et la commander en 3 clics
- Demander un remplacement sous garantie
- Suivre vos commandes passées en ligne
- Réaliser des devis pour vos clients

* N° de SIRET ou mail + mot de passe personnel

Et aussi sur votre appli Pro !

Retrouvez tout le contenu dont vous avez besoin au quotidien, n'importe où, n'importe quand, depuis l'appli **Atlantic Services Pro** (accessible sur mobile et tablette).

À télécharger sur :

Télécharger dans l'App Store | DISPONIBLE SUR Google Play

DÉPANNEZ VOTRE CLIENT EN 24H AVEC LA GARANTIE EXPRESS

Ce service, dédié à nos clients professionnels, vous permet de recevoir et de changer les pièces défectueuses des produits sous garantie en un temps record et pour 0 €.

Comment ça se passe ?

Lors d'un incident ou d'une panne, vous contactez nos experts par téléphone au **03 51 42 70 42** (prix d'un appel local) pour faire un diagnostic partagé devant le produit.

Vous recevez gratuitement la pièce de rechange en **24h chrono**, sans aucune formalité administrative.

Vous **retournez gratuitement** la pièce défectueuse afin de contribuer à l'amélioration permanente de nos produits.

En bref...

Nos services Atlantic, au plus près de vos besoins, sont faits pour vous simplifier le quotidien et vous aider à investir le marché croissant des pompes à chaleur. Vous gagnez en temps et en efficacité, vos clients sont satisfaits et vous augmentez vos chances de booster vos ventes !

ILS FONT CONFIANCE À ATLANTIC !

« *Toutes les entreprises n'ont pas une équipe de techniciens comme Atlantic* »,
Laurent Noël, E2S

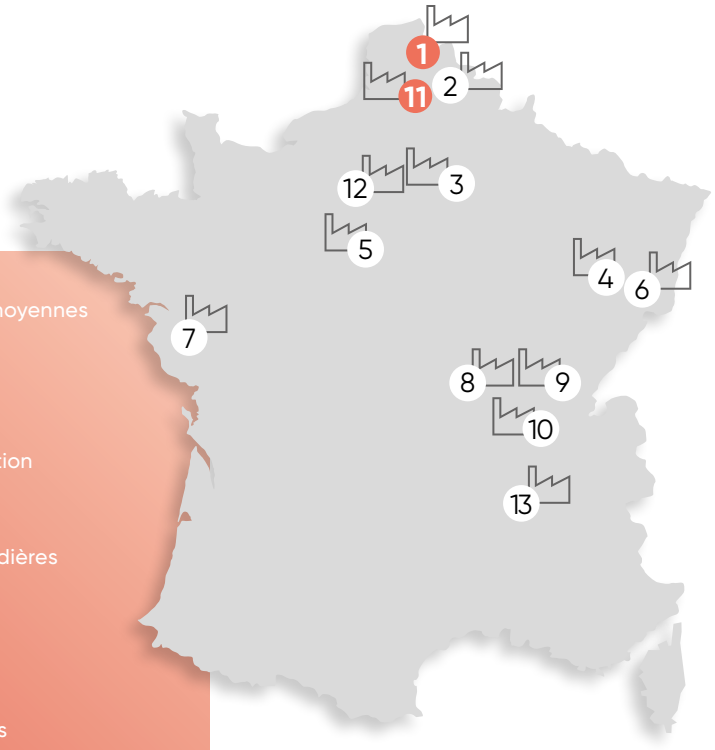
« *Pour moi, c'est sûr, vous avez le meilleur SAV du marché. Quand on commande une pièce, elle arrive en 24h chez le client. Au téléphone, ils répondent rapidement, le site en ligne est très clair !* »,
Julien, JMR Énergie

« *J'utilise la Garantie Express et l'espace SAV quasiment tous les jours. L'espace SAV vient d'être refait et ça, c'est super* »,
client pro chez Thermique Énergie

Notes

Atlantic conçoit et produit en France.

13 sites industriels performants



1. **Merville (59)**
   Chaudières domestiques, pompes à chaleur, solutions hybrides
2. **Cauroir (59)**
   Chaudières collectives grosses puissances, ballons
3. **Aulnay-sous-Bois (93)**
   Préparateurs d'ECS, Équipements de chaufferie, ECS thermodynamique collectif
4. **Fontaine (90)**
   Chauffe-eau électriques, solaires et thermodynamiques
5. **Saint-Jean-de-la-Ruelle (45)**
   Chauffages électriques
6. **Saint-Louis (68)**
   Chauffe-eau électriques
7. **La Roche-sur-Yon (85)**
   Chauffages électriques, sèche-serviettes, chauffe-eau électriques et thermodynamiques, câbles chauffants, régulations électroniques et gestion d'énergie
8. **Pont-de-Vaux (01)**
   Chaudières collectives moyennes puissances
9. **Boz (01)**
   Chaudières collectives moyennes puissances
10. **Meyzieu (69)**
    Climatisation et ventilation domestique et tertiaire, protection incendie
11. **Billy-Berclau (62)**
    Pompes à chaleur, chaudières murales domestiques
12. **Trappes (78)**
    Modules hydrauliques préfabriqués
13. **Vinay (38)**
    Thermostats pour les chauffe-eau électriques

Vos contacts services

POMPES À CHALEUR

AVANT-VENTE aide à la sélection de produits, études et dimensionnement	03 51 42 70 42
ASSISTANCE TECHNIQUE ET GARANTIES aide à l'installation, au dépannage, pièces détachées, garanties	
COMMANDES ET LIVRAISONS DE PRODUITS FINIS disponibilité, prix, commande, délai	03 28 48 10 10
ESPACE SAV pièces détachées : sélection et commande, garanties, documentations, notices, vidéos, tutos	**www.atlantic-pros.fr rubrique Espace SAV**
SERVICES EN LIGNE	**www.atlantic.plateforme-services.com**

Cachet :

atlantic

www.atlantic-pros.fr

Société Industrielle de Chauffage, société par actions simplifiée au capital de 16 280 592 euros RCS Dunkerque 440 555 886 – Rue des Fondeurs 59660 Merville
www.L2R.fr – DOM2703 – Crédits photos : © Adobe Stock – Mars 2022 – Sous réserve d'erreurs typographiques et de changements techniques