

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

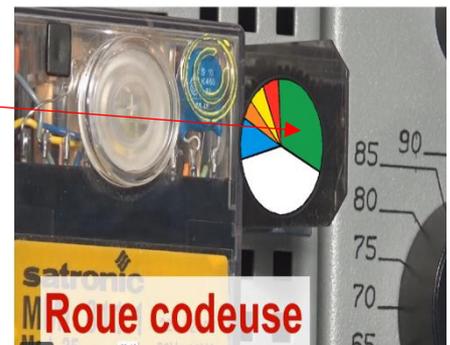
OPTIMAGAZ CONDENSAGAZ MAXIMAGAZ SERIE E  
DEFAUT : Fin de zone verte

## Produits concernés :

Gamme de Produits concernés	Puissances
SERIE E	TOUTES LES PUISSANCES

## Description :

Les défauts sur les chaudières série E se lisent sur les boîtiers de contrôles SATRONIC MMI 811 Mod 35 et sur les modèles MMI 810.1 MOD 13 à l'aide de la roue codeuse. Ce défaut fin de zone verte correspond à un incident sur la disparition du courant d'ionisation ou un problème sur le pressostat d'air, cette roue permet aussi de visionner le cycle de fonctionnement en cours de la chaudière.



## Conseils terrain :

## Origines potentielles du défaut :

Le défaut est provoqué :

- soit par l'ouverture du pressostat d'air en fonctionnement (dû à une chute du delta P lié à une absence d'entretien annuel, à l'obstruction de la cheminée ou de l'échangeur, à la présence d'eau dans le caisson d'extraction (problème siphon, ou évacuation des condensats), ou à une prise d'air au niveau des joints fumées),



- soit par la disparition du courant d'ionisation.

## Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

## Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.plateforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

**Étape 1**

Débranchez la durite branchée sur le + du pressostat et relancez la chaudière.

Si le défaut ne se produit plus, son origine se trouve dans l'état d'encrassement de l'échangeur principal, ou dans un défaut d'étanchéité du circuit d'évacuation des produits de combustion (par exemple les portes d'accès à l'échangeur peuvent être voilées et présenter un défaut d'étanchéité) → vérifier tous les joints fumés entre le caisson d'extraction et le corps de chauffe

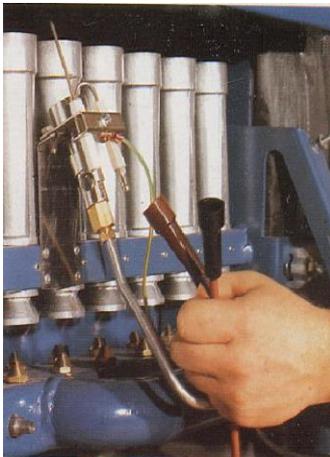


**!!!ATTENTION INTERDICTION DE LAISSER LA CHAUDIERE FONCTIONNER AVEC CETTE DURITE DEBRANCHEE, RISQUE D'INCENDIE !!!**

→ Si la chaudière tombe en sécurité malgré le débranchement de la durite, passez à l'étape suivante.

**Étape 2**

Mesurer le courant d'ionisation : avec le multimètre Mettez le sélecteur sur microampère et mettre les touches sur la prise en façade de la chaudière en série prévu à cet effet, la valeur doit être comprise entre 30 et 60  $\mu\text{A}$ . Si la valeur est inférieure à 20  $\mu\text{A}$  remplacer la sonde d'ionisation.



Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

**03 51 42 70 03**

**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

**Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.platforme-services.com>