

# Dimensionner et sélectionner un ballon d'eau chaude en favorisant la montée en gamme

ESE 8-00



FORMULE COACHING

## VOTRE BÉNÉFICE

Démarquez-vous de la concurrence par un conseil de qualité sur la sélection du bon chauffe-eau



## OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, les stagiaires sont capables de :

- **argumenter** la montée en gamme en eau chaude sanitaire
- **dimensionner** le ballon d'eau chaude électrique ou thermodynamique
- **sélectionner** le ballon d'eau chaude en fonction des contraintes techniques



### Public concerné

Vendeurs comptoirs, Technico-commerciaux itinérants, Technico-commerciaux sédentaires



### Pré-requis

Aucun pré-requis



### Nombre de participants

8 maximum par session



### Durée théorique

4 heures



### Tarif par stagiaire

255€ HT, soit 306€ TTC



### Moyens d'encadrement

Plateforme pédagogique constituée de modules digitaux conçus par des formateurs aux compétences techniques spécifiques métier / Accompagnement individualisé / Possibilité de poser des questions à un formateur expert / Support technique Campus Atlantic



### Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis sous forme de QCM individuel / Attestation de formation

## PROGRAMME

### Argumenter la montée en gamme en eau chaude sanitaire

- Pourquoi monter en gamme en eau chaude sanitaire ?
- Les principaux composants d'un chauffe-eau
- Répondre à la motivation Argent /Economie d'énergie d'un client

### Dimensionner et sélectionner un chauffe-eau

- Dimensionner un ballon d'eau chaude
- Sélectionner un chauffe- eau électrique ou thermodynamique
- Globaliser son offre commerciale

### Debriefing et clôture du parcours

- Retour sur les exercices
- Retour sur l'évaluation finale
- Jeu de questions / réponses

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

### Exercices pratiques

- Etudes de cas

### Apports théoriques

- Echanges en direct avec un formateur via une visio-conférence permettant de partager des contenus (vidéos, partage d'écran, quiz...)



## Les + de cette formation

- Des groupes de 8 personnes pour favoriser l'échange en classe virtuelle
- Un retour en groupe pour partager les éléments de réponse sur les différents cas proposés
- Un accompagnement individualisé par la plateforme pédagogique favorisant l'échange entre pairs et l'expert formateur



## Parcours



2 x Quiz



3 x Classes virtuelles



et des Travaux pratiques entre les sessions

Un formateur à vos côtés pendant toute la durée de la formation

