

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

## LMS-Lecture code erreur 323

## Produits concernés :

Gamme de Produits concernés	
VARMAX, VARFREE, CONDENSINOX	B3000

## Description :

**1-Lectures des codes erreurs :**

Les défauts sont classés en 2 catégories :

**-Défaut 1 :**

La chaudière est en sécurité

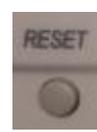
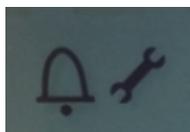
L'écran affiche une cloche **et** une clé

La LED vert clignote

La LED rouge est fixe

→ la pression d'eau dans la chaudière est inférieure à 0.8 bar ou non détectée.

La chaudière est en sécurité à ce stade elle nécessite de solutionner le problème : rajouter de l'eau et acquitter le défaut en appuyant sur reset.



Une fois la source du défaut supprimée la cloche disparaît automatiquement.

**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

**Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.plateforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

-Défaut 2 :

a) -La chaudière affiche en façade le symbole d'une clé.

La pression d'eau est inférieure à 1Bar et supérieure à 0.7 Bar

→ La chaudière peut fonctionner en mode dégradée sa puissance est bridée.

b) -Résolution :

Augmenter la pression d'eau, si la pression chute sous 0.8 Bars la LED rouge s'éclaire.

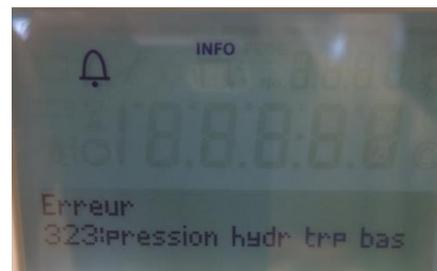
La pression devra remonter au-dessus de 1.3 bars pour que la chaudière puisse repartir.

Il ne sera pas nécessaire d'appuyer sur RESET.

c)-Comparer la valeur du manomètre de l'installation avec le capteur de pression de la chaudière.



1-appuyer 1 fois sur info



2-appuyer 1 fois sur



Code Albatros	Code étendu	Message Arrêt Attente Sécurité	Autres symptômes	Description du défaut / Causes probables	Remèdes
323	566			Pression d'eau trop basse <u>ou</u> pas de signal.	<u>Pression mesuré</u> en dehors de la limite basse fixée. Ce défaut correspond à une mesure de pression câblée sur l'entrée H3

**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

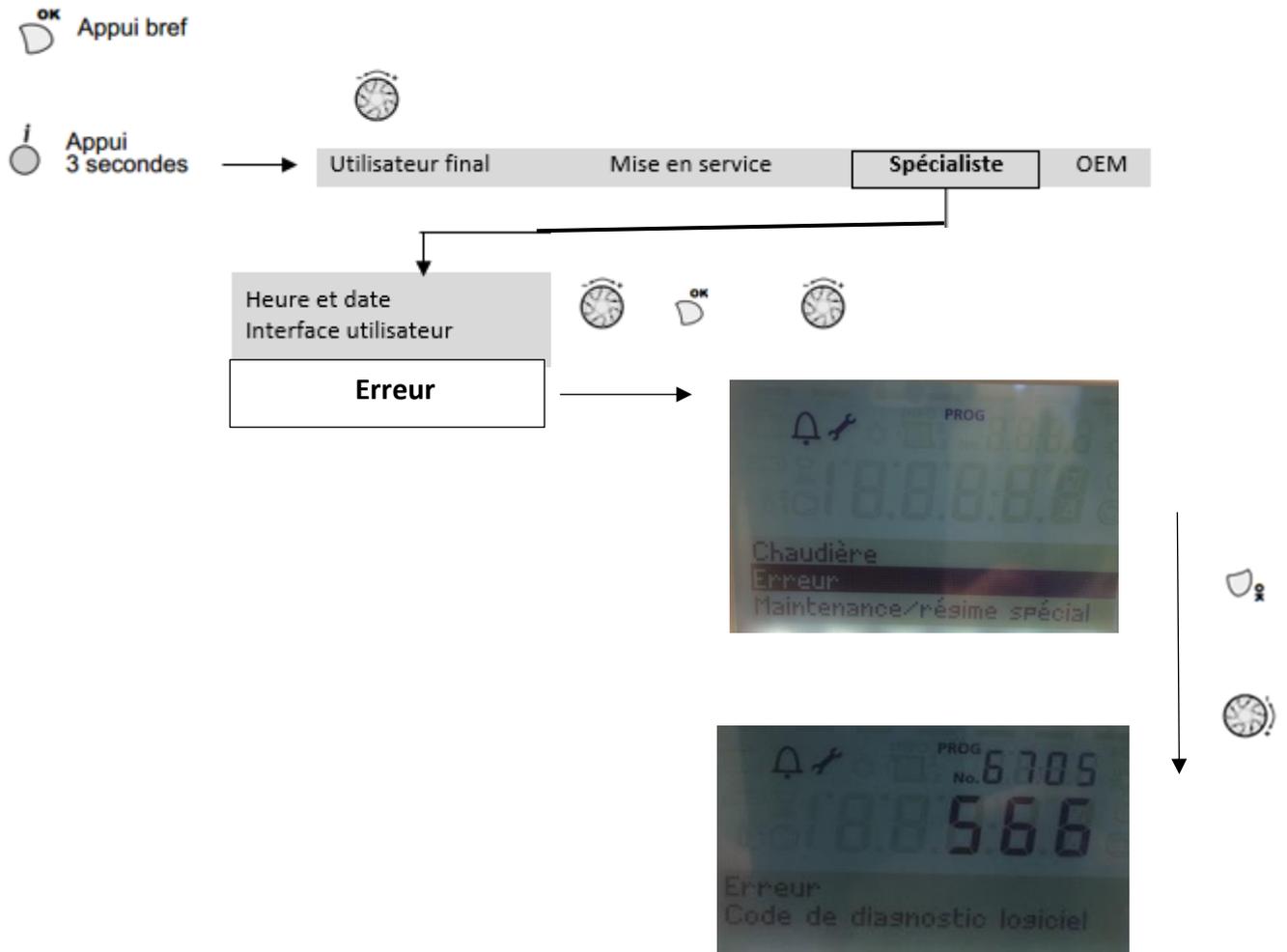
[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

**Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.platforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

2- lecture du code erreur étendu :**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

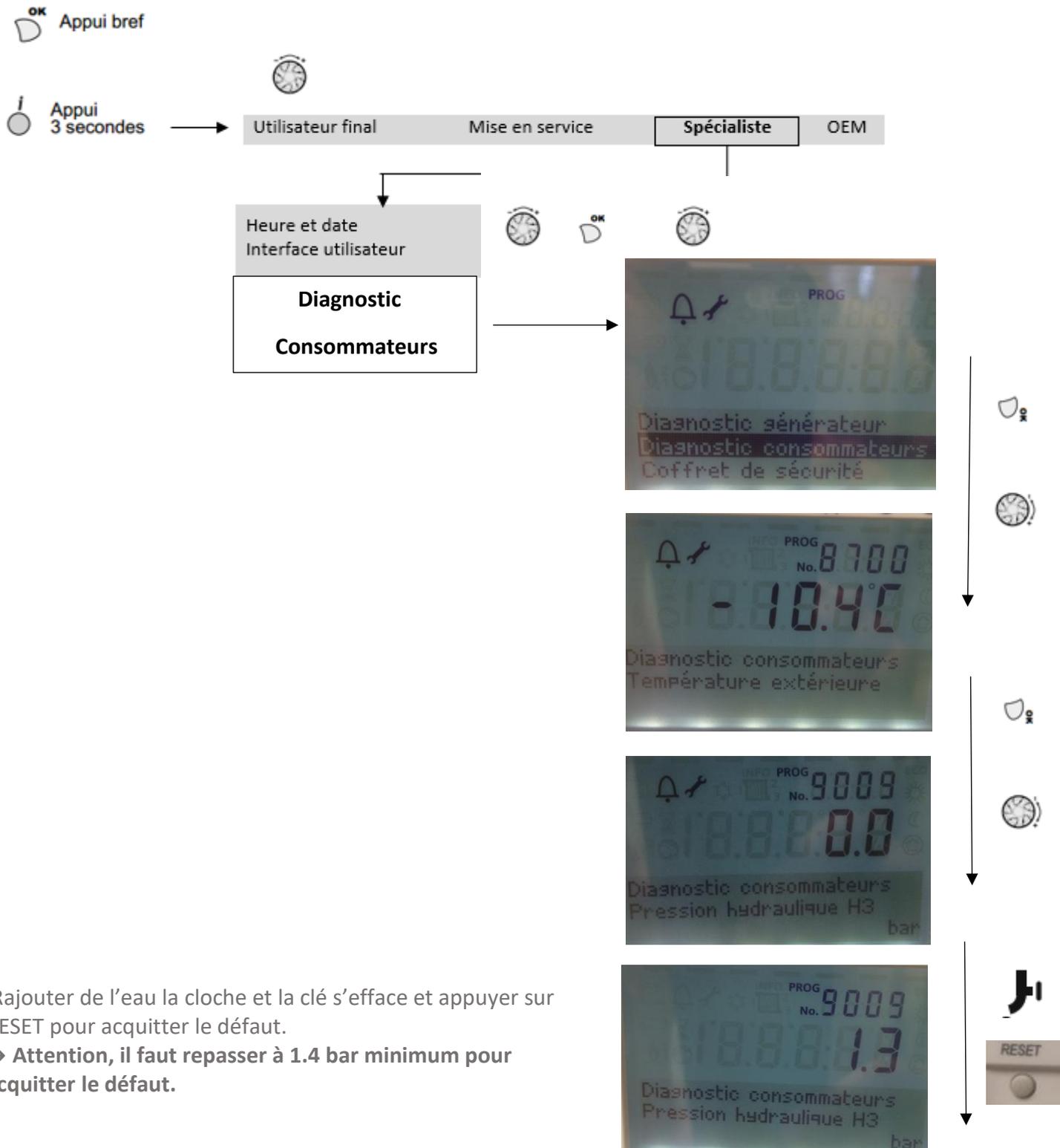
[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

**Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

3- lecture de la pression d'eau

Rajouter de l'eau la cloche et la clé s'efface et appuyer sur RESET pour acquitter le défaut.

→ Attention, il faut repasser à 1.4 bar minimum pour acquitter le défaut.

**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

**Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.platforme-services.com>

# FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

## Aide au diagnostic LMS

				Aide au diagnostic LMS			
	Code étendu	Message Arrêt Atlantic Sécurité	Autres symptômes	Description du défaut / Causes probables	Remèdes		
10	610			Défaut sonde extérieure, pas de signal	Contrôler le câblage sur entrée B9		
20	2			Défaut sonde départ chaudière 1, pas de signal	Contrôler le câblage sur entrée B2		
	440			Défaut sonde départ chaudière 1, pas de signal	Contrôler le câblage sur entrée B2		
	439			Défaut sonde départ chaudière 1, en court-circuit	Contrôler le câblage sur entrée B2		
26	612			Défaut sonde température commun	Contrôler la sonde de température départ commun cascade déclaré comme sonde B10		
28	539			Défaut sonde fumée, en court-circuit	Contrôler la sonde de températures fumées sur BX1		
	543			Défaut sonde fumée, en court-circuit	Contrôler la sonde de températures fumées sur BX1		
	540			Défaut sonde fumée, pas de signal	Contrôler la sonde de températures fumées sur BX1		
	544			Défaut sonde fumée, pas de signal	Contrôler la sonde de températures fumées sur BX1		
30	614			Défaut sonde de température départ circuit 1	Contrôler la sonde de température du circuit 1 (généralement sur BX21 sur AVS75 concerné)		
32	616			Défaut sonde de température départ circuit 2	Contrôler la sonde de température du circuit 2 (généralement sur BX21 sur AVS75 concerné)		
40	441			Défaut sonde retour chaudière 1, en court-circuit	Contrôler le câblage sur entrée B7		
	2			Défaut sonde retour chaudière 1, pas de signal	Contrôler le câblage sur entrée B7		
	442			Défaut sonde retour chaudière 1, pas de signal	Contrôler le câblage sur entrée B7		
46	53			Défaut sonde de température retour cascade	Contrôler la sonde de température retour cascade déclaré comme sonde B70		
47	54			Défaut sonde de température retour commun			
50	0			Défaut sonde ECS 1	Vérifier la sonde B3		
	55			Défaut sonde ECS 1	Vérifier la sonde B3		
52	0			Défaut sonde ECS 2			
	56			Défaut sonde ECS 2			
60	59			Défaut sonde d'ambiance 1	Vérifier la bonne connexion du boîtier supportant la sonde d'ambiance		

### Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03  
[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

### Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.platforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

	Code étendu	Messagerie	Arrêt Alerte	Sécurité	Autres symptômes	Description du défaut / Causes probables	Remèdes
	65	60				Défaut sonde d'ambiance 2	Vérifier la bonne connexion du boîtier supportant la sonde d'ambiance
	68	61				Défaut sonde d'ambiance 3	Vérifier la bonne connexion du boîtier supportant la sonde d'ambiance
	81					Défaut court-circuit sur le BUS LPB ou pas d'alimentation du bus LPB	Vérifier que les 2 fils du bus ne sont pas en court-circuit ou que le DB et MB ne soient pas inversés sur une des chaudières
	82					Adresses sur le bus LPB identiques	Vérifier l'adressage LPB des régulateurs
	91					Problème avec l'EEPROM	Renvoyer le LMS (problème qualité Siemens février 2014 en cours)
	98	0				Erreur module d'extension 1	Vérifier la nappe du bus branchée sur l'AVS75 d'adresse 1
	99	0				Erreur module d'extension 2	Vérifier la nappe du bus branchée sur l'AVS75 d'adresse 2
110	428					Température retour trop basse par rapport à la température départ. Ecart important.	T° de la sonde câblée sur entrée B7 trop basse par rapport à la T° de la sonde câblée sur l'entrée B2
	429					Idem défaut 110/428 mais avec un écart moins important	
	432					Température chaudière trop importante	Température trop élevée relevée avec sonde départ chaudière câblée en entrée B2
	412					Thermostat de sécurité atteint	Thermostat câblé sur entrée STB s'est déclenché suite à une température chaudière trop élevée
	426					Défaut montée en température trop rapide	La montée en T° lue par la sonde B2 lors de la chauffe est trop rapide
	437					Nb de défauts 110/426 en 24h trop importants	Le compteur du nombre de défaut monté en T° trop rapide est atteint.
	436					Défaut température retour trop élevée	La T° lue sur la sonde retour B7 est trop importante
	421					Défaut température retour trop élevée par rapport à la température départ	Vérifier que la sonde câblée sur l'entrée B2 soit bien la sonde départ et que celle câblée sur l'entré B7 soit bien la sonde retour.
	420					Défaut température retour trop élevée par rapport à la température départ	Vérifier que la sonde câblée sur l'entrée B2 soit bien la sonde départ et que celle câblée sur l'entré B7 soit bien la sonde retour.
	431					Nombre de défauts T° retour trop élevée par rapport à la température départ trop important.	Le compteur du nombre de défauts T° retour trop important par rapport à la T° départ atteint dans les dernières 24 heures
111						Températures départ et retour trop hautes ; à la limite de la température maxi de coupure thermostat	
117	566					Pression d'eau trop haute	Pression mesuré en dehors de la limite haute fixée. Ce défaut correspond à une mesure de pression câblée sur l'entrée H1
118	566					Pression d'eau trop basse ou pas de signal.	Pression mesuré en dehors de la limite basse fixée. Ce défaut correspond à une mesure de pression câblée sur l'entrée H1

## Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

## Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.platforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

	Code étendu	Messagerie	Arrêt Alerte	Sécurité	Autres symptômes	Description du défaut / Causes probables	Remèdes
119	563					Défaut pressostat chaudière	Le contact du pressostat est ouvert. Ce défaut est le même que l'on soit câblé sur l'entrée H1 ou H3
128	394					Défaillance flamme en fonctionnement	Perte de la flamme en fonctionnement
	625					Compteur nombre de défauts 128/394 survenus au cours des dernières 24h atteint.	
130						Défaut température fumées	Température des fumées trop importante. Contrôler signal sur entrée BX1
132	409					Défaut mise hors circuit	Défaut pression gaz
	404					Défaut mise hors circuit	Défaut pressostat air. Pas de détection de pression
133	395					Temps de sécurité dépassé	Pas de détection de la flamme à l'allumage
	625					Compteur nombre de défauts 133/39 survenus au cours des dernières 24h atteint.	
146						Erreur de configuration paramètres ou capteurs	
151	331					Erreur à l'ouverture du relais d'allumage. Problème sur l'ordre des phases d'alimentation du LMS.	Inverser le neutre et la phase au niveau de l'alimentation de la plateforme LMS. Ou inverser le connecteur du transfo d'allumage du ZAG1.
	337					Erreur à l'ouverture du relais de sécurité. Problème avec la vanne gaz	Contrôler le câblage de la vanne gaz
	664					Erreur coupure secteur lors du paramétrage LMS	
152	575					Erreur de paramétrage. L'entrée H6 est configurée 2 fois	Si la chaudière possède un pressostat gaz celui est défini par défaut sur l'entrée H6. Ne pas configurer l'entrée H6 dans le menu configuration.
	576					Erreur de paramétrage. L'entrée H7 est configurée 2 fois	Si la chaudière possède un pressostat d'air celui est défini par défaut sur l'entrée H7. Ne pas configurer l'entrée H7 dans le menu configuration
153	622					Unité verrouillée manuellement dû à un appui trop long sur le bouton acquit défauts	Acquitter le défaut
160	380					Erreur seuil ventilateur	Vitesse de pre et post purge sont plus haute que le seuil maxi
162	398					Erreur pressostat d'air	Le pressostat d'air n'a pas détecté de pression lors de la pré-ventilation
164	562					Défaut débit pompe d'irrigation du corps de chauffe	Vérifier que la pompe soit bien branchée et qu'elle ne tourne pas sans eau. Vérifier l'entrée H4
166	396					Défaut pressostat d'air.	Le pressostat d'air détecte une pression alors que la chaudière est à l'arrêt. Vérifier le signal du pressostat
171	800					Alarme externe câblée sur entrée H1	Info alarme externe si H1 configuré en alarme externe

## Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

## Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

	Code étendu	Messagerie	Arrêt Alerte	Sécurité	Autres symptômes	Description du défaut / Causes probables	Remèdes
	805					Alarme externe câblée sur entrée H4	Info alarme externe si H4 configuré en alarme externe
172	806					Alarme externe câblée sur entrée H5	Info alarme externe si H5 configuré en alarme externe
173	807					Alarme externe câblée sur entrée H6	Info alarme externe si H6 configuré en alarme externe
174	804					Alarme externe câblée sur entrée H3	Info alarme externe si H3 configuré en alarme externe
	808					Alarme externe câblée sur entrée H7	Info alarme externe si H7 configuré en alarme externe
183						Ecriture des paramètres avec PCTOOL en cours	
193	846					Un empêchement de démarrage est généré sur une entrée Hx	Vérifier le paramétrage des entrées Hx
322	566					Pression d'eau trop haute	Pression mesuré en dehors de la limite haute fixée. Ce défaut correspond à une mesure de pression câblée sur l'entrée H3
323	566					Pression d'eau trop basse ou pas de signal.	Pression mesuré en dehors de la limite basse fixée. Ce défaut correspond à une mesure de pression câblée sur l'entrée H3
324	0					Même sonde Bx déclarée	2 entrées Bx sont déclarées avec la même fonction
327	0					Même fonction déclarée sur 2 modules différents	2 modules AVS75 sont déclarés avec la même fonction.
330	0					Entrée Bx1 sans fonction	Entrée Bx1 à l'état 1 alors qu'aucune fonction ne lui est affectée
331	0					Entrée Bx2 sans fonction	Entrée Bx2 à l'état 1 alors qu'aucune fonction ne lui est affectée
332	0					Entrée Bx3 sans fonction	Entrée Bx3 à l'état 1 alors qu'aucune fonction ne lui est affectée
333	0					Entrée Bx4 sans fonction	Entrée Bx4 à l'état 1 alors qu'aucune fonction ne lui est affectée
334	0					Entrée Bx5 sans fonction	Entrée Bx5 à l'état 1 alors qu'aucune fonction ne lui est affectée
335	0					Entrée Bx21 sans fonction	Entrée Bx21 à l'état 1 alors qu'aucune fonction ne lui est affectée
336	0					Entrée Bx22 sans fonction	Entrée Bx22 à l'état 1 alors qu'aucune fonction ne lui est affectée
337	0					Entrée B1 sans fonction	Entrée B1 à l'état 1 alors qu'aucune fonction ne lui est affectée
338	0					Entrée B12 sans fonction	Entrée B12 à l'état 1 alors qu'aucune fonction ne lui est affectée
352	---				La sortie report d'alarme ne s'active pas sur ce défaut	Err adr bouteille'méling	Une sonde départ cascade est déclarée alors que le LMS n'est pas maître cascade. Supprimer la déclaration sonde départ cascade B10 de l'entrée (BX1) ou déclarer le LMS en maître cascade

## Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

## Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.platforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

	Code étendu	Messagerie	Arrêt Attente	Sécurité	Autres symptômes	Description du défaut / Causes probables	Remèdes
353						Pas de sonde départ commun B10 déclarée	Cascade de chaudière programmée mais pas de sonde départ cascade (départ commun B10) de déclarée.
384	391					Lumière parasite	Le LMS détecte une flamme alors que la vanne gaz est fermée
386	389					Tolérances vitesses ventilateur. Limite maxi vitesse ventilateur pour	Paramètre 4355.1 trop faible
	384						
387	416					Erreur tolérance pressostat d'air	Perte de l'information pressostat d'air dans la phase d'allumage.
430	557					Défaut surveillance pression dynamique	Le capteur de pression sur H3 doit obtenir un delta P suffisant lors du démarrage pompe
	764					Défaut surveillance pression dynamique	Le capteur de pression sur H3 doit obtenir un delta P suffisant lors du démarrage pompe
432	746					Terre fonctionnelle absente	La terre de la sonde de ionisation n'est pas au même référentiel que l'alimentation de la chaudière. Vérifier que le corps de chauffe est bien à la terre (référentiel)

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

**03 51 42 70 03**

#### Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

#### Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>