

# Demande d'assistance à la mise en service produits VRF et OSMOZ

Pour nous contacter : 04 67 15 65 39 (prix d'un appel local)  
sav.pacific-france@groupe-atlantic.com

Date de validité tarifs : 31/01/2024



## Coordonnées du distributeur

Société:   
Contact:  Tél.:   
Adresse:  CP:   
Ville:  Email:

## Coordonnées du chantier

Chantier:   
Adresse:   
CP:  Ville:

## Coordonnées de l'installateur

Société:   
Contact:  Tél.:   
Adresse:  CP:   
Ville:  Email:

## Références commande

N° de commande distributeur\*:   
N° d'ARC\*:   
N° d'offre de prix\*:   
**\*informations indispensables pour valider la demande, se rapprocher du distributeur éventuellement pour les obtenir**

## Description de l'installation

Nombre d'unités extérieures <input type="text"/>	Nombre d'unités intérieures <input type="text"/>	Nombre de circuits frigo <input type="text"/>	DX kit pour pilotage de batterie à détente directe <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<u>Osmoz</u> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <b>Si oui:</b>	Nombre de plenums <input type="text"/>	Centralisation avec SBC* <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <small>* Osmoz Smart Building Centralisation</small>	<b>Si oui:</b> Accès distant SBC ACCESS <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Télécommande centralisée:</b> • Configuration et prise en main • Formation Expert	A faire à la mise en service <input type="checkbox"/>	A faire à plus tard <input type="checkbox"/>	<b>OPTION:</b> <input type="checkbox"/> Répartition d'énergie <input type="checkbox"/> Accès distant
<b>Logiciel PC:</b> • Configuration et prise en main • Formation Expert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>OPTION:</b> <input type="checkbox"/> Répartition d'énergie <input type="checkbox"/> Economie d'énergie <input type="checkbox"/> Accès distant
<b>Accessoires GTB:</b> • Mise en service passerelle GTB • Mise en service convertisseurs VRF-SPLIT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Indiquer le protocole concerné:</b> <input type="checkbox"/> Modbus RTU <input type="checkbox"/> Bacnet/IP <input type="checkbox"/> KNX <input type="checkbox"/> LON Works
<b>Osmoz SBC ACCESS:</b> • Configuration et prise en main	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Contrat 3A / EXTENSIO : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, merci de préciser : <input type="checkbox"/> Essentiel (5 ans) <input type="checkbox"/> Intégral (10 ans)			

## Votre besoin et informations liées au chantier

Pré-visite (obligatoire pour OSMOZ et Contrat 3A / EXTENSIO) Date souhaitée entre le:  et le   
 Assistance à la mise en service Date souhaitée entre le:  et le

(Demande à retourner au moins 3 semaines avant la date d'intervention souhaitée)

## RAPPELS

- Impératif:** Présence de l'installateur et mise à disposition d'un accès sécurisé aux équipements lors de l'intervention
- Les appareils devront être installés selon les règlements en vigueur (voir prérequis suivants)
- La demande de mise en service ne pourra être réellement prise en compte qu'à réception par nos services de cette demande dûment complétée
- Nous attirons votre attention sur le point suivant : en l'absence d'éléments permettant la mise en service (exemple : pas d'électricité, accès non sécurisé à la machine...), l'intervention sera reportée à une date ultérieure, le technicien quittera le chantier et la somme de **317 €** sera facturée en supplément du montant de la mise en service, ainsi qu'en cas d'annulation à moins de 72h avant l'intervention.
- La mise en service est assurée par nos équipes et/ou prestataires agréés pour un seul déplacement

<b>Nom de la personne à contacter pour le RDV:</b> <input type="text"/> Tel: <input type="text"/> Email: <input type="text"/>	<b>Nom de la personne présente sur le chantier:</b> <input type="text"/> Tel: <input type="text"/> Email: <input type="text"/>
<b>Cachet:</b> <input type="text"/>	<b>Signature:</b> <input type="text"/>

### SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE CLIENTS

Du lundi au vendredi - de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h  
04 67 15 65 39 - sav.pacific-france@groupe-atlantic.com