

FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

ATHENA – DEFAUT D'ALLUMAGE

Produits concernés :

Gamme de Produits concernés	Puissances
ATHENA	Tous modèles à allumage par point chaud

Description :

Le défaut d'allumage se traduit par la mise en sécurité du boîtier électronique du brûleur (voyant rouge sous le symbole alarme  en façade).

Conseils terrain :

1-Avant toute intervention sur la chaudière il faut vérifier :

- Contrôlez la vacuité du conduit de fumée sur toute sa longueur.
- S'assurer qu'il y a bien présence de gaz, qu'aucune vanne n'a été fermée par erreur. La pression gaz en entrée chaudière doit être de 20 mbar (17 mbar mini).

2-Contrôler l'électrode d'allumage

- déconnecter les 2 fils de l'électrode, relier les pointes de touches sur les 2 fils, mettre le multimètre sur ohmmètre. La valeur doit être comprise entre 40 et 80 ohms. Si la valeur est bonne, passez au point suivant. Si ce n'est pas le cas : **Remplacer l'électrode.**

Vérifier la présence du shunt ! 

**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...
03.51.42.70.03
Sav.collectif@groupe-atlantic.com

Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne
<http://atlantic.platforme-services.com>

FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

b) Mettre la chaudière en demande et tester la tension d'allumage entre la borne 15 et la masse (la carcasse de la chaudière par exemple). La valeur doit être comprise entre 90 et 120V pendant la phase de pré ventilation, puis de 230V à l'allumage. Si les valeurs de tension sont bonnes, passez au point suivant. Si ce n'est pas le cas, **remplacer le boîtier**



3-Contrôler le bloc gaz

a) Fermer la vanne gaz à proximité de la chaudière, mettre le manomètre gaz sur la prise de pression en amont (in). Le manomètre donne la pression de service. Lancer un cycle de démarrage tout en gardant les yeux sur le manomètre..



PRISE DE PRESSION AMONT

→ si la pression ne chute pas avant la mise en sécurité, le bloc gaz ne s'ouvre pas. Passez au point suivant.

Si la pression chute, contacter le service client au 03 51 42 70 03

Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...
03.51.42.70.03
Sav.collectif@groupe-atlantic.com

Pièces détachées et garanties

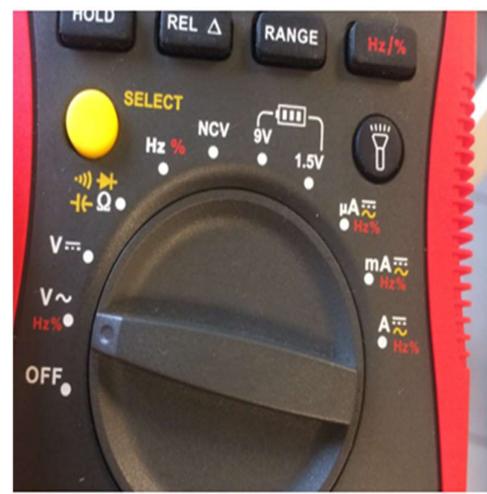
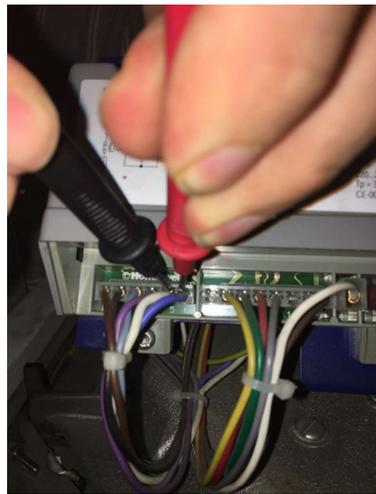
Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne
<http://atlantic.platforme-services.com>

FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

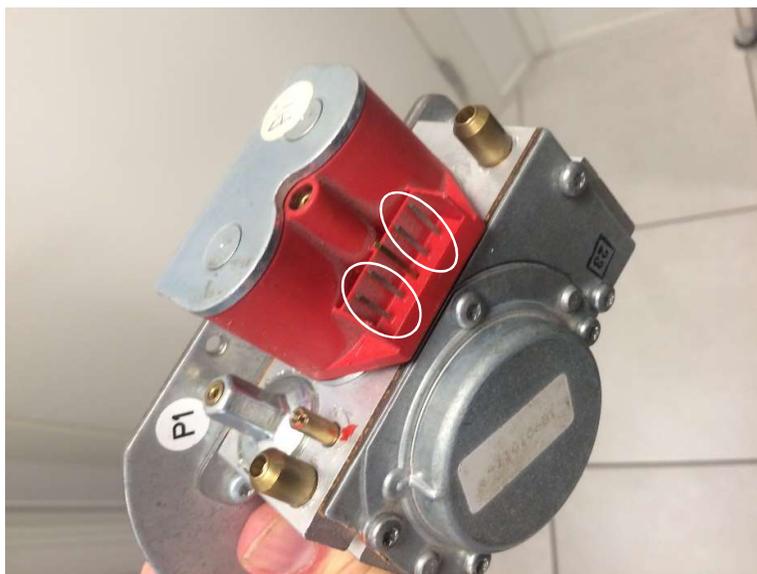
b) Sur les blocs gaz où la prise de tension est faisable : Contrôler la tension 230 volts sur l'électrovanne

→ Si présence de tension et le bruleur ne démarre pas alors **remplacer le bloc gaz**.

→ Si pas de tension, contrôler cette fois la tension sur les bornes 5 et 6 du coffret. Si pas de tension, **remplacer le coffret**. Si présence de tension, la filerie entre le coffret et la vanne gaz présente un défaut de continuité : **la remplacer la filerie**.



c) Sur les vannes gaz où la prise de tension ne peut pas être faite sur la bobine d'électrovanne : contrôler la valeur ohmique des 2 bobines sur les pointes 1 et 2 puis 4 et 5. Vous devez mesurer une valeur de l'ordre de **2k Ω**



Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...
03.51.42.70.03

Sav.collectif@groupe-atlantic.com

Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne
<http://atlantic.plateforme-services.com>

FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

→ S'il n'y a pas de valeur **remplacer le bloc gaz**

→ Si les valeurs sont correctes :

Contacter le service client au 03 51 42 70 03



Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

03 51 42 70 03

Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...
03.51.42.70.03

Sav.collectif@groupe-atlantic.com

Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>