

FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

OPTIMAGAZ CONDENSAGAZ MAXIMAGAZ SERIE E

Cycle de pré ventilation en continu sans allumage.

Produits concernés :

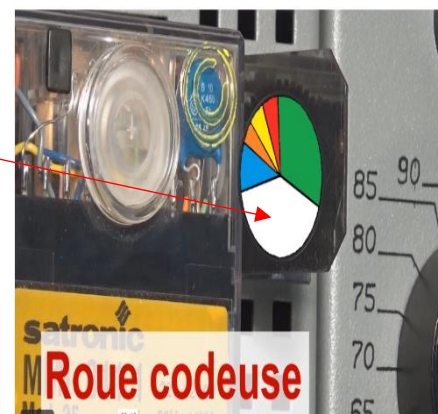
Gamme de Produits concernés	Puissances
SERIE E	TOUTES PUISSANCES

Description :

La chaudière ne lance pas de cycle de démarrage, et la roue codeuse du coffret de contrôle tourne en permanence

Conseils terrain :

Vérifier que l'installation électrique respecte la norme NFC 15-100, que les tensions d'alimentation du raccordement électrique ne sont pas inversées (contrôlez notamment que vous mesurez une tension d'alimentation inférieure à 5 V entre le neutre et la terre sur le bornier d'alimentation principal de la chaudière) ($P/N = 230\text{ V}$, $P/T = 230\text{ V}$, $N/T < 5\text{V}$). Contrôler que le siphon des condensats n'est pas bouché.



Origines potentielles du défaut :

Ce défaut peut provenir d'une défaillance du relais moteur (en fonction de la puissance), du pressostat d'air ou du coffret de contrôle. Dans un cycle d'allumage normal, le coffret contrôle l'état du pressostat d'air. Si le contact du pressostat est fermé avant l'allumage, la roue codeuse va tourner en permanence sans déclencher de défaut

Etape 1

Vérifiez le fonctionnement du moteur : couper l'alimentation de la chaudière, et rétablissez-la. Si le moteur d'extraction démarre immédiatement, il est alimenté trop tôt.

- Si un contacteur de puissance est présent sur l'alimentation du moteur (cf figure 1), il est défaillant :
→ **Remplacez-le** (vous pouvez temporairement essayer de taper légèrement dessus pour décoller provisoirement les contacts, en sachant que le défaut ne tardera pas à se reproduire)
- Si il n'y a pas de contacteur de puissance, le coffret de contrôle est défaillant → **remplacez-le**

Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...
03.51.42.70.03

Sav.collectif@groupe-atlantic.com

Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne
<http://atlantic.platforme-services.com>

FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

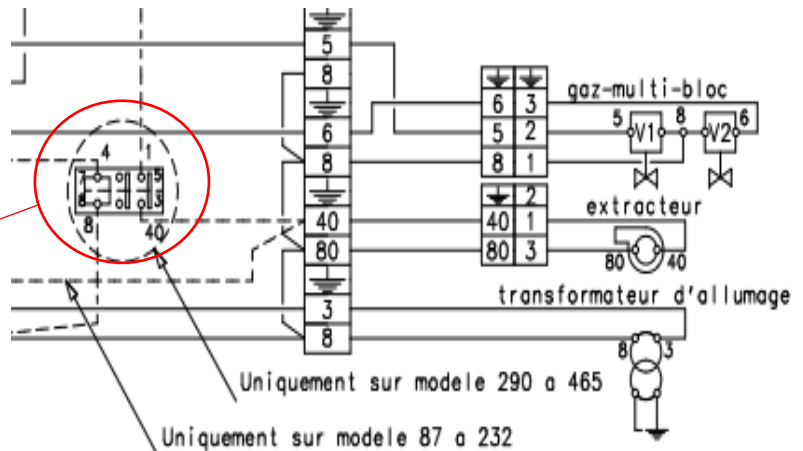


Figure 1 : vérification de la présence d'un contacteur de puissance

Etape 2

Si le coffret de contrôle tourne en permanence et que le moteur d'extraction ne tourne pas : vérifiez le fonctionnement du pressostat d'air. Débranchez les fils électriques sur le pressostat et contrôlez la continuité entre les bornes NO et C.

- ➔ Si pas de continuité passez à l'étape suivante
- ➔ Si continuité : répétez l'opération après avoir débranché les durites souples du pressostat.
 - Si la continuité persiste, **changez le pressostat d'air.**
 - Si la continuité disparaît, le tirage de la cheminée est excessif : **modifications à apporter à la fumisterie**

Etape 3

Déposez le coffret de contrôle de son socle, et vérifiez la continuité entre les bornes 5 et 7 du coffret

- ➔ Si continuité, contrôlez la filerie entre le pressostat et le socle du coffret de contrôle
- ➔ Si pas de continuité, **remplacez le coffret de contrôle**

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

03 51 42 70 03

Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...
03.51.42.70.03

Sav.collectif@groupe-atlantic.com

Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne
<http://atlantic.plateforme-services.com>