



# LIVRET DÉPANNAGE SAV SYMEO





# SOMMAIRE

## 1. Généralités

1.1 Rappel de gamme .....	Page 05
1.2 Où trouver le numéro de série .....	Page 05
1.3 Caractéristiques techniques .....	Page 06
1.4 Circuit Hydraulique .....	Page 08

## 2. Mise en service

2.1 Règles d'implantation .....	Page 11
2.2 Contrôle avant la mise en service .....	Page 17
2.3 Affichage, utilisation des touches .....	Page 18
2.4 Paramétrage de la régulation .....	Page 20
2.5 Réglage fioul et combustion .....	Page 23

## 3. Maintenance

3.1 Entretien et démontage .....	Page 25
3.1.1 Entretien général .....	Page 25
3.1.2 Entretien Brûleur .....	Page 25
3.1.3 Entretien Corps de chauffe .....	Page 26
3.2 Valeurs des sondes .....	Page 30
3.3 Test des entrées sorties .....	Page 30
3.4 Liste codes défauts et informations .....	Page 31
3.5 Schémas électriques .....	Page 32



# 1 - Généralités

## 1.1 Rappel de gamme

Dénomination	Modèle	Code
Symeo Condens	5025 (V) R	026646
	5032 (V)R	026647
Symeo Condens Duo	Duo 5025 (V) R	026642
	Duo 5032 (V) R	026643
	Inox Duo 5025 (V) R	026644
	Inox Duo 5032 (V) R	026645

## 1.2 Où trouver le numéro de série ?

Sur le tableau électrique



## 1.3 Caractéristiques techniques

Dénomination modèle	Symeo Condens	5025 (V)R	5032 (V)R
Référence		26646	26647
Classe selon la directive rendement EN 15034		Condensation	
<b>Performances</b>			
Puissance thermique utile (retour/départ) 60/80	kW	25	30,4
Débit calorifique nominal	kW	26,7	32
Puissance thermique utile (retour/départ) 30/50	kW	27	32,7
<b>Corps de chauffe</b>			
Contenance en eau	litre	48	
Pression maximum d'utilisation	bar	3	
Température d'eau max. / mini départ chauffage	°C	80 / 40	
<b>Chambre de combustion</b>			
Diamètre minimal	mm	270	
Longueur	mm	400	
Volume	dm <sup>3</sup>	22,9	
<b>Régime température eau (retour/départ) 30/50</b>			
- Température des fumées <sup>(1)</sup>	°C	51	56
- Rendement	%	101,7	102,3
<b>Régime température eau (retour/départ) 60/80</b>			
- Température des fumées <sup>(1)</sup>	°C	87	93
- Rendement	%	94,5	95,1
Débit massique des fumées	kg/h	42,8	50,2
Volume côté fumées	dm <sup>3</sup>	53	
Pression foyer : cheminée / ventouse <sup>(1)</sup>	Pa	25 / 45	55 / 70
Nombre de turbulateurs dans l'échangeur		8	
<b>Brûleur (Stella 4000 Unit)</b>			
Débit fioul	kg/h	2,2	2,7
Gicleur	Delavan	0,55 gph 60 °W	0,65 gph 60 °E
Viscosité max. à 20 °C	°E	1,5	
Pompe		Danfoss (BFP 21) ou Suntec (AL V 35)	Suntec (AT2)
Boîtier de contrôle	Siemens	E-BCU OIL	LOA 24
Pression réglée d'usine	bar	12	13
<b>Divers</b>			
Tension d'alimentation	V - (Hz)	230 (50)	
Poids à vide	kg	163	
Puissance absorbée (fonctionnement nominal)	W	217	244
Puissance absorbée (fonctionnement maxi)	W	277	
<b>Cheminée</b>			
Dépression optimum de la cheminée	Pa	15	
Pression maxi (B23P)	Pa	200	170
<b>Ventouse concentrique horizontale C13 ou verticale C33</b>			
Diamètre tubes fumées / aspiration air	mm	80 / 125	
Pertes de charge par coude (90° / 45°)	m	1 / 0,5	

<sup>1</sup> Avec ventouse courte

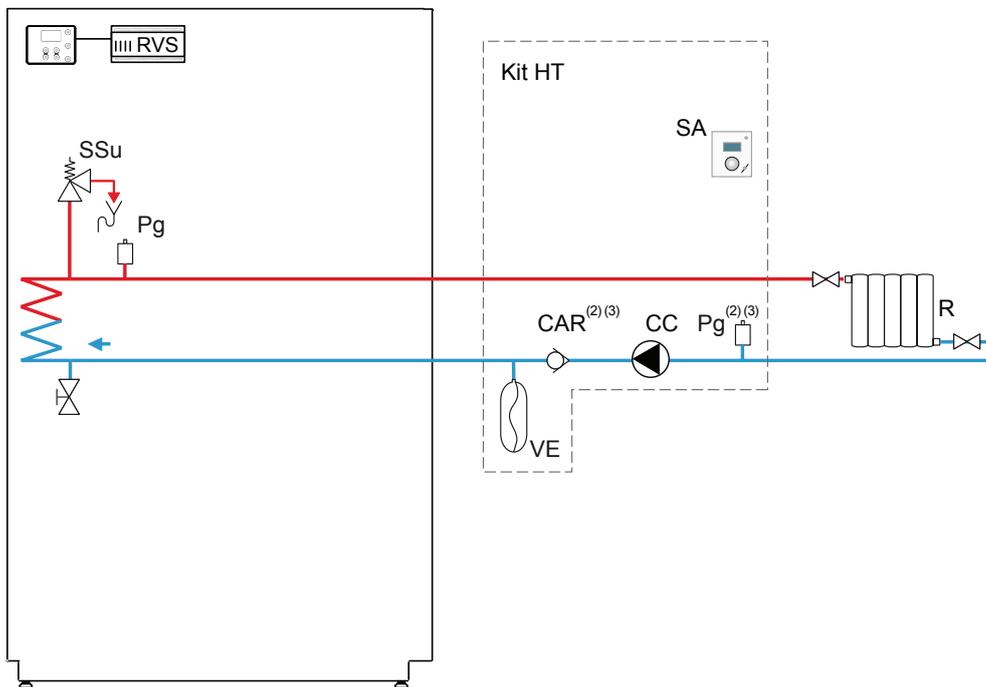
Dénomination modèle	Syneo Condens Duo	5025 (V)R	inox 5025 (V)R	5032 (V)R	inox 5032 (V)R
<b>Chambre de combustion</b>					
Diamètre minimal	mm		270		
Longueur	mm		400		
Volume	dm <sup>3</sup>		22,9		
<b>Régime température eau (retour/départ) 30/50</b>					
- Température des fumées <sup>(1)</sup>	°C	51		56	
- Rendement	%	101,7		102,3	
<b>Régime température eau (retour/départ) 60/80</b>					
- Température des fumées <sup>(1)</sup>	°C	87		93	
- Rendement	%	94,5		95,1	
Débit massique des fumées	kg/h	42,8		50,2	
Volume côté fumées	dm <sup>3</sup>		53		
Pression foyer : cheminée / ventouse <sup>(1)</sup>	Pa	25 / 45		55 / 70	
Nombre de turbulateurs dans l'échangeur			8		
<b>Ballon sanitaire</b>					
Contenance en eau	litre	120	90	120	90
Pression maximum d'utilisation	bar		7		
<b>Débit spécifique</b>					
- Selon norme EN 303-6	l/mn		21		
- Selon norme EN 13-203 (consigne température)	l/mn	19 (60 °C)	18 (65°C)	(60 °C)	18 (65°C)
<b>Brûleur (Stella 4000 Unit)</b>					
Débit fioul	kg/h	2,2		2,7	
Gicleur	Delavan	0,55 gph 60 °W		0,65 gph 60 °E	
Viscosité max. à 20 °C	°E		1,5		
Pompe		Danfoss (BFP 21) ou Suntec (AL V 35)		Suntec (AT2)	
Boîtier de contrôle	Siemens	E-BCU OIL		LOA 24	
Pression réglée d'usine	bar	12		13	
<b>Divers</b>					
Tension d'alimentation	V - (Hz)	230 (50)			
Poids à vide	kg	218	221	218	221
Puissance absorbée (fonctionnement nominal) avec kit hydraulique HT	W	197		204	
Puissance absorbée (moyenne selon RT2012) avec kit hydraulique HT	W	174,5		181,5	
Puissance absorbée (fonctionnement maxi)	W	286			
<b>Cheminée</b>					
Dépression optimum de la cheminée	Pa	15			
Pression maxi (B23P)	Pa	200		170	
<b>Ventouse concentrique horizontale C13 ou verticale C33</b>					
Diamètre tubes fumées / aspiration air	mm	80 / 125			
Pertes de charge par coude (90° / 45°)	m	1 / 0,5			

<sup>1</sup> Avec ventouse courte

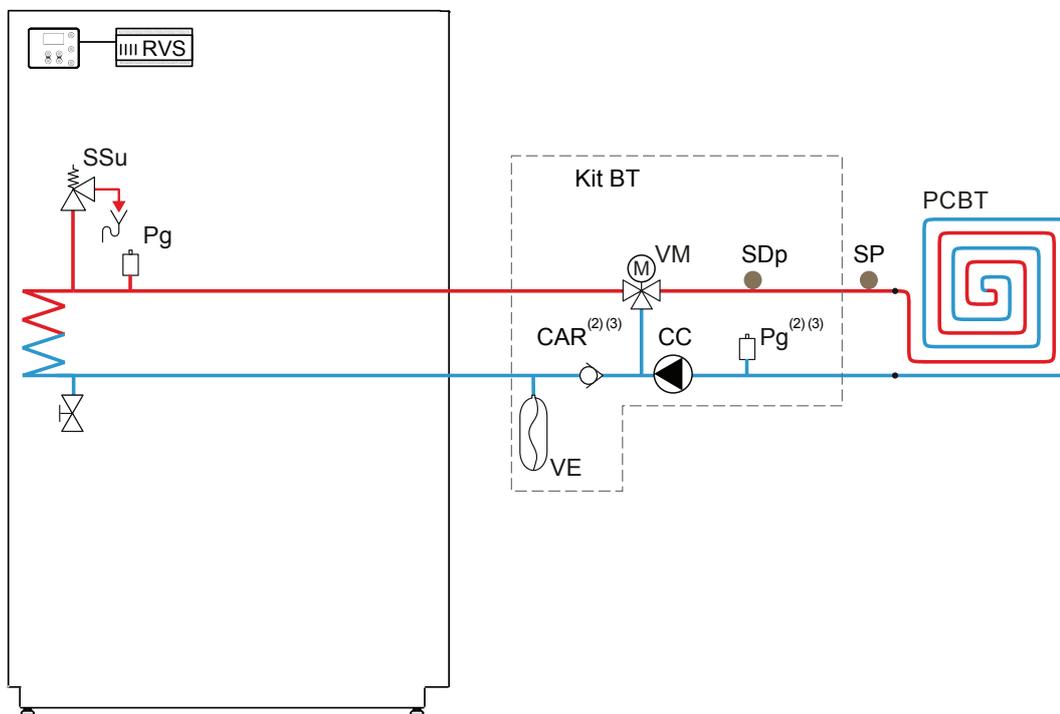
# 1.4 Circuit hydraulique

Symeo Condens

avec kit hydraulique HT sur circulateur



avec kit hydraulique BT sur vanne



**Légende:**

**CAR** <sup>(2)(3)</sup> : Clapet anti retour  
**CC** <sup>(2)(3)</sup> : Circulateur chauffage  
**PCBT** : Plancher chauffant basse température  
**Pg** <sup>(2)(3)</sup> : Purgeur  
**R** : Radiateur  
**RI** : Remplissage de l'installation

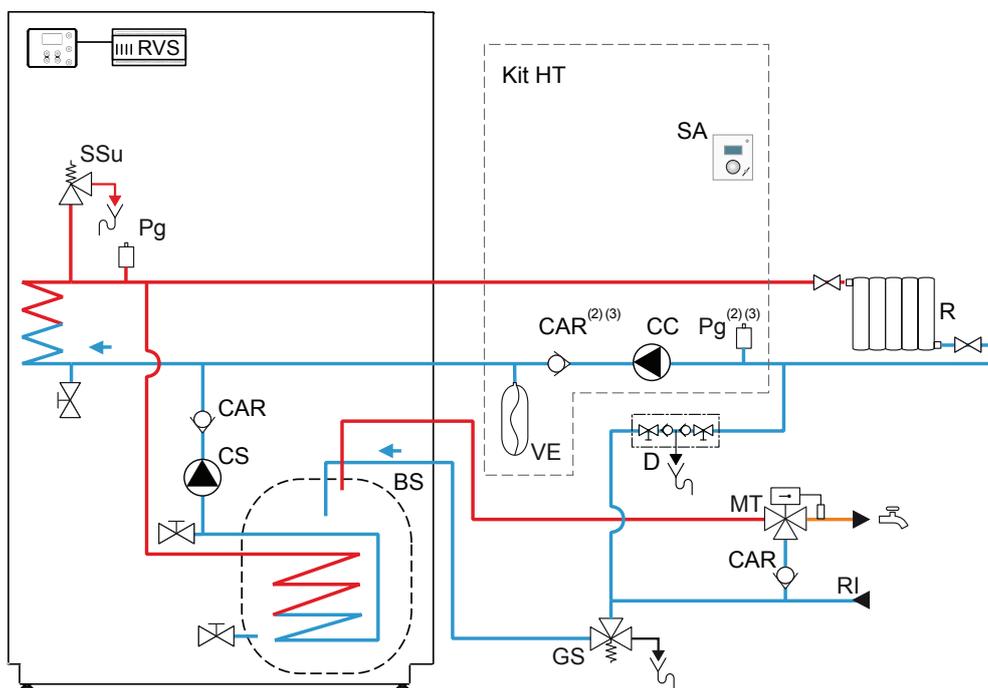
**SA** <sup>(3)</sup> : Sonde d'ambiance  
**SDp** <sup>(3)</sup> - Sonde de départ  
**SP** <sup>(1)</sup> - Sécurité thermique plancher chauffant  
**SSu** : Soupape de sûreté  
**VE** <sup>(2)(3)</sup> : Vase d'expansion  
**VM** <sup>(3)</sup> : Vanne motorisée

<sup>(1)</sup> Non fournis  
<sup>(2)</sup> Option kit circuit Haute Température sur circulateur (**Kit HT**).  
<sup>(3)</sup> Option kit circuit Basse Température sur vanne (**Kit BT**).

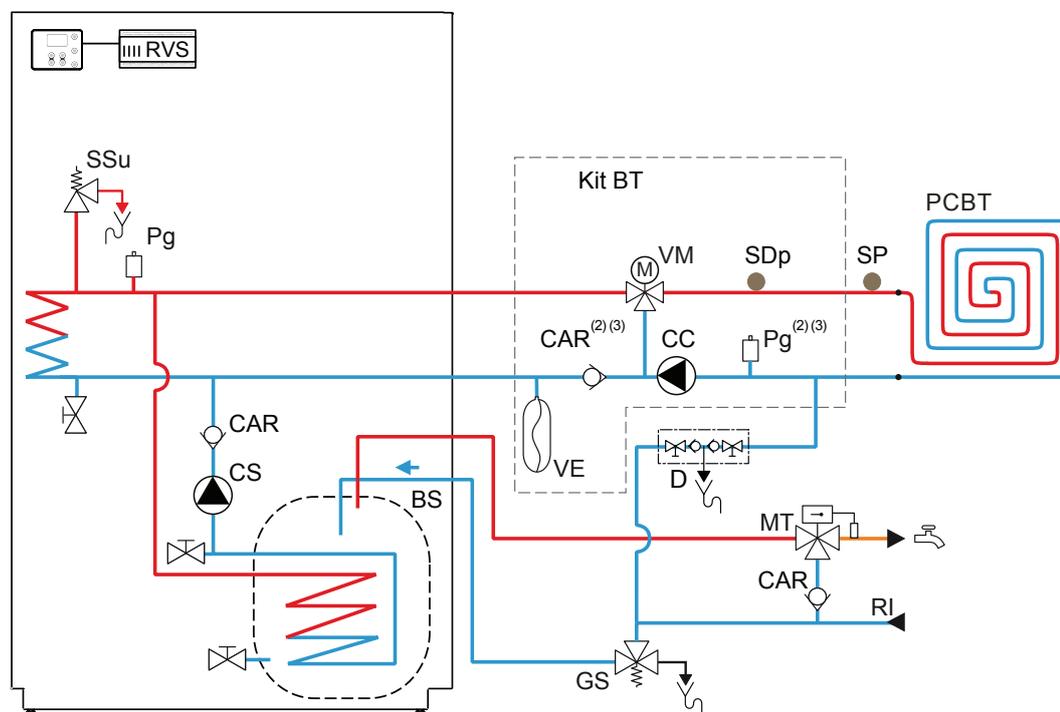
Schéma hydraulique de principe

## Symeo Condens Duo

### avec kit hydraulique HT sur circulateur



### avec kit hydraulique BT sur vanne



#### Légende:

**BS** : Ballon sanitaire  
**CAR** <sup>(2)(3)</sup> : Clapet anti retour  
**CC** <sup>(2)(3)</sup> : Circulateur chauffage  
**CS** : Circulateur sanitaire  
**D** <sup>(1)</sup> : Disconnecteur  
**GS** <sup>(1)</sup> : Groupe de sécurité (obligatoire)  
**MT** <sup>(1)</sup> : Mitigeur thermostatique  
**PCBT** : Plancher chauffant basse température

**Pg** <sup>(2)(3)</sup> : Purgeur  
**R** : Radiateur  
**RI** : Remplissage de l'installation  
**SA** <sup>(3)</sup> : Sonde d'ambiance  
**SDp** <sup>(3)</sup> : Sonde de départ  
**SP** <sup>(1)</sup> : Sécurité thermique plancher chauffant  
**SSu** : Soupape de sûreté  
**VE** <sup>(2)(3)</sup> : Vase d'expansion

**VM** <sup>(3)</sup> : Vanne motorisée

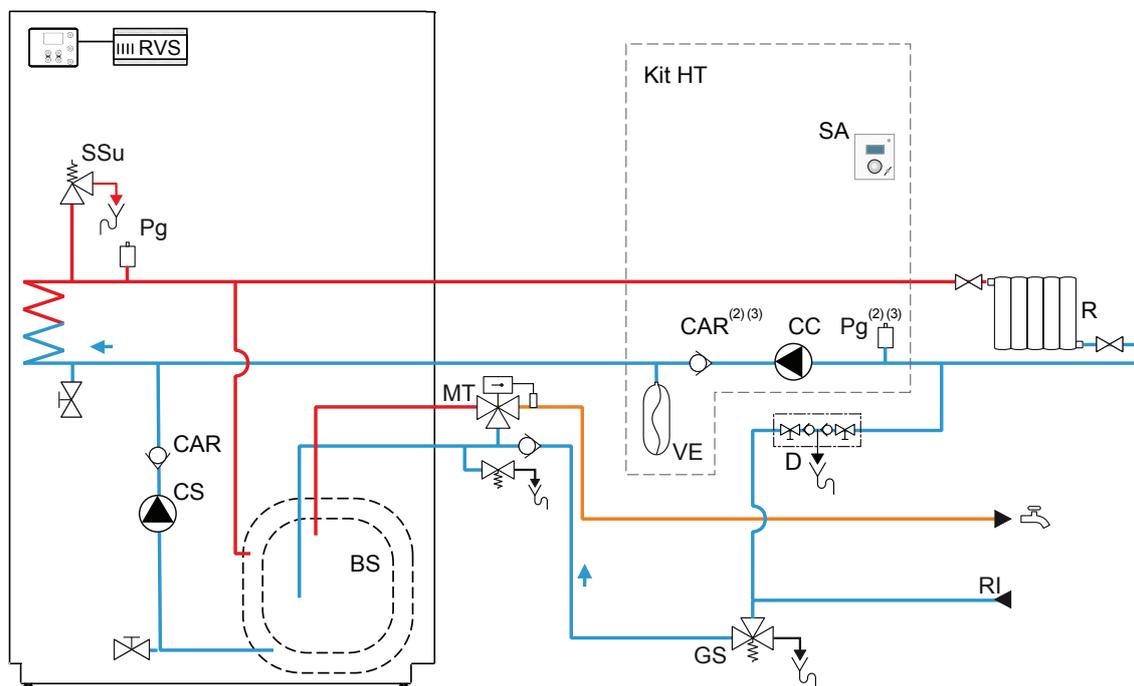
<sup>(1)</sup> Non fournis

<sup>(2)</sup> Option kit circuit Haute Température sur circulateur (**Kit HT**).

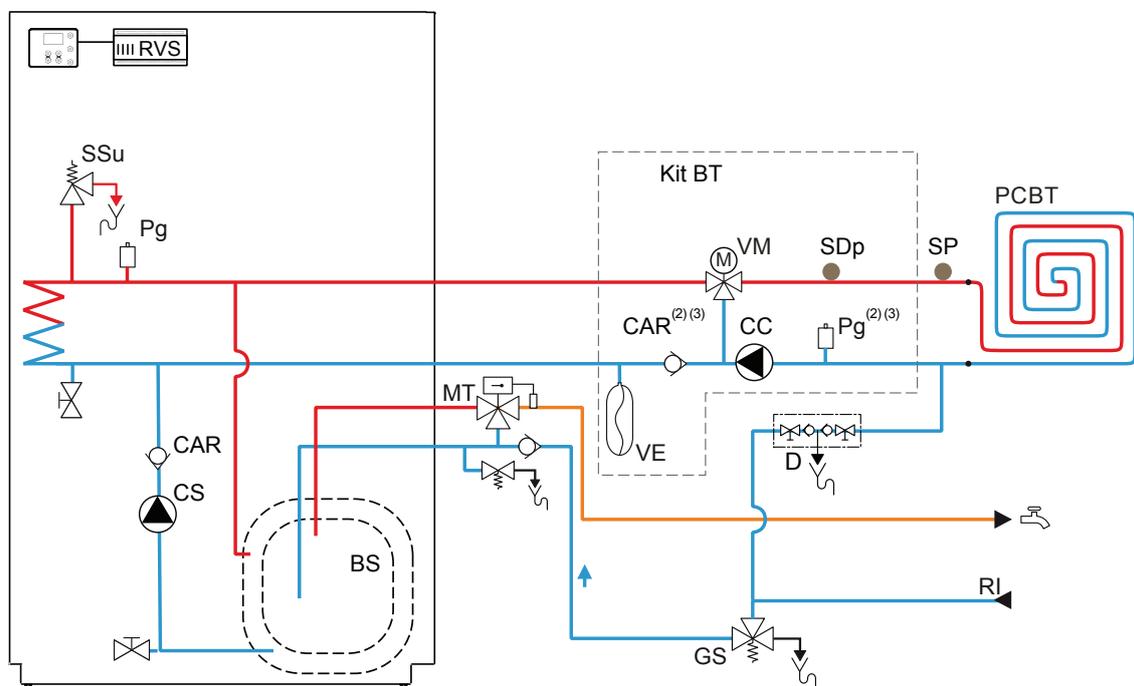
<sup>(3)</sup> Option kit circuit Basse Température sur vanne (**Kit BT**).

## Syмео Condens Duo Inox

### avec kit hydraulique HT sur circulateur



### avec kit hydraulique BT sur vanne



#### Légende:

**BS** : Ballon sanitaire immergé  
**CAR** <sup>(2)(3)</sup> : Clapet anti retour  
**CC** <sup>(2)(3)</sup> : Circulateur chauffage  
**CS** : Circulateur sanitaire  
**D** <sup>(1)</sup> : Disconnecteur  
**GS** <sup>(1)</sup> : Groupe de sécurité (obligatoire)  
**MT** <sup>(1)</sup> : Mitigeur thermostatique  
**PCBT** : Plancher chauffant basse température

**Pg** <sup>(2)(3)</sup> : Purgeur  
**R** : Radiateur  
**RI** : Remplissage de l'installation  
**SA** <sup>(3)</sup> : Sonde d'ambiance  
**SDp** <sup>(3)</sup> : Sonde de départ  
**SP** <sup>(1)</sup> : Sécurité thermique plancher chauffant  
**SSu** : Soupape de sûreté  
**VE** <sup>(2)(3)</sup> : Vase d'expansion

**VM** <sup>(3)</sup> : Vanne motorisée

<sup>(1)</sup> Non fournis  
<sup>(2)</sup> Option kit circuit Haute Température sur circulateur (**Kit HT**).  
<sup>(3)</sup> Option kit circuit Basse Température sur vanne (**Kit BT**).

# 2 - Mise en service

## 2.1 Règles d'implantation

### Local d'implantation

Le local chaudière doit être conforme à la réglementation en vigueur. L'installation de ce matériel est interdite dans une salle de bain ou salle d'eau. L'ambiance du local ne doit pas être humide ; l'humidité étant préjudiciable aux appareillages électriques.

Si le sol est humide ou meuble, prévoir un socle de hauteur suffisante. Pour faciliter les opérations d'entretien et permettre un accès facile aux différents organes, prévoir un espace suffisant de chaque côté.

Placer la chaudière au sol (ou sur son socle) à l'endroit choisi et la mettre de niveau à l'aide des pieds réglables.

Éventuellement, installer la chaudière sur des plots antivibratiles ou tout autre matériaux résilient afin de limiter le niveau sonore dû aux propagations vibratoires.

### Type ventouse (C13, C33)

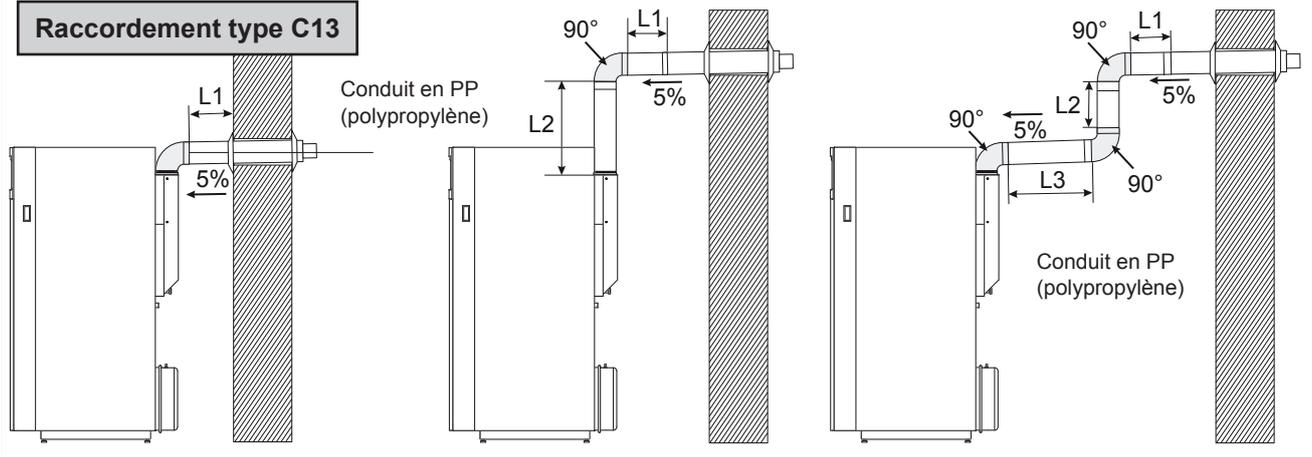
L'appareil étant de type étanche, aucune précaution particulière n'est requise concernant la ventilation du local.

### Type cheminée (B23 et B23P)

Le local doit respecter les prescriptions d'aération en vigueur.

La garantie du corps de chauffe serait exclue en cas d'implantation de l'appareil en ambiance chlorée (salon de coiffure, laverie, etc.) ou tout autre vapeur corrosive.

### Raccordement type C13



- ▣ **CoUDE à 90°** = 1 m de conduit droit. . . . . ▣ **CoUDE à 45°** = 0,5 m de conduit droit.
- Conduit d'évacuation existant.
- ▣ **dévoIEMENT à 45°** = 0,5 m de conduit droit . . . ▣ **dévoIEMENT à 30°** = 0,3 m de conduit droit.

#### Longueur rectiligne maximale (hors terminal).

Cette longueur doit être réduite de 1 m par coude à 90° et de 0,5 m par coude à 45°.

Exemple de raccordement type C13 avec 1 coude à 90° :

$$L1 + L2 + (1 \times 1 \text{ m}) \leq 6 \text{ m}$$

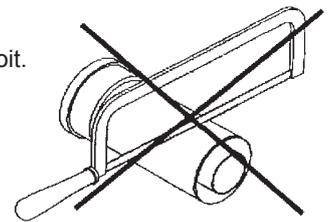
Exemple de raccordement type C33 avec 2 coudes à 45° :

$$L1 + L2 + L3 + (2 \times 0,5 \text{ m}) \leq 8 \text{ m}$$

Exemple de raccordement type C93 :

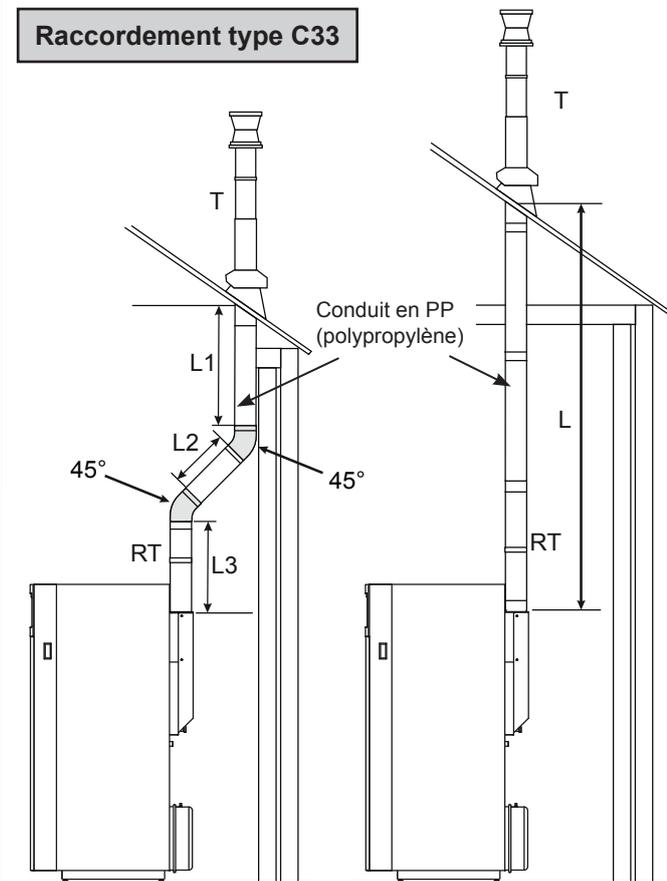
▣ entrée au mur avec 2 coudes à 90° et 2 dévoiements de 30° :  $L1 + L2 + (2 \times 1 \text{ m}) + (2 \times 0,3 \text{ m}) \leq 8 \text{ m}$ .

▣ entrée au plafond avec 2 dévoiements de 30° :  $L1 + L2 + (2 \times 0,3 \text{ m}) \leq 8 \text{ m}$

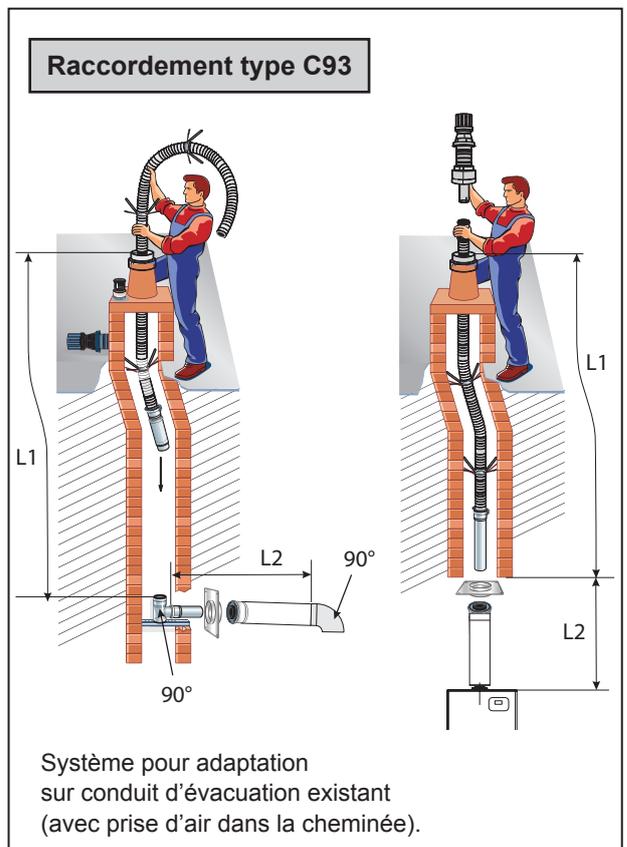


**RT** - Conduit télescopique . . . . . **T** - terminal (maxi 1 m)

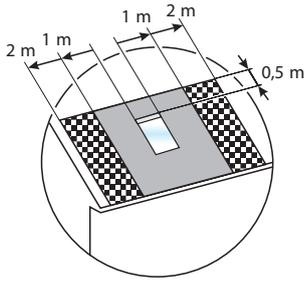
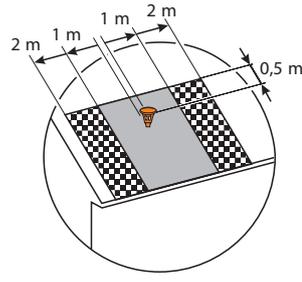
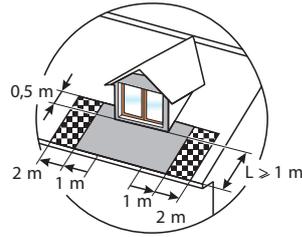
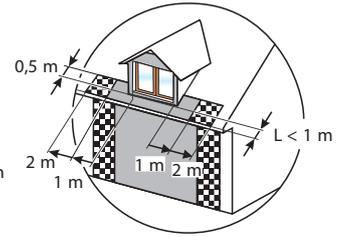
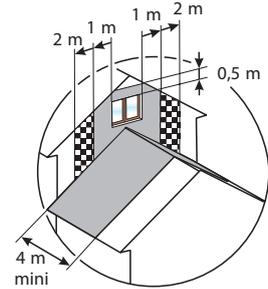
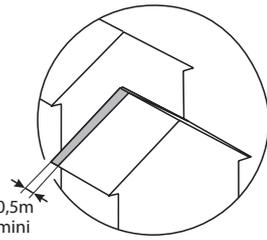
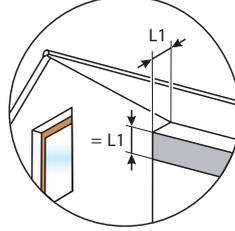
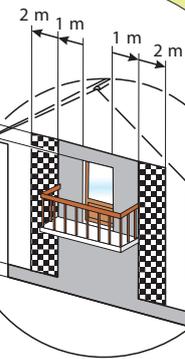
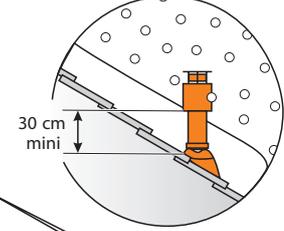
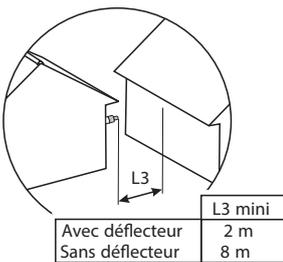
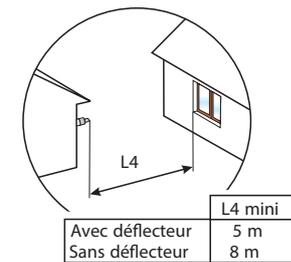
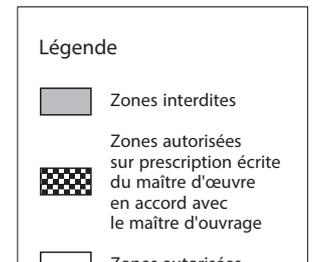
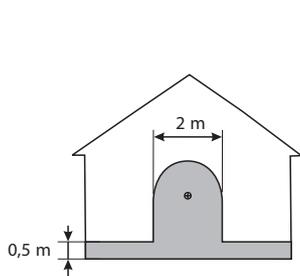
### Raccordement type C33



### Raccordement type C93



Possibilités de raccordement C13, C33

**A** Ouvrant**B** Entrée d'air**C** Lucarne**D** Lucarne**E** Pignon avec ouvrant**F** Pignon aveugle**G** Saillie de toiture**H** Mise hors-neige**J** Angle rentrant**K** Ouvrant**L** Ouvrant**I** Ouvrant**M** Entrée d'air**N<sub>1</sub>** Vis à vis sans ouvrant**N<sub>2</sub>** Vis à vis avec ouvrant

## Légende

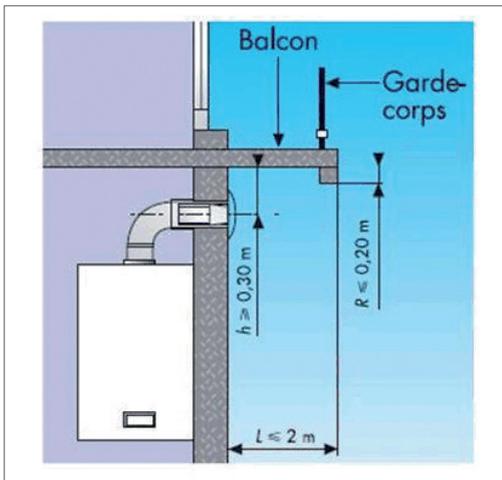
- Zones interdites
- Zones autorisées sur prescription écrite du maître d'œuvre en accord avec le maître d'ouvrage
- Zones autorisées

Règles d'implantation du terminal pour chaudières fioul étanches 70 kW (C13, C33)

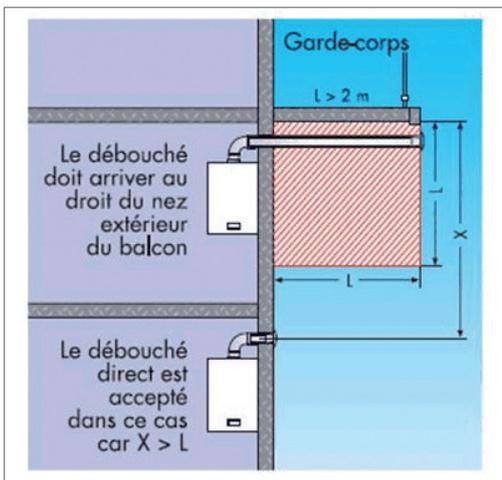
## Cas particulier de l'implantation sortie ventouse murale en G :

Selon le DTU 61.1 P4, il n'y a pas d'obligation d'avoir le conduit aussi long que le débord si **les 3 conditions suivantes sont réunies** :

- débord < 2m
- retombée < 20 cm (sous le balcon)
- distance à la surface inférieure du rebord > 30 cm (distance : axe ventouse – dessous balcon).



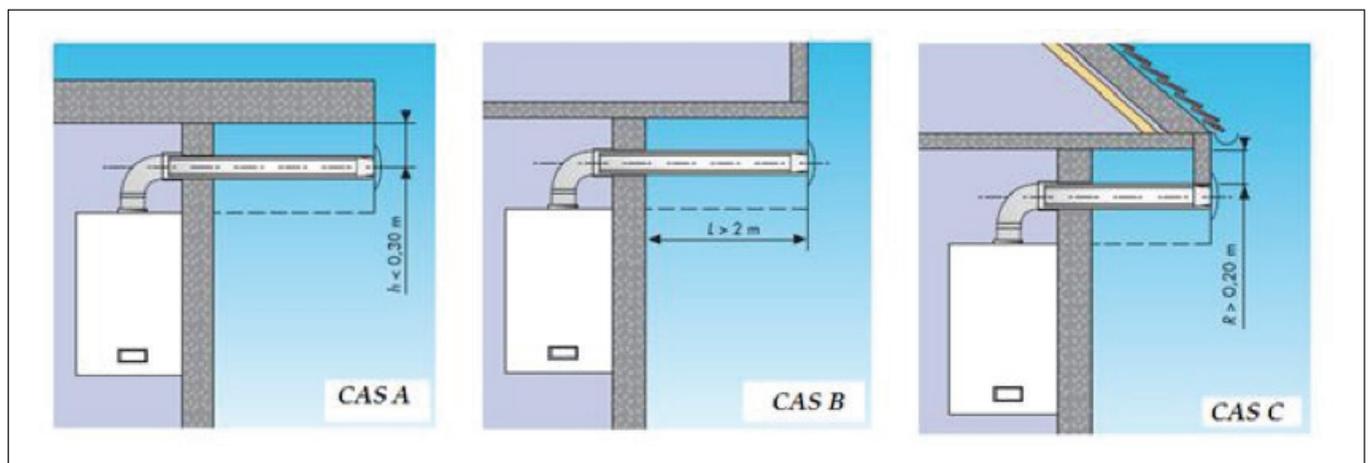
Si **une seule des conditions n'est pas satisfaite**, alors la zone d'interdiction est bien celle-ci dessous :



### En d'autres termes :

Le débouché du terminal horizontal doit s'effectuer au nez extérieur du surplomb dans l'un des cas suivants (figure 4) :

- Cas A : la distance d'un terminal horizontal par rapport à la surface horizontale située au-dessus est inférieure à 30 cm (distance : axe ventouse – dessous balcon).
- Cas B : la largeur de la surface horizontale surplombant le débouché est supérieure à 2 m,
- Cas C : présence d'une retombée en sous-face de la surface horizontale de plus de 20 cm.



Débouché au nez extérieur d'un surplomb

## Conduit d'évacuation cheminée B23, B23P

Le conduit d'évacuation doit être conforme à la réglementation en vigueur.

Le conduit d'évacuation doit être bien dimensionné (selon la norme NF EN 13384-1).

Le conduit ne doit être raccordé qu'à un seul appareil.

Le conduit doit être étanche à l'eau.

Le conduit doit avoir une bonne isolation thermique.

Le conduit d'évacuation doit être conforme à l'arrêté du 22 octobre 1969.

L'entrée du conduit de fumée doit se trouver :

- soit dans le local où est situé l'appareil,
- soit dans un local adjacent.

Dans ce cas, il doit être accolé à la paroi séparative des deux locaux de façon à permettre un raccordement direct au travers de cette paroi.

**Pour les appareils 32 kW en B23P : la section du conduit doit être  $\varnothing$  110.**

La traversée de la première paroi doit être réalisée de façon étanche.

Lors de la traversée d'autres parois, aucun système d'étanchéité ne doit être mis en œuvre afin que l'espace annulaire paroi / conduit soit totalement libre.

La distance entre la paroi extérieure du conduit d'évacuation des produits de combustion et les parois du conduit de cheminée doit être supérieure à 20 mm.

L'espace entre le conduit d'évacuation et le conduit de cheminée doit être mis en communication en partie haute avec l'extérieur, directement par une ouverture d'au moins 100 cm<sup>2</sup>.

## Conduit de raccordement cheminée B23, B23P

Le conduit de raccordement doit être réalisé conformément à la réglementation en vigueur.

La section du conduit de raccordement ne doit pas être inférieure à celle de la buse de sortie de l'appareil.

**Pour les appareils 32 kW en B23P : la section du conduit doit être  $\varnothing$  110 (utiliser l'adaptateur 80).**

Le conduit de raccordement doit être démontable.

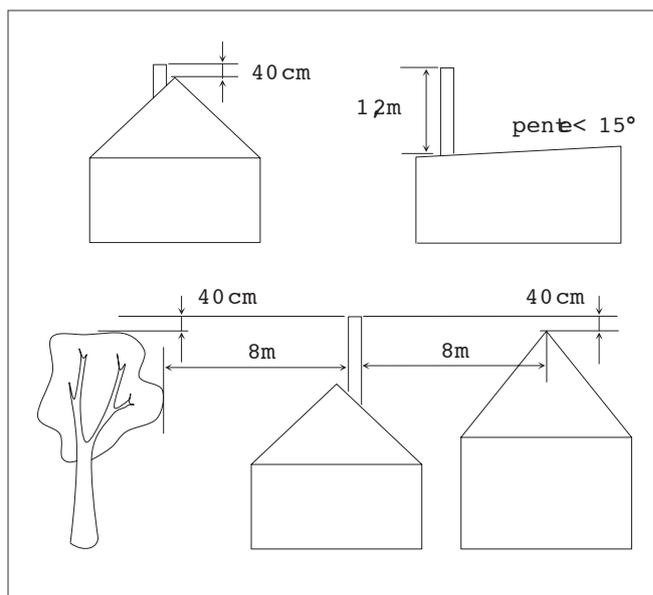
La buse d'évacuation sera raccordée au conduit de manière étanche.

L'appareil sera raccordé au conduit d'évacuation au moyen de tuyaux de fumée du commerce agréés pour résister aux produits de combustion, aux condensats.

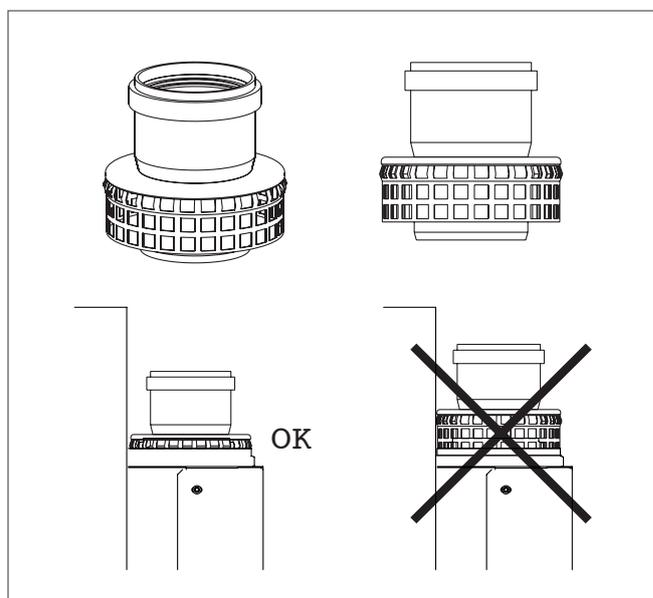
**L'utilisation des conduits de raccordement en polypropylène (PP) est recommandée.**

**L'utilisation des conduits de raccordement en aluminium est interdite.**

Par conception, la température des fumées de la chaudière ne peut excéder 110 °C et la chaudière est équipée d'une sécurité thermique (voyant rouge) aussi il n'est pas nécessaire d'ajouter un thermostat de protection des conduits d'évacuation.



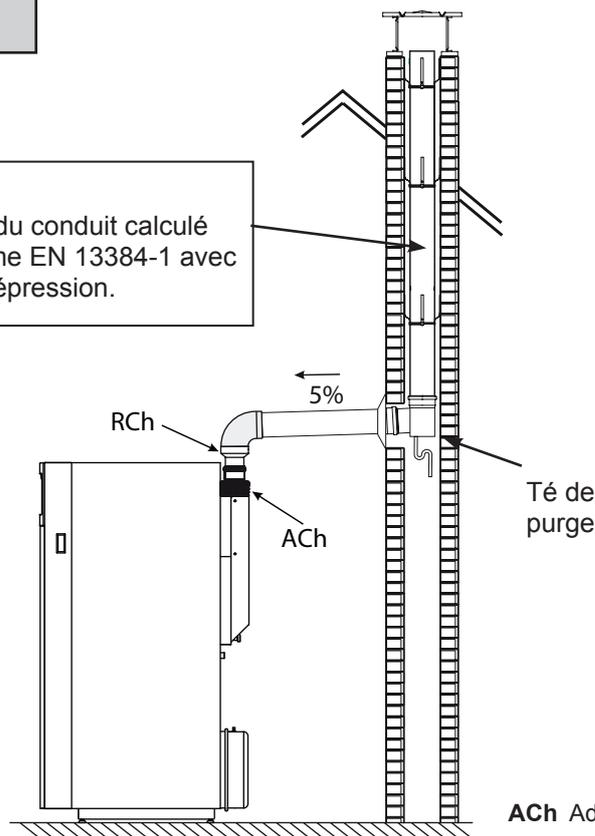
Hauteur de la souche du conduit d'évacuation (B23P)



Montage de l'adaptateur cheminée 073295 (B23, B23P)

### Raccordement cheminée type B23

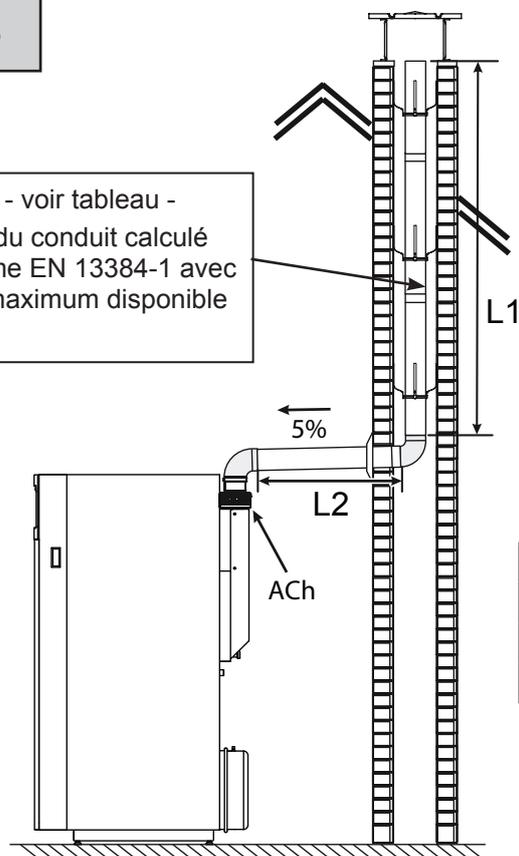
Tubage (PP)  
Dimensions du conduit calculé  
selon la norme EN 13384-1 avec  
conduit en dépression.



**ACh** Adaptateur cheminée 80 (073295)  
**RCh** Adaptateur cheminée 80-125 (073423)

### Raccordement cheminée type B23P

Tubage (PP) - voir tableau -  
Dimensions du conduit calculé  
selon la norme EN 13384-1 avec  
la pression maximum disponible  
à la buse.



Longueur rectiligne maximale (hors tout)  
= 15 m

Cette longueur doit être réduite  
-de 1 m par coude à 90° et  
-de 0,5 m par coude à 45°.

Exemple : raccordement perpendiculaire  
avec 2 coudes à 90° :

$$L1 + L2 + (2 \times 1 \text{ m}) \leq 15 \text{ m}$$

Chaudière	Conduit de raccordement
25 kW	ø 80 (possible)
	ø 110 (recommandé)
32 kW	ø 110 (obligatoire)

**ACh** Adaptateur cheminée 80 (073295)

## 2.2 Contrôles avant mise en service

### Circuit hydraulique

- S'assurer qu'un rinçage de l'installation a été effectué.
- Effectuer le contrôle d'étanchéité de l'ensemble de l'installation.
- À la mise en service il est conseillé de vérifier que les circulateurs tournent librement.

#### À la première mise en service, vérifier que le siphon est rempli d'eau

- Vérifier le bon raccordement du système d'expansion. Contrôler la pression du vase d'expansion (suivant la hauteur statique + 0.3 bar) et le tarage de la soupape de sûreté.

### Réglages du circulateur sanitaire

	Ne pas utiliser cette zone.
	<p><b>Pression variable</b></p> <p>Le circulateur fait varier la hauteur manométrique en fonction du débit. Recommandé pour une installation équipée de <b>radiateurs</b> (en particulier tout système avec têtes thermostatiques ou avec électrovanne de zone)</p>
	<p><b>Pression constante</b></p> <p>Le circulateur maintient la hauteur manométrique constante quelque soit le débit. Recommandé pour une installation à <b>perte de charge constante type plancher chauffant.</b></p>

- Gommage ou blocage du circulateur :  
Si le moteur se bloque, de nouvelles tentatives de démarrage sont lancées. Si le moteur reste bloqué, celui-ci sera arrêté de façon permanente.

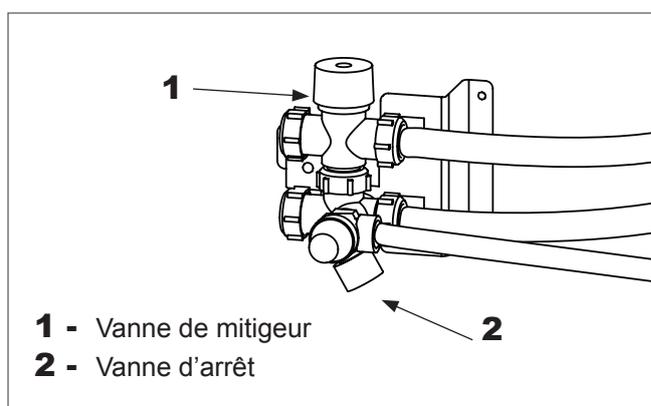
#### Couper l'alimentation électrique du circulateur pendant 30s afin de le déverrouiller et d'autoriser un nouveau train de démarrage.

### Réglage de la température ECS (Symeo Condens Duo Inox)

Le mitigeur permet de régler la température d'eau chaude dans la plage de 38 °C à 55 °C. Il est possible de modifier la température maximale (jusqu'à 65°C) pour satisfaire les demandes particulières de l'utilisateur. Ces modifications ne peuvent être effectuées que par un installateur qualifié.

	<b>OFF</b>	<b>Voyant éteint</b> Le circulateur ne fonctionne pas, pas d'alimentation électrique.
		<b>Voyant allumé vert:</b> Le circulateur fonctionne normalement.
	 <b>10 min.</b>	<b>Voyant clignotant vert:</b> Fonctionnement en mode dégazage (10 minutes).
	<b>Auto Test</b>	<b>Voyant clignotant vert/rouge:</b> Erreur de fonctionnement avec redémarrage automatique.
		<b>Voyant clignotant rouge:</b> Erreur de fonctionnement.

Signaux de fonctionnement du circulateur sanitaire



Vannes de mitigeur

- **Pour augmenter la température maximale :**
    - Tourner la molette (rep.1) vers (+), jusqu' en butée.
    - Desserrer la vis pour décrocher délicatement la molette de l'engrenage sans la retirer.
    - Tourner la molette par étape dans le sens horaire vers (-) (¼ tour correspond à environ 7 °C).
    - Remettre la molette dans l'engrenage.
    - Serrer la vis puis tourner la molette au maxi. vers (+).
- Le réglage du mitigeur est tributaire du réglage de la température ECS dans la régulation.

- **Pour réduire la température maximale, procéder dans l'ordre inverse :**
  - Tourner la molette (rep.1) vers (-), jusqu' en butée.
  - Une fois desserrée, tourner la molette dans le sens anti-horaire vers (+).

### Circuit fioul

Procéder aux vérifications d'usage du brûleur et de son circuit d'alimentation.

### Chaudière

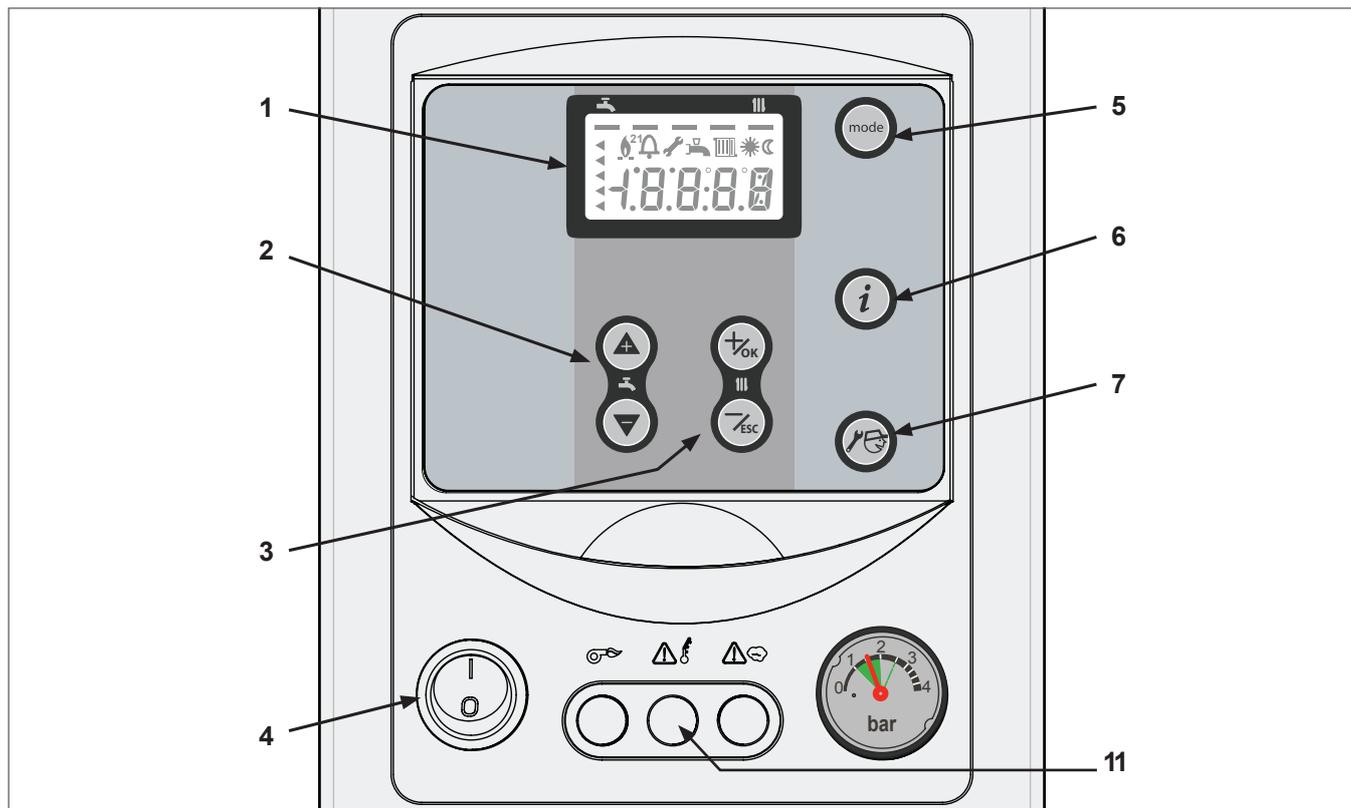
- Vérifier la bonne mise en place des turbulateurs.
- Vérifier l'étanchéité du système d'évacuation (conduit de raccordement et cheminée, ventouse).

### Circuit électrique

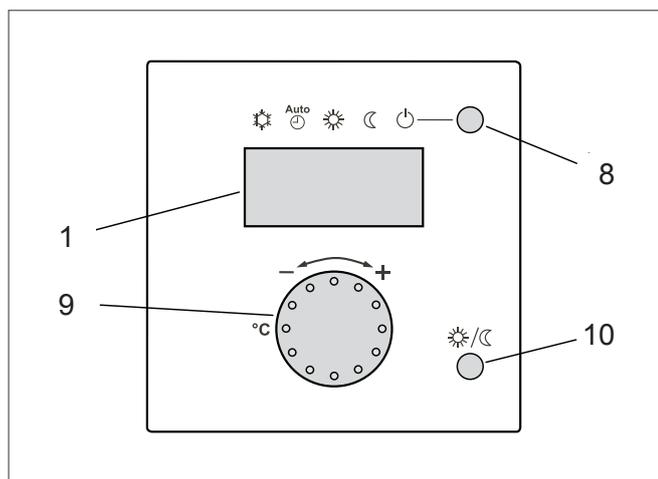
- Vérifier que la polarité phase-neutre de l'alimentation électrique est respectée.
- Vérifier que tous les matériels sont branchés sur les bornes de raccordement adéquates.
- Vérifier le bon serrage des connexions électriques sur les bornes de raccordement.

## 2.3 Affichage - Utilisation des touches

### L'interface utilisateur



### La sonde d'ambiance (option)



Sonde d'ambiance T55/T58 (option)

<b>Rep. Fonctions</b>	<b>- Définitions des fonctions</b>
1 • Affichage digital	- Contrôle du fonctionnement ; - Lecture de la température de chaudière (uniquement sur l'interface), de la température actuelle ; du régime de chauffe ; d'un défaut éventuel  . - Visualisation des réglages.
2 • Réglage consigne confort ECS • Défilement	- Si l'installation est équipée d'un ballon sanitaire : Réglage de la consigne confort de température ECS avec les touches   . Défilement des lignes de paramètres (après appui de 3 sec sur <b>+ / OK</b> ).
3 • Réglage consigne confort chauffage • Validation des paramètres • Annulation des paramètres	- Réglage de la consigne confort de température chauffage avec les touches <b>+ / OK</b> et <b>- / ESC</b> . - Entrée ( <b>+ / OK</b> ) dans le menu sélectionné. - Validation ( <b>+ / OK</b> ) du réglage des paramètres en mode programmation. - Sortie/annulation ( <b>- / ESC</b> ) en mode programmation.
4 • I/O	- Bouton Marche/Arrêt.
5 • Mode	- Sélection du <b>mode chauffage</b> et/ou <b>ECS</b> . - Touche enclenchement manuel en mode confort ECS : Appuyer sur la touche <b>mode</b> pendant 3 s pour basculer du régime "réduit" vers "confort" (jusqu'à la prochaine commutation du programme horaire ECS).
6 • Information	- Diverses informations.  Lecture des codes d'erreur.  Information concernant la maintenance.
7 • Fonction ramonage Appui bref (moins de 3 secondes)	- La fonction ramonage génère l'état de fonctionnement nécessaire pour la mesure des émissions (fumées).
8 Sélection du régime de chauffe	 Chauffage en service suivant le programme de chauffe (commutation automatique été/hiver).  Température de confort permanente.  Température réduite permanente.  Régime "veille" avec protection hors-gel (sous réserve que l'alimentation électrique de la chaudière ne soit pas interrompue).
9 Bouton de réglage	Réglage de la consigne de température confort
10 Touche de présence	Commutation confort / réduit.
11 Voyant de fonctionnement brûleur, sécurité température d'eau et fumée	

## 2.4 Paramétrage de la régulation

### Généralités

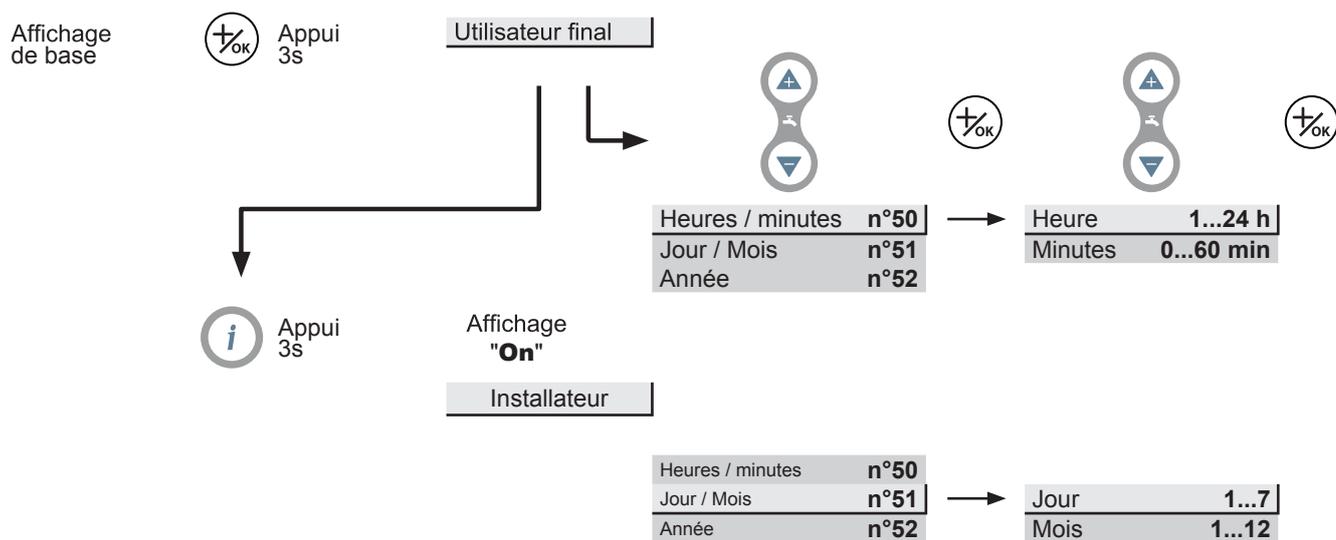
Seuls les paramètres accessibles aux niveaux :

- U Utilisateur final
- I Mise en service

sont décrits dans ce document.

Les niveaux d'accès sont précisés dans la 2<sup>ème</sup> colonne du tableau par les lettres **U, I**.

L'accès aux paramètres avancés nécessite l'utilisation d'interfaces complémentaires telle que la centrale ambiance (option).



### Réglage des paramètres

- Choisir le niveau souhaité (U ou I).
- Faire défiler la liste des menus (n°...) avec les touches **▲** ou **▼**.
- Choisir le menu souhaité avec **+OK**, l'affichage clignote
- Ajuster le paramètre avec les touches **▲** ou **▼**.
- Valider le réglage en appuyant sur **+OK**
- Pour revenir au menu, appuyer sur **ESC**

Si aucun réglage n'est effectué pendant 8 minutes, l'écran retourne automatiquement à l'affichage de base.

## Paramètres principaux

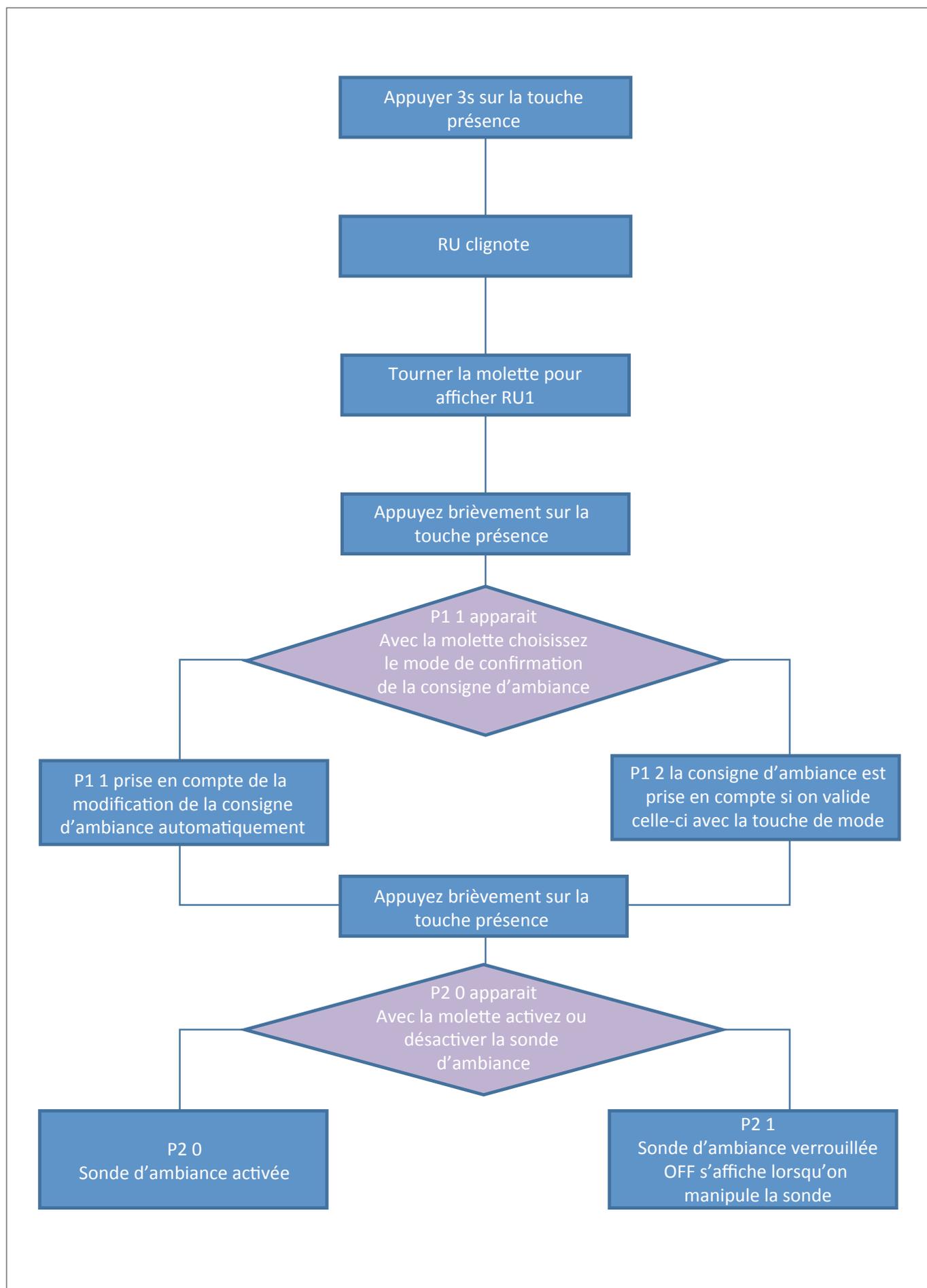
Heure et date	
50	Réglage de l'heure
51	Date
52	Année
Réglage du chauffage circuit 1	
74	Consigne ambiance réduite
75	Réglage de loi d'eau ( pente )
78	T°C de commutation été/hiver
79	T°C Maximum de départ chauffage
Réglage ECS	
82	Réglage T°C ECS réduite
83	Type de programme sanitaire
84	Fonction anti-légionelles
Autres	
85	Remise à 0 des paramètres
86	Test des entrées sorties
91	Correction sonde T°C ext

Il est possible lors d'un fonctionnement automatique (programme horaire) d'avoir des anticipations à l'enclenchement (180 mm) et à la coupure (30 mm).

Cela a pour conséquence une montée (ou descente) progressive des températures.

Il est possible d'enlever cette durée dans les lignes 790 et 791 du menu circuit de chauffage 1 (à condition de brancher une télécommande T75 ou T78 ou un afficheur d'Axeo réf. 102178).

## Paramétrage des sondes d'ambiance T55



## 2.5 Réglage final et combustion

### Mise au point du brûleur

Se référer à la notice fournie avec le brûleur.

**Brûleur Stella 4000 Unit, code 105584,  
symeo condens 5025**

Gicleur	Pression pompe	Débit fioul, brûleur à chaud
GPH et angle	bar	kg/h
0,50 gph - 60°W	12	2,2

**Brûleur Stella 4000 Unit, code 105578,  
symeo condens 5032**

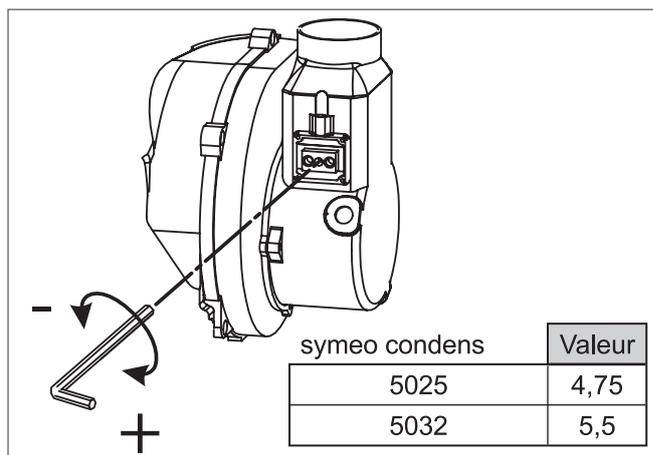
Gicleur	Pression pompe	Débit fioul, brûleur à chaud
GPH et angle	bar	kg/h
0,65 gph - 60°E	au démarrage : 10 en fonctionnement : 13	2,7

#### Réglage des électrodes

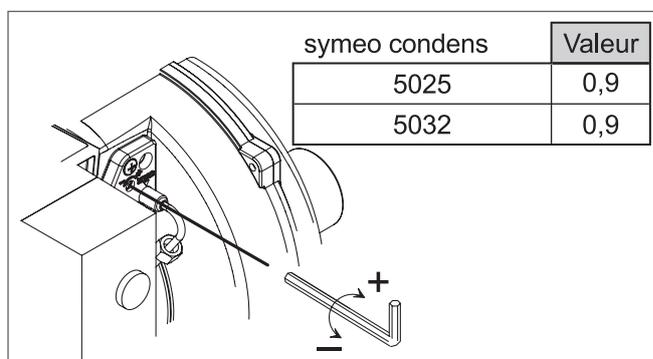
Se référer à la notice fournie avec le brûleur.

#### Réglage de l'air de combustion

- Activer la fonction «ramoneur» (appui bref).
- Afin d'obtenir un rendement optimum de la chaudière, il est conseillé d'adapter le réglage d'air du brûleur aux conditions de l'installation (CO2 entre 12 et 12,5%, indice d'opacité 0).
- Après le réglage du brûleur, ne pas oublier de désactiver la fonction «ramoneur».



Réglage du volet d'air



Réglage de la tête de combustion

#### Les règles pour une bonne combustion et éviter les encrassements :

- Avoir un excès d'air suffisant (autour de 30%)
- Vérifier la combustion et remplacer le gicleur au moins une fois par an
- Etre vigilant sur le réglage des lois d'eau (ligne 75 ) pour éviter les courts cycles, éventuellement abaisser l'influence de l'ambiance (ligne 80) à une valeur autour de 20% dans les cas où il y a des apports de chaleurs autres tels que baie vitrée etc.

#### Réglage des pressions de pompe :

- Pompe Suntec ALV35A et Danfoss BFP21 à une seule électrovanne : 12 bar
- Pompe Suntec AT2 à 2 électrovannes : pour le réglage P1 à 10 bar, il faut débrancher BV2. Pour le réglage P2 à 13 bar, il faut que BV1 et BV2 soient alimentées.



# 3 - Maintenance

## 3.1 Entretien général

### 3.1.1 Entretien général

#### Entretien de l'installation

Avant toute intervention, s'assurer que l'alimentation électrique générale et la vanne d'alimentation en combustible sont coupées.

#### Entretien du siphon

##### Nettoyer le siphon de condensats.

- Vérifier la vacuité du conduit.

##### La longévité du corps de chauffe en dépend.

- Remplir le siphon condensats via le condenseur.  
- Remonter correctement toutes les pièces.

##### Refermer la trappe de ramonage, la trappe de condenseur et la porte de foyer en vérifiant leur étanchéité. Remettre en place le capot de condenseur.

- Serrer modérément les vis de fermeture de la porte.

#### Fonction "ramoneur"

Cette fonction est utile pour pouvoir effectuer la maintenance du brûleur et la mesure périodique des gaz de fumées.

- Appuyer sur la touche 

L'afficheur indique le symbole « maintenance/régime spécial » .  
La température de chaudière est portée à 60 °C minimum.

#### Entretien du ballon

L'entretien du ballon doit être effectué une fois par an (la fréquence peut varier selon la dureté de l'eau).

- Vidange du ballon sanitaire acier émaillé
- Fermer l'entrée d'eau froide du ballon sanitaire.
- Ouvrir un robinet d'eau chaude et ouvrir la vanne de vidange ballon sanitaire.
- Vidange du ballon sanitaire inox
- Si l'eau sanitaire est chaude, laisser refroidir.
- Fermer l'entrée d'eau froide du ballon.
- Ouvrir un robinet d'eau chaude et actionner la soupape du groupe de sécurité.
- Détartrage
- Vidanger le ballon sanitaire.
- Débrancher l'ACI.
- Déposer la trappe de visite.
- Détartrer l'échangeur pour préserver ses performances.
- Enlever tout dépôt éventuel de calcaire accumulé dans le ballon. Il est préférable de laisser le tartre adhérent aux parois du ballon : il forme une couche protectrice.
- Enlever délicatement tout dépôt de calcaire sur le doigt de gant. Ne pas utiliser d'objet métallique ou de produits chimiques ou abrasifs.
- Remplacer le joint de la trappe de visite à chaque démontage de la trappe de visite.
- Reposer la trappe de visite et effectuer un serrage "croisé" des écrous.

**Ne pas oublier de remettre la sonde sanitaire dans le doigt de gant.**

**Ne pas oublier de reconnecter l'anode à courant imposé.**

#### Vérification du circuit hydraulique

**Attention, si des remplissages fréquents sont nécessaires, une recherche de fuite est absolument obligatoire.**

Pression de remplissage conseillée : entre 1 et 2 bar (la pression précise de remplissage est déterminée en fonction de la hauteur statique et de la pression du vase).

Chaque année :

- Contrôler la pression du vase d'expansion (prégonflage de 1 bar) et le bon fonctionnement de la soupape de sûreté.
- Vérifier le groupe de sécurité sur l'arrivée d'eau froide sanitaire. Le faire fonctionner selon les prescriptions du fabricant.
- Vérifier le disconnecteur
- Vérifier le bon fonctionnement de la vanne mélangeuse éventuelle.

#### Entretien du conduit d'évacuation

Le conduit ventouse (ou la cheminée) doit être vérifié et nettoyé régulièrement par un spécialiste (1 fois par an).

Il est vivement conseillé de remplacer le joint d'étanchéité lors des opérations d'entretien.

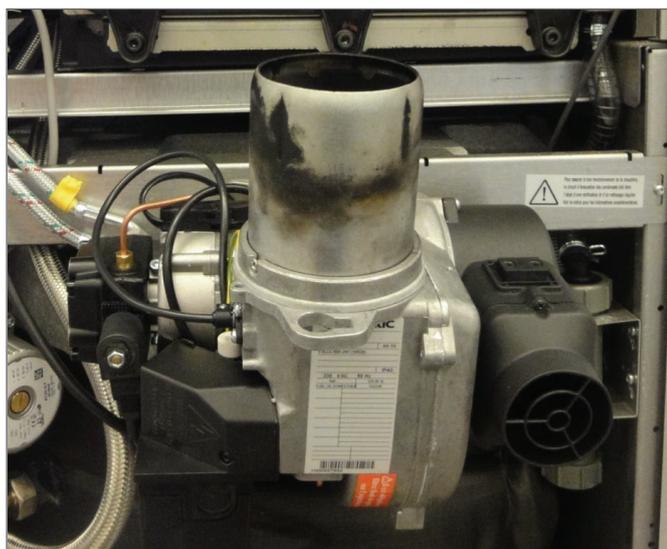
### 3.1.2 Entretien du brûleur

L'entretien régulier du brûleur (cellule, gicleur, tête de combustion, électrode, filtre de pompe) doit être effectué par un spécialiste au moins 1 fois par an selon les conditions d'utilisation. Ces opérations d'entretien sont détaillées dans la notice technique du brûleur.

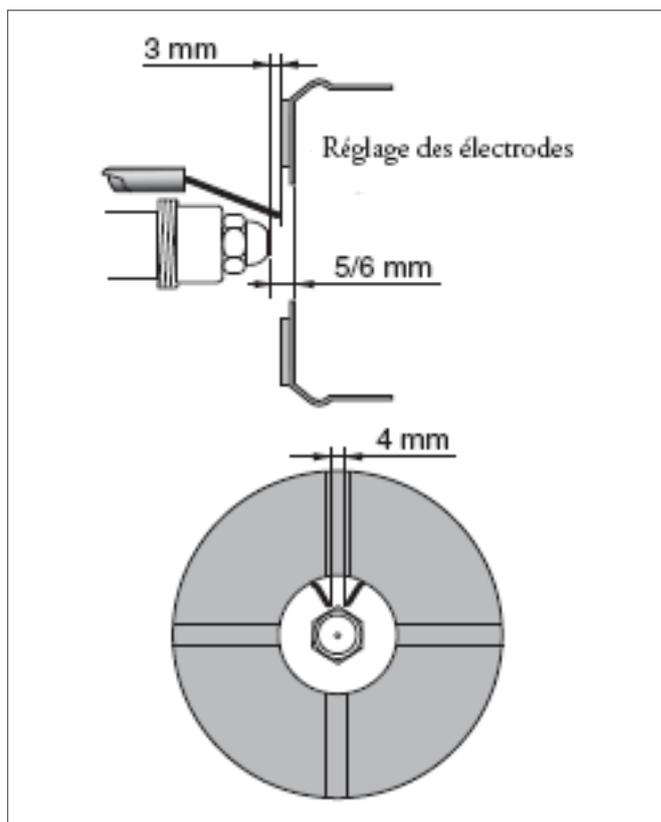
Avant toute intervention, s'assurer que l'alimentation électrique générale et la vanne d'alimentation en combustible sont coupées.

- Débrancher le connecteur du brûleur.
- Déposer le brûleur et le fixer sur le support en position d'entretien.

**Après la remise en place, un contrôle de fonctionnement du brûleur doit être réalisé afin de s'assurer que les réglages n'ont pas été modifiés et qu'ils correspondent à la puissance désirée de la chaudière.**



Démonter le gueulard et la boîte d'air pour vérification et nettoyage. Vérifier l'écartement des électrodes d'allumage et le gicleur.



### 3.1.3 Entretien du corps de chauffe et du condenseur

L'entretien de la chaudière doit être effectué régulièrement afin de maintenir son rendement élevé. Suivant les conditions de fonctionnement, l'opération d'entretien sera effectuée au moins une fois par an.

- Couper l'alimentation électrique de l'appareil.
- Débrancher la gaine d'arrivée d'air.
- Ouvrir la porte de foyer, déposer la trappe de ramonage, le capot et la trappe de condenseur .
- Déposer les turbulateurs et les nettoyer.
- Nettoyer les tubes de l'échangeur à l'aide d'un écouvillon (Ø 50 mm).
- Nettoyer l'échangeur à l'aide d'une raclette.
- Aspirer les résidus de nettoyage par la trappe de ramonage.

**Ne pas utiliser de matériau abrasif ni de brosse métallique sur la protection de porte.**

**Attention : Les condensats sont acides. Pour la maintenance du condenseur, utiliser des gants et des lunettes résistants aux acides.**

- Rincer les tubes du condenseur. Les tubes peuvent être nettoyés par pulvérisation d'eau. Cette opération doit être réalisée siphon raccordé.

**Prendre toutes les précautions pour éviter une projection d'eau sur l'appareillage électrique.**

**Ne pas utiliser de brosse en acier.**

- Contrôler l'état des joints des trappes supérieure et inférieure du condenseur et du joint adaptateur fumées. Les remplacer si leur état le nécessite.

Après dépose de la façade.

Desserrer l'écrou du brûleur

Débrancher le brûleur

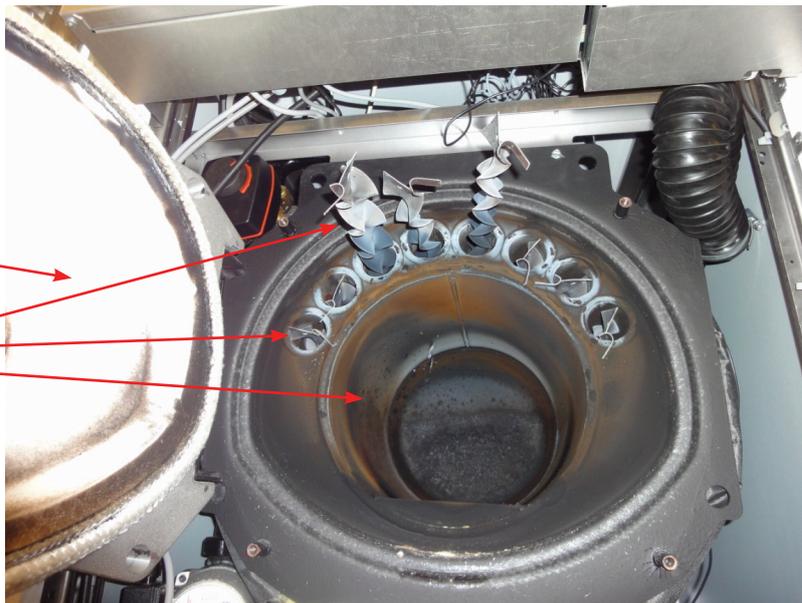
Décrocher le brûleur complet pour vérification et nettoyage des composants.

Accrocher le brûleur sur le support, gueulard vers le haut

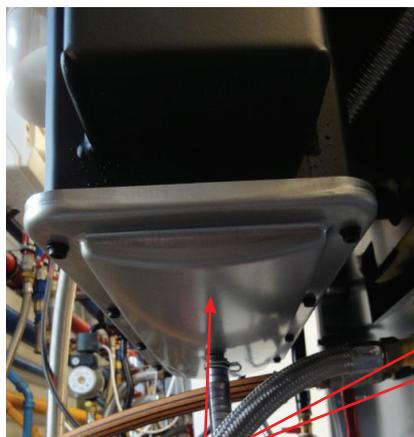
Déboîter la gaine d'amenée d'air



Ouvrir la porte de foyer pour entretien :  
turbulateurs,  
tubes fumées,  
chambre de combustion



Démonter la trappe du condenseur, pour nettoyage partie arrière.

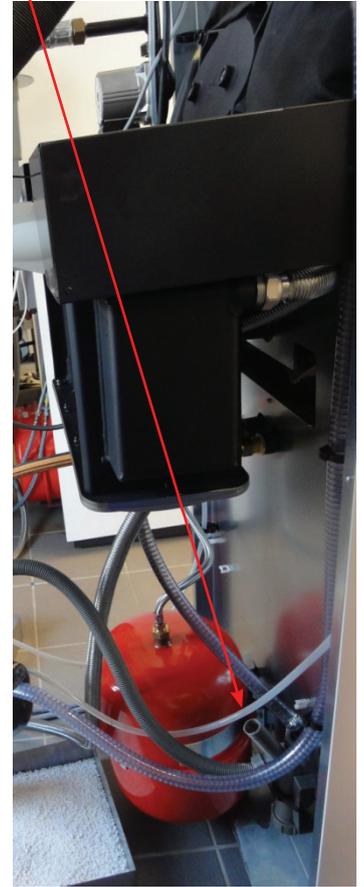
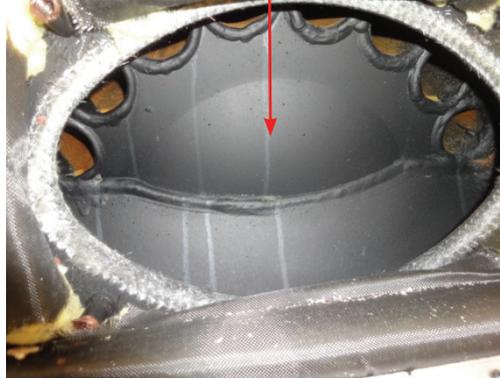


Démonter la trappe de ramonage, le carter supérieur du condenseur et le carter inférieur

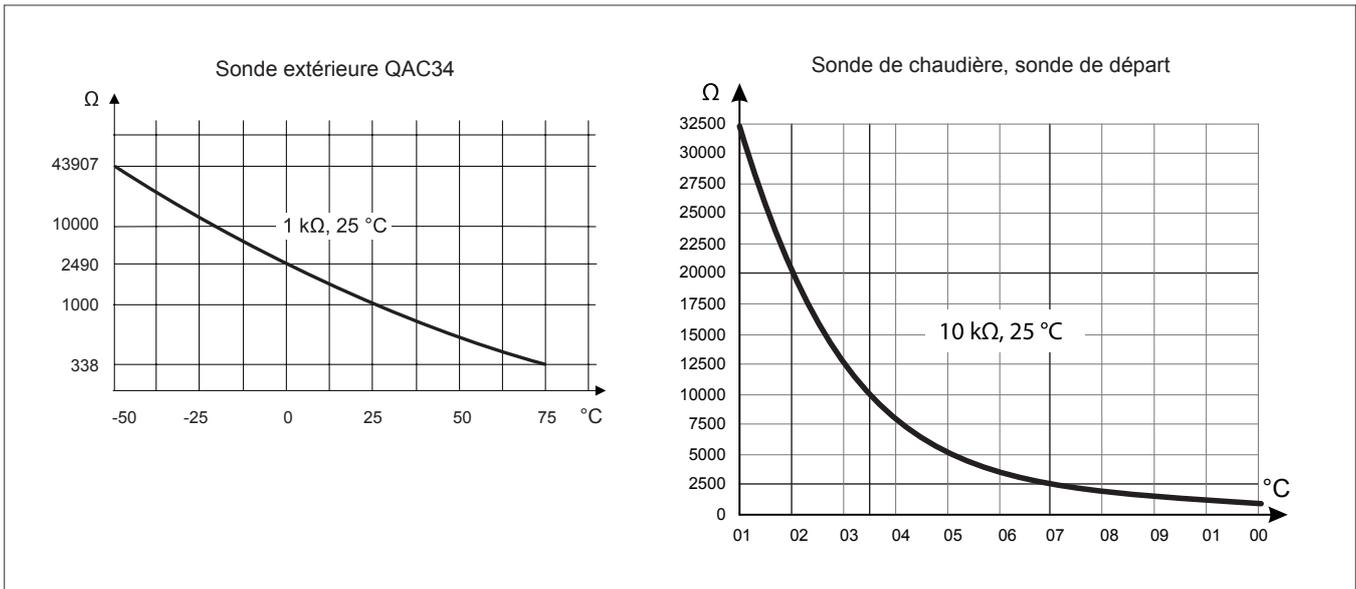


Desserrer les 2 vis de fixation pour déposer l'habillage condenseur.

Nettoyer le condenseur la partie arrière zone de combustion et le siphon.



## 3.2 Valeur des sondes



Valeur ohmique des sondes

### • Sonde extérieure

Température (°C)	-20	-15	-10	-5	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
Valeur de résistance (kΩ)	7,60	5,85	4,60	3,60	2,85	2,30	1,85	1,50	1,20	2,85	2,30	1,85	1,50	1,20

### • Sonde chaudière, sonde de départ, sonde ECS

Température (°C)	-15	-10	-5	0	5	10	15	20	25
Valeur de résistance (kΩ)	72,5	55	42	32,5	25	20	15,7	12,5	10

Température (°C)	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Valeur de résistance (kΩ)	8	6,5	5	4	3,5	3	2,5	2	1,7

## 3.3 Test des entrées sorties

Lignes	Valeurs	Désignation
86	0	Pas de test
	1	Tout est l'arrêt
	2	Sortie relais T2 : brûleur
	3	non utilisé
	4	Sortie relais Q3 : circulateur sanitaire
	5	Sortie relais Q2 : circulateur chauffage
	6	Sortie relais Y1 : ouverture vanne mélangeuse
	7	Sortie relais Y2 : fermeture vanne mélangeuse
	8,9,10	non utilisé
	11	Sortie relais QX1 : Circulateur boucle sanitaire éventuelle

## 3.4 Liste Codes défauts et Informations

La touche Info **i** permet d'appeler diverses informations. Selon le type d'appareil, la configuration et l'état de fonctionnement certaines lignes d'informations peuvent ne pas être disponibles.

### Messages d'erreur

Les défauts ou pannes de la chaudière sont signalés par l'afficheur de l'interface utilisateur.

L'afficheur indique le symbole 

Appuyer sur la touche **i** pour obtenir des détails sur l'origine du défaut.

Lorsque l'erreur est résolue, les défauts sont réinitialisés à zéro automatiquement.

Code d'erreur	Description de l'erreur
10	Défaut sonde de température extérieure.
20	Défaut sonde de température de chaudière.
30	Défaut sonde de température de départ 1.
50	Défaut sonde de température d'ECS 1.
60	Défaut sonde de température ambiante 1.
83	Fil BSB, court-circuit.
85	Défaut de communication radio BSB.
98	Défaut module d'extension 1 (message de synthèse d'alarmes).
109	Erreur surveillance température de chaudière.
117	Pression d'eau trop élevée.
118	Pression d'eau trop basse.
121	Alarme température de départ 1 (CC1).
127	La température anti-légionelles n'est pas atteinte.
131	Panne de brûleur.
146	Erreur de configuration sonde / organe de réglage.
171	Alarme Entrée H1 activée.
172	Alarme Entrée H2 activée.

### Informations

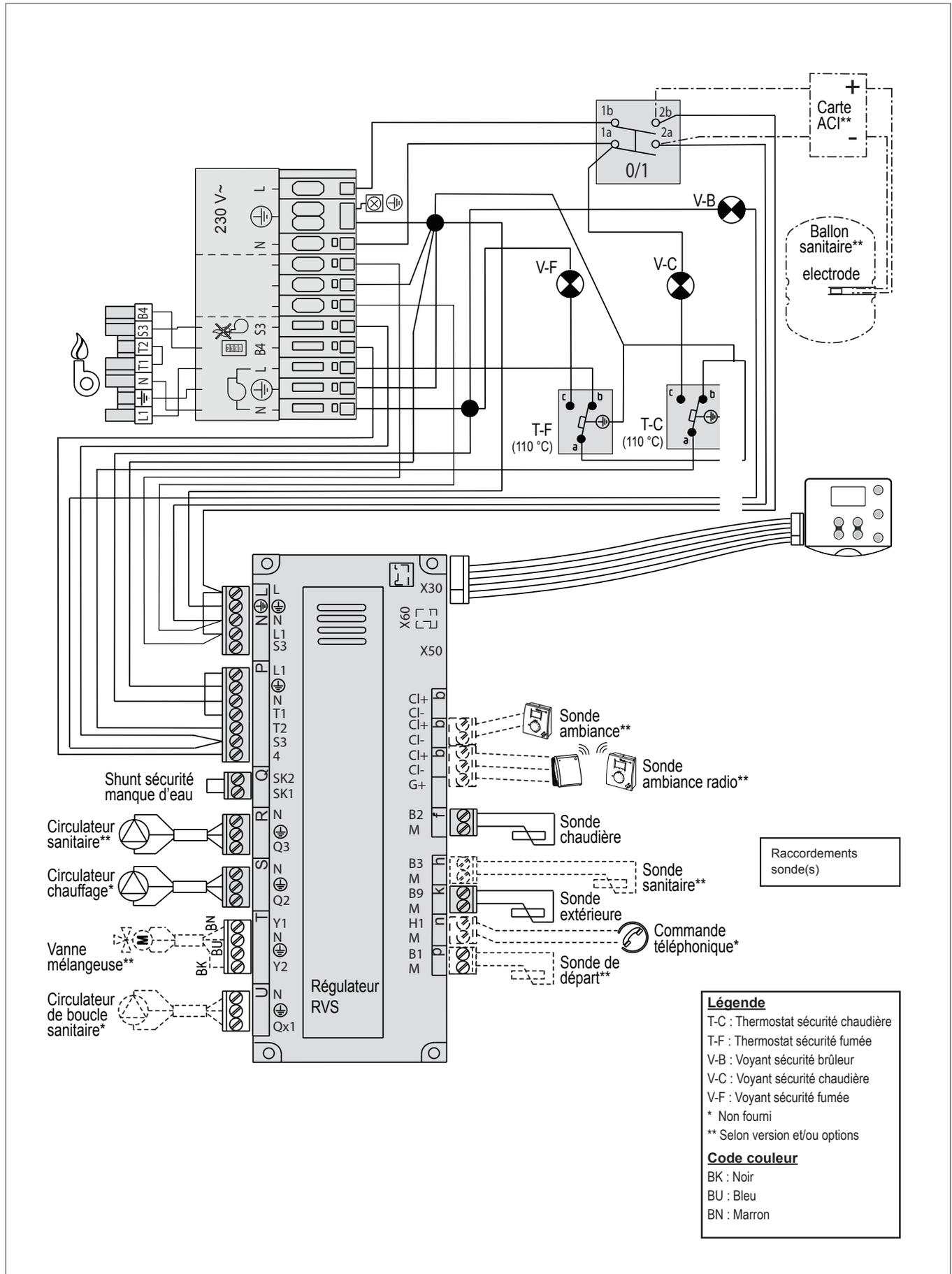
Ligne	Désignation informations
1	Température chaudière.
2	Température extérieure.
3	Température ambiante.
4	Consigne d'ambiance.
5	Température de départ mélangé.
6	Consigne de départ mélangé.
7	Température ECS.
8	Consigne ECS.
9	Consigne température de chaudière.
10	État circuit chauffage.
11	État ECS.
12	État chaudière.
13	Non concerné.
14	Non concerné.
15	Non concerné.

### Liste des états

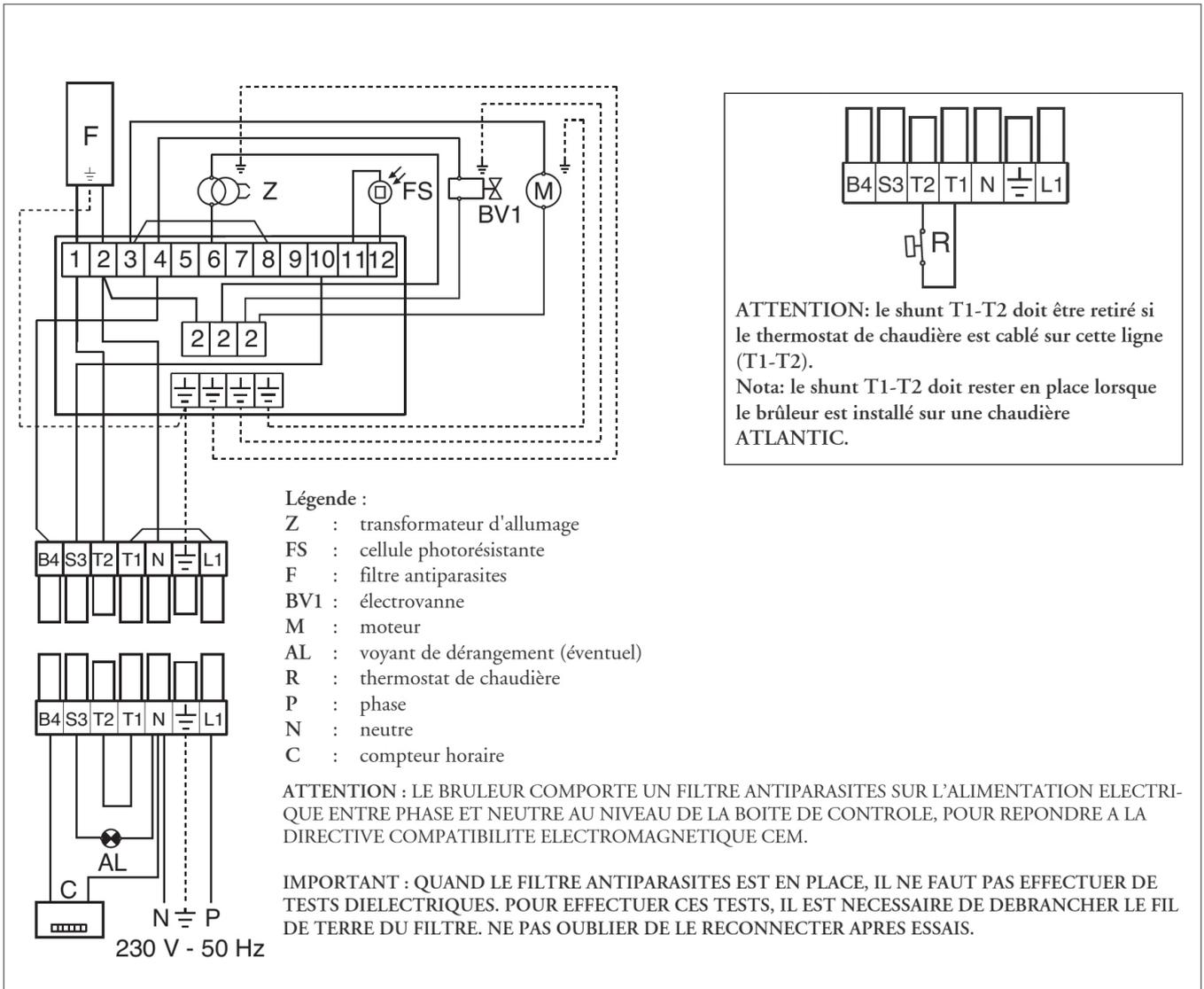
Ligne	Désignation
1	Thermostat de sécurité déclenché
2	Erreur / Dé rangement
7	Fonction ramonage en cours
19	Prêt
18	En fonctionnement
24	Protection hors gel active
25	Arrêt
34	Mise en sécurité de surchauffe
51	Aucune demande
58	Charge ECS en cours
67	Marche forcée ECS active
69	Charge ECS active
75	Consigne ECS atteinte
93	Marche forcée consigne confort
95	Consigne antilégionelle atteinte
96	Consigne confort ECS atteinte
97	Consigne ECS réduit atteinte
98	Température antilégionelle atteinte
99	Température ECS confort atteinte
100	Température ECS réduit atteinte
101	Protection hors gel de l'habitation active (ambiance)
111	Optimisation à l'enclenchement + Boost de chauffage
112	Optimisation à l'enclenchement
113	Boost de chauffage
114	Régime chauffage confort
115	Optimisation à l'arrêt
116	Régime chauffage réduit
117	Protection hors gel de l'installation active (circuit de chauffage)
118	Fonctionnement été (arrêt automatique été/hiver)
119	24 heures éco actif (arrêt automatique jour/nuit)
120	Arrêt automatique (réduit accéléré)
141	Protection hors gel de la chaudière active
166	Circuit chauffage en fonctionnement
168	ECS en fonctionnement
200	Prêt

# 3.5 Schéma électrique

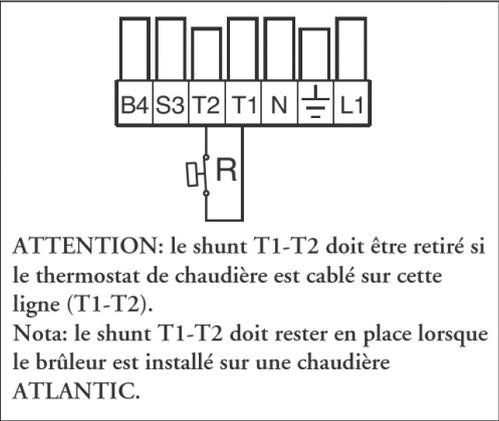
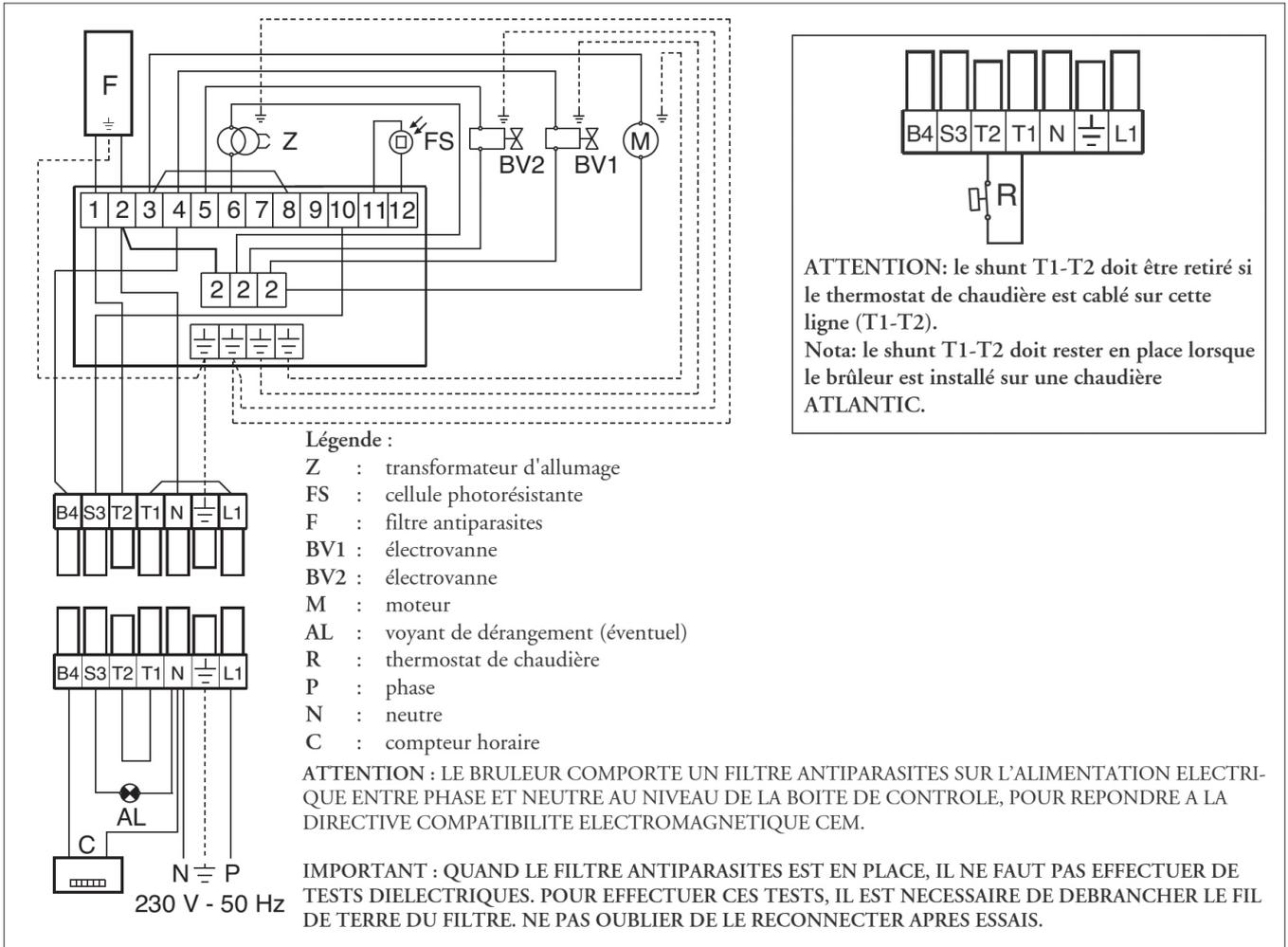
## Tableau de bord chaudière



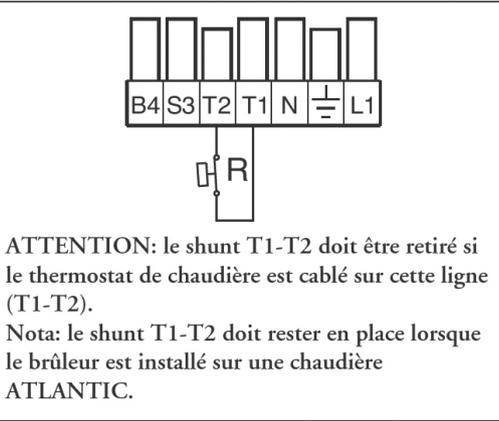
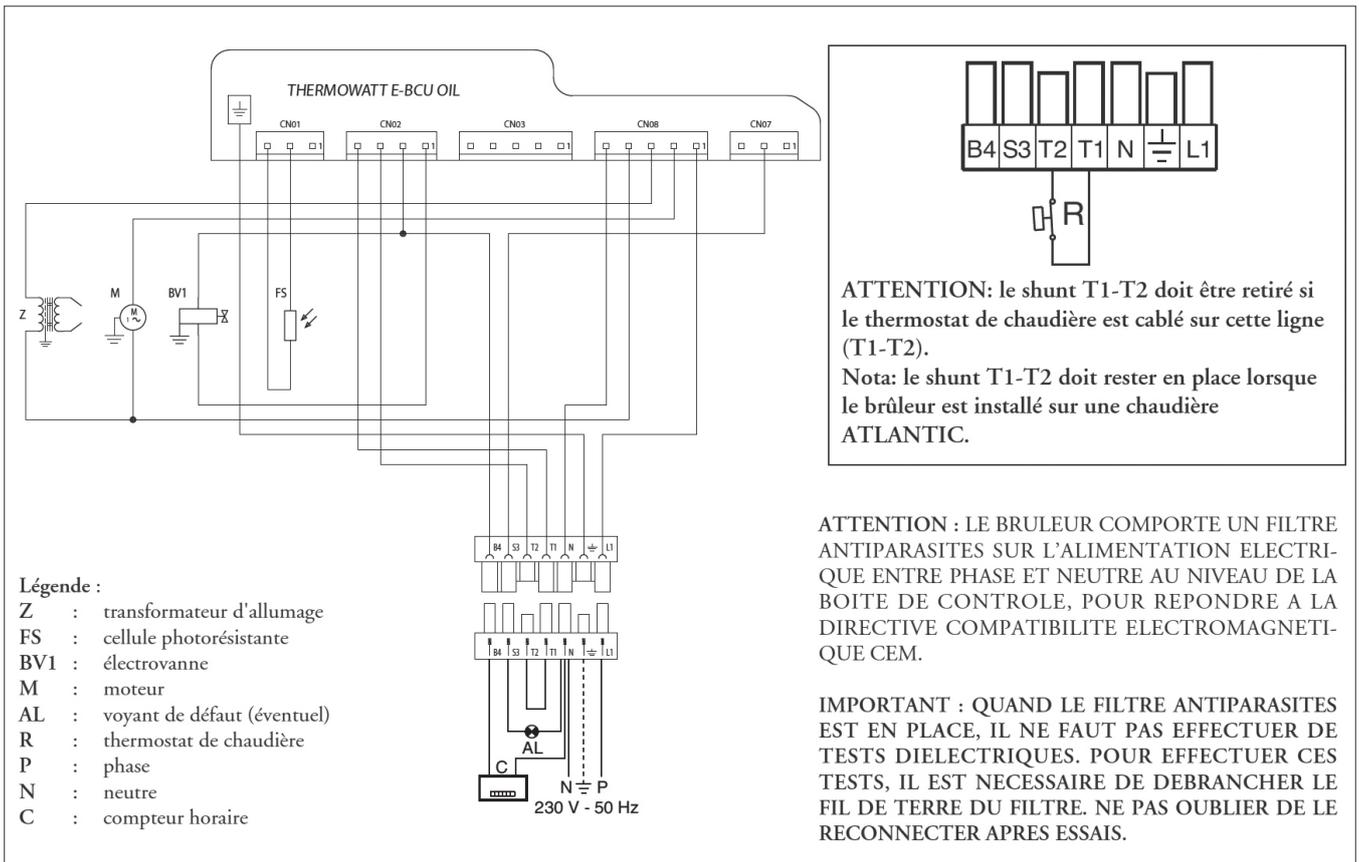
## Brûleur 1 électrovanne



## Brûleur 2 électrovannes



## Brûleur E-BCU oil







# Services

## UN ACCOMPAGNEMENT PERMANENT

De l'information produit au SAV, nos équipes sont toujours disponibles pour vous servir au quotidien.



[www.atlantic-pac-chaudieres.fr](http://www.atlantic-pac-chaudieres.fr)

### **Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, au dépannage, pièces détachées, garanties...  
Tél. 03 51 42 70 42 - Fax. 03 28 50 21 94

[contact.satcsic@groupe-atlantic.com](mailto:contact.satcsic@groupe-atlantic.com)

### **Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.platforme-services.com>