



## SÉLECTION ET VENTE - CONSEIL

Chauffage électrique : choisir la bonne technologie et argumenter

### Objectifs

À l'issue de cette formation, les stagiaires sont capables de :

- **identifier** les leviers du marché du chauffage électrique
- **présenter** la solution adaptée en réponse aux attentes de leurs clients
- **argumenter** sur leur savoir-faire et se différencier face à la concurrence

### Programme

- Distinguer le marché de remplacement des appareils de chauffage électrique
- Situer le consommateur dans son parcours d'achat
- Identifier les rapports de force : pros / sites marchands en ligne / GSB
- Situer la gamme des appareils de chauffage électrique
- Adapter la puissance de chauffage à la pièce
- Détecter les motivations d'achat d'un consommateur
- Maîtriser la phase d'argumentation « Produits, Marque »
- Valoriser sa prestation professionnelle
- Exercices de cas, mises en situation

### Méthodes et moyens pédagogiques

#### Exercices pratiques

- Démonstration du fonctionnement du pilotage à distance Cozytouch
- Mises en situation d'entretien de vente

#### Apports théoriques

- Apports théoriques à l'aide d'une vidéo projection de supports animés en interactivité et échanges formateur-stagiaires et stagiaires-stagiaires
- Mémentos sur les différents thèmes abordés
- Tablettes mises à disposition contenant les applications digitales nécessaires
- Supports de formation remis aux stagiaires

#### LES + DE CETTE FORMATION

Vous permettre de repositionner votre entreprise sur le marché du chauffage électrique, marché dynamique

- Remise d'outils pédagogiques et digitaux pour faciliter votre quotidien
- Partage d'idées et d'astuces
- Tous les produits de la gamme en situation de fonctionnement
- Maquettes pédagogiques permettant de simuler une installation complète



#### VOTRE BÉNÉFICE

Maîtrisez les différentes technologies pour répondre aux motivations de vos clients, les convaincre et gagner en efficacité commerciale

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS



8 maximum par session

#### DURÉE



1 jour, soit 7 heures

#### Public concerné

Installateurs électriciens, installateurs chauffagistes, experts en rénovation

#### Pré-requis

Aucun pré-requis

#### Tarif par stagiaire

285€ HT, soit 342€ TTC

#### Moyens d'encadrement

Formateurs aux compétences techniques spécifiques métier et aptitude pédagogique

#### Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis sous forme de QCM individuel / Attestation de formation

#### POUR PLUS D'INFORMATIONS :

☎ 04 72 10 27 69  
www.thermor-pro.fr  
RUBRIQUE FORMATIONS