

VOTRE BÉNÉFICE

Maîtrisez les différentes technologies pour répondre aux motivations de vos clients, les convaincre et gagner en efficacité commerciale



Public concerné

Installateurs électricien /
Experts en rénovation



Pré-requis

Aucun pré-requis



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

1 jour, soit 7 heures



Tarif par stagiaire

285€ HT, soit 342€ TTC



Moyens d'encadrement

Formateurs aux
compétences techniques
spécifiques métier et
aptitude pédagogique



Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis sous
forme de QCM individuel /
Attestation de formation

Les de cette formation

- Toutes les solutions de confort et d'économie sont abordées en toute neutralité
- Du matériel dernier cri et des maquettes pédagogiques
- Une efficacité prouvée en matière de développement de vente de produits à forte valeur ajoutée
- Une formation basée sur l'échange de bonnes pratiques entre stagiaires



OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, les stagiaires sont capables de :

- **expliquer** les piliers du confort thermique et les solutions techniques générant des économies
- **préconiser** un choix de radiateur en rapport avec les motivations d'achat du consommateur
- **argumenter** sur les produits et la marque

PROGRAMME

- Les principales attentes des consommateurs en matière de chauffage électrique
- Les piliers du confort thermique, différence entre réactivité et inertie, lien avec le rythme de vie
- Les différentes fonctions électroniques générant des économies d'énergie,
- Le radiateur, un objet de décoration : formats, couleurs et finitions
- La connectivité : jumelage, pilotage à distance et à la voix, interopérabilité
- Le sèche-serviettes : une vente additionnelle et l'occasion de monter en gamme
- Les outils d'aide à la vente proposés par la marque

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices pratiques

- Démonstration du fonctionnement du pilotage à distance et du pilotage à la voix
- Utilisation d'outils d'aide à la vente sur les radiateurs connectés

Apports théoriques

- Apports théoriques à l'aide d'une vidéo
- projection de supports animés en interactivité et échanges formateur-stagiaires et stagiaires-stagiaires
- Supports de formation remis aux stagiaires

