

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

## VARINO -lecture de l'historique des défauts

## Produits concernés :

Gamme de Produits concernés	Puissances
VARINO et VARINO GRANDE	Toutes puissances

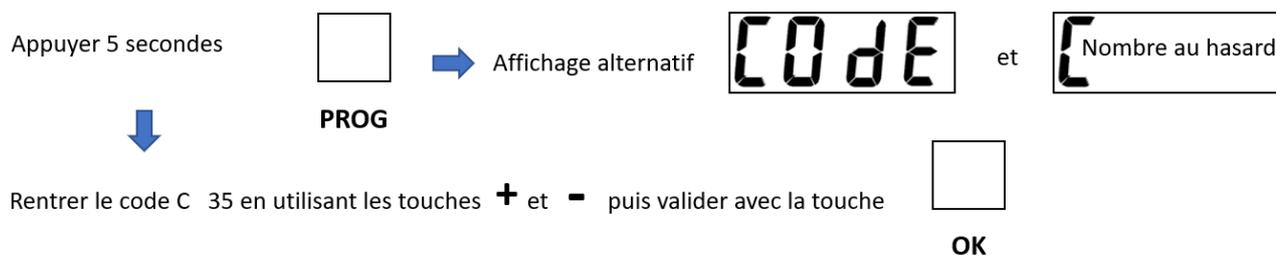
## Conseils terrain :

La chaudière est en défaut lorsque l'affichage indique : « e » et une code à 2 chiffres. Il est possible à tout moment d'aller consulter l'historique de défaut de la chaudière. Celle-ci garde en mémoire le nombre total de mise en sécurité, et des informations détaillées sur les 6 plus récents.

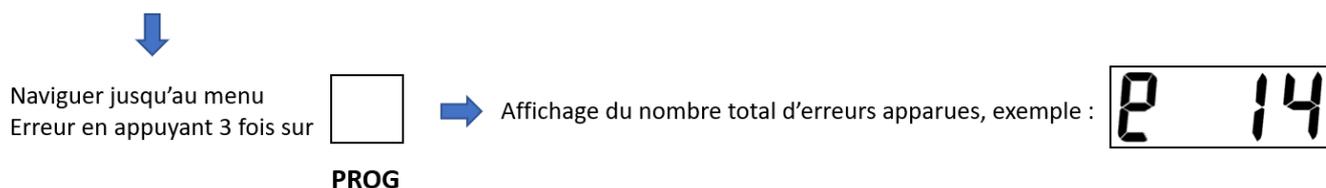


## Procédure de lecture des 6 derniers défauts :

## Passer en Mode technicien service :



Note : L'affichage doit clignoter une fois pour valider le code de sécurité.  
Si votre chaudière est assez ancienne et que le code C35 ne fonctionne pas. Essayer le C19



## Assistance technique et garanties

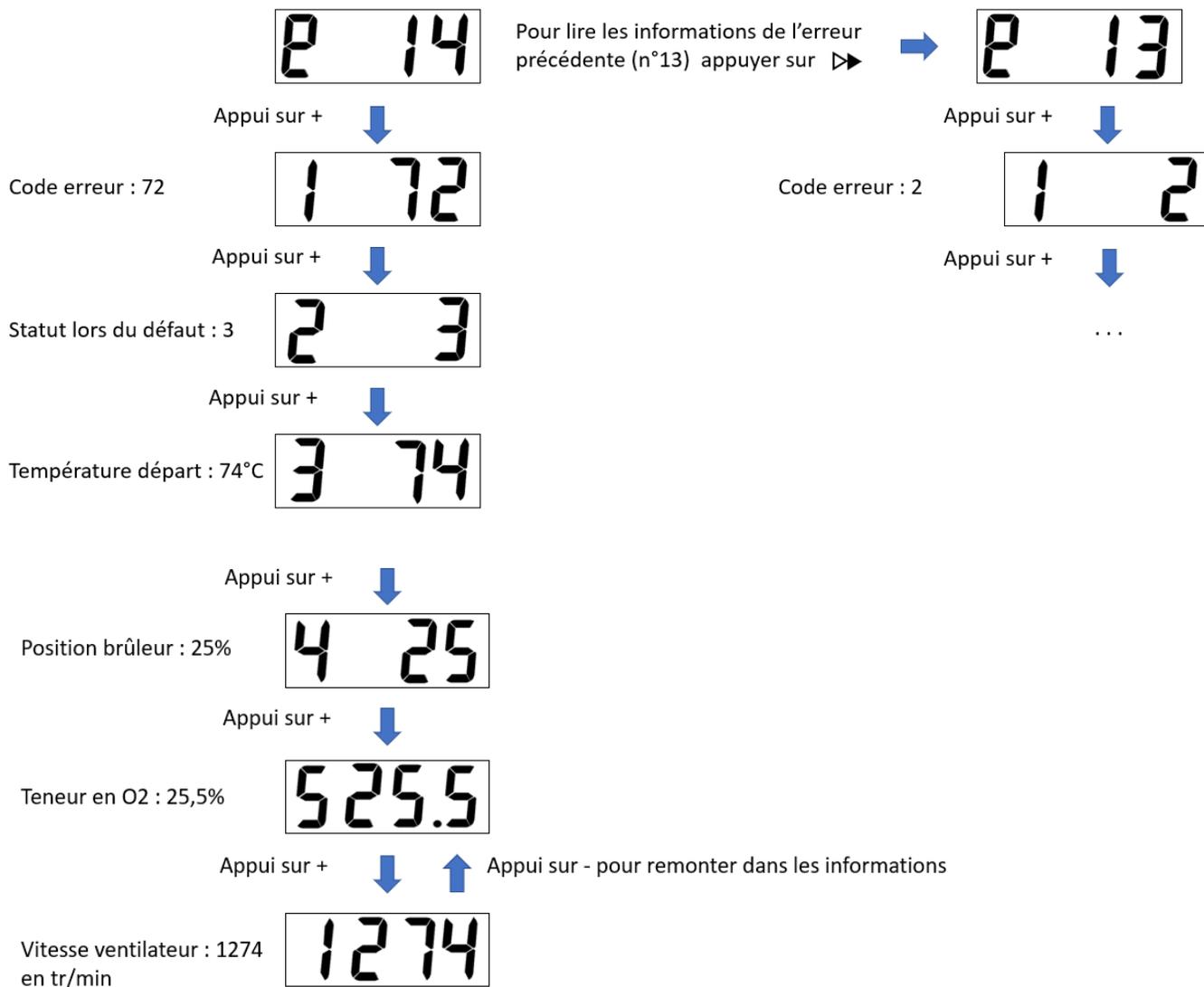
Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03  
[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

## Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.plateforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

La lecture des informations des 6 derniers défauts se fait via les touches +, - et ▷  
 Dans l'exemple ci-dessous la régulation a connu 14 défauts au total :



Pour quitter ce mode appuyer une fois sur



**PROG**

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

**03 51 42 70 03**

#### Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
 03.51.42.70.03  
[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

#### Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
 Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.platforme-services.com>

# FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

## 6 Causes d'erreurs / Comportement en cas de dérangements

### 6.1 Code d'erreur du gestionnaire de brûleur

Les codes d'erreur accompagnés du \* ne sont pas enregistrés dans la mémoire d'erreurs.

Code d'erreur	Description	Cause possible
00	<i>Flame error</i>	Il y a mesure d'une ionisation > Ventilateur tourne à un nombre de tours minimum
	Signalisation de flamme sans fondement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrode à incandescence humide</li> <li>• Soupape de gaz (multibloc) bloquée en position ouverte,</li> </ul>
01	<i>Overcurrent detected</i>	
	Court-circuit dans circuit 24V de MCBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Court-circuit entre 24VAC et N</li> </ul>
02	<i>No ignition after restart</i>	Pas de mesure d'ionisation après essai de démarrage (échec du démarrage).
	Pas de flamme après essai de démarrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrode à incandescence défectueuse</li> <li>• Temps d'amorçage trop court</li> <li>• Electrode à incandescence humide (pas de tuyau pour l'aération de l'électrode)</li> <li>• Bloc gaz défectueux</li> <li>• Joint de brûleur défectueux</li> <li>• Relais d'amorçage / relais d'ionisation défectueux</li> <li>• Diode / Controller défectueux</li> <li>• Réglage pressostat gaz incorrect</li> <li>• Nombre de tours au démarrage du ventilateur trop élevé</li> <li>• Position de démarrage du brûleur incorrecte</li> <li>• Ventilation mécanique du local incorrecte</li> <li>• Contrôleur de pression différentielle de la ventilation mécanique du local n'est pas fermé</li> </ul>
03	<i>Gasvalve triac or relais error</i>	Court-circuit dans le câblage électrique du tableau de commande
	Dérangement MCBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relais d'amorçage / relais d'ionisation défectueux</li> </ul>
04*	<i>Non volatile lock-out</i>	Verrouillage après panne de secteur précédée d'un dérangement
	Erreur après panne de secteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En panne de secteur la MCBA était en position de verrouillage</li> </ul>
05	<i>No processor handshake</i>	Erreur de communication du processeur
	Dérangement MCBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valider par reset</li> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>
06	<i>Input fault detected</i>	
	Erreur à l'entrée MCBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> <li>• Câblage défectueux</li> </ul>
07	<i>Gasvalve relais error</i>	Relais soupape de gaz sur MCBA ne réagit pas
	Dérangement MCBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>
08	<i>Airflow sensor did not close</i>	Ventilateur en service et pressostat air ouvert
	Pressostat air ne ferme pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuyau pas branché</li> <li>• Fiche XS pas introduite correctement</li> <li>• Contrôler pressostat air</li> <li>• Rupture de câble</li> </ul>
11*	<i>EEPROM read/write error</i>	Erreur de communication
	Erreur de lecture/d'écriture EEPROM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câble plat ou fiche vers display défectueux</li> <li>• Câble plat ou fiche vers interface défectueux</li> <li>• Interface défectueux</li> <li>• Display défectueux</li> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>

#### Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...

03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

#### Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7

Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>

# FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

<b>12</b>	<i>Maximum thermostat open</i> Déclenchement LTS	Déclenchement LTS ou LTS gaz brûlés (surchauffe). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surchauffe à la chaudière LTS1 (vérifier réglage au thermostat)</li> <li>• Surchauffe gaz brûlés LTS2 (en option)</li> <li>• Fiche XR non introduite</li> <li>• Fusible sur MCBA F02 (24VAC) défectueux</li> <li>• Rupture de câble</li> </ul>
<b>13</b>	<i>Output error detected</i> Erreur sortie MCBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> <li>• Câblage défectueux</li> </ul>
<b>14</b>	<i>NTC1 testcircuit failure</i> NTC1 panne de mesure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> <li>• Câblage défectueux</li> <li>• Sonde chaudière défectueuse</li> </ul>
<b>15</b>	<i>ADC conversion longer than...</i> Dérangement MCBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>
<b>16</b>	<i>ADC multiplexer malfunction</i> Dérangement MCBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>
<b>17</b>	<i>Valveguard not inverted in...</i> Dérangement MCBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>
<b>18</b>	<i>Température T1 too high</i> Température chaudière trop élevée	Température chaudière supérieure à 109°C <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde chaudière défectueuse</li> <li>• Contrôler réglage thermostat</li> </ul>
<b>19</b>	<i>Température T2 too high</i> Température retour trop élevée	Température retour supérieure à 109°C <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde de retour défectueuse</li> <li>• Contrôler hydraulique (flux de l'eau à travers la chaudière)</li> </ul>
<b>28</b>	<i>No tachometer signal</i> Pas de signal de nombre de tours du ventilateur	Pas de signal ventilateur à l'entrée MCBA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventilateur défectueux</li> <li>• MCBA défectueux</li> <li>• Fiche X2 au MCBA non introduite correctement</li> </ul>
<b>29</b>	<i>Tachometer signal illegal fan rotation</i> Ventilateur ne s'arrête pas	Ventilateur tourne avant signal de démarrage. (plus de 500 1/min pour 1 minute) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à la terre au signal Modulation d'impulsions en Largeur</li> <li>• Rupture au signal Modulation d'impulsions en Largeur</li> <li>• Ventilateur défectueux</li> </ul>
<b>31</b>	<i>NTC1 short circuit</i> Court-circuit sonde chaudière	Résistance sonde chaudière ~ 0 Ω <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde chaudière défectueuse</li> </ul>
<b>32</b>	<i>NTC2 short circuit</i> Court-circuit Sonde de retour	Résistance sonde de retour ~ 0 Ω <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde de retour défectueuse</li> </ul>
<b>36</b>	<i>NTC1 open circuit</i> Rupture sonde chaudière	Rupture sonde chaudière <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde chaudière défectueuse</li> <li>• Fiche XV non introduite</li> </ul>
<b>37</b>	<i>NTC2 open circuit</i> Rupture sonde de retour	Rupture sonde de retour <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde de retour défectueuse</li> <li>• Fiche XV non introduite</li> </ul>
<b>41</b>	<i>Output P0 malfunction</i> Dysfonctionnement sortie P0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>
<b>42</b>	<i>Output P1 malfunction</i> Dysfonctionnement sortie P1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>
<b>44</b>	<i>Gas valve relay open</i> Dérangement MCBA	Mauvaise position relais soupape de gaz (relais sur MCBA) <ul style="list-style-type: none"> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>

## Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03  
[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

## Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.plateforme-services.com>

# FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

45	<i>O2 calibration malfunction</i>	Température maximum de la sonde de température atteinte à la sonde O2 mais signal inférieur à 20,7%. Erreur uniquement générée à la calibration.
	Calibration défectueuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rallonge sonde O2 défectueuse</li> <li>• Fiche de rallonge incorrecte</li> <li>• Sonde O2 dans l'eau</li> <li>• Tension secteur trop basse</li> <li>• Sonde O2 défectueuse</li> </ul>
47	<i>O2 heater not stable after...</i>	Signal O2 instable, erreur générée après aération de 5 minutes ou avant démarrage
	Signal de sonde O2 instable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fusible F05 défectueux</li> <li>• Sonde O2 défectueuse</li> </ul>
49	<i>O2- sensor asymmetric</i>	Le signal de sonde est asymétrique.
	Signal de sonde O2 asymétrique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde O2 défectueux</li> <li>• MCBA défectueux</li> <li>• Influences extérieures liées à la compatibilité électromagnétique</li> </ul>
50*	<i>No O2 sensor cycle</i>	Absence de circuit de mesure
	Pas de cycle sonde O2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde O2 défectueuse</li> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>
51	<i>O2 sensor t1/t2 not valid</i>	Signal de sonde défectueux dans une zone
	Signal de sonde O2 non autorisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde O2 défectueuse</li> <li>• MCBA défectueux</li> </ul>
58	<i>No calibration possible</i>	Signal de sonde O2 inférieur à 16% avant amorçage de la flamme
	Aucune calibration possible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuite de gaz, soupape de gaz ouverte</li> <li>• Influences liées à la compatibilité électromagnétique sur signal de sonde</li> <li>• Rallonge sonde O2 ou fiche sont défectueuses</li> <li>• Sonde O2 défectueuse</li> </ul>
61	<i>Air switch closed</i>	Pendant 5 minutes état suivant : Pressostat air ne s'ouvre pas avant démarrage de ventilateur dans procédure de démarrage.
	Pressostat air fermé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressostat air défectueux</li> <li>• Court-circuit dans câblage</li> </ul>
65	<i>Fan not on setpoint</i>	Pendant 1 minute état suivant : La différence de nombre de tours consigne/valeur effective est supérieure à 12,5%
	Ventilateur ne tourne pas à la consigne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier les réglages des paramètres</li> <li>• Ventilateur défectueux</li> </ul>
70	<i>Hubmotor potentiometer not valid</i>	Plage de service au potentiomètre supérieure à 14,4 kohms Déclenchement dans le déroulement du programme : déplacement sur butée mécanique
	Potentiomètre Plage de service trop importante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mauvais réglage du potentiomètre</li> <li>• Mauvais pignon au potentiomètre</li> <li>• Potentiomètre défectueux</li> </ul>
71	<i>Hubmotor potentiometer short ...</i>	Résistance minimum de 50 ohms pas atteinte
	Court-circuit au potentiomètre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potentiomètre mal monté / mal réglé</li> <li>• Potentiomètre défectueux</li> </ul>
72	<i>Hubmotor potentiometer open...</i>	Dépassement de la résistance maximum de 14,400 ohms
	Rupture au potentiomètre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potentiomètre mal monté / mal réglé</li> <li>• Potentiomètre défectueux</li> <li>• Fiche XY non introduite</li> </ul>
73	<i>Hubmotor potentiometer value...</i>	Pas de modification au potentiomètre quand le servomoteur se déplace
	Potentiomètre constant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brûleur bloqué</li> <li>• Moteur du brûleur défectueux</li> <li>• Fiche XD non introduite</li> <li>• Condensateur pour le moteur défectueux</li> </ul>

## Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...

03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

## Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7

Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>

# FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

<b>78</b>	<i>End of fan correction on...</i>	Pendant 1 minute état suivant : Différence consigne/valeur effective O2 supérieure à 1% O2 et exploitation maximum de la correction ventilateur sur 20%.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier le réglage nombre de tours ELS</li> <li>• Brûleur encrassé (passage variable d'arrivée d'air)</li> <li>• Réglages du brûleur incorrects</li> <li>• Nombre de tours de ventilateur minimum ou maximum incorrect</li> </ul>

## 6.2 Erreurs en cas de pannes de fusibles

### Fusible F1 / Chaudière et brûleur

Emplacement	Tableau
Intensité de courant	10AT
Message de dérangement	NON (uniquement avec RCM/RDO)
Tout l'appareil est sans tension (brûleur, chaudière). (Attention : Les bornes de fonctionnement et les bornes de message de dérangement avec contacts secs ainsi que les pompes et les vannes mélangeuses peuvent tout de même être sous tension) MCBA sans tension, display non allumé.	

### Fusible F2 / Régulateur de chauffage

Emplacement	Tableau
Intensité de courant	6,3AT
Message de dérangement	NON (uniquement avec RCM/RDO)
Les régulateurs de chauffage et toutes les pompes et vannes mélangeuses raccordées sont sans tension.	

### Fusible F10 / Tension permanente

Emplacement	Platine
Intensité de courant	3AT
Message de dérangement	NON (uniquement avec RCM/RDO)
MCBA sans tension, display non allumé. (Attention, les autres pièces peuvent être sous tension.)	

### Fusible F11 / Activé

Emplacement	Platine
Intensité de courant	3AT
Message de dérangement	NON
Etat de service permanent <b>A</b> = ARRET	

### Fusible F01 MCBA / Fusible 230VAC

Emplacement	MCBA
Intensité de courant	2AF
Message de dérangement	NON (uniquement avec RCM/RDO)
MCBA sans tension, display non allumé. (Attention, les autres pièces peuvent être sous tension.)	

### Fusible F02 MCBA / Fusible 24VAC

Emplacement	MCBA
Intensité de courant	3.15AT
Message de dérangement	OUI
<b>E 12</b> Génération immédiate d'un message d'erreur.	

### Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
 03.51.42.70.03  
[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

### Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
 Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.plateforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

**Fusible F03 MCBA / Fusible ventilateur**

Emplacement	MCBA
Intensité de courant	3.15AT
Message de dérangement	OUI
<b>E 61</b> Génération du message d'erreur après aération de 5 minutes et avant le démarrage.	

**Fusible F05 MCBA / Fusible de sonde O2**

Emplacement	MCBA
Intensité de courant	3.15AT
Message de dérangement	OUI
<b>E 47</b> Génération du message d'erreur après aération de 5 minutes et avant le démarrage.	

**6.3 Dysfonctionnements du pressostat air****6.3.1 Pressostat air ne ferme pas**

Le pressostat air ne ferme pas au cours de la procédure de démarrage.

- Procédure de démarrage... (Voir paragraphe 2.6.1)
- Il y a démarrage du ventilateur qui est commandé sur le nombre de tours maximum.
- Pressostat air devrait fermer. (pressostat air reste ouvert)
- Le ventilateur fonctionne pendant une minute sur le nombre de tours maximum.
- Le ventilateur est arrêté jusqu'à ce que le nombre de tours est inférieur à 500 1/min.
- Contrôle du pressostat air qui doit être ouvert.
- Redémarrage du ventilateur qui est commandé sur le nombre de tours maximum.
- Pressostat air devrait fermer. (pressostat air reste ouvert)
- Le ventilateur fonctionne pendant une minute sur le nombre de tours maximum.
- Le ventilateur est arrêté et il y a génération d'un dérangement **E08**

**6.3.2 Pressostat air ferme mais ouvre de nouveau**

Le pressostat air ferme au cours de la procédure de démarrage puis ouvre de nouveau.

- Procédure de démarrage... (Voir paragraphe 2.6.1)
- Il y a démarrage du ventilateur qui est commandé sur le nombre de tours maximum.
- Le pressostat air ferme. (Le pressostat air est masqué)
- Le pressostat air devrait être fermé. (le pressostat air ouvre de nouveau)
- Le ventilateur fonctionne pendant trente secondes sur le nombre de tours maximum.
- Le brûleur est commandé sur la position de démarrage.
- Le ventilateur est réduit sur le nombre de tours au démarrage.
- Il y a contrôle du pressostat air qui devrait être fermé. (le pressostat air est ouvert)
- Le ventilateur fonctionne pendant une minute sur le nombre de tours au démarrage.
- Il n'y a pas démarrage du temps d'amorçage.
- Le ventilateur est arrêté et il y a génération d'un dérangement. **E 08**

**6.3.3 Pressostat air n'ouvre pas avant le démarrage**

Le pressostat air reste fermé après l'arrêt du ventilateur.

- Procédure de démarrage... (Voir paragraphe 2.6.1)
- Le brûleur est commandé sur 50% Position du brûleur.
- Il y a contrôle du pressostat air qui devrait être ouvert. (le pressostat air est fermé)  
Il y a contrôle du pressostat gaz qui doit être fermé.  
Il y a contrôle du ventilateur qui doit être à l'arrêt.
- Attente de cinq minutes pour l'ouverture du pressostat air. Ensuite, il y a génération d'un dérangement. **E 61**

**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

**Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>

# FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

## 6.3.4 Pressostat air ouvre au cours du fonctionnement

Le pressostat air ouvre au cours du fonctionnement.

- Après procédure de démarrage et passage au service normal.
- Le pressostat air ouvre.
- Après six secondes, le brûleur est arrêté. Aucun dérangement n'est généré.

## 6.3.5 Le pressostat air ouvre au cours de l'amorçage

Le pressostat air ouvre au cours de la procédure d'amorçage.

- Procédure de démarrage... (Voir paragraphe 2.6.1)
- L'amorçage est lancé, l'électrode en fonctionnement.
- Le pressostat air devrait être fermé. (Le pressostat air ouvre)
- Il y a arrêt du brûleur immédiatement après écoulement du temps de sécurité.
- Il y a lancement d'un deuxième essai de démarrage.

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

**03 51 42 70 03**

### Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

### Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>