



LA GARANTIE EXPRESS

(service réservé aux professionnels)

1 Un diagnostic téléphonique partagé

Devant le produit en panne sous garantie, contactez l'assistance technique téléphonique avec votre code / modèle et le n° de série du produit et partagez le diagnostic de panne avec nos experts⁽¹⁾.

2 Une livraison rapide

Si le diagnostic est confirmé par l'assistance technique et qu'une pièce doit être remplacée, la pièce est expédiée gratuitement et sans aucune formalité administrative en 24h chrono⁽²⁾.

3 Un retour gratuit

Après remplacement de la pièce, vous nous retournez gratuitement⁽³⁾ la pièce défectueuse. L'étiquette pré-affranchie jointe vous permet de déposer rapidement votre colis retour en toute simplicité :

- à la poste⁽³⁾
- dans un relais colis⁽³⁾
- dans votre boîte aux lettres⁽³⁾ 

Vous contribuez ainsi à l'amélioration permanente de la qualité de nos produits.



ESPACE SAV

Toutes les informations techniques en 3 clics

- Trouvez toutes les références grâce aux vues éclatées
- Tutos de paramétrages et d'installations et livrets de dépannage
- Commandes de pièces et demandes de garanties en ligne

PIÈCES D'ORIGINE CONSTRUCTEUR

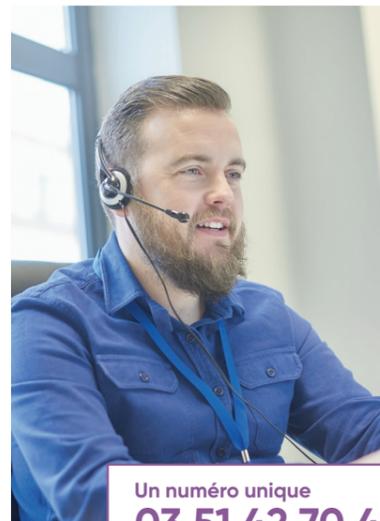
Préservez la garantie constructeur et la performance de vos installations :

- Étudiées et contrôlées par nos usines
- Garantissent dans le temps le bon fonctionnement de la chaudière
- Montage facilité en toute sécurité
- Garanties 1 an après la date d'achat
- 500 00 pièces de rechange expédiées tous les ans en 24h

⁽¹⁾ Centre d'appels basé sur notre site de fabrication, au plus près des produits.

⁽²⁾ Pour tout appel passé avant 15h : la ou les pièces sont expédiées en 24h chrono en semaine et en France métropolitaine (pas d'expédition les week-ends et jours fériés).

⁽³⁾ L'étiquette Retour Colissimo permet de retourner un colis sans régler l'affranchissement. Pour cela 3 solutions :
- déposez le colis à la Poste (colis < 30kg)
- chez un commerçant du réseau La Poste (colis < 20kg), liste des points de vente sur www.laposte.fr/retourbal
- dans votre boîte aux lettres avant 8h00 du matin. Faire une demande sur www.laposte.fr/retourbal



Un numéro unique
03 51 42 70 42
(Prix d'un appel local)

Spécial pièces détachées NAIA / NAEMA / PERFINOX 2



NAEMA 2 MICRO 25



	CHAUDIÈRE NAIA						CHAUDIÈRE NAEMA						CHAUDIÈRE NAIA 2						CHAUDIÈRE NAEMA 2						PERFINOX 2						
	021250 NAIA 12	021253 NAIA MICRO 25	021252 NAIA MICRO 30	021251 NAIA MICRO 35	021282 NAIA DUO 35	021282 NAIA DUO 35	021200 NAEMA 12	021201 NAEMA 20	021202 NAEMA MICRO 25	021203 NAEMA MICRO 30	021204 NAEMA MICRO 35	021205 NAEMA DUO 30	021206 NAEMA DUO 35	021270 NAIA 2 12	021272 NAIA 2 MICRO 25	021273 NAIA 2 MICRO 30	021274 NAIA 2 MICRO 35	021277 NAIA 2 DUO 25	021276 NAIA 2 DUO 35	021240 NAEMA 2 12	021241 NAEMA 2 20	021242 NAEMA 2 MICRO 25	021243 NAEMA 2 MICRO 30	021244 NAEMA 2 MICRO 35	021247 NAEMA 2 DUO 25	021246 NAEMA 2 DUO 35	021815 PERFINOX 2 24	021816 PERFINOX 2 DUO 24	021817 PERFINOX 2 DUO 28		
109129 Câble allumage														✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓							
109222 Ensemble câble allumage	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓																			
109223 Ensemble câble allumage 600						✓							✓					✓	✓							✓	✓	✓	✓	✓	
109984 Circulateur + joint	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
119528 Disconnecteur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
124412 Electrode all / ionisation														✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓							
124498 Electrode all / ionisation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓							✓	✓	✓	✓	✓	
149948 Manomètre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
149980 Débitmètre		✓	✓	✓				✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓							
150313 Moteur V3V + Clapet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
159063 Purgeur manuel échangeur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
159441 Purgeur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
159811 Capteur de pression	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																		
159813 Capteur de pression														✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
161151 Echangeur à plaque 10		✓								✓																					
161153 Echangeur à plaque 14				✓							✓				✓		✓					✓		✓							
174434 Soupape 3 bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
188276 Vase expansion 7L														✓	✓	✓				✓	✓	✓									
198757 Sonde chaudière QAR 36	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	
198758 Sonde chaudière QAK 36	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓						✓	✓					
198787 Sonde secu fumée	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
198796 Sonde NTC		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓							
198798 Sonde température NTC10D18MM														✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓							
909054 Carte regul/secu/HMI Naia 2 micro 25															✓																
909059 Carte regul/secu/HMI Naema 2 micro 25																						✓									
909181 Carte regul micro 25		✓								✓																					
988113 Vanne gaz + joint	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓							
988531 Ventilateur + joint + adaptateur 20/25kW		✓													✓							✓									
988532 Ventilateur + joints + adaptateur 30kW			✓		✓				✓		✓					✓		✓			✓			✓		✓		✓	✓		
988533 Ventilateur + joints + adaptateur 35kW				✓		✓				✓		✓					✓		✓					✓		✓		✓			✓