

FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

SANIGAZ CONDENS– DEFAUT : F18 communication commande externe non détectée.

Produits concernés :

Gamme de Produits concernés	Puissances
SANIGAZ CONDENS- F 18	TOUTES PUISSANCES

Description :

Le défaut F18 concerne une erreur de communication avec le kit chauffage optionnel.

-Origines potentielles du défaut :

Déclaration d'un kit chauffage (boîtier de régulation externe, échangeur à plaques, V3V et pompe) en l'absence de celui-ci.



Mode opératoire :

→ Si l'appareil ne dispose pas d'un Kit chauffage désactiver la fonction :

1-Appuyer une fois sur



Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...
03.51.42.70.03
Sav.collectif@groupe-atlantic.com

Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne
<http://atlantic.platforme-services.com>

FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

2-Appuyer sur



pour mettre le pointeur devant CONFIG CHAUFFAGE

```
PROGRAMME DE SERVICE
+HYSTERESIS
^ HISTORIQUE PANNES
v HISTORIQUE APPAR.
SELECTION APPAREIL
FREQ. D'ENTRETIEN
ANTI LEGIONELLE
CONFIG. CHAUFFAGE
OPER. D'ENTRETIEN
```

3-Appuyer sur



```
CONFIG. CHAUFFAGE
+CHAUFFAGE CONNECTE
^ PT REGLAGE CHAUF
v SIMULTANEITE
```

4-Confirmer en appuyant sur



```
CHAUFFAGE CONNECTE
+OUI
^
v NON
```

5-Appuyer sur

pour mettre le pointeur sur **NON**

6-Appuyer sur



pour confirmer.

→ Il n'est pas nécessaire de réinitialiser l'appareil, le préparateur revient à l'écran d'accueil.

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

03 51 42 70 03

Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...
03.51.42.70.03

Sav.collectif@groupe-atlantic.com

Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>