

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

## AZURINOX – DEFAUT E164

Produits concernés :

Gamme de Produits concernés	Puissances
Chaudières AZURINOX	Tous modèles

Description :

Le défaut E164 sur les chaudières AZURINOX correspond à un manque de débit d'eau ou un manque de pression d'eau.

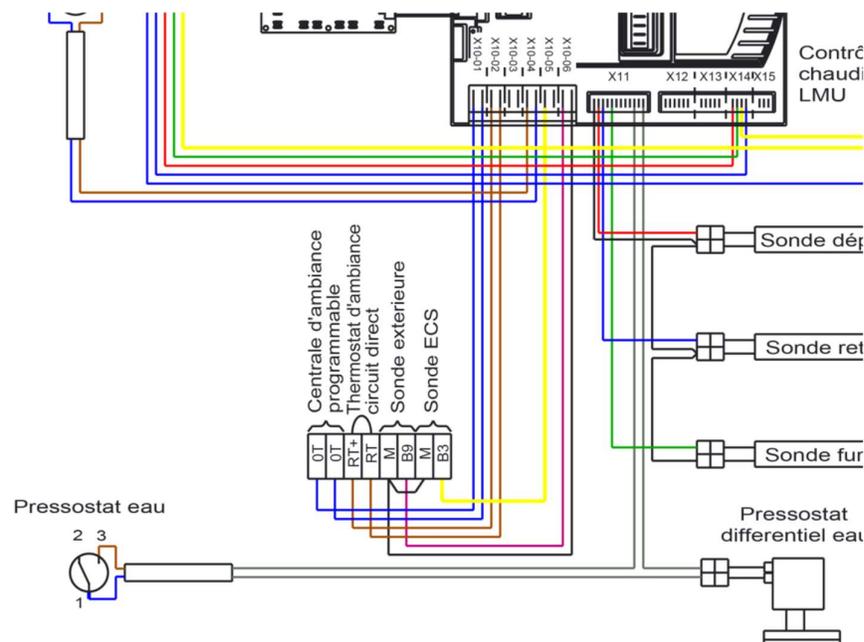
Conseils terrain :

**1-Avant toute intervention sur la chaudière il faut vérifier :**

- la pression de l'installation soit supérieure à 1,2 bars et que le manomètre affiche la bonne valeur.
- le circulateur interne est alimenté et n'est pas bloqué.
- le corps de chaudière est correctement purgé.

**2-Détermination du code erreur E164**

E164 peut être lié à l'ouverture du contact du pressostat d'eau ou du pressostat différentiel (contrôleur de débit).



**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03  
[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

**Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.platforme-services.com>

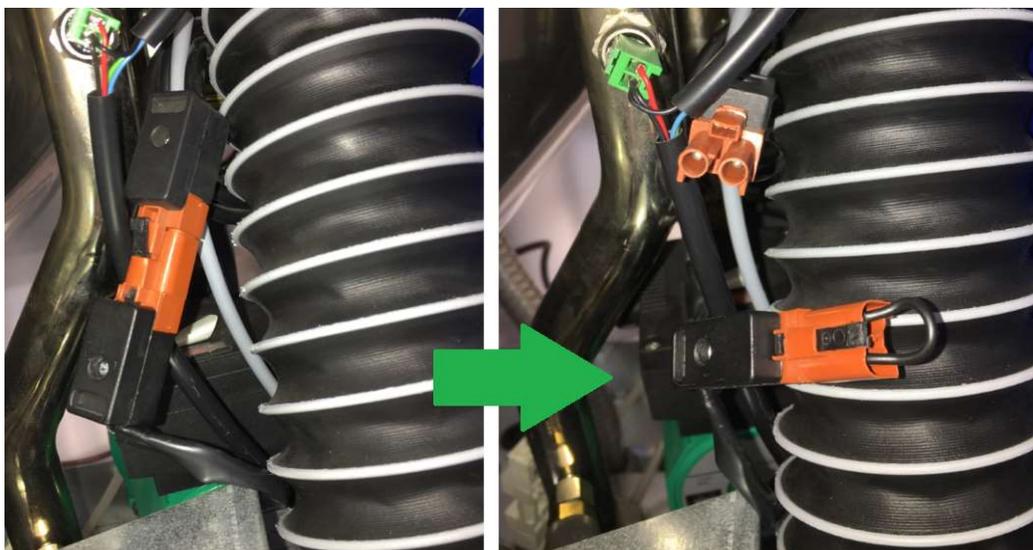
## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

**3-Contrôle du pressostat différentiel d'eau**

a) débrancher la fiche orange et noire reliant le pressostat d'eau et le pressostat différentiel d'eau



b) shunter le pressostat différentiel



c) Si le défaut E164 disparaît suite à cette opération, surveillez l'apparition d'un défaut E154.

→ Si le code défaut E154 apparaît vérifiez que le corps de chauffe est bien purgé, le corps de chauffe présente trop de pertes de charges. Il est emboué ou entartré.

→ S'il n'apparaît pas de code E154, le pressostat différentiel est à remplacer.

Si le défaut E164 persiste malgré la mise en place du shunt, passez au paragraphe suivant.

**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...

03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

**Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7

Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.platforme-services.com>

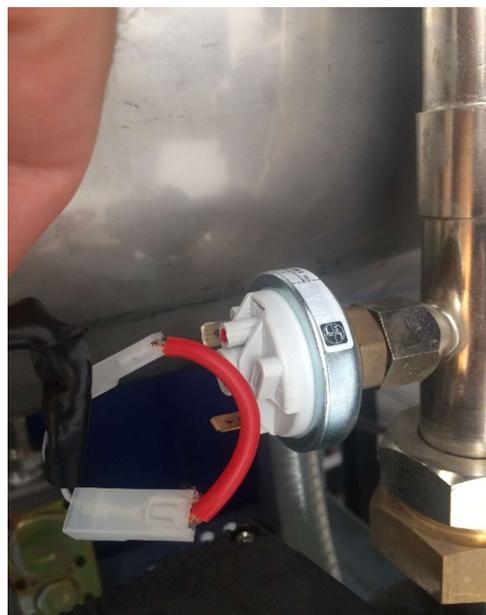
## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

**4-Contrôle du pressostat eau**

a) dévisser les 2 vis du couvercle plastique  
Au besoin déposer la jaquette latérale droite.



débrancher les fiches et poser un shunt



b) Ou contrôler la continuité à l'ohmmètre  
Débrancher les 2 fiches et à l'aide du multimètre faire un test de continuité

**Assistance technique et garanties**

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03  
[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

**Pièces détachées et garanties**

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne  
<http://atlantic.plateforme-services.com>

## FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE

Le pressostat doit être passant.

d) Si la chaudière démarre avec la pose du shunt, ou s'il y a défaut de continuité, vidanger la chaudière et dévisser le pressostat pour contrôler qu'il ne soit pas bouché.

**Si le pressostat d'eau n'est pas bouché et qu'il n'y a pas de continuité : il est défectueux procéder à son remplacement en veillant à l'étanchéité au remontage.**

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au

**03 51 42 70 03**

### Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, dépannage, pièces détachées., garanties...  
03.51.42.70.03

[Sav.collectif@groupe-atlantic.com](mailto:Sav.collectif@groupe-atlantic.com)

### Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>