

# LIVRET DE DEPANNAGE SAV

## CHAUDIÈRES MURALES NAIA ET NAEMA

Version 1 et 2





## Sommaire

- Plaque Signalétique *Page 3*
- Utilisation des touches *Page 4*
- Lecture des infos *Page 6*
- Schémas électriques *Page 7*
- Valeur des sondes *Page 9*
- Liste des codes erreurs *Page 10*
- Synoptiques de dépannage
  - Panne sans code défaut *Page 13*
  - Le défaut E57 *Page 14*
  - Le défaut E58 *Page 15*
  - Le défaut E73 *Page 16*
  - Le défaut E81 , E116 à E119 *Page 17*
  - Le défaut E101 *Page 18*
  - Le défaut E104 *Page 19*
  - Le défaut E105 *Page 20*
  - Le défaut E132 *Page 21*
  - Le défaut E135 E136 *Page 22*
- Trucs et astuces *Page 23*

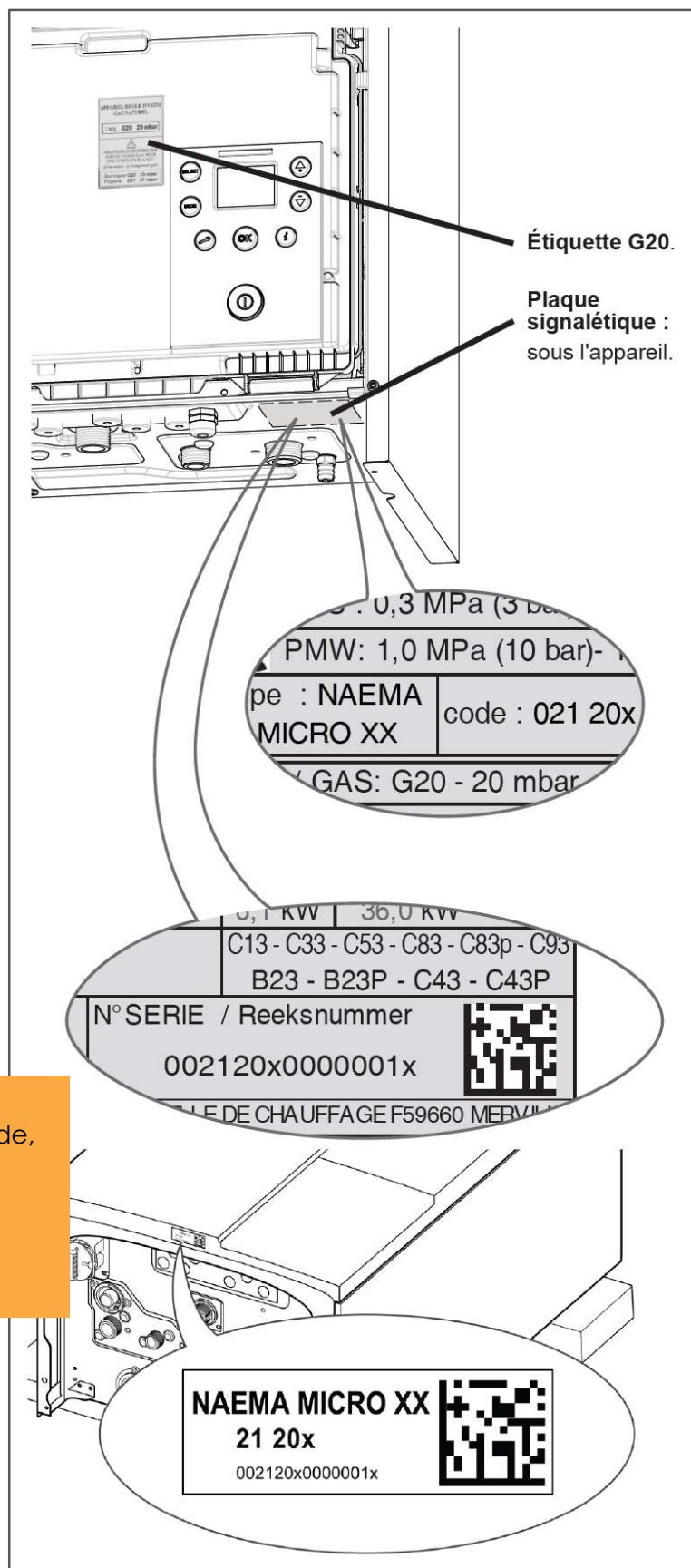
## + Liste des réfs :

### • Version 1

- Naema : 021200 – 021201
- Naema Micro : 021202 – 021203 – 021204
- Naema Duo : 021205 – 021206 - 021231
- Naia : 021250
- Naia Micro : 021251 – 021252 - 021253
- Naia Duo : 021280 – 021282 – 021131

### • Version 2

- Naema : 021240 – 021241
- Naema Micro : 021242 – 021243 – 021244
- Naema Duo : 021245 – 021204 - 021247
- Naia : 021270 - 021271
- Naia Micro : 021272 – 021273 - 021274
- Naia Duo : 021275 – 021276 – 021277

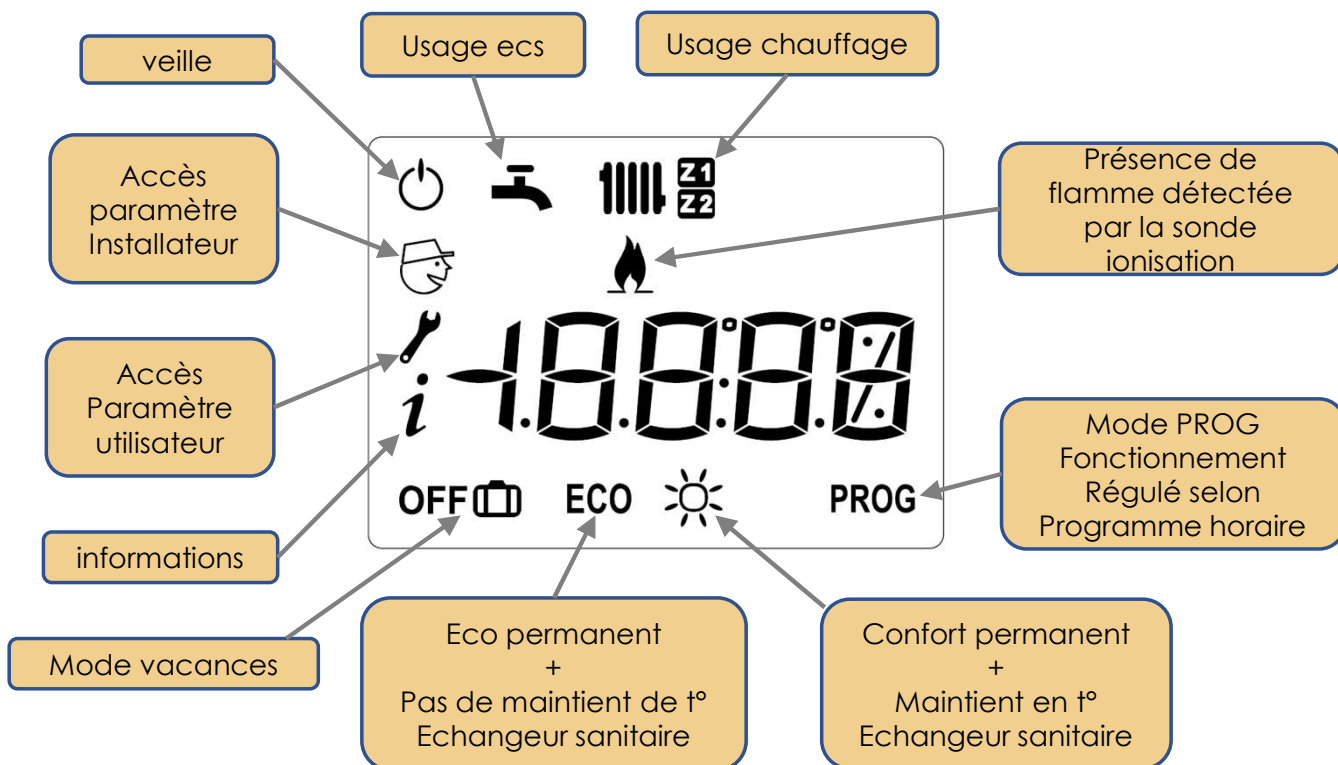
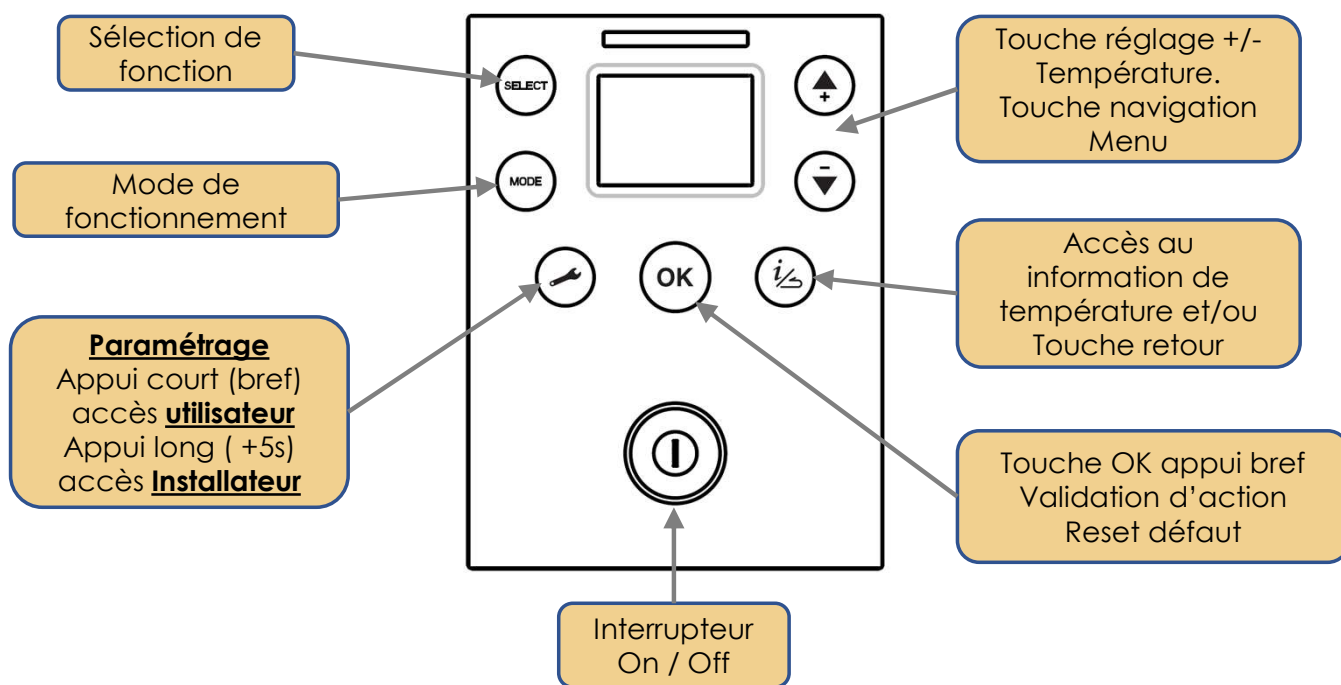


Vous trouverez sur le tableau de régulation ou sur la tranche de la façade, une ou plusieurs étiquettes précisant :

- Le nom du produit
- Le code produit
- Le N° de série
- Et un QR code

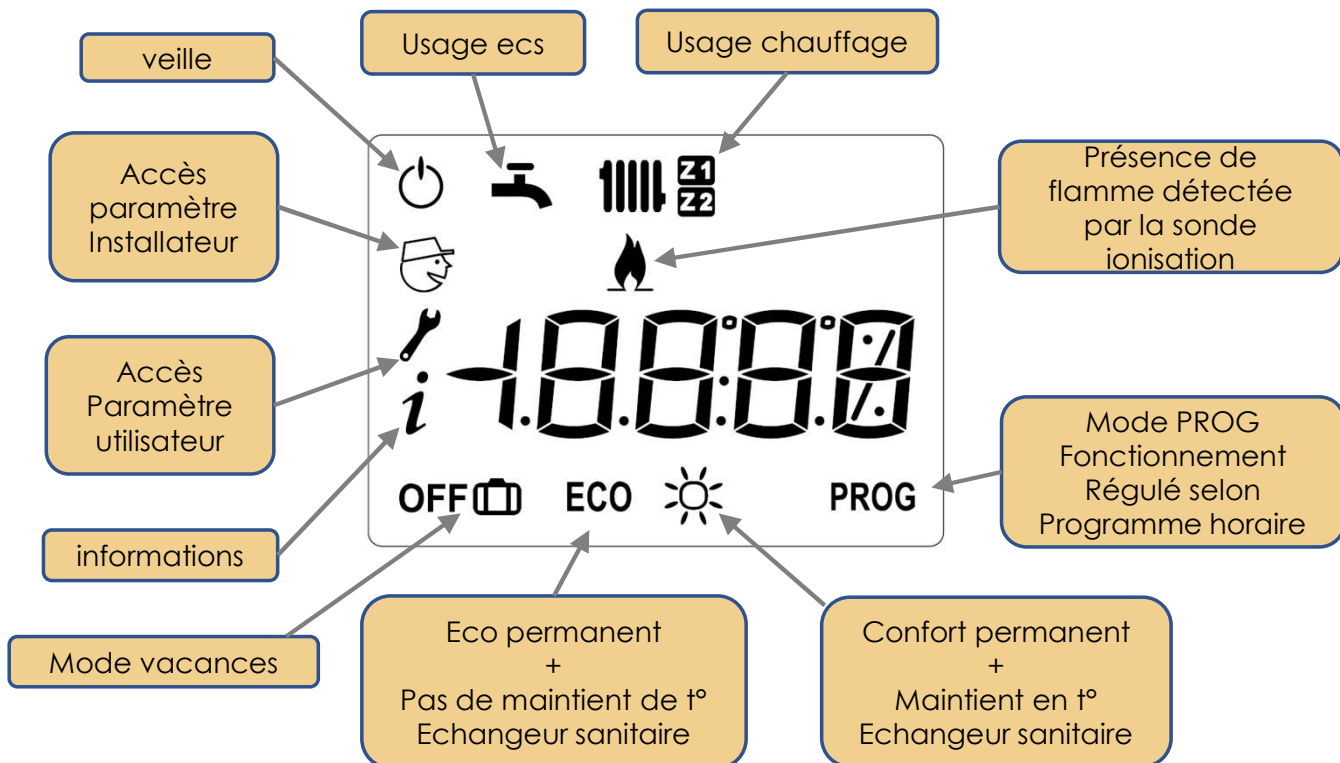
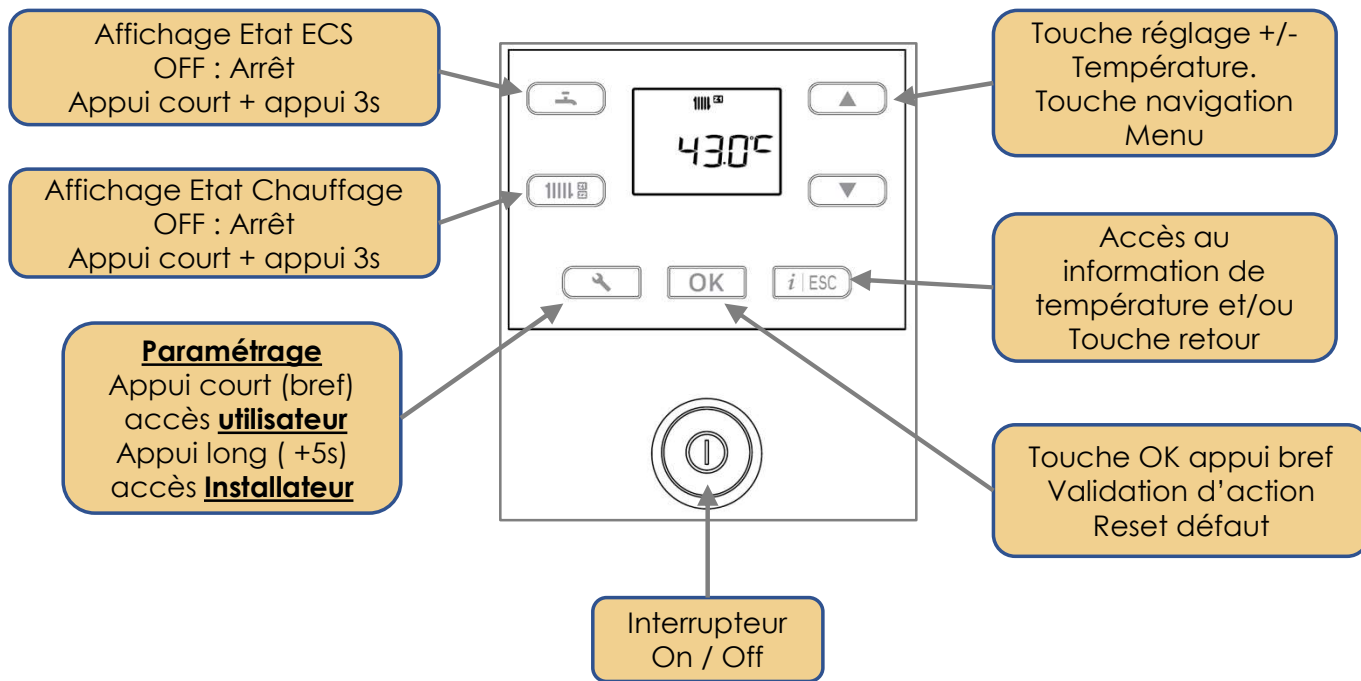
# Utilisation des touches et affichage

## + Naia et Naema 1



# Utilisation des touches et affichage

## + Naia et Naema 2



Appuyer sur la touche  ou  pour accéder aux diverses informations

## + Informations

<b>i</b> N°...	Désignation	Valeur...
1	Pression hydraulique.	... bar *
2	Heure et minute.	hh:mm
3	Température extérieure.	... °C *
4	Température de départ chaudière.	... °C *
5	Consigne de départ chaudière.	... °C **
6	Température de retour chaudière.	... °C *
10	État chaudière (voir tableau "Liste des états").	
11	Modulation du brûleur.	... %
12	Vitesse ventilateur.	... t/mn
13	Courant d'ionisation.	... µA
14	État brûleur	
15	Température fumée.	... °C *
<b>Circuit chauffage 1</b>		
21	Consigne de départ circuit 1.	... °C **
22	État circuit 1 (voir tableau "Liste des états").	
23	Température ambiante zone 1.	... °C *
<b>Circuit ECS</b>		
30	Température ECS (Instantanée).	... °C *
31	Consigne ECS	... °C **
32	Débit de soutirage ECS	l/min
33	État circuit ECS (voir tableau "Liste des états").	
34	Position de la vanne directionnelle	
<b>Circuit chauffage 2 ***</b>		
40	Température de départ circuit 2.	... °C *
41	Consigne de départ circuit 2.	... °C **
42	État circuit 2 (voir tableau "Liste des états").	
43	Température ambiante zone 2.	... °C *
<b>Dernière erreur</b>		
50	Numéro d'erreur	Er XXX
51	Heures / minutes	hh:mm
52	Mois et Jour	MM-DD

\* " --- " indique que le capteur associé à l'information est manquant ou défectueux.

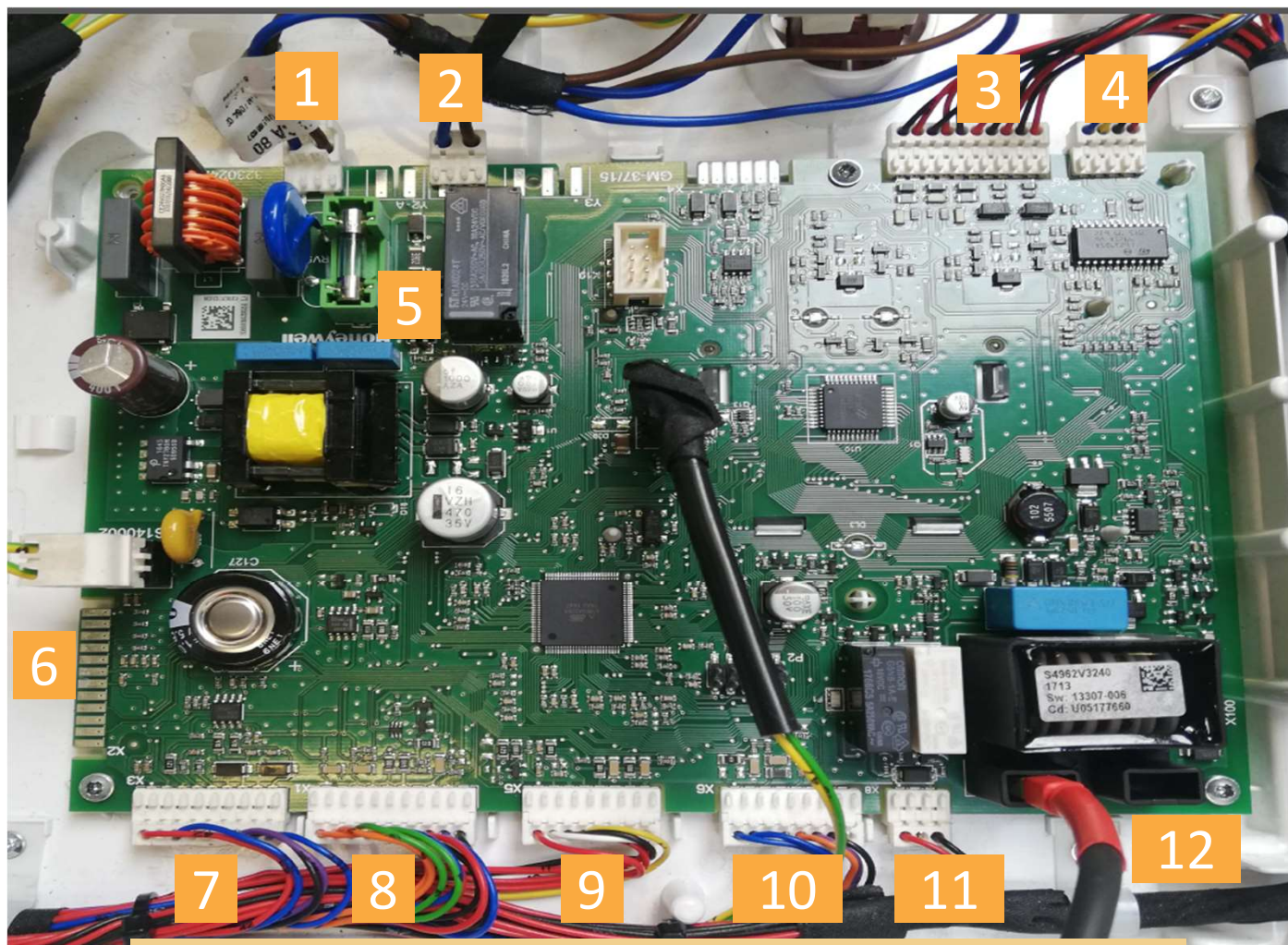
\*\* " --- " indique l'absence de demande pour l'usage concerné.

\*\*\* Ces informations peuvent ne pas apparaître. Elles dépendent de la configuration appareil (selon option).

## + Etats

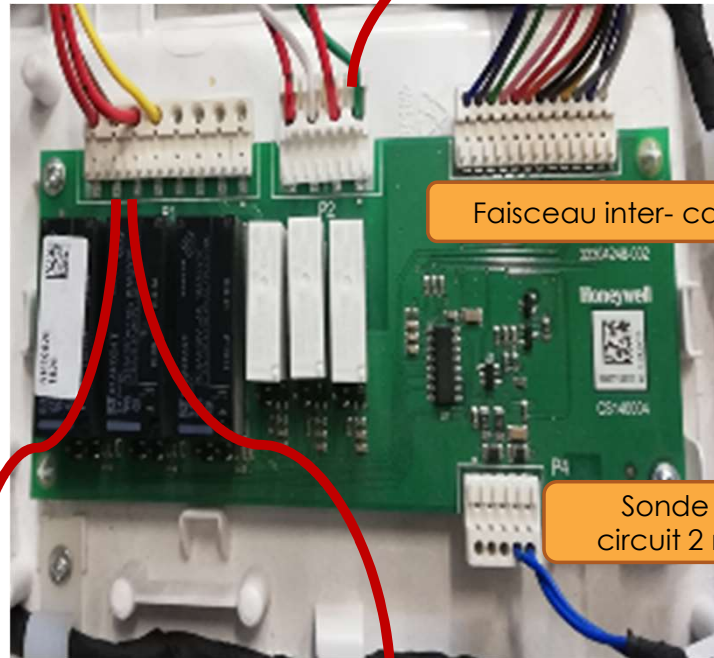
<b>i</b> N°...	Valeur...	État chaudière.
10	0	Chaudière en attente
	1	Mode test : démarrage du brûleur
	2	Mode test : brûleur en fonctionnement
	3	Chauffage : démarrage du brûleur
	4	Chauffage : brûleur en fonctionnement
	5	Chauffage : brûleur en attente
	6	ECS : démarrage du brûleur
	7	ECS : brûleur en fonctionnement
	8	ECS : brûleur en attente
14	9	ECS à l'arrêt
	<b>État brûleur.</b>	
	0	À l'arrêt
	1	En attente.
22 & 42	9	En fonctionnement.
	11	Verrouillé.
	<b>État circuit chauffage 1 et 2.</b>	
	0	En attente.
33	1	Mode chauffage confort.
	2	Mode chauffage ECO (réduit).
	3	Mode absence
	4	Sonde d'ambiance (Navilink H15, H55 ou H58)
	5	Dérogation en phase confort
	6	Dérogation en phase ECO (réduit)
	7	Non utilisé
	8	Protection hors-gel active
<b>État circuit ECS.</b>		
33	0	En attente.
	1	Fonctionnement confort.
	2	Fonctionnement ECO (réduit).
	4	Protection hors-gel active.

## + *Platine principale*



- 1 Alimentation carte en Y1 **230 V AC**
- 2 Alimentation ventilateur et circulateur en Y2 B **230 V AC**
- 3 Sonde d'ambiance 1et 2  
Sonde extérieure  
Sécurité plancher chauffant **24 V DC**
- 4 Vanne 3 voies directionnelle en X9 24V DC
- 5 Fusible (réf 199 925) à remplacer ou contrôler si court circuit
- 6 Kit 2 zones en X2 branchement faisceau inter-carte
- 7 Alimentation Navipass
- 8 Capteur de pression , sonde départ retour en X1
- 9 Commande ventilateur en X5
- 10 Débitmètre ECS en X6
- 11 Vanne gaz en X8 **24 V DC**
- 12 Cable allumage résistance **1K $\Omega$**

## + Kit 2<sup>ème</sup> zone

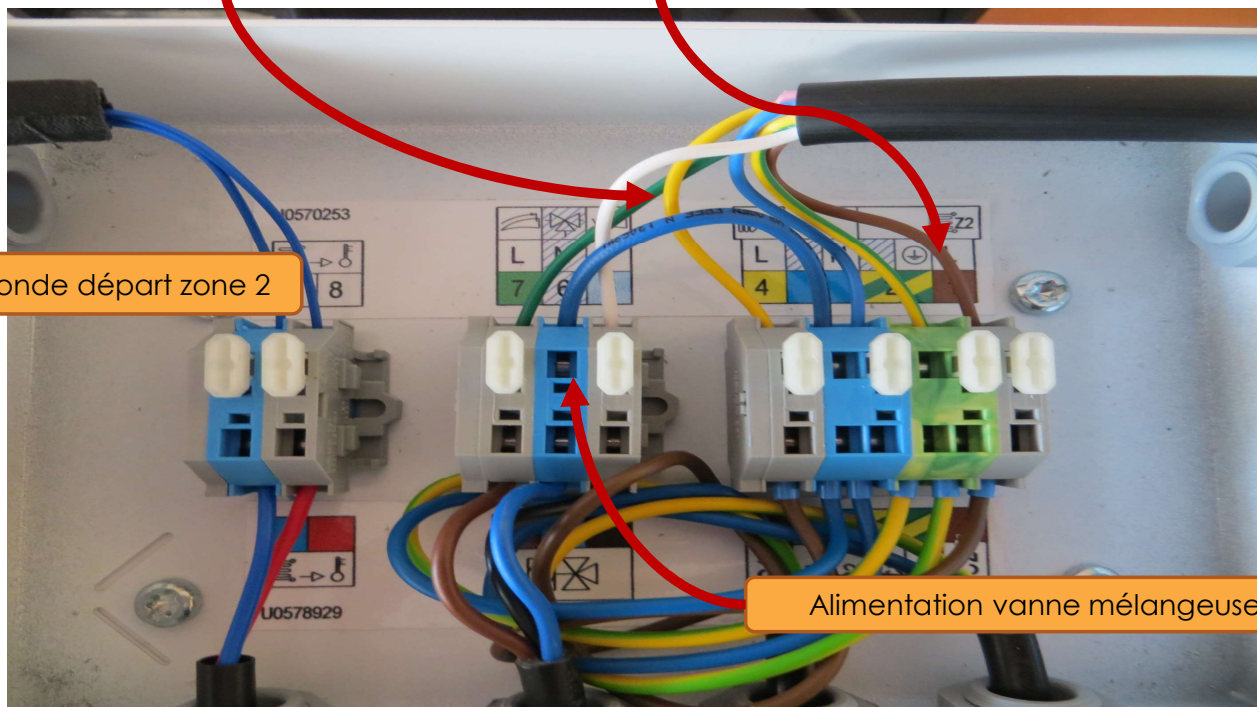


Faisceau inter- carte

Sonde départ  
circuit 2 mélangé

Fil Jaune phase  
circulateur zone 2

Fil marron phase  
circulateur zone 1



Sonde départ zone 2

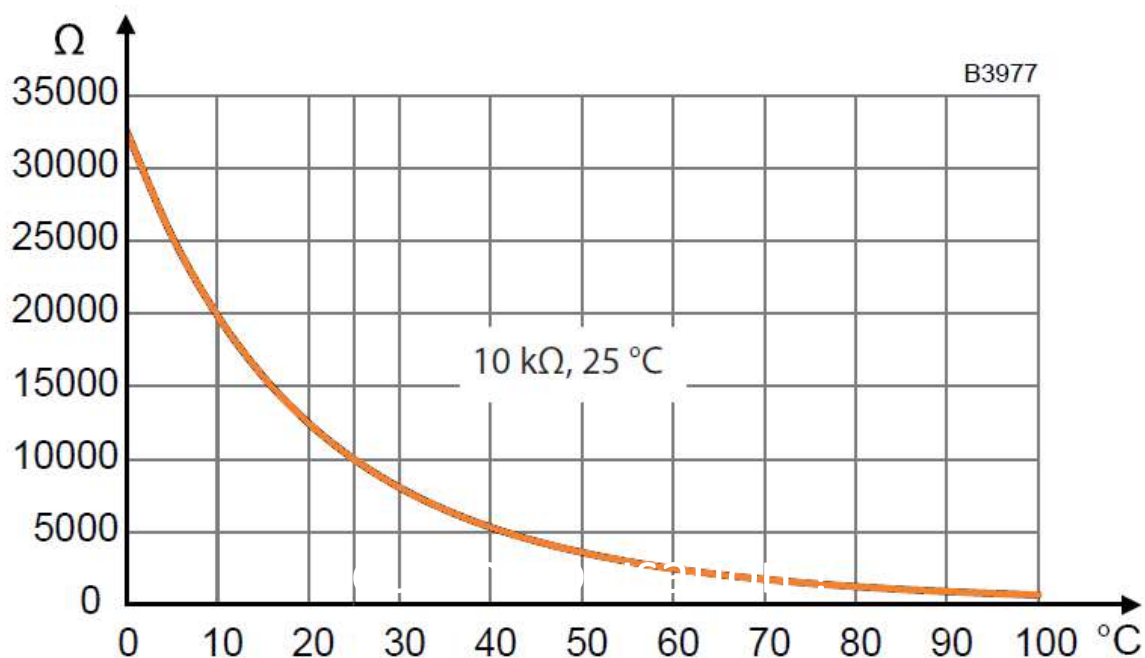
Alimentation vanne mélangeuse



# Valeur des sondes

- Les valeurs sont identiques pour les sondes départ , retour, sanitaire et extérieure

## + Courbe de valeur ohmique





## + Tableau de valeurs

T $^{\circ}\text{C}$	0	5	10	15	20	25	30	35
K $\Omega$	32	27	20	15	12	10	7,5	6,8

T $^{\circ}\text{C}$	40	45	50	55	60	65	70
K $\Omega$	5,7	4,8	4,1	3,5	2,5	2,3	2

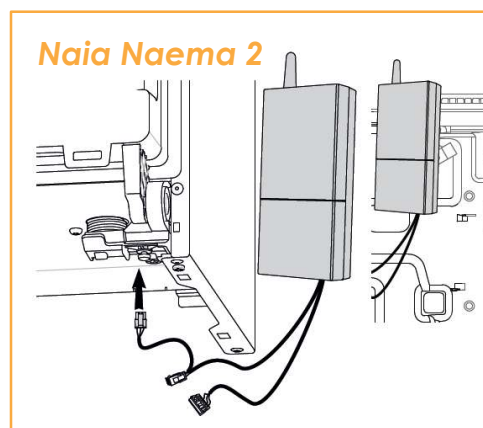
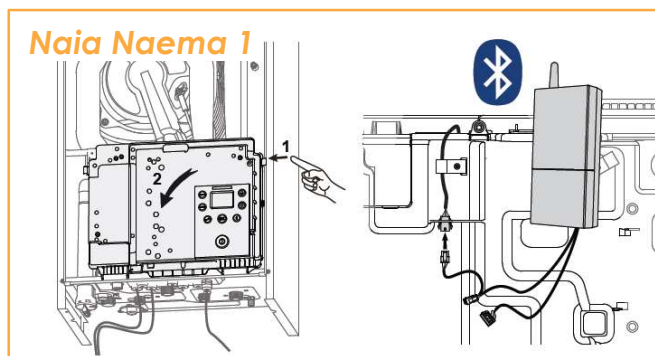
## + Lecture sur la chaudière


- Pour visualiser le dernier défaut survenu, appuyer sur la touche  ou  puis aller à la ligne n° 50
- Sur la ligne 51 et 52 on peut également lire ou consulter la date et l'heure du défaut.

Dernière erreur		
50	Numéro d'erreur	Er XXX
51	Heures / minutes	hh:mm
52	Mois et Jour	MM-DD

## + Lecture de l'historique sur l'appli pro

- Pour visualiser les 10 derniers défaut survenus , Il est nécessaire d'avoir le Navipass BT Réf. : 073328, installer également l'appli Atlantic service pro sur votre smartphone
- Brancher le Navipass BT sur le port dédié sur le tableau de bord de la chaudière



- Lancer l'application  et se connecter à l'aide de ses identifiants

- Appuyer sur le logo  puis



- appuyer sur le 









Pour la pose du Navipass  
Visualisez notre tutoriel  
en scannant ce QR code





## + L'afficheur alterne entre un chiffre et "bar"

59	-	Pression hydraulique en dessous de 0,7 bar.	Ajuster la pression de l'installation jusqu'à 1 bar.
----	---	---	--

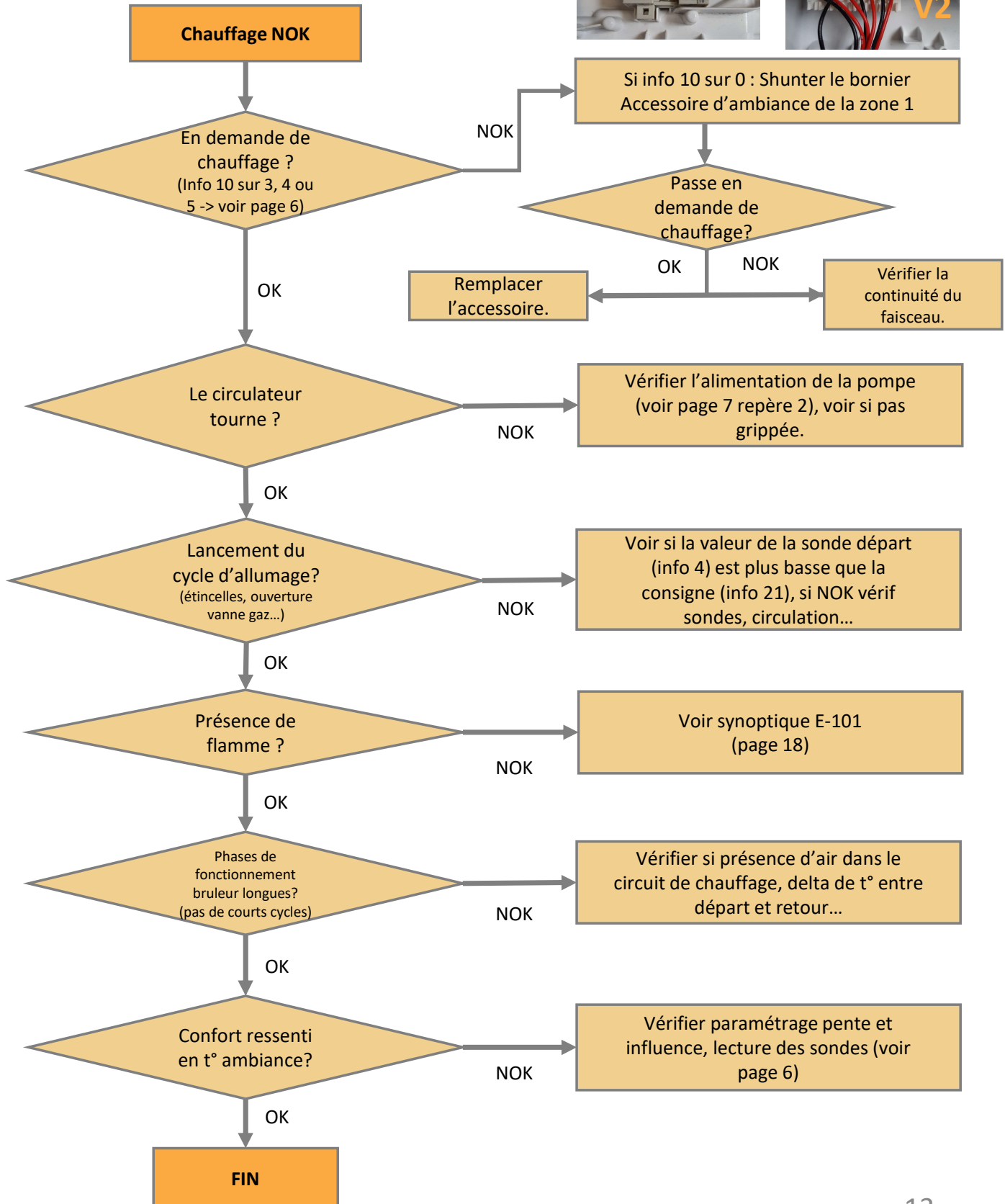
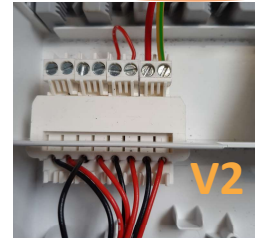
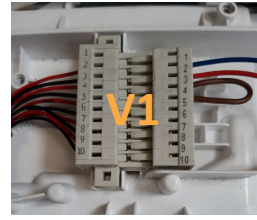
## + Erreur automatiquement résolue

N° / Impact	Description de l'erreur	Actions installateur
7	Température des fumées trop haute (> 145°C).	Vérifier la fumisterie. Vérifier le branchement du capteur T° fumée.
13	5 reset d'erreurs en moins de 15 minutes.	Redémarrer l'appareil.
25	 Vérification du logiciel de la carte échouée.	Redémarrer l'appareil. Remplacer la carte électronique.
34	Tension d'alimentation en dessous de 170 V.	Vérifier l'alimentation générale de l'appareil.
37	Capteur température fumées en dehors de la plage correcte, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement du capteur T° fumée.
38	 Capteur température ECS instantanée en dehors de la plage correcte, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° ECS.
46	 Capteur second circuit hydraulique en dehors de la plage correcte, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° du kit deux circuits.
48	-	Capteur de température extérieure en dehors de la plage correcte, en court-circuit, ou en circuit ouvert. Vérifier le branchement de la sonde de température extérieure. Redémarrer l'appareil.
50	Capteur de pression non détecté correctement.	Vérifier le branchement du capteur de pression.
57	 Erreur si pression en dessous de 0,4 bar.	Ajuster la pression de l'installation légèrement au dessus de 1 bar (selon config. de l'installation). Vérifier le branchement du capteur de pression.
58	Erreur si pression au dessus de 2,7 bar.	Réduire la pression de l'installation jusqu'à la pression recommandée. Vérifier le branchement du capteur de pression.
68	-	La température de la zone de chauffage 1 n'est plus mesurée depuis plus de 5 min. Vérifier le branchement et/ou l'association de la sonde d'ambiance.
69	-	La température de la zone de chauffage 2 n'est plus mesurée depuis plus de 5 min. Vérifier et/ou changer les piles de la sonde d'ambiance.
73	 Entrée sécurité plancher chauffant ouverte (et il y a au moins une zone définie en tant que plancher chauffant).	Vérifier la configuration des circuits 1 et 2 (paramètres type d'émetteur 35 /45). Vérifier la configuration de l'état "repos" de la sécurité plancher chauffant (paramètre 55). Vérifier le câblage de la sécurité plancher chauffant. Redémarrer l'appareil.
81	 Vérification des sondes départ et retour en cours (24h) après un comportement anormal.	Attendre 24h afin de laisser la vérification se réaliser. Vérifier la position et le branchement des sondes départ et retour.

## Erreur nécessitant un reset manuel

N° / Impact	Description de l'erreur	Actions installateur
101	- 3 démarrages successifs en échec. - Vanne gaz dérégulée	Vérifier le raccordement du câble d'allumage (brûleur et coffret électrique). Vérifier l'alimentation en gaz. Vérifier la pression gaz. Réinitialiser la vanne gaz.
102	Un faux signal de présence de flamme est reçu (un courant d'ionisation est reçu alors qu'aucune commande de flamme n'est en cours).	Vérifier le raccordement du câble d'allumage (brûleur et coffret électrique). Vérifier l'évacuation des condensats.
104	- Trop de pertes de flamme en modulation dans une période donnée. - Vanne gaz dérégulée	Vérifier le raccordement du câble d'allumage (brûleur et coffret électrique). Vérifier la fumisterie. Vérifier l'évacuation des condensats. Réinitialiser la vanne gaz.
105	Le retour d'information du ventilateur ne correspond pas à la vitesse désirée.	Vérifier le raccordement du ventilateur. Vérifier la position du silencieux. Vérifier la fumisterie.
107	Détection de plusieurs surchauffes des fumées.	Vérifier la fumisterie. Vérifier le branchement du capteur T° fumée.
109	Vérification du circuit de commande de la vanne gaz échouée	Redémarrer l'appareil Remplacer la carte électronique.
112	Vérification de la mémoire de la carte échouée	Redémarrer l'appareil Remplacer la carte électronique.
115	Sans activité, le delta entre températures départ et retour est trop grand.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° départ.
116	 La température départ ne change pas après un démarrage brûleur.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° retour.
117	La température retour ne change pas pendant 24 heures ET ne change pas non plus dans les 4 heures qui suivent un démarrage brûleur.	S'assurer de la bonne circulation dans l'installation (ouverture d'au moins un radiateur, si circulateur supplémentaire : contrôler le sens de circulation, installation monotube...).
118	Une variation de température incohérente est détectée sur le capteur température départ (variation de plus de 60°C en 1 seconde par exemple).	Vérifier le branchement et la position du capteur T° départ.
119	Une variation de température incohérente est détectée sur le capteur température retour (variation de plus de 60°C en 1 seconde par exemple).	Vérifier le branchement et la position du capteur T° retour.
121	Vérification du circuit de gestion des entrées analogiques échouée.	Redémarrer l'appareil Remplacer la carte électronique.
132	Température de sécurité atteinte sur le départ ou sur le retour (103 °C).	Vérifier que les vannes hydrauliques de la chaudière sont ouvertes. Vérifier l'absence de tête thermostatique sur au moins un radiateur. Vérifier la présence d'un bypass. Vérifier l'état de l'échangeur à plaques (Embouage du circuit primaire).
135	Capteur température départ en dehors de la plage correct, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° départ.
136	Capteur température retour en dehors de la plage correct, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° retour.
171	 Détection de plusieurs surchauffes sur le circuit 2.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° du kit deux circuits. Vérifier la configuration du circuit 2 (consigne max.).

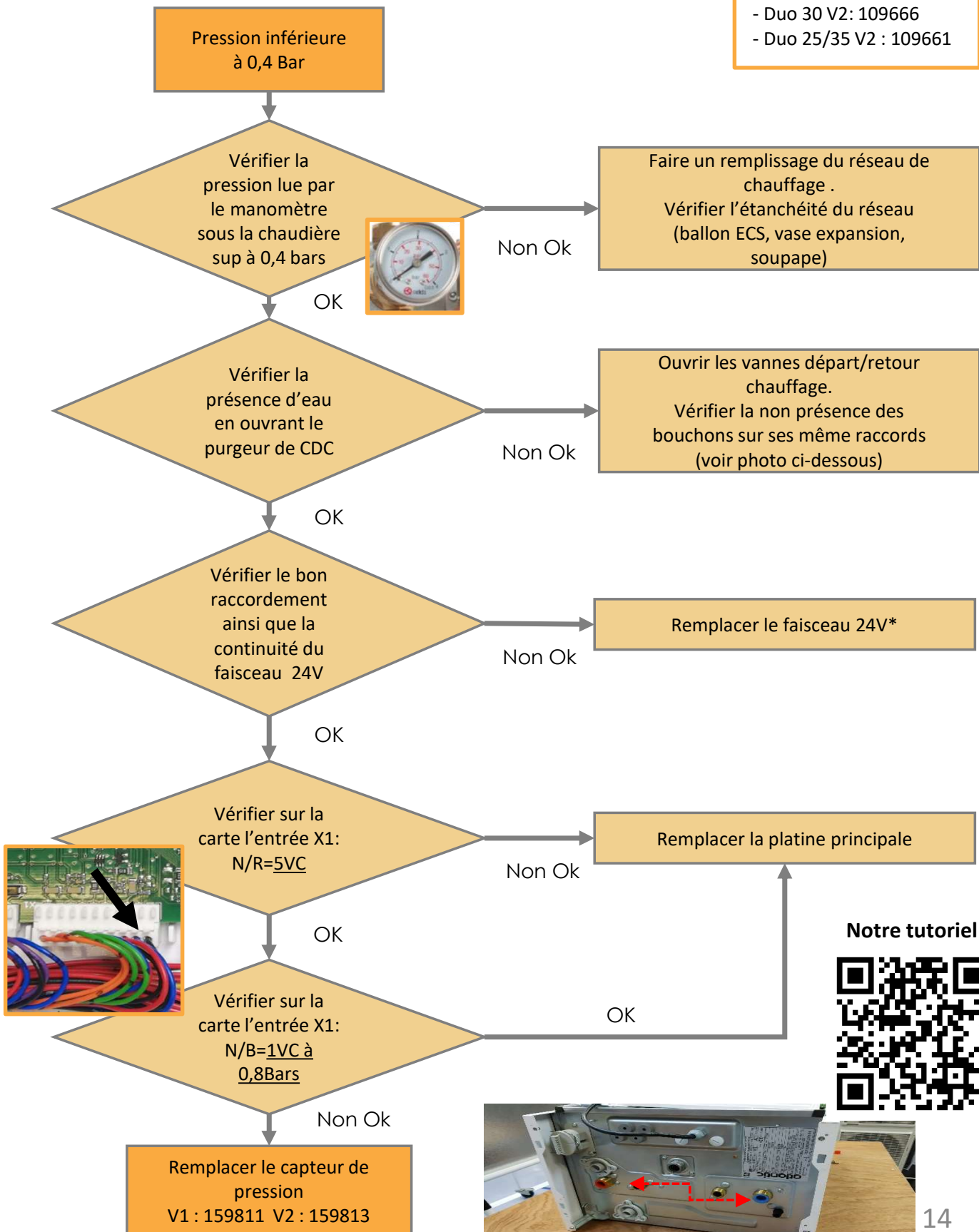
## + Panne sans code défaut



**\*Réf faisceau 24V :**

- 1S V1 : 109351
- Micro V1 : 109354
- Duo 30 V1: 109355
- Duo 35 V1 : 109363
- 1S V2 : 109369
- Micro V2 : 109367
- Duo 30 V2: 109666
- Duo 25/35 V2 : 109661

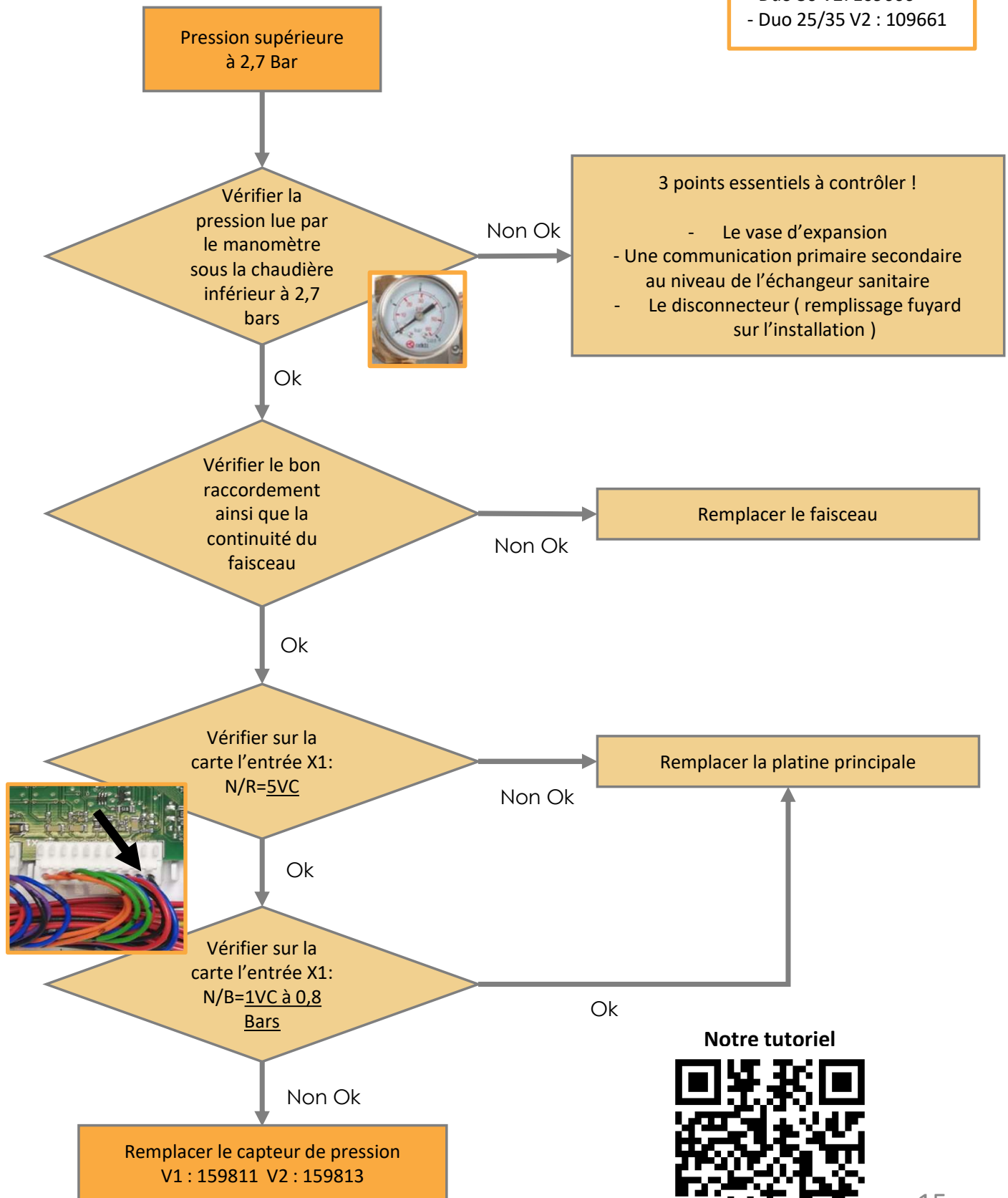
## + Le défaut E57



## Réf faisceau :

- 1S V1 : 109351
- Micro V1 : 109354
- Duo 30 V1: 109355
- Duo 35 V1 : 109363
- 1S V2 : 109369
- Micro V2 : 109367
- Duo 30 V2: 109666
- Duo 25/35 V2 : 109661

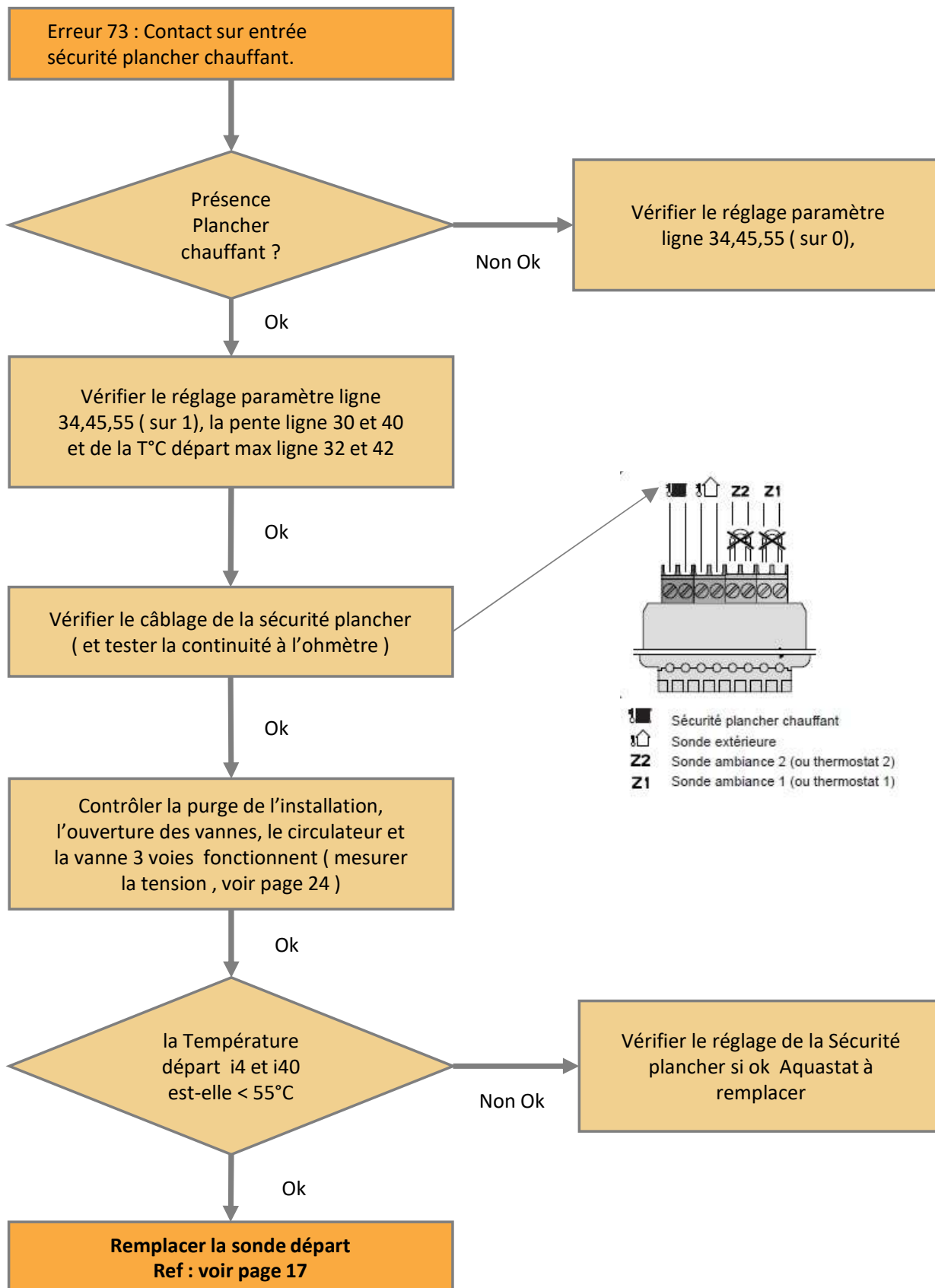
## + Le défaut E58



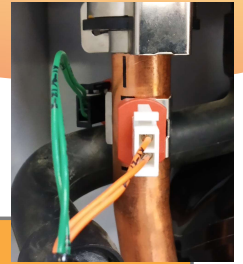
Notre tutoriel



## + Le défaut E73

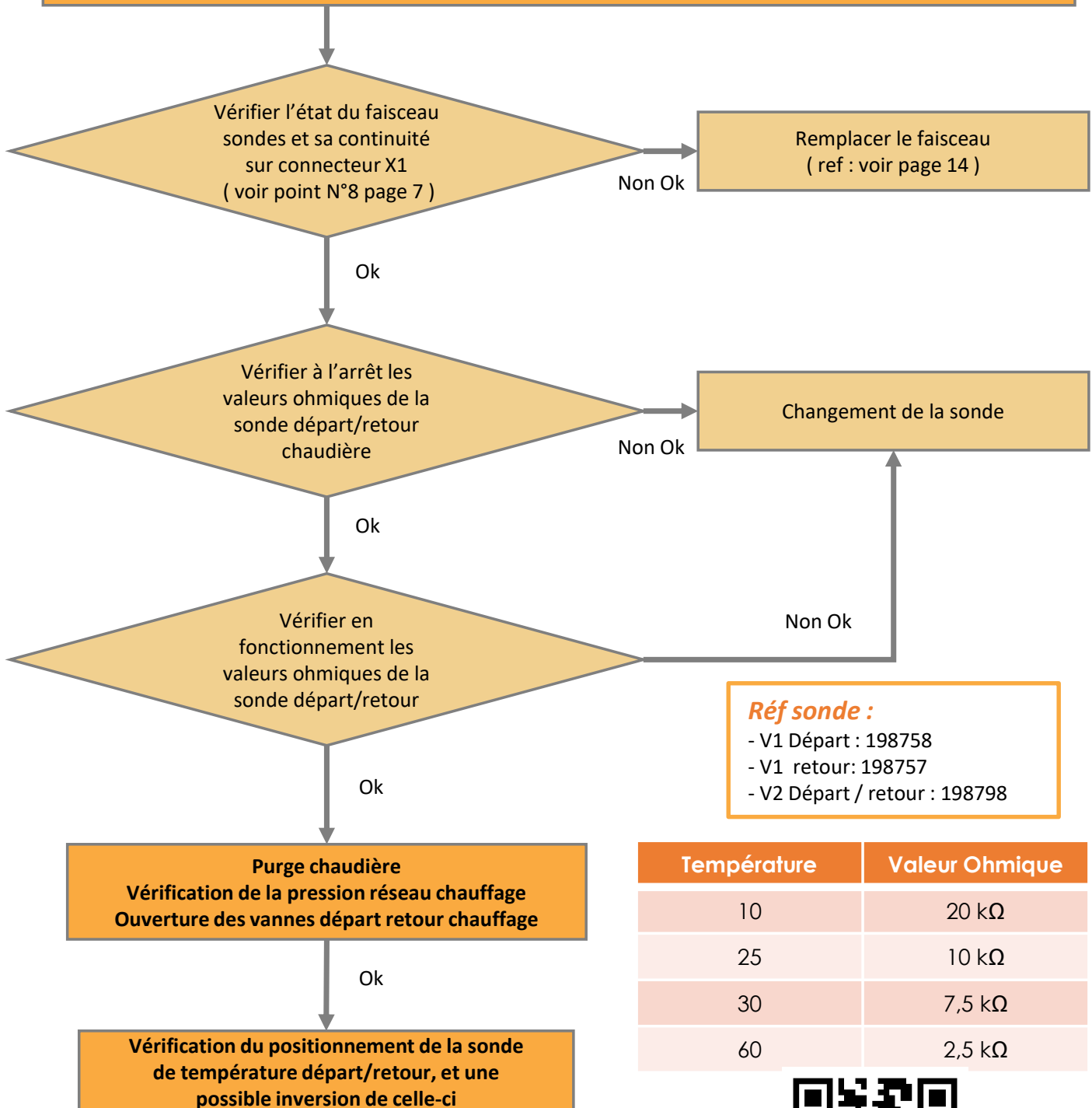






## + Le défaut E81, E116, E117, E118, E119

Erreur 81 : Vérification sondes départ retour en cours (24h) suite à une anomalie  
 Erreur 116 : Température départ ne change pas après démarrage bruleur  
 Erreur 118 : Une variation de température trop importante détectée sur sonde départ  
 Erreur 117 : Température retour ne change pas, même après un démarrage bruleur  
 Erreur 119 : Une variation de température trop importante détectée sur sonde



### Réf sonde :

- V1 Départ : 198758
- V1 retour: 198757
- V2 Départ / retour : 198798

Température	Valeur Ohmique
10	20 kΩ
25	10 kΩ
30	7,5 kΩ
60	2,5 kΩ



## + E 101 / 3 démarrages successifs loupés

### Vérifier

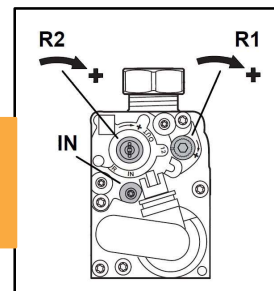
#### Contrôles de base :

- La pression gaz statique et dynamique sur la prise IN du bloc gaz

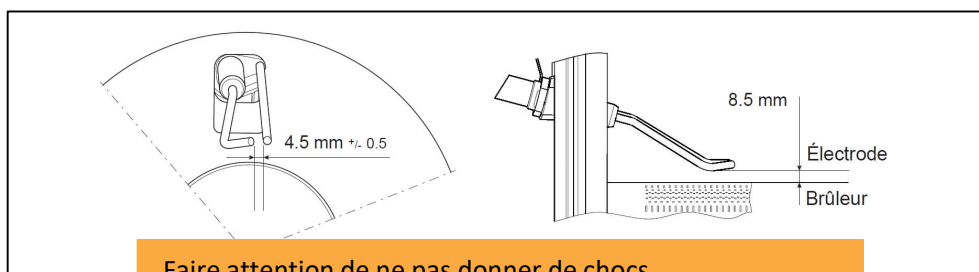
Ecart maximum de 3 mbar entre statique et dynamique

Si il n'y a pas de chute de pression,  
vérifier la tension d'alimentation du bloc gaz

Pression statique  
Gaz de ville 20/25 mbar  
Propane 37 mbar



- L'état et l'écartement des électrodes et câble d'allumage



Faire attention de ne pas donner de chocs  
à l'électrode et au brûleur

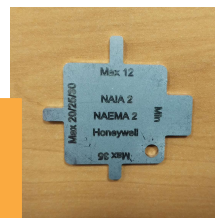
#### Si il n'y a pas de présence de flamme :

- Faire une remise en configuration usine du bloc gaz (voir procédure en page 29)

#### Si il y a une présence de flamme :

- Vérifier les tensions d'alimentations d'alimentation secteur
- Vérifier l'état d'encrassement du corps de chauffe et le bon écoulement des condensats dans le siphon
- Vérifier la présence de CO/CO<sup>2</sup> ( dans l'air neuf = 0 ppm ) , sinon vérifier les joints et raccordement de la fumisterie ( voir page 19 )
- Vérifier les réglages de combustion ( page 28 )

Pour vous aider à régler  
le mini et maxi  
Commander cet outil  
réf. 908050



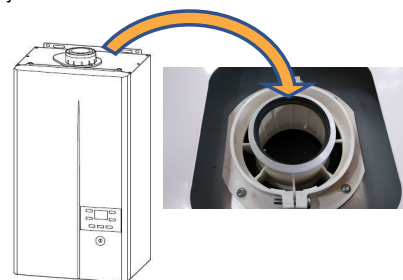
Pour régler votre combustion,  
visualisez notre tutoriel en scannant ce QR code



## + E 104 / Trop de pertes de flamme en modulation dans une période donnée

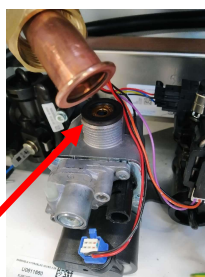
### Vérifier

- Le positionnement du joint sortie chaudière  
Le joint doit être engagé au maximum de sa gorge sur la sortie fumée
- Caisson fermé le taux de CO/CO<sup>2</sup> dans l'air neuf = 0 ppm ( sinon vérifier les joints et raccordement de la fumisterie )



- Le diaphragme

Gaz	Repère diaphragme
G 20	G20 (monté d'usine)
G 25	pas de diaphragme
G 31	conique (sur commande)



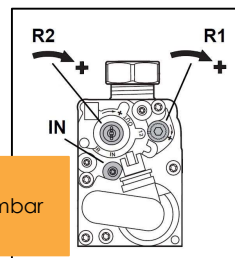
Diaphragme sortie Bloc gaz

- Le paramètre type de gaz à la ligne 6 ( gaz naturelle = 0 et propane = 1 )

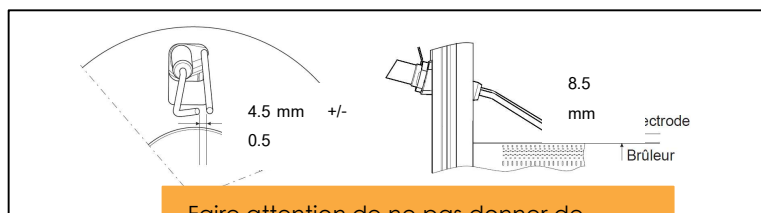
- La pression gaz statique et dynamique sur la prise IN du bloc gaz

**⚠ écart maximum de 3 mbar entre statique et dynamique**

Pression statique  
Gaz de ville 20 ou 25 mbar  
Propane 37 mbar



- L'état et l'écartement des électrodes et câble d'allumage

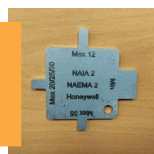


Faire attention de ne pas donner de chocs à l'électrode et au brûleur

- L'encrassement du corps de chauffe et le bon écoulement des condensats dans le siphon ( Nettoyer au besoin )

- Vérifier les réglages de combustion

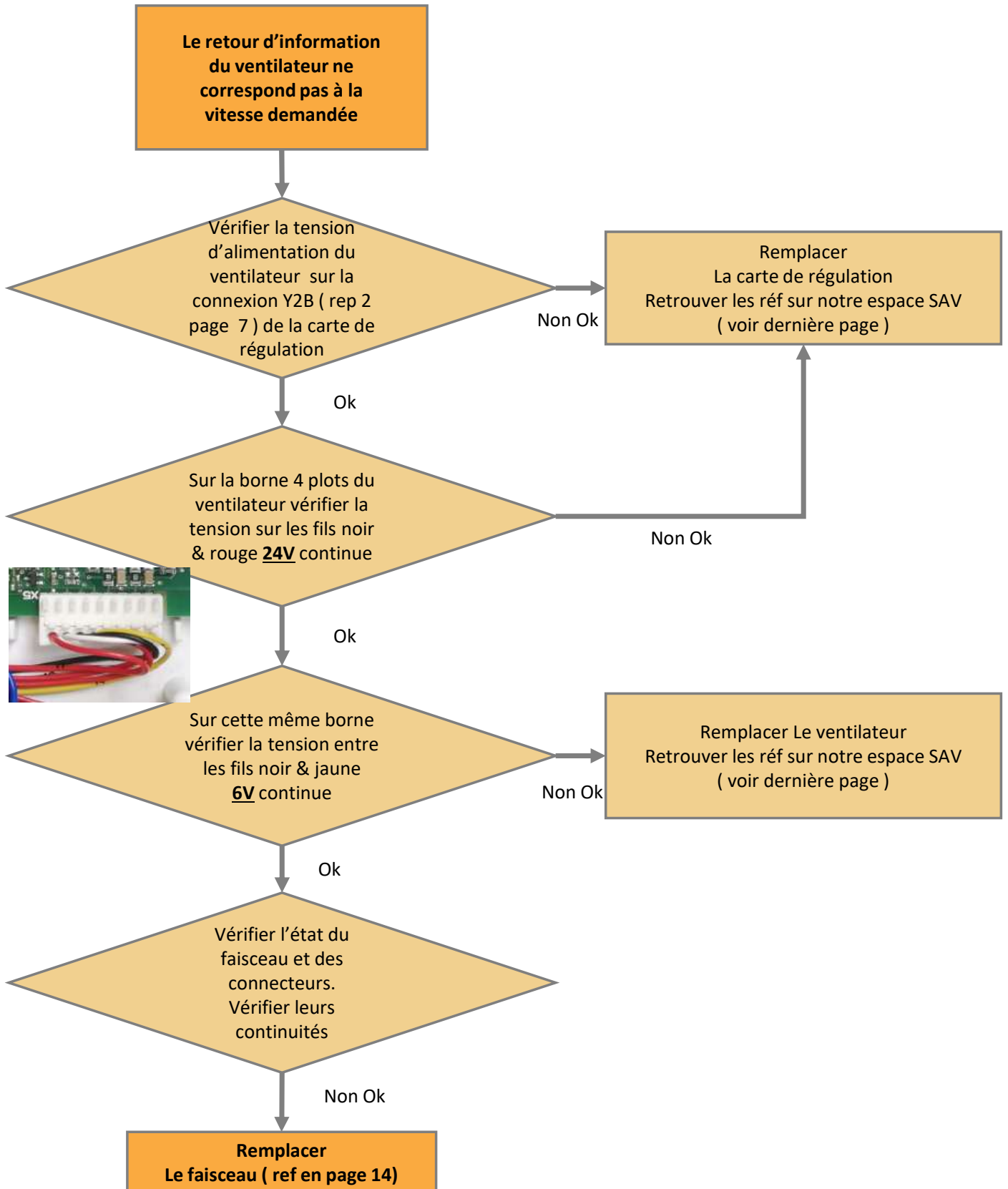
Pour vous aider à régler le mini et maxi  
Commander cet outil réf. 908050



Pour régler votre combustion, visualisez notre tutoriel en scannant ce QR code

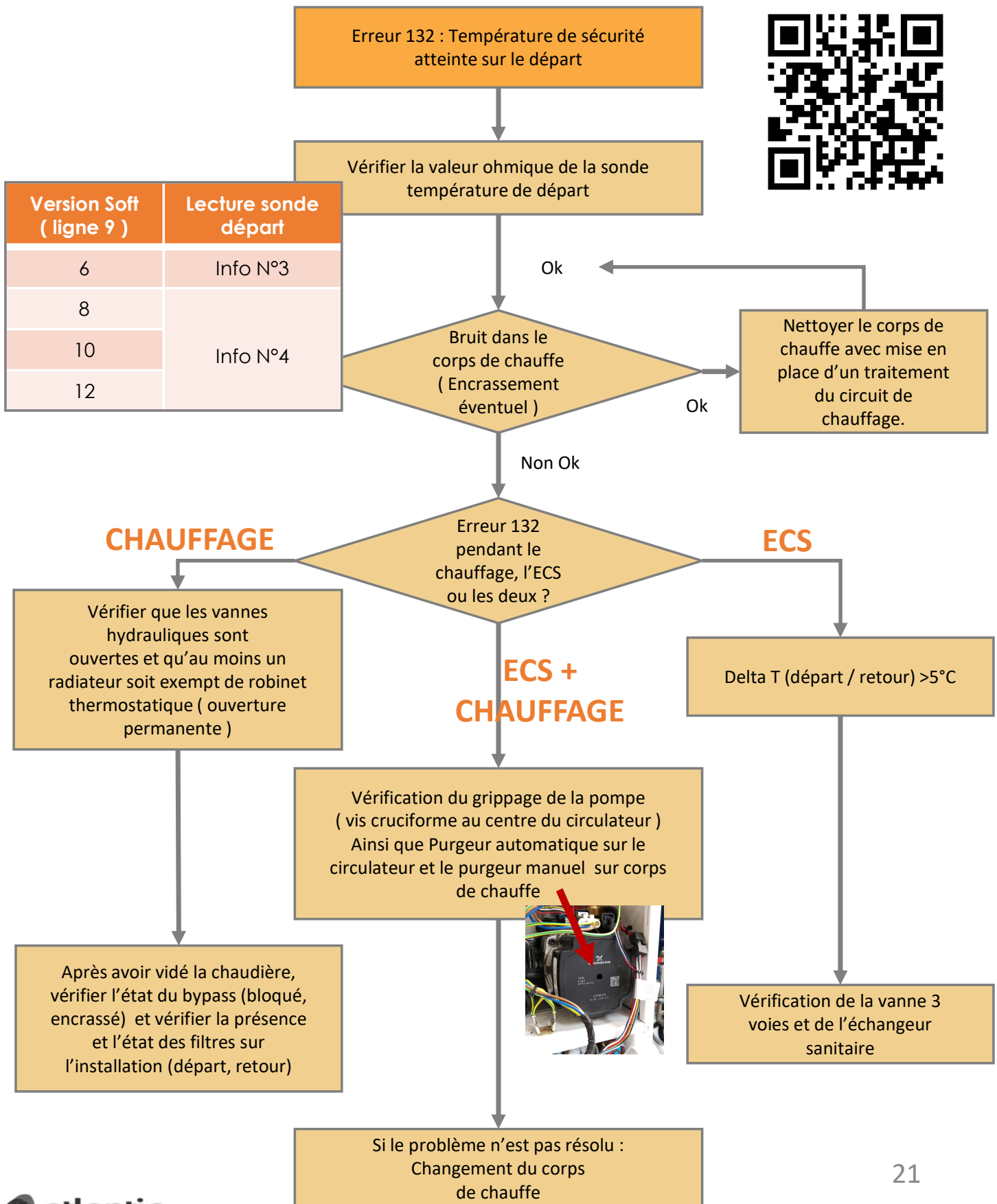


## + Le défaut E105

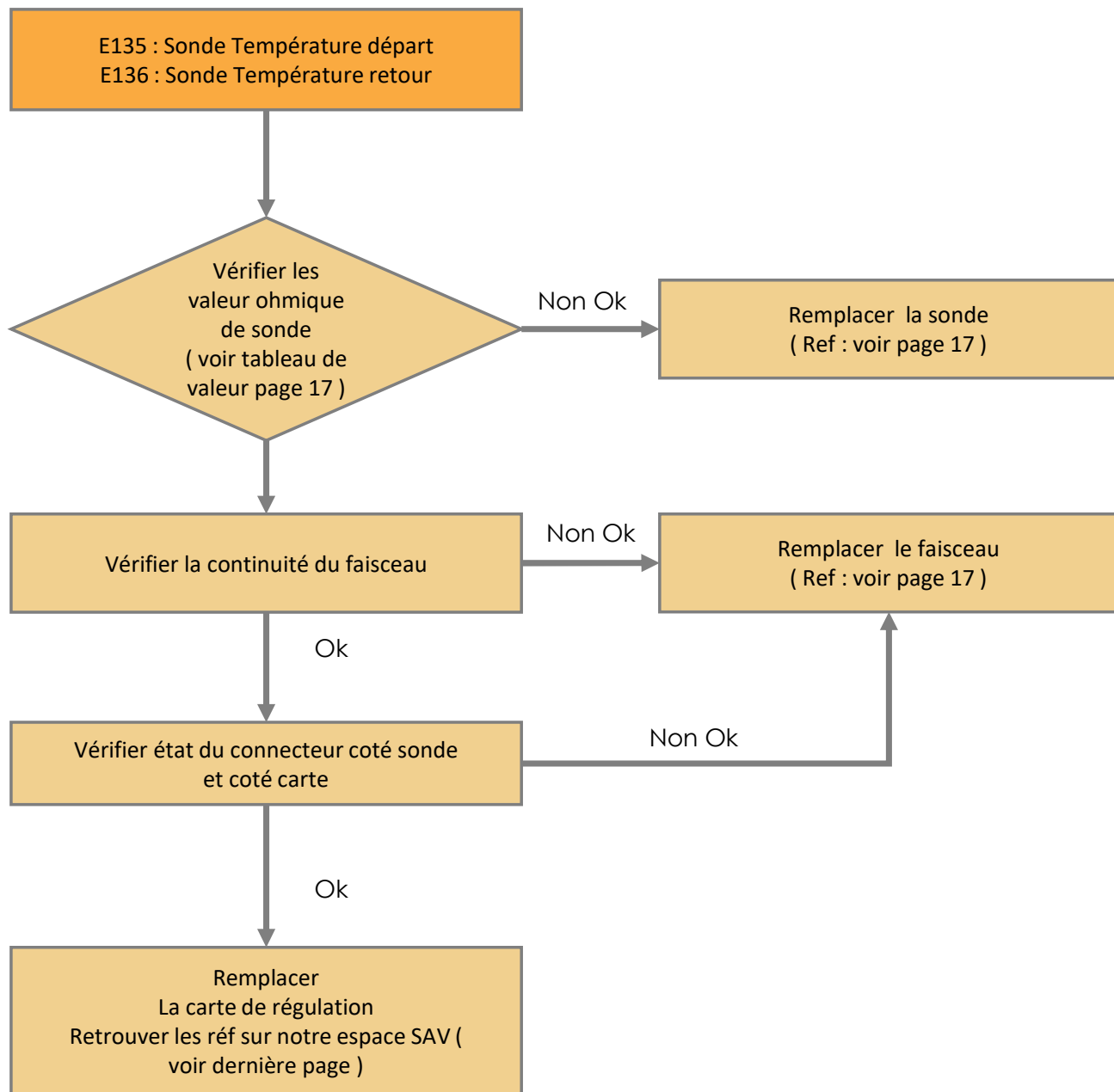


## + Le défaut E132

Notre tutoriel



## + Le défaut E135 E136



## + Contrôle des composants

### • *L'alimentation de la carte principale*

Mesure en **Y1** ( voir point N° 1 page 7 )

- Entre phase et neutre et phase terre
- 230 V AC  $\pm$  10%
- Entre neutre et terre < 3V AC



### • *Le capteur de pression d'eau*

Mesure en **X1** ( voir point N° 8 page 7 )

- Entre noir et rouge 5V DC
- Si OV  $\rightarrow$  carte de régulation HS
- Entre noir et bleu tension en V DC
- Si OV  $\rightarrow$  capteur HS



### • *Le ventilateur*

Mesure en **X5 et Y2B** ( voir point N° 2 et N°9 page 7 )

- Entre noir et jaune 6V DC
- Si OV  $\rightarrow$  ventilateur HS
- Entre noir et rouge 24V DC
- Si OV  $\rightarrow$  carte de régulation HS
- Entre bleu marron 230 V AC
- Si OV  $\rightarrow$  carte de régulation HS



### • *Le débitmètre sanitaire*

Mesure en **X6** ( voir point N° 10 page 7 )

- Entre noir et orange 5V DC
- Si OV  $\rightarrow$  carte de régulation HS
- Entre noir et violet 3V DC
- Si OV  $\rightarrow$  Débitmètre HS



## + Contrôle des composants ( suite )

### • *La bobine de la vanne gaz*

Mesure sur la bobine directement

#### Type Honeywell

- 120  $\Omega$

#### Type Siemens

- Entre 1 et 2 → 43,44  $\Omega$

- Entre 1 et 4 → 43,44  $\Omega$

- Entre 1 et 5 → 67,68  $\Omega$

Honeywell



Siemens

### • *La vanne directionnelle ECS*

Mesure en X9( voir point N° 4 page 7 )

- Entre rouge et noir 22  $\Omega$  et 24V DC

Si O  $\Omega$  → moteur HS si OV carte HS

Entre bleu et jaune 22  $\Omega$

Si O  $\Omega$  → moteur HS



### • *La vanne mélangeuse Kit 2 zones*

Mesure en 5 / 6 / 7( voir page 8 )

- Ouverture vanne entre vert et bleu 230 V AC

- Fermeture vanne entre blanc et bleu 230 V AC



### • *Les circulateurs* ( voir page 8 )

Zone 1 ( kit 2 zones )

- Entre jaune (4) et bleu (2) 230 V AC

Zone 2 ( kit 2 zones )

- Entre marron (1) et bleu (2) 230 V AC



Tension d'alimentation sur la partie tachymétrique du circulateur primaire.

Vitesse 1 ( Paramètre 50 / 1 ) : NOIR ROUGE : 2.4v alternatif.

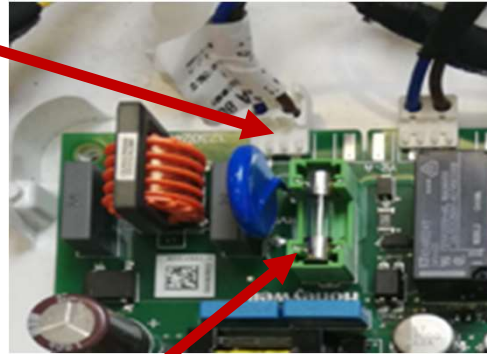
Vitesse 2 ( Parametre 50 / 2 ) : NOIR ROUGE : 1.7V alternatif

Vitesse 3 ( Parametre 50 / 3 ) : NOIR ROUGE : 0v alternatif

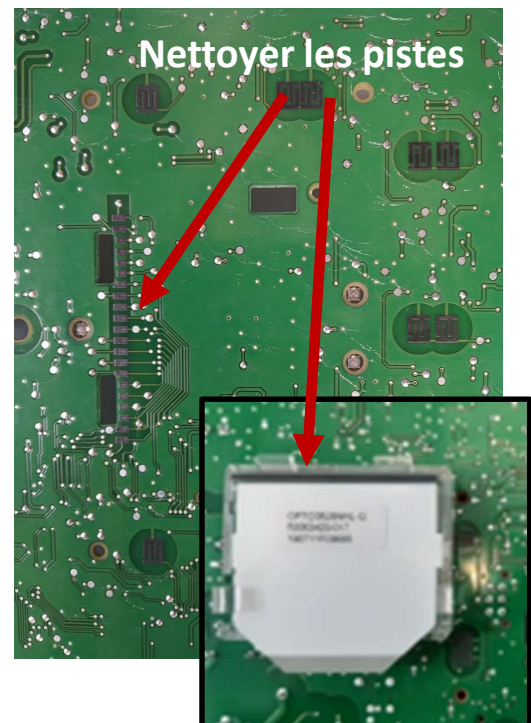
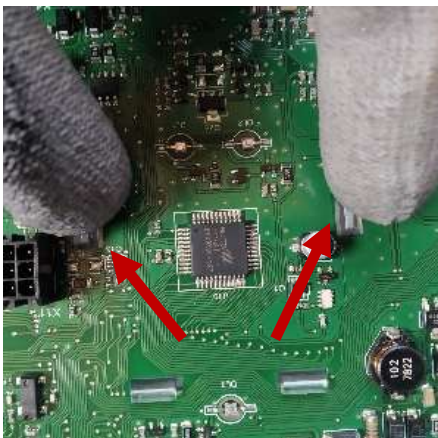


## + Afficheur reste éteint

- Vérifier la tension sur le bornier alimentation L/N-L/Te-N/Te
- Vérifier la tension sur le connecteur Y1



- Puis entre le neutre et chaque extrémités du fusible
- Si les tensions sont correctes, couper l'alimentation électrique
  - Débrancher l'ensemble des connecteurs de la carte sauf le connecteur Y1, remettre le courant
  - Si l'affichage revient, rebrancher les connecteurs 1 par 1 afin de cibler l'élément en défaut
  - Si l'affichage ne revient pas, il faudra sortir la carte du support puis déclipser l'écran afin de nettoyer les contacts de la piste à l'aide d'un chiffon sec



- Remettre l'écran puis la carte en place, puis remettre en marche la chaudière
- Si l'écran reste éteint prévoir le remplacement de la carte de régulation

## + Appairage Navilink H58



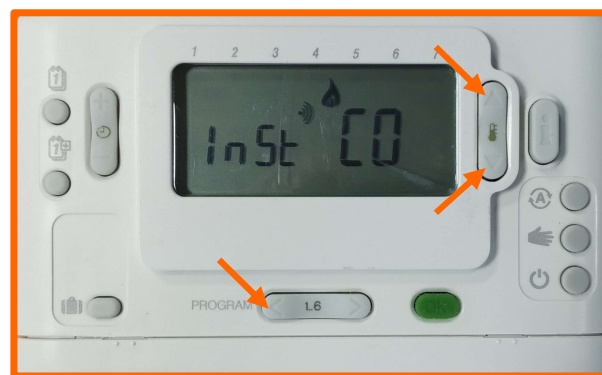
### ● Réinitialisation du boîtier relais

Maintenez le bouton de l'antenne de réception RF appuyé pendant 15 secondes. Le voyant clignotera 0.1 sec allumé, and 0.9 sec éteint






### ● Synchronisation

Pour activer la phase de reconnaissance de l'antenne, maintenez le bouton de l'antenne de réception RF appuyé pendant 5 secondes. Le voyant clignotera 0.5 sec allumé, and 0.5 sec éteint.



Pressez simultanément les touches ,  et . L'affichage affichera "InSt CO". Les icones du signal RF et de la flamme seront affichés à l'écran.

L'affichage affichera "InSt CO". Les icones du signal RF et de la flamme seront affichés à l'écran. Pressez la touche verte . Les modules sont connectés lorsque le voyant rouge s'éteint sur l'antenne réceptrice.

Pour sortir du mode Installateur, appuyez sur la touche  ou .

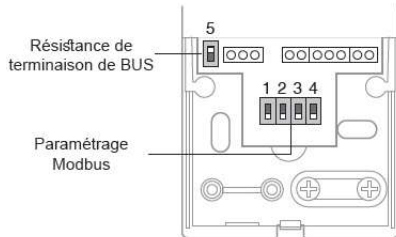


Si la communication est perdue entre l'Antenne de réception RF et la Télécommande, alors le voyant de l'antenne clignote rouge toutes les 3 secondes pendant 0.1seconde. Il faudra donc reprendre l'opération à l'étape 1

## + Appairage Navilink A59



### ● 1 Adressage

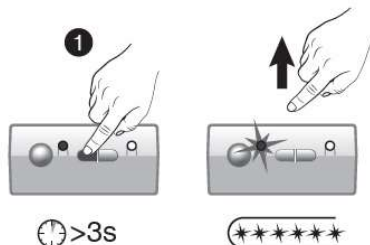


Vérifier le positionnement des micro switch sur le Navipass IO  
5 sur ON ( switch en position haute )  
Ne pas bouger 1,2,3,4

### ● 2 Mise sous tension



Les voyant 1 et 2 sont fixes  
Si ce n'est pas le cas, réinitialiser suivant l'étape 4



Placer le NAVIPASS IO en attente d'appairage.  
Appuyer 3 secondes sur la touche 1.  
Le voyant 1 clignote vert rapidement.  
Relâcher.

### ● 3 Association sur la A59



Affichage par défaut lors de la première mise en service de la sonde.



Sélectionner "PAs" à l'aide des boutons et .

Attendre 5 secondes.

"PAs" clignote, la sonde est en attente d'association pendant 10 minutes.



Sélectionner le numéro de zone de la sonde à l'aide des boutons et .

Attendre 5 secondes.



ou



L'association a échoué.

Reprenre la procédure à l'étape 2.



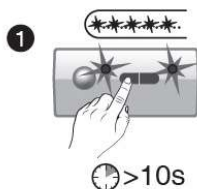
L'association est réussie.



Le voyant 2  
Deviens fixe



### ● 4 Réinitialisation

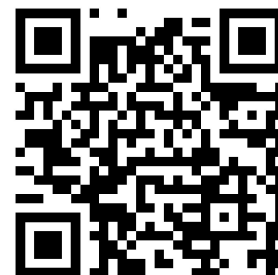


Appuyer 10 secondes sur les touches 1 ou 2 jusqu'à ce que les 2 voyants clignotent rapidement.



Toutes les associations radio sont supprimées.  
Retour aux paramètres usine.

Notre tutoriel



## + Réglage combustion

### ● Installation avec plancher chauffant (réglage en ECS)

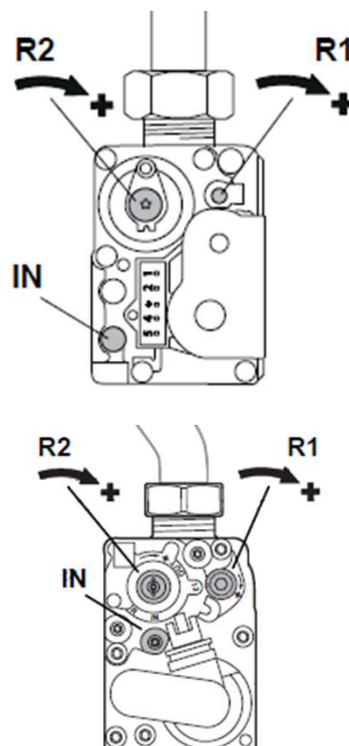
- Régler le paramètre 91 sur 1 ( Vanne directionnelle sur ECS )
- Ouvrir un robinet d'eau chaude au maximum



Toujours désactiver le mode test  
Avant de fermer le robinet d'eau chaude

### ● Installation avec radiateurs (réglage en chauffage)

- Régler le paramètre 91 sur 0 ( Vanne directionnelle sur chauffage )
- Vérifier que les robinets radiateurs soient ouverts
- A la ligne 99 : sélectionner l'allure du bruleur : En ECS 4 ( Maxi )
- Laisser la température de chaudière atteindre 60°C
- Contrôler le taux de CO<sub>2</sub> ( voir tableau ci-dessous )
- Si nécessaire ajouter le taux en réglant le débit gaz sur la vis R1 ( clé 6 pans M4 – sens horaire pour augmenter le taux )
- Régler la ligne 99 sur le niveau 1 ( allure mini en chauffage )
- Contrôle le taux de CO<sub>2</sub>
- Corriger le taux sur la vis R2 ( Torx 40 – Enlever le bouchon ) sens horaire pour augmenter le taux
- Contrôler une nouvelle fois l'allure maxi ( corriger si nécessaire )
- Une fois terminé , remettre la ligne 99 sur ---



Gaz	Repère diaphragme	CO <sub>2</sub> au mini *	CO <sub>2</sub> au maxi *
G 20	20	8.6 %	9.1 %
G 25	pas de diaphragme	8.6 %	9.1%
G 31	conique	9.6 %	10.1%

Les valeurs sont données pour chaudière façade ouverte.  
Si façade fermée : valeurs + 0.2 %.

\* Tolérance de réglage +/- 0.3 %.

Le CO<sub>2</sub> au maxi doit toujours être supérieur ou égal à 0.5 % par rapport au CO<sub>2</sub> au mini.

(ex. : si CO<sub>2</sub> au maxi = 9,1 % alors CO<sub>2</sub> au mini ≤ 8.6 %).



Depuis la ligne , appuyer sur la flèche du bas pour accéder directement à la ligne 99

Notre tutoriel

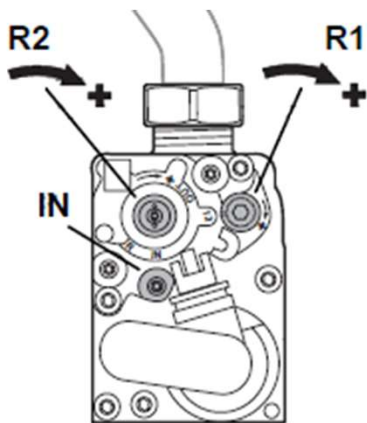


## + Réinitialisation bloc vanne gaz

Cette opération assure un démarrage de la chaudière dans les cas où les réglages bloc gaz ont été perdus

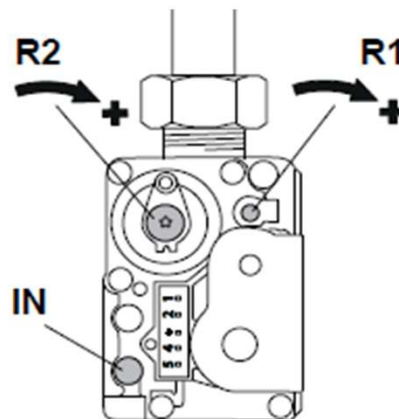
- Réglage Maxi (vis R1)
  - Tourner (sens horaire) jusqu'en butée mécanique.
  - Effectuer le nombre de tours décrits dans le tableau ci-contre.
- Réglage Mini (vis R2)
  - Visser (sens horaire) jusqu'en butée mécanique.
  - Effectuer 4 tours 1/2 (sens antihoraire).

### ● 1 Bloc gaz Honeywell



R1 - Réglage débit gaz au brûleur.  
 R2 - Réglage consigne régulateur de pression.  
 IN - Pression d'entrée gaz (réseau).

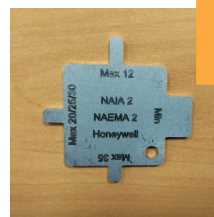
### ● 2 Bloc gaz Siemens



Modèle	Tours	Vis R1
V1 V2 12 kw	9,25	
V1 V2 20 kw	7	
V1 V2 Micro 25	7	
V1 V2 Micro 30	7	
V1 V2 Micro 35	5,75	
V1 Duo 30	7	
V1 Duo 35	5,75	

Modèle	Tours	Vis R1
V2 Duo 25	7	
V2 Duo 30	7	
V2 Duo 35	5,75	

Pour vous aider à régler le mini et maxi Commander cet outil réf. 908050



## + Application Atlantic Services PRO

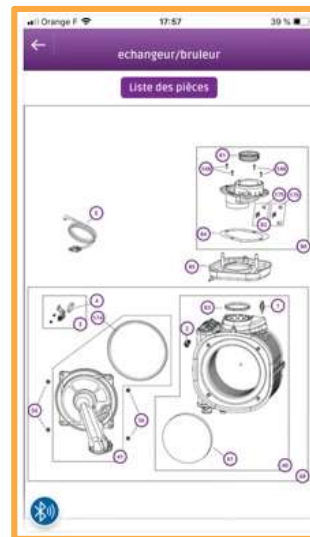
### ● Version non connecté



Documentation technique

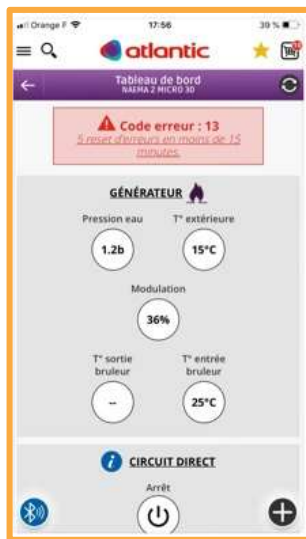


Liste code défaut



Vue éclatées

### ● Version connecté



Accès au tableau de bord



Assistant de mise en service (Easy start)



Il est possible de répliquer la configuration d'une chaudière dans des autres logements du même type.

Visualisez notre tutoriel en scannant ce QR code

Notre tutoriel



## + Autres défauts

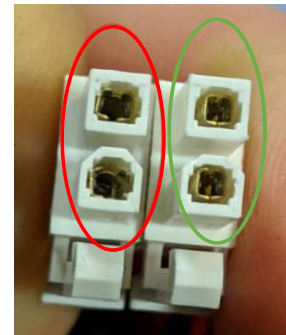
### ● **L'erreur aléatoire E38 : Défaut sonde sanitaire à la mise en service sur Naia / Naema version 1 et 2 Duo 30**

- Interroger le menu des informations (voir page 6) pour voir si il y a une valeur de sonde à la ligne n°30.
- Le produit étant constitué de 2 parties (dosseret avec ballons / chaudière), on retrouvera une cosse blanche à 4 pôles sous celle-ci.
- Vérifier l'état des contacts, si les broches sont endommagées (voir photo ci-dessous), remplacer le faisceau 24v coté chaudière.

Référence pièce de remplacement:

Naia/Naema DUO 30 : **109355**

Naia/Naema 2 DUO 30 : **109666**



### ● **L'erreur E48 : Défaut sonde extérieure ( après la mise sous tension )**

- Lors de la mise en service de l'appareil, il est possible de trouver l'erreur 48.



Dans ce cas effectuer en coupant électriquement la chaudière  
Si le défaut persiste faire une remise à 0 de la régulation  
à la ligne 96 (mettre sur 1)

### ● **L'erreur E171 : Surchauffe sur circuit 2 ( sans l'option kit 2 zones )**

- Activer l'option Kit 2 zones à la ligne P4 = 3
- Couper électriquement la chaudière, puis la rallumer
- Modifier le programme P42 , mettre 80°C
- Désactiver l'option kit 2 zones à la ligne P4 = 1
- Couper électriquement la chaudière , puis la rallumer

Pour toute assistance technique  
Contacter notre plateau  
au 03 51 42 70 42

Besoin d'une formation  
Appelez-nous au  
04 72 10 27 69  
[www.atlantic-formations.fr](http://www.atlantic-formations.fr)

Visitez nos tutoriels  
Sur notre chaîne Youtube  
Atlantic Pros

