

# FICHE TECHNIQUE ASSISTANCE FAD-CD008

## DÉCLENCHEMENT DE LA SÉCURITÉ PLANCHER CHAUFFANT CHAUDIÈRE AVEC PRÉPARATION ECS

### Produits concernés

Chaudière murale à condensation	Référence chaudière
Idra condens (system) 4120/28 VR	021780
Idra condens (system) 4124/32 VR	021781
Idra condens micro 4124/32 VR	021782
Idra condens duo 4124/32 VR	021783
Idra condens (system) 5020/28 VR	021813
Idra condens (system) 5024/32 VR	021814
Idra Eco condens micro 4120/28 VR	021784
Idra Eco condens duo 5024/32 VR	021785

### Description

Lors du basculement de la chaudière en mode ECS vers le mode chauffage, l'eau à température élevée (65°C) présente dans le corps de chauffe se retrouve poussée par le circulateur vers la tuyauterie de départ chauffage.

Sur ces chaudières, le basculement instantané de la vanne directionnelle ne permet pas un mélange de l'eau chaude et froide.

Suivant le modèle ou réglage du thermostat de sécurité PC, le train de chaleur peut déclencher la sécurité.

### Conseil terrain

Si vous êtes confronté à des déclenchements de sécurité PC, voici les solutions pour s'affranchir de ces déclenchements :



- 1 - Eloigner au maximum le thermostat PC : le placer le plus près possible du collecteur PC (au moins 50cm de la sortie chaudière).
- 2 - Si possible, augmenter le seuil de déclenchement thermostat (**sans toutefois dépasser les 65°C**).

> Possibilité de commander le thermostat réglable Atlantic, référence : **178985**.

Si ces 2 solutions ne suffisent pas, en fonction des installations, il est possible d'ajouter un volume tampon intermédiaire afin de réduire au maximum le train de chaleur avant le plancher (ajout d'un kit PCM ou d'un ballon tampon).

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service technique au  
**03 51 42 70 42**

[www.atlantic-pac-chaudieres.fr](http://www.atlantic-pac-chaudieres.fr)

#### Assistance technique et garanties

Aide à l'installation, au dépannage, pièces détachées, garanties...  
Tél. 03 51 42 70 42 - Fax. 03 28 50 21 94

[contact.satcsic@groupe-atlantic.com](mailto:contact.satcsic@groupe-atlantic.com)

#### Pièces détachées et garanties

Sélection et commande de pièces détachées 24h/24 et 7j/7  
Aide au diagnostic de panne et gestion de la garantie en ligne

<http://atlantic.plateforme-services.com>