

GUIDE DE MAINTENANCE

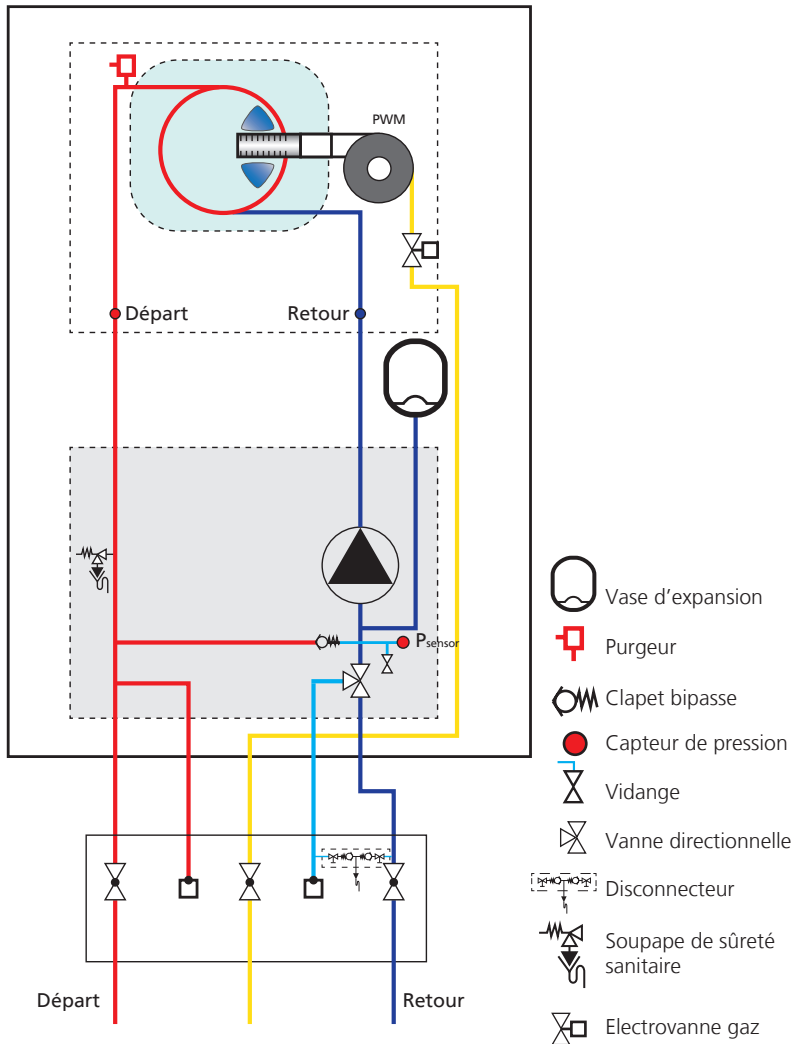
CHAUDIÈRES MURALES
NAIA ET NAEMA



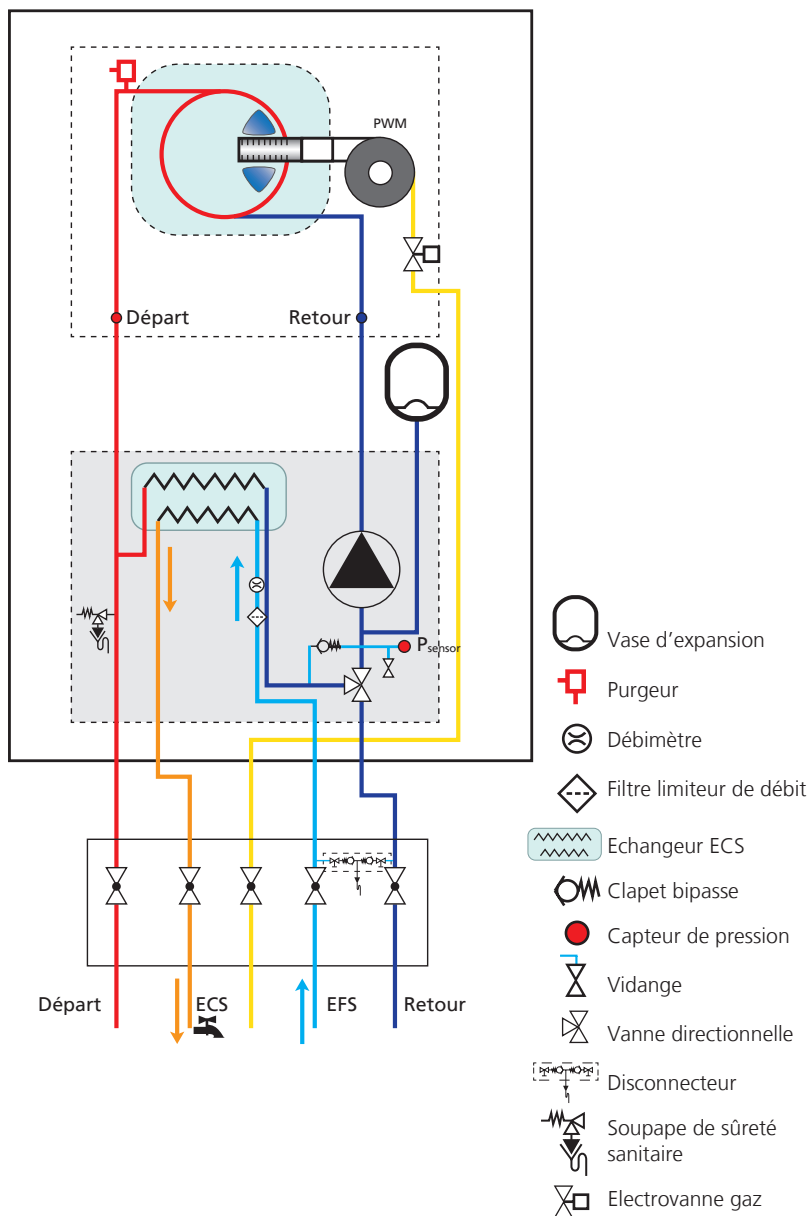
Installation

Schémas hydrauliques internes

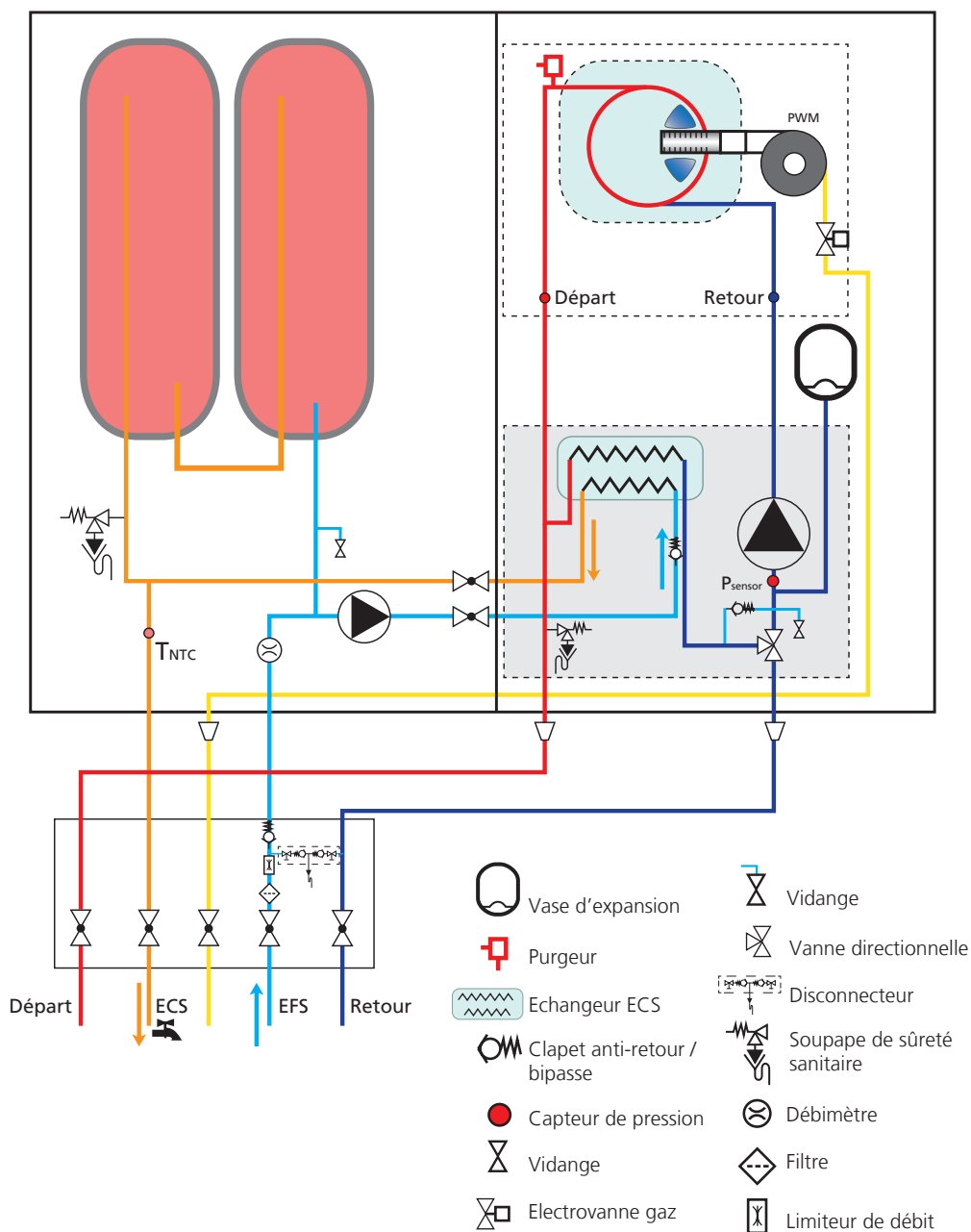
NAEMA / NAIA : Chauffage seul



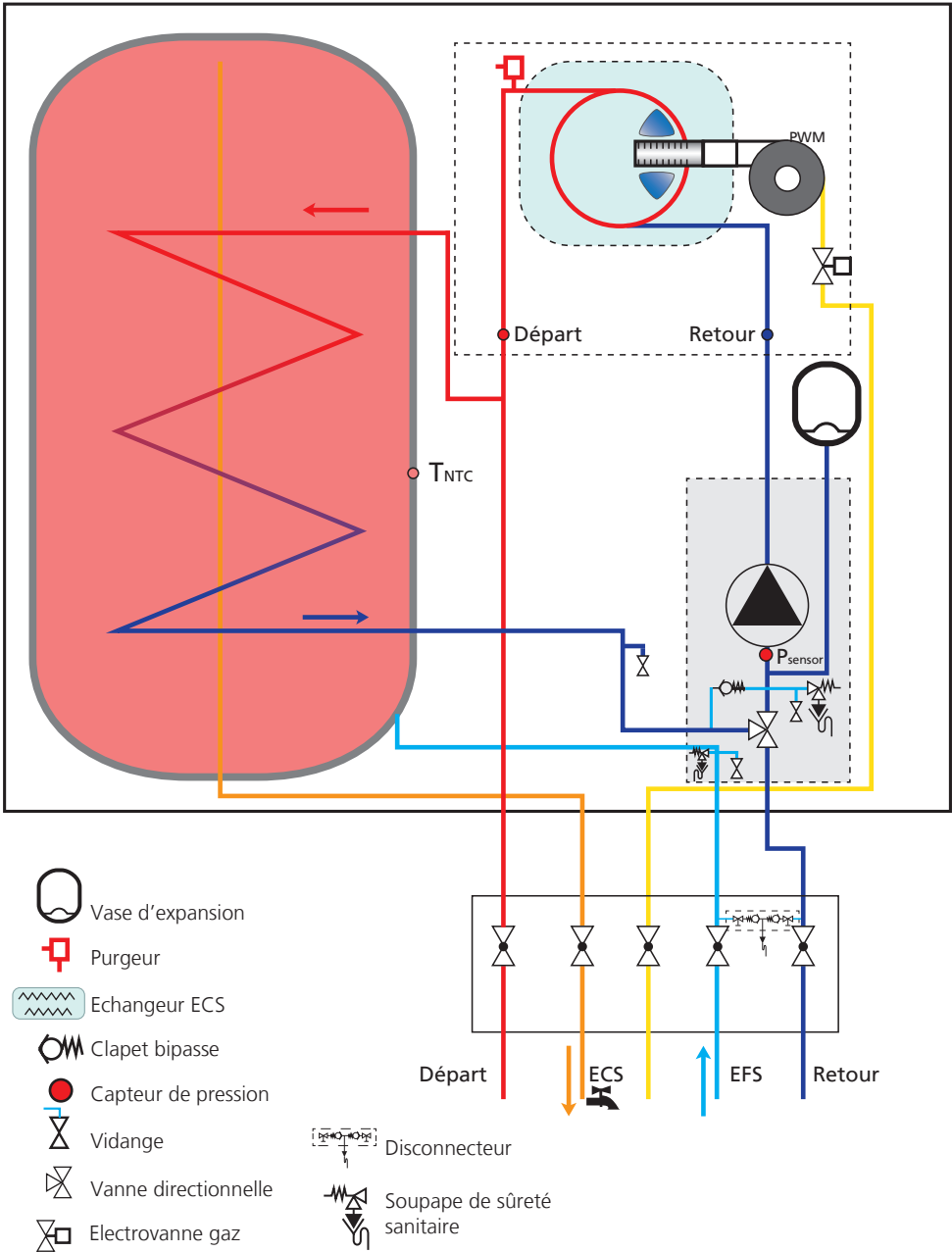
NAEMA / NAIA MICRO



NAEMA / NAIA DUO 30



NAEMA DUO 35



Caractéristiques techniques

	Naia Naema 12	Naema 20	Naia Naema Micro 25	Naia Naema Micro 30	Naia Naema Micro 35	Naia Naema Duo 30	Naema Duo 35
Code / Référence Naia	021 250		021 251	021 252	021 253	021 280	
Code / Référence Naema	021 200	021 201	021 202	021 203	021 204	021 205	021 206
PERFORMANCES							
Puissance	12 kW	20 kW	25 kW	30 kW	35 kW	30 kW	35 kW
Puissance utile nominale (chauffage / sanitaire*)	12 / 15,6 kW	18,8 / 25 kW	18,8 / 25 kW	21,8 / 29 kW	25 / 34,5 kW	21,8 / 29 kW	25 / 34,5 kW
Puissance utile nominale en condensation (retour 30°C)	12,8 kW	20 kW	20 kW	23 kW	25,7 kW	23 kW	25,7 kW
Puissance utile minimale (retour 60°C)	2,0 kW	3,4 kW	3,4 kW	4,3 kW	5,8 kW	4,3 kW	5,8 kW
Débit calorifique minimal	2,0 kW	3,6 kW	3,6 kW	4,6 kW	6,1 kW	4,6 kW	6,1 kW
Rendement à 100%	96,6%	97,9%	97,9%	97,2%	97,9%	97,2%	97,9%
Rendement à 30%	106,9%	108,7%	108,7%	108,3%	107,8%	108,3%	107,8%
Classe énergétique	A	A	A	A	A	A	A
PERFORMANCES EAU CHAUDE SANITAIRE							
Classe énergétique / Profil de soutirage			A / L	A / XL	A / XL	A / XL	B / XL
Efficacité énergétique saisonnnière			76	82	81	80	73,5
Consommation annuelle d'énergie			3 158 kWh	4 919 kWh	4 933 kWh	5 000 kWh	5 294 kWh
Plage de puissance ECS	2 à 15,6 kW	3,4 à 25 kW	3,4 à 25 kW	4,3 à 29 kW	5,8 à 34,5 kW	4,3 à 29 kW	5,8 à 34,5 kW
Débit delon EN 13.203			12,5 L/mn	14,2 L/mn	17 L/mn	18 L/mn	20 L/mn

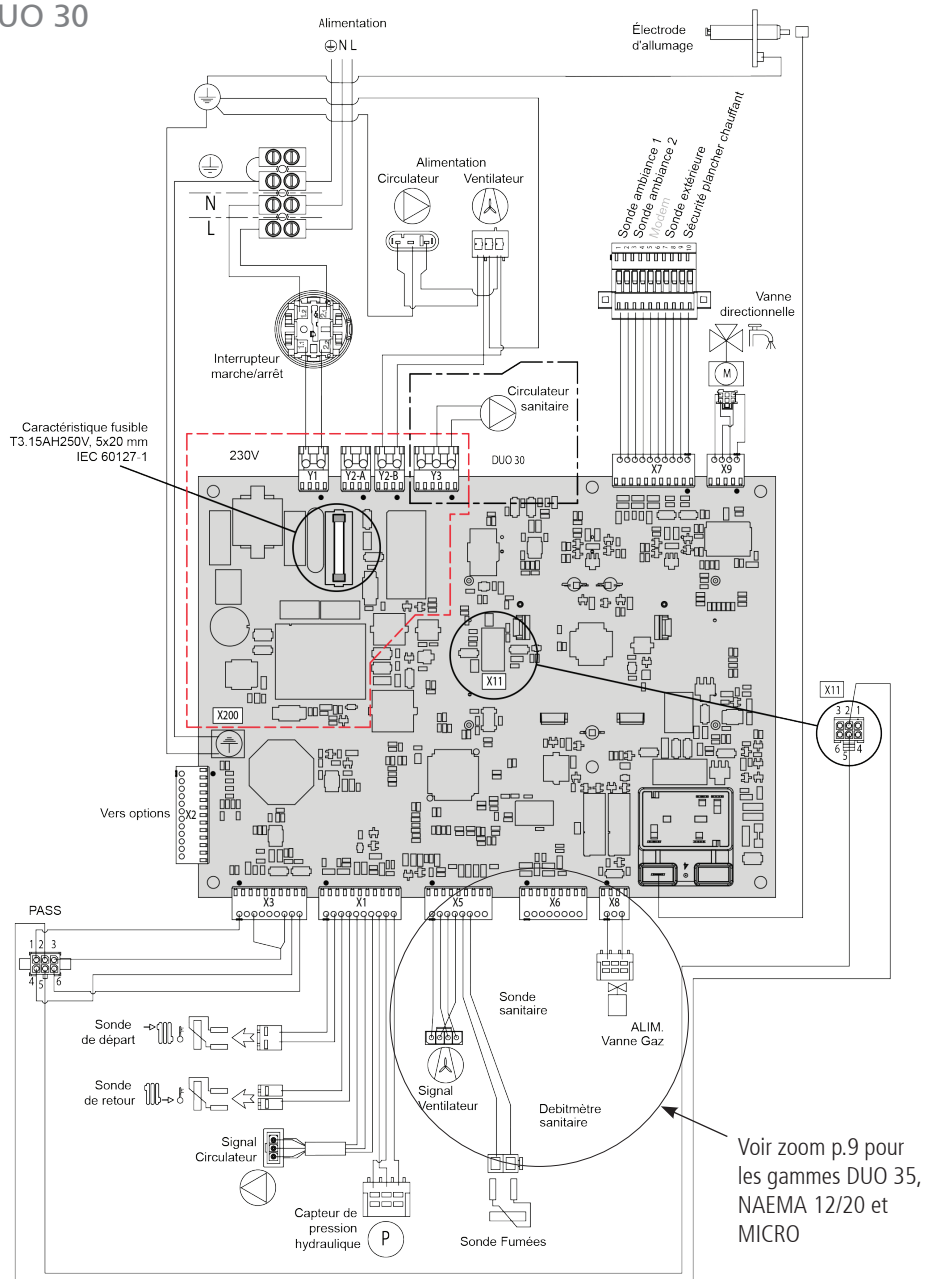
*Si l'installation est équipée d'un ballon sanitaire

	Naia Naema 12	Naema 20	Naia Naema Micro 25	Naia Naema Micro 30	Naia Naema Micro 35	Naia Naema Duo 30	Naema Duo 35
CIRCUIT CHAUFFAGE							
Pression maximale d'utilisation (PMS)	0,3 MPa (3 bars)	0,3 MPa (3 bars)	0,3 MPa (3 bars)	0,3 MPa (3 bars)	0,3 MPa (3 bars)	0,3 MPa (3 bars)	0,3 MPa (3 bars)
Température maxi départ chauffage	85°C	85°C	85°C	85°C	85°C	85°C	85°C
Vase d'expansion	7 L	10 L	7 L	7 L	10 L	10 L	10 L
CIRCUIT SANITAIRE							
Pression max d'utilisation du circuit ECS (PMS) / Pression mini	1,0 MPa (10 bars) / 0,1 MPa (1 bar)	1,0 MPa (10 bars) / 0,1 MPa (1 bar)	1,0 MPa (10 bars) / 0,1 MPa (1 bar)	1,0 MPa (10 bars) / 0,1 MPa (1 bar)	1,0 MPa (10 bars) / 0,1 MPa (1 bar)	0,7 MPa (7 bars) / 0,1 MPa (1 bar)	0,7 MPa (7 bars) / 0,1 MPa (1 bar)
Température maxi	65°C	65°C	65°C	65°C	65°C	65°C	65°C
DÉBIT DE GAZ EN FONCTIONNEMENT CONTINU (15°C - 1013 MBAR)							
Gaz naturel (G20 - 20 mbar)	1,73 m³/h	1,97 m³/h	2,75 m³/h	3,16 m³/h	3,81 m³/h	3,16 m³/h	3,81 m³/h
Gaz naturel (G25 - 25 mbar)	1,82 m³/h	1,87 m³/h	3,20 m³/h	3,68 m³/h	4,43 m³/h	3,68 m³/h	4,43 m³/h
Propane (G31 - 37 mbar)	0,65 m³/h	0,77 m³/h	1,06 m³/h	1,22 m³/h	1,47 m³/h	1,22 m³/h	1,47 m³/h
DIAPHRAGME (SORTIE VANNE GAZ)							
Gaz naturel (G20 - 20 mbar) repère - diamètre	G20 - 4,25 mm	G20 - 5,4 mm	G20 - 5,4 mm	G20 - 5,95 mm	G20 - 7 mm	G20 - 5,95 mm	G20 - 7 mm
Gaz naturel (G25 - 25 mbar) repère - diamètre	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Propane (G31 - 37 mbar) repère - diamètre	G31 (plat) - 2,5 mm	Conique - 3,1 mm	Conique - 3,1 mm	Conique - 3,45 mm	Conique - 4,05 mm	Conique - 3,45 mm	Conique - 4,05 mm
PRODUITS DE COMBUSTION							
Température des fumées (mini / maxi)	55°C / 75°C	65°C / 80°C	65°C / 85°C	70°C / 95°C	70°C / 95°C	70°C / 95°C	70°C / 95°C
Débit massique des fumées - chauffage (mini / maxi)	1 g/s / 5,5 g/s	1,7 g/s / 8,5 g/s	1,7 g/s / 11,6 g/s	2 g/s / 13 g/s	2,9 g/s / 16,5 g/s	2 g/s / 13 g/s	1 g/s / 5,5 g/s
Débit massique des fumées - sanitaire* (mini / maxi)	1 g/s / 7 g/s	1,7 g/s / 11,6 g/s					1 g/s / 7,2 g/s
DIVERS							
Poids en kg (à vide / en eau)	31 / 35	32 / 36	33 / 36	33 / 36	35 / 39	54 / 92	73 / 105

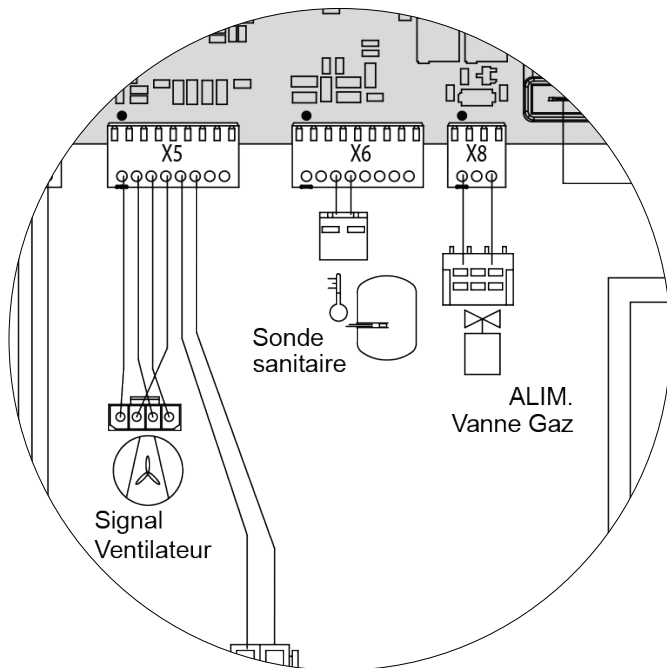
*Si l'installation est équipée d'un ballon sanitaire

Plans de câblage électrique

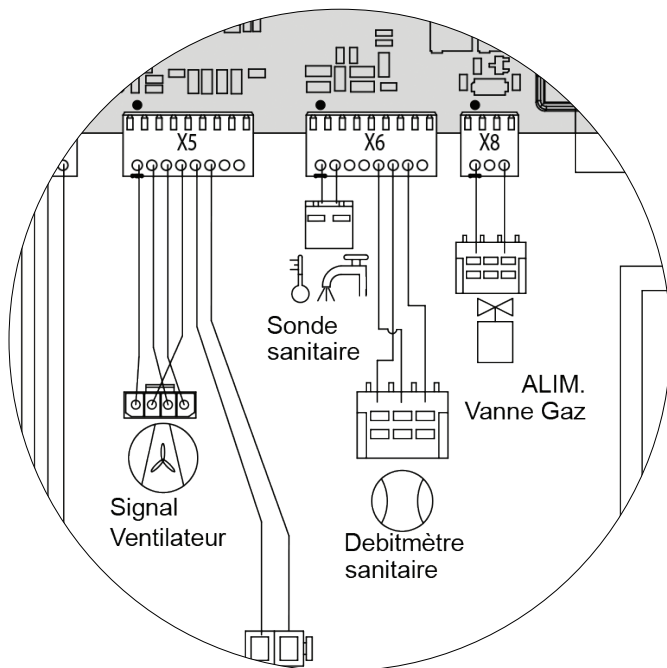
DUO 30



DUO 35
et
NAEMA 12/20



MICRO



Les contrôles

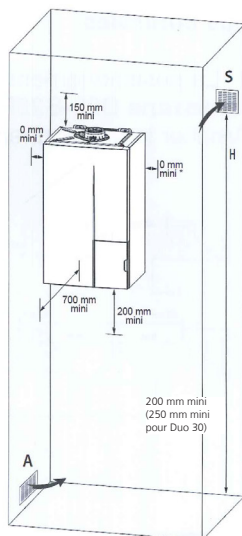
Le positionnement



Uniquement configurations B23, B23P

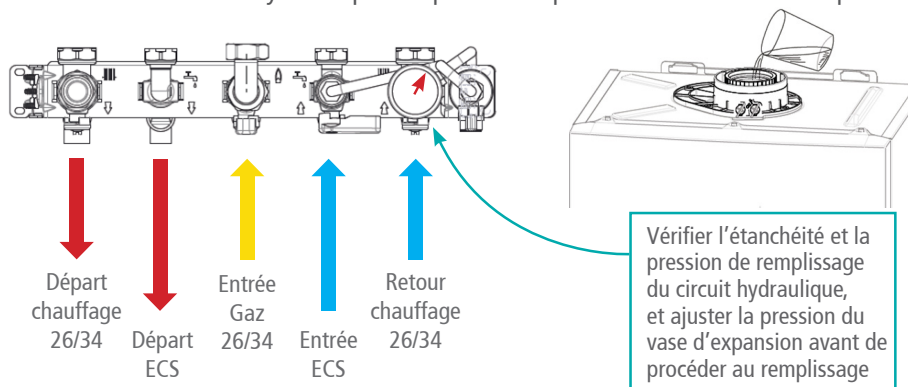
A : Aménée d'air neuf directe ou indirecte (Surface $\geq 70 \text{ cm}^2$)

S : Sortie haute (Surface $\geq 100 \text{ cm}^2$ - Hauteur mini 1,80 m)



L'hydraulique

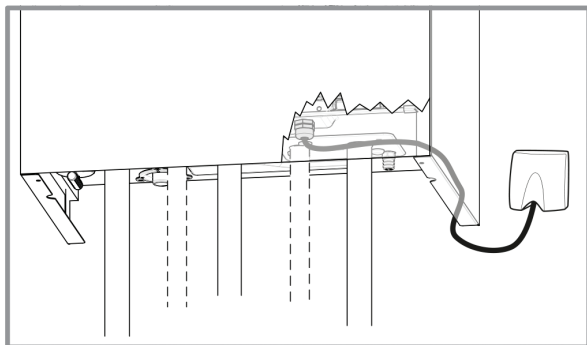
- S'assurer du remplissage des siphons d'évacuation et raccordement des écoulements extérieurs (condensats et soupape)
- Vérifier la connexion hydraulique sur platine de pré-raccordement ou adaptation



Configuration installation	P vase d'expansion	P eau
Aucune	0,7 bar	1,0 bar
Différence de niveau entre la chaudière et l'installation chauffage		
1 niveau	1,0 bar	1,3 bar
2 niveaux	1,3 bar	1,6 bar

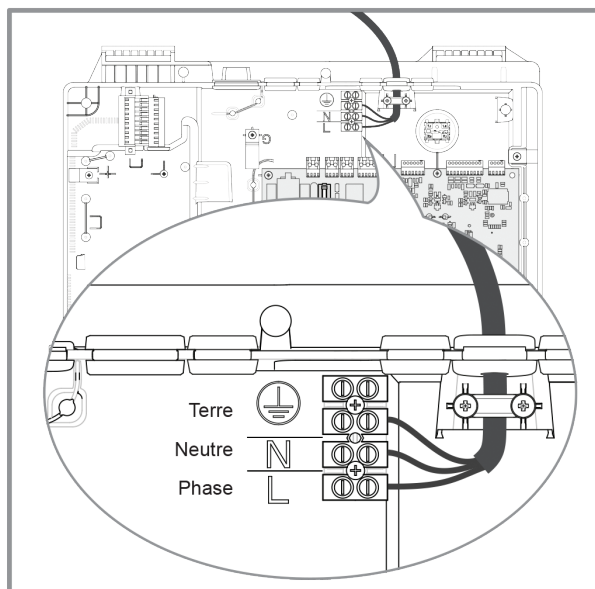
Raccordement électrique

Alimentation électrique 230 V (50 HZ)

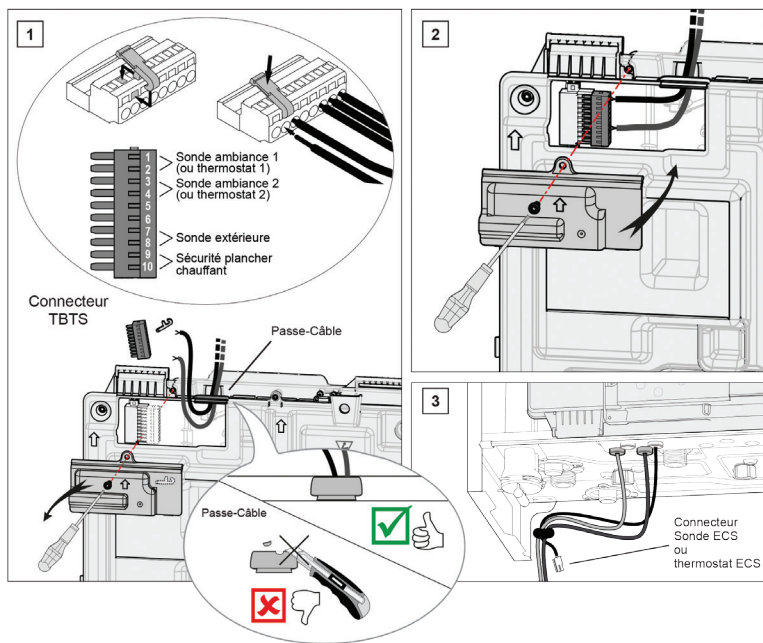


Raccorder le câble d'alimentation (caractéristiques du câble d'alimentation : 3 x 1 mm² H05V2V2F - longueur : 1,3 mm.)

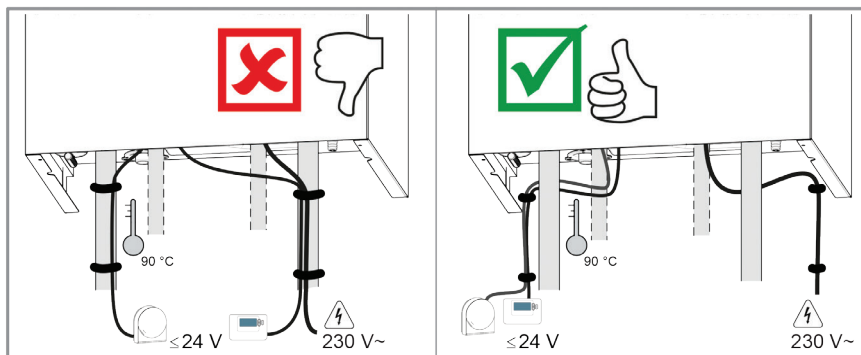
Vérification phase neutre terre



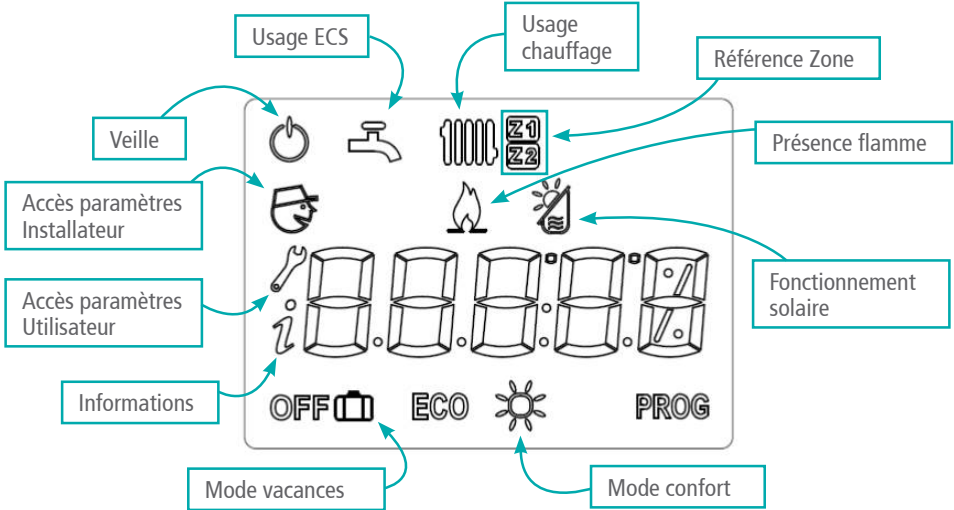
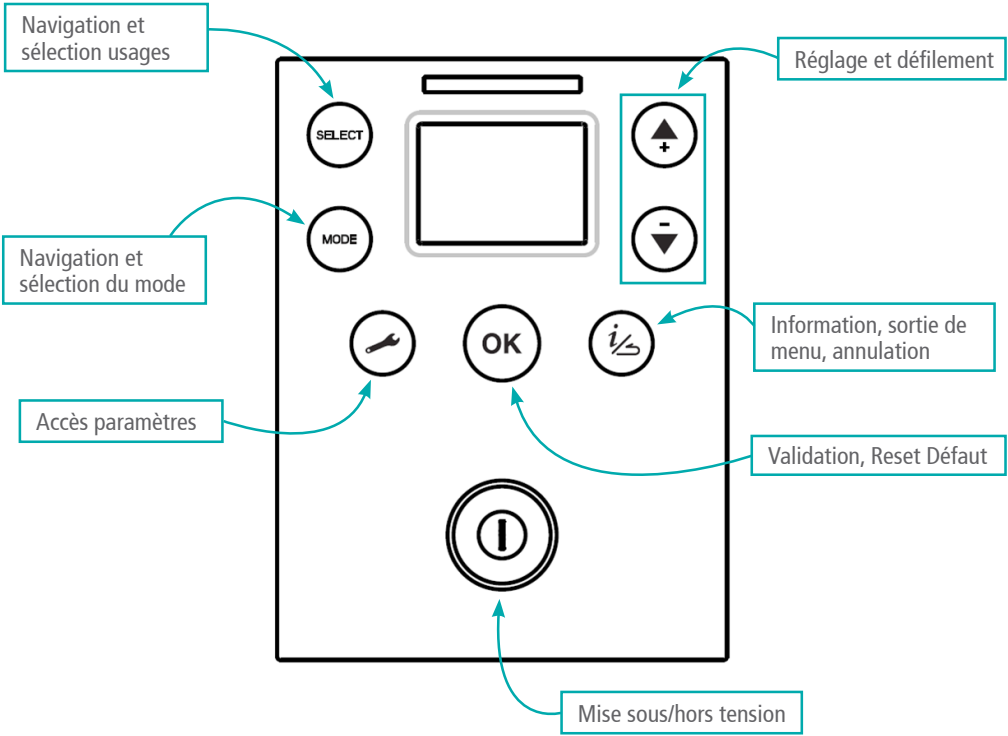
Accès bornier TBTS



Chemin de câbles



Navistem 100H



Mise en service

« Check List » Mise en service

Vérifier :

- ☒ Le positionnement de la chaudière et la conformité de la fumisterie
- ☒ La présence de gaz
- ☒ Le remplissage en eau
- ☒ L'alimentation électrique et le raccordement des asservissements
- ☒ La combustion
- ☒ Le paramétrage
- ☒ Le paramétrage des sondes d'ambiance
- ☒ Les accessoires ou options

Réglages de combustion

INSTALLATION AVEC PLANCHER CHAUFFANT

Il faut effectuer le contrôle de combustion sur le circuit sanitaire :

- 1 Régler le paramètre n°91 (Position vanne directionnelle) sur 1 (ECS)
- 2 Ouvrir un robinet d'eau chaude au maximum



Toujours désactiver le mode test AVANT de fermer le robinet d'eau chaude

INSTALLATION AVEC RADIATEURS

Il faut effectuer le contrôle de combustion sur le circuit chauffage :

- 1 Régler le paramètre n°91 (Position vanne directionnelle) sur 0 (Chauffage)
- 2 S'assurer que toutes les vannes des circuits de chauffage sont ouvertes
- 3 Régler le paramètre n°99 : sélectionner le niveau de fonctionnement souhaité : 4 (Maxi ECS). Le brûleur fonctionne à l'allure **MAXI**.

ASTUCE

Si le paramètre affiche n°1, il suffit d'appuyer sur  pour atteindre plus rapidement n°99, ...n°91, ...

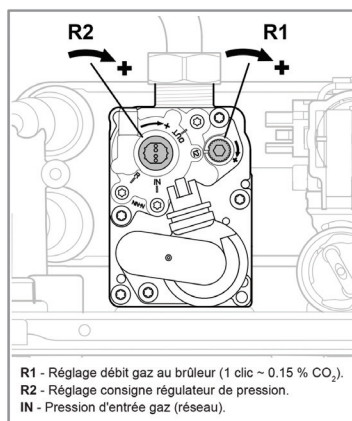
- 4 Laisser la température de la chaudière atteindre 60°C
- 5 Contrôler le taux de CO₂ (voir tableau p.16)

- 6 Si nécessaire, ajuster le taux de CO₂ en réglant le débit gaz sur la vanne gaz (vis repère R1 - clé 6 PANS M4 - sens horaire pour augmenter le CO₂)

- 7 Régler le paramètre n°99 : sélectionner le niveau de fonctionnement souhaité : 1 (Mini chauffage). Le brûleur fonctionne à l'allure **MINI**.

- 8 Contrôler le taux de CO₂

- 9 Si nécessaire, ajuster doucement la consigne du régulateur de pression (vis repère R2 - clé TORX 40 - Enlever le bouchon puis régler sens horaire pour augmenter le CO₂)



- 10 Contrôler une nouvelle fois les réglages à l'allure **MAXI**. Modifier si nécessaire
- 11 Lorsque les réglages sont terminés, régler les paramètres suivants dans la configuration initiale **99** : - - - (Test désactivé).

Contrôle de combustion

Les valeurs sont données pour chaudières façade fermée.

Si façade retirée : valeurs -0,2%

Gaz	Repère diaphragme	CO ₂ au mini*	CO ₂ au maxi*
G20	20	8,7%	9,2%
G25	Pas de diaphragme	8,7%	9,2%
G31	conique	9,7%	10,2%

* Tolérance de réglage +/- 0,3%

Le CO₂ au maxi doit toujours être supérieur ou égal à 0,5% par rapport au CO₂ au mini.

Exemple : si CO₂ au mini = 8,4%, alors CO₂ au maxi ≥ 8,9%

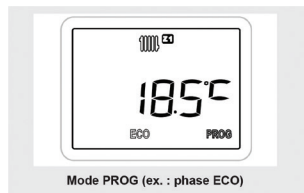
Schémas de réglages

1 FONCTIONNEMENT CHAUFFAGE

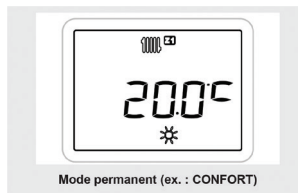
Sans accessoire d'ambiance

La consigne d'ambiance est affichée.

Pour la modifier, utiliser les touches  ou  puis  pour valider.

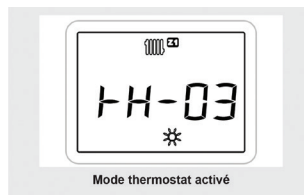


En mode PROG, la consigne alterne selon le programme horaire (ECO / )



En mode , la consigne confort est permanente.
En mode ECO, la consigne ECO est permanente
En mode , la consigne absence est permanente

Avec thermostat d'ambiance



En mode thermostat, la consigne départ est calculée en fonction de la température extérieure (0°C si l'installation n'est pas équipée de sonde extérieure).

Le niveau affiché **TH** permet d'ajuster directement la consigne départ, en fonction de la pente de la loi d'eau.

Le niveau **TH-03** correspond au réglage par défaut (pour le modifier, utiliser les touches  ou  puis  pour valider)

Pente loi d'eau	Ajustement de la consigne départ
0,3	+/- 2°C par niveau
1,2 (défaut)	+/- 3°C par niveau
2	+/- 4°C par niveau
3	+/- 5°C par niveau

Ne pas oublier de régler le paramètre **Accessoire d'ambiance**  N°34 (et/ou 44) sur 0

Avec sonde d'ambiance



La consigne affichée sur l'interface chaudière est reçue de la sonde d'ambiance.

Elle n'est pas modifiable sur l'interface de la chaudière.

2 FONCTIONNEMENT ECS

Chaudière type « Micro »

Fonction « HYDRO CONTROL »

Cette fonction permet le maintien en température du préparateur ECS à la température ECS souhaitée.

Le choix du mode permet d'activer ou de désactiver la fonction « **Hydro Control** » mais ne modifie pas la consigne ECS.

Description des **modes** :

ECO Maintien en température **désactivé**.



Maintien en température **activé en permanence**.

Remarque : cette fonction peut entraîner le démarrage du brûleur sans demande chauffage ou ECS.



PROG Maintien en température **selon le programme horaire**.

Paramètres : programme horaire ECS n°25 à 29

Par défaut, la consigne ECS est 55°C.

Pour la modifier, utiliser les touches ou puis pour valider.

Chaudière Duo 30

Description des **3 modes disponibles** :

OFF La fonction ECS est **désactivée**.

ECO La charge des ballons s'effectue **au moins toutes les 10 heures**.



La charge des ballons s'effectue **au moins toutes les 5 heures**.

Remarque : Dans les deux modes, la production d'eau chaude est maintenue

Par défaut, la consigne ECS est 55°C.

Pour la modifier, utiliser les touches ou puis pour valider.



Il est possible de déclencher manuellement le chauffage de l'ECS à la consigne en utilisant la fonction Boost : **n°95** Boost ECS réglé sur **1** (marche).

Chaudière Duo 35 / Chauffage seul + PECS

Description des **modes** :

ECO Chauffage de l'ECS à la consigne ECO



Chauffage de l'ECS à la consigne

PROG Chauffage de l'ECS à la consigne ou ECO **selon le programme horaire** : paramètres **n°25 à 29**

Par défaut, la consigne de température ECS est 60°C et la consigne de température ECO ECS est 45°C

Pour la modifier, utiliser les touches ou puis pour valider.

Il est possible de déclencher manuellement le chauffage de l'ECS à la consigne en utilisant la fonction Boost : **n°95** Boost ECS réglé sur **1** (marche).

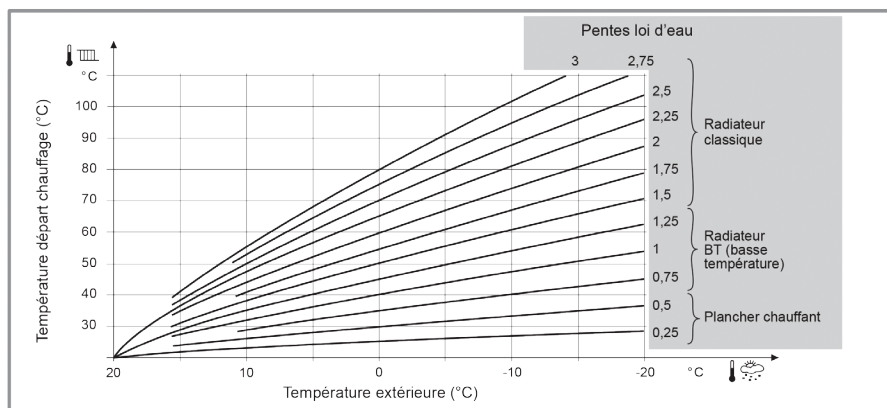


NOTA : FONCTION ANTI-LEGIONELLOSE

Activation par le paramètre n°53 sur 1 (marche).

Si la fonction anti-légionelles est activée, le ballon sanitaire est chauffé une fois par semaine à 60°C (Duo 30) ou à 65°C (Duo35).

3 PENTE DE LA COURBE DE CHAUFFE



4 PARAMÈTRES À RÉGLER EN FONCTION DE L'INSTALLATION

Chauffage	Emetteur	Plancher chauffant*	Radiateurs basse température (réglage usine)	Radiateurs classiques
Pente de la courbe de chauffe	30 (Zone 1)	de 0,25 à 0,5	de 0,5 à 0,25 (1,2)	de 1,25 à 3
	40 (Zone 2)			
Translation de la courbe	31 (Zone 1)	0	0	0
	41 (Zone 2)			
Consigne de départ maxi	32 (Zone 1)	50°C	60°C	80°C
	42 (Zone 2)			
Influence de la temp. ambiante	33 (Zone 1)	Avec sonde d'ambiance. Le réglage dépend de la fiabilité de la température mesurée par la sonde d'ambiance (et donc de son installation)		
	43 (Zone 2)			
Accessoire ambiance	34 (Zone 1)	1 (usine / sans accessoire d'ambiance) 1 (avec sonde d'ambiance modulante) 0 (avec thermostat d'ambiance ON/OFF)		
	44 (Zone 2)			
Type d'émetteur**	35 (Zone 1)	1 (plancher chauffant)	0 (chauffage)	0 (chauffage)
	45 (Zone 2)			

* Installation avec plancher chauffant, ne pas oublier de modifier si besoin le paramètre n°«55»

** Régler le type d'émetteurs en fonction de l'installation permet d'optimiser le contrôle de la température de la pièce et de protéger le plancher chauffant

Maintenance et dépannage

« Check list » pour un entretien annuel

☑ **Nettoyer la rampe du brûleur**

Couper le gaz, démonter la gaine air, dévisser l'écrou gaz ou le clips pour Naema Duo, décâbler le ventilateur et dévisser l'écrou sur la tubulure gaz du brûleur.

☑ **Nettoyer l'électrode allum/ioni.**

Brosser avec l'aide d'une toile émeri l'électrode et contrôler son écartement entre fer et rampe.

☑ **Nettoyer le corps de chauffe**

Aspirer les résidus et utiliser une brosse nylon pour brosser le faisceau uniquement, rincer à l'eau claire.

☑ **Nettoyer le limiteur de débit**

Couper l'arrivée EF et vidanger le réseau ECS par ouverture d'un robinet eau chaude, démonter et nettoyer le filtre du limiteur de débit, effectuer un contrôle du débit (graisser les joints avant remontage) ; le contrôle se fait avec un débitmètre à un point de puisage.

☑ **Vérifier la pression du vase d'expansion**

Isoler et vidanger la chaudière, contrôler et ajuster la pression du vase d'expansion : voir p.10

☑ **Nettoyer le siphon des condensats**

Mettre un récipient sous le siphon, déposer l'agrafe et le culot du siphon, graisser le joint avant remontage.

☑ **Vérifier la protection du ballon (Naema Duo uniquement)**

Vidanger le ballon via la vanne de vidange sur entrée EF ballon, dévisser le bouchon anode situé sous le ballon (déposer la trappe pour le nettoyage du ballon).

☑ **Vérifier, purger et ajuster la pression chaudière**

Après remise en eau du générateur, purger le corps et le module hydraulique, remplir le siphon avec tube en versilic sur purgeur corps, remettre le tube en versilic sur le récupérateur des condensats des fumées (Voir p.10).

☑ **Contrôler la combustion**

Codes défaut

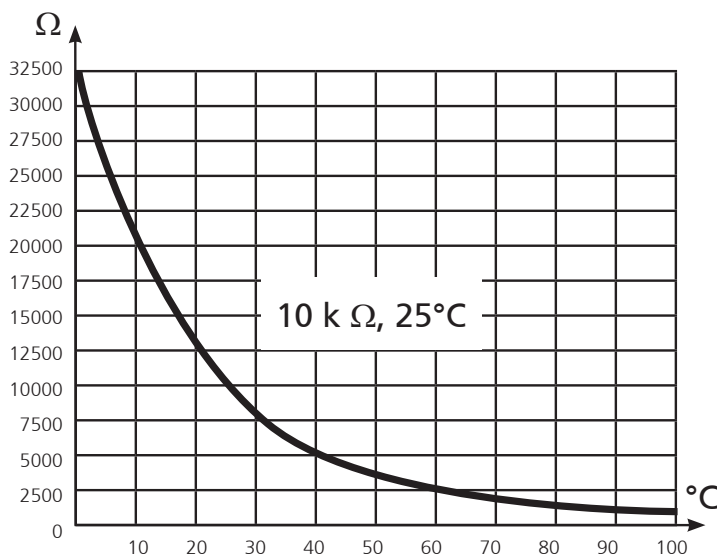
N°	Conditions d'erreur	Conditions de reset	Impact
AVERTISSEMENT			
59	Pression hydraulique en dessous de 0,7 bar	Pression hydraulique supérieure à 1 bar	LED principale clignote lentement
ERREUR AUTOMATIQUEMENT RÉSOLUE			
7	Température des fumées trop haute (> 145°C)	Après 15 min et si la température est en dessous du seuil (ou coupure d'alimentation)	Verrouillage machine
13	5 resets d'erreurs en moins de 15 minutes	Coupure d'alimentation	Verrouillage machine
34	Tension d'alimentation en dessous de 170 VAC	Tension d'alimentation au dessus de 170 VAC	Verrouillage machine
37	Capteur température fumées en dehors de la plage correcte, en court-circuit ou en circuit ouvert	Le capteur fournit à nouveau une valeur correcte	Verrouillage machine
38	Capteur température ECS instantanée en dehors de la plage correcte, en court-circuit ou en circuit ouvert	Le capteur fournit à nouveau une valeur correcte	ECS à l'arrêt
46	Capteur second circuit hydraulique en dehors de la plage correcte, en court-circuit ou en circuit ouvert	Le capteur fournit à nouveau une valeur correcte	Chauffage zone 2 à l'arrêt
47	Capteur température ECS ballon en dehors de la plage correcte, en court-circuit ou en circuit ouvert	Le capteur fournit à nouveau une valeur correcte	ECS à l'arrêt
48	Capteur température extérieure en dehors de la plage correcte (-50°C / + 50°C), en court-circuit ou en circuit ouvert, après avoir été détecté à l'allumage	Le capteur fournit à nouveau une valeur correcte (ou coupure d'alimentation)	Modification possible de la méthode de calcul de consigne départ et de la gestion de la demande (utilisation d'une température fixe à 0°C)
50	Capteur de pression non détecté correctement	Le capteur fournit à nouveau une valeur correcte	Verrouillage machine. Au reset, un cycle de purge automatique démarre.
57	Erreur si pression en dessous de 0,4 bar	Disparaît si pression supérieure à 1 bar	Verrouillage machine. Au reset, un cycle de purge automatique démarre.
58	Erreur si pression en dessus de 2,7 bar	Disparaît si pression inférieure à 2,7 bar	Verrouillage machine. Au reset, un cycle de purge automatique démarre.
68	La température de la pièce 1 n'est plus reçue alors que la fonction « influence de l'ambiance » est activée	La valeur est à nouveau reçue OU L'influence de l'ambiance est mise à 0%	Modification possible de la méthode de calcul de consigne départ et de la gestion de la demande (utilisation de la température extérieure, on ignore l'influence de l'ambiance)
69	La température de la pièce 2 n'est plus reçue alors que la fonction « influence de l'ambiance » est activée	La valeur est à nouveau reçue OU L'influence de l'ambiance est mise à 0%	Modification possible de la méthode de calcul de consigne départ et de la gestion de la demande (utilisation de la température extérieure, on ignore l'influence de l'ambiance)

N°	Conditions d'erreur	Conditions de reset	Impact
ERREUR AUTOMATIQUEMENT RÉSOLUE			
73	Contact sur entrée sécurité plancher chauffant	Contact disparaît	Verrouillage machine
81	Comportement anormal sur les sondes départ et retour chaudière	Comportement normal dans un délai de 24h	E81 > 24h ► E115
ERREUR NÉCESSITANT UN RESET MANUEL			
101	4 démarrages loupés successivement	Acquittement manuel via le bouton OK	Verrouillage machine
102	Un faux signal de présence de flamme est reçu (un courant d'ionisation est reçu alors qu'aucune commande de flamme n'est en cours)	Acquittement manuel via le bouton OK Le signal de flamme doit être correct	Verrouillage machine
104	Trop de pertes de flamme en modulation dans une période donnée	Acquittement manuel via le bouton OK	Verrouillage machine
105	Le retour d'information du ventilateur ne correspond pas à la vitesse désirée	Acquittement manuel via le bouton OK Le retour du ventilateur doit être correct	Verrouillage machine
107	La température fumée a dépassé le seuil de sécurité plusieurs fois (Cf. E07)	Acquittement manuel via le bouton OK La température fumée doit être correcte	Verrouillage machine
108	Vérification du circuit de lecture du courant de ionisation échouée	-	Verrouillage machine
109	Vérification du circuit de commande de la vanne gaz échouée	-	Verrouillage machine
112	Vérification de la mémoire de la carte échouée	-	Verrouillage machine
115	Sans activité, le delta entre températures départ et retour est trop grand	Acquittement manuel via le bouton OK	Verrouillage machine
116	La température départ ne change pas après un démarrage brûleur	Acquittement manuel via le bouton OK	Verrouillage machine
117	La température retour ne change pas pendant 24 heures ET ne change pas non plus dans les 4 heures qui suivent un démarrage brûleur	Acquittement manuel via le bouton OK	Verrouillage machine
118	Une variation de température incohérente est détectée sur le capteur température départ (variation de plus de 60°C en 1 seconde par exemple)	Acquittement manuel via le bouton OK	Verrouillage machine
119	Une variation de température incohérente est détectée sur le capteur température retour (variation de plus de 60°C en 1 seconde par exemple)	Acquittement manuel via le bouton OK	Verrouillage machine
121	Vérification du circuit de gestion des entrées analogiques échouée	Acquittement manuel via le bouton OK	Verrouillage machine
132	Température de sécurité atteinte sur le départ (103°C)	Acquittement manuel via le bouton OK	Verrouillage machine Au reset, un cycle de purge automatique démarre

N°	Conditions d'erreur	Conditions de reset	Impact
ERREUR NÉCESSITANT UN RESET MANUEL			
135	Capteur température départ en dehors de la plage correcte, en court-circuit ou en circuit ouvert	Acquittement manuel via le bouton OK Le capteur doit fournir à nouveau une valeur correcte	Verrouillage machine
136	Capteur température retour ballon en dehors de la plage correcte, en court-circuit ou en circuit ouvert	Acquittement manuel via le bouton OK Le capteur doit fournir à nouveau une valeur correcte	Verrouillage machine
148	Plusieurs cycles anti-légionnelles n'ont pas été réussis	Acquittement manuel via le bouton OK	ECS à l'arrêt
171	Température de sécurité atteinte sur le départ circuit 2 plusieurs fois	Acquittement manuel via le bouton OK	Chauffage zone 2 à l'arrêt
195	Plusieurs chauffe ballon n'ont pas atteint leur consigne	Acquittement manuel via le bouton OK	ECS à l'arrêt

Thermistances

Valeur ohmique des sondes



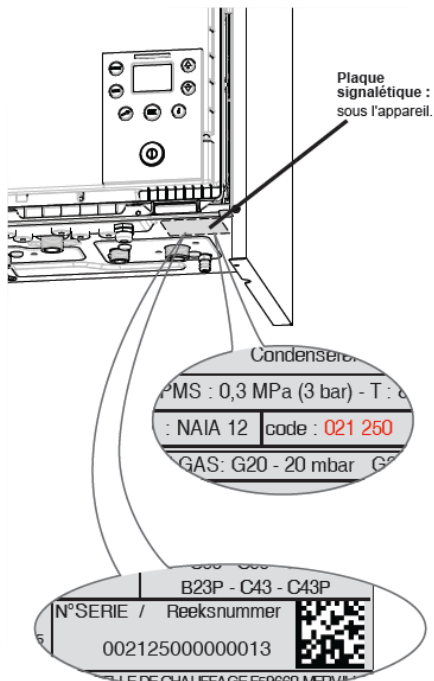
Valeurs Sondes :

- départ et retour
- fumées
- extérieure
- ECS

Bêta 3977 =

- 20 kΩ à 10°C
- 10 kΩ à 25°C
- 2,5 kΩ à 60°C

! Vous trouverez sur le tableau de régulation ou sur la tranche de la façade, une ou plusieurs étiquettes précisant le code produit, le numéro de série et intégrant un datamatrix



les Services Atlantic : vos contacts nationaux

NOS PRODUITS
ONT LE SENS
DU SERVICE!

**CHAUFFAGE &
ECS COLLECTIF**
dont Cythia et Athena



**POMPES À CHALEUR
&
CHAUDIÈRES
DOMESTIQUES**



**CLIMATISATION
& VENTILATION**
dont Aeraulix



**RADIATEURS
ET EAU CHAUDE
SANITAIRE**
dont Odyssee



AVANT-VENTE
(aide à la sélection de produit,
études et dimensionnement)

01 46 83 60 18
avv@atlantic-guillot.fr

04 72 45 11 19
Fax. 04 72 45 11 17

**ASSISTANCE TECHNIQUE
ET GARANTIES**
(aide à l'installation, au dépannage,
pièces détachées, garanties...)

03 51 42 70 03
Fax. 03 85 51 59 20

03 51 42 70 42
Fax. 03 28 50 21 94

04 72 45 19 45
Fax. 04 72 45 11 18

02 85 33 70 85
Fax. 02 51 37 38 27

**COMMANDE
ET LIVRAISON
DE PRODUITS FINIS**
(disponibilité, prix,
commande, délai)

Tél.: voir catalogue
produits
Fax. 03 85 51 59 10

03 28 48 10 10
Fax. 03 28 50 21 99

Tél.: voir catalogue produits
Fax. 04 72 45 11 11

Tél.: voir catalogue produits

SERVICES EN LIGNE

- Pièces détachées 24h/24 et 7j/7 (sélection et commande)
- Garanties (aide au diagnostic et gestion de la garantie en ligne)
- Documentations (notes, guides techniques)

<http://atlantic.platforme-services.com>

FORMATIONS

01 46 83 60 80
www.atlantic-formations.fr